



**Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament de noves llicències i suport de fabricant (manteniments) pels servidors Cisco de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions (XR-3034), basat en l'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (Lot 3) [Exp: CTTI-2019-20164]**

**Expedient núm.: CTTI/2023/281**

## 1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de les noves llicències i suport de fabricant (manteniments) per 3 anys dels servidors Cisco de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions, necessàries per a poder fer ús de les funcionalitats necessàries de la plataforma hiperconvergent.

Concretament s'emmarca en el:

### Lot 3. Programaris, llicències i suports de fabricant de xarxes

#### Categories:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).

## 2. Descripció dels subministraments a realitzar

Contractació del subministrament de noves llicències i suport de fabricant (manteniments) per 3 anys dels equipaments Cisco de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions per disposar de noves funcionalitats.

A continuació és detalla el subministrament a realitzar:

| Part Number      | Descripció                                      | Quantitat |
|------------------|-------------------------------------------------|-----------|
| HXDP-M5-SW-SUITE | Cisco HyperFlex M5 Data Platform Software Suite | 1         |
| HXDP-M5-SW       | HyperFlex Data Platform M5 Software             | 1         |
| HXDP-M5-DC-AD    | HyperFlex Data Platform M5 Datacenter Advantage | 8         |
| SVS-DCM-SUPT-BAS | Basic Support for DCM                           | 1         |
| DC-MGT-SAAS      | Cisco Intersight SaaS                           | 1         |
| DC-MGT-SAAS-AD-C | Cisco Intersight SaaS - Advantage (new)         | 8         |
| SVS-DCM-SUPT-BAS | Basic Support for DCM                           | 1         |
| DC-MGT-IMCS-1S   | IMC Supervisor - Advanced - 1 Server License    | 8         |
| DC-MGT-UCSC-1S   | UCS Central Per Server - 1 Server License       | 8         |

## **2.1. Característiques generals del subministrament**

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
  - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
  - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
  - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

## **3. Acords de Nivell de Servei (ANS)**

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

### **3.1. Descripció de l'Acord de Nivell de Servei**

#### **3.1.1. Criteris i objectiu**

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'Acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de llicències i suport de fabricant (manteniments).

| Indicadors ANS                                                                                                  | Objectiu         | Penalització màxima                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Temps màxim d'entrega de llicències i suports de fabricant (manteniments) sol·licitats des d'inici de contracte | 20 dies laborals | 5% de l'import de llicències i suport de fabricant (manteniments) no entregats |
|                                                                                                                 | 40 dies laborals | 5% de l'import de llicències i suport de fabricant (manteniments) no entregats |

#### 4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica dels serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.