



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
CORREDURIA DE LES ASSEGURANCES DE LA SINDICATURA DE COMPTES DE
CATALUNYA (Expedient número SC-2023-77)

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
SEGONA. ACTUACIONS A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI	1
TERCERA. GRUPS DE RISC	2
QUARTA. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL.....	3
CINQUENA. MITJANS HUMANS	3
SISENA. DOCUMENTACIÓ I INFORMES A LLIURAR.....	4
SETENA. TERMINIS DE LLIURAMENT D'INFORMES I CONSULTES.....	5
VUITENA. EXCLUSIVITAT	6
NOVENA. PROPIETAT DELS TREBALLS	6
DESENA. COBERTURES ACTUALS	6



Doc.original signat per:
Ferran Domínguez García
07/06/2023,
Miquel Salazar Canalda
07/06/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IQSZU7Q793LJIN9X38HUR6XLN6GQL9Z

Data creació còpia:
16/08/2023 13:25:16

Pàgina 1 de 7

**PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte de la licitació és la contractació dels serveis de corredoria d'assegurances consistents en l'assessorament professional i l'assistència tècnica prèvia a la contractació, elaborant els plecs tècnics dels corresponents concursos públics que es puguin convocar per contractar les pòlisses d'assegurances necessàries, per tal de cobrir els diferents riscos derivats de l'exercici de les seves activitats, funcions i competències, així com l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses, en cas de sinistre i/o incidència.

SEGONA. ACTUACIONS A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI

La gestió de les diferents pòlisses ha de comportar, com a mínim, les actuacions següents per part de l'empresa adjudicatària:

- Designar un interlocutor únic per a l'execució del present contracte, amb el qual la Sindicatura de Comptes es comunicarà per a tots els serveis detallats.
- L'adjudicatari prestarà els seus serveis d'intermediació sobre les assegurances que la Sindicatura de Comptes tingui concertades, en algun dels grups de la clàusula tercera d'aquest Plec, amb anterioritat a la entrada en vigor d'aquest contracte.
- Col·laborar amb la Sindicatura de Comptes en la preparació dels plecs tècnics i elaborant els informes sobre les ofertes rebudes dels licitadors, assessorant a la Mesa de contractació en totes les qüestions que li sol·liciti.
- Informar a la Sindicatura de Comptes sobre qualsevol canvi legislatiu que afecti a les pòlisses contractades.
- Gestionar integralment la totalitat de les pòlisses contractades:
 - Gestionar la documentació amb les empreses adjudicatàries de les pòlisses, sempre que li sigui requerit per la Sindicatura de Comptes.
 - Tramitació, seguiment i informació a la Sindicatura de Comptes sobre els sinistres que s'esdevinguin en la totalitat de les pòlisses contractades.
 - Assessorament, tractament i tramitació dels sinistres que s'esdevinguin durant la vigència del contracte, així com, si s'escau, el suport en les negociacions de les indemnitzacions amb els interessats.
 - Realitzar quantes visites siguin requerides a les oficines de la Sindicatura de Comptes per fer el seguiment dels expedients.



Doc. original signat per:
Ferran Domínguez García
07/06/2023,
Miquel Salazar Canalda
07/06/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IQSZU7Q793LJIN9X38HUR6XLN6GQL9Z

Data creació còpia:
16/08/2023 13:25:16

Pàgina 2 de 7



- Supervisar, prèviament al seu enviament a la Sindicatura de Comptes, la correcció dels rebuts emesos per les asseguradores, d'acord amb els requisits d'identificació i periodicitat de liquidació establert a cada pòlissa.
- Confecció dels informes que li siguin requerits en relació a la situació de les assegurances.
- Atendre, amb el personal adscrit a la prestació del servei segons allò determinat a l'oferta de l'adjudicatari, qualsevol consulta o incidència relacionada amb les assegurances contractades.
- Dur a terme durant la vigència del contracte, sense càrrec addicional per a la Sindicatura de Comptes, totes aquelles altres activitats que, segons la normativa vigent, corresponen als mediadors d'assegurances en favor dels seus clients i que no estiguin enumerades expressament en aquest Plec.

TERCERA. GRUPS DE RISC

Les pòlisses que actualment té contractades la Sindicatura de Comptes i que són necessàries per cobrir els riscos generats en el desenvolupament de la seva activitat són, sense perjudici d'aquelles altres que es puguin contractar al llarg de l'execució del present contracte, de conformitat amb el que s'estableix en l'apartat de modificacions del plec de clàusules administratives que regeixen el present contracte:

- Riscos personals referits a vida i accidents del personal i els alts càrrecs.
- Riscos patrimonials (continent i contingut) de tots els béns immobles i mobles que integren el patrimoni de la Sindicatura de Comptes, les instal·lacions i els equips electrònics, informàtics i audiovisuals.
- Riscos derivats de la responsabilitat civil i/o patrimonial en què pugui incórrer la Sindicatura de Comptes, així com de la responsabilitat civil i/o patrimonial derivada de l'actuació de les autoritats i el personal al seu servei, pels danys que puguin ocasionar a tercers o a coses en l'exercici de les seves funcions i competències.
- Altres riscos que eventualment sigui necessari cobrir per a garantir la realització de les activitats i serveis que presta la Sindicatura de Comptes en l'exercici de les seves funcions i competències.

A títol informatiu en els darrers 5 anys només s'ha tramitat un sinistre per Incapacitat Permanent Total.



Doc. original signat per:
Ferran Domínguez García
07/06/2023,
Miquel Salazar Canalda
07/06/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IQSZU7Q793LJIN9X38HUR6XLN6GQL9Z

Data creació còpia:
16/08/2023 13:25:16

Pàgina 3 de 7



QUARTA. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

De conformitat amb el que disposa l'article 131 del Reial Decret-Llei 3/20020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual es transposen diverses directives de la Unió Europea, el licitador haurà d'acreditar la condició de corredor d'assegurances mitjançant la certificació del registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances regulat a l'article 133 de l'esmentat Reial Decret llei.

CINQUENA. MITJANS HUMANS

Per tal de desenvolupar les obligacions establertes en el present plec de prescripcions tècniques, l'adjudicatari haurà de posar a disposició de la Sindicatura de Comptes un equip de treball adequat a les exigències de la gestió de les assegurances de la Sindicatura de Comptes; per al desenvolupament de l'assessorament professional en l'elaboració dels Plecs de Prescripcions Tècniques, la valoració de les ofertes; per a la formalització dels contractes i l'assistència al prenedor, a l'assegurat i als beneficiaris; i per l'assessorament dels riscos específics de la Sindicatura de Comptes.

En aquest sentit considera obligatori l'adscripció a l'execució del servei de mediació com a equip i perfils mínims els següents:

L'adjudicatària del servei de mediació (corredoria) haurà de tenir assignada una persona que serà **el coordinador**, que actuarà com interlocutor amb la Sindicatura de Comptes, i en cas de ser substituïda caldrà avisar a la Sindicatura de Comptes.

El coordinador ha de disposar de la titulació de mediador i estar inscrit en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances tal i com estableix el Reial Decret Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (articles 131 i 133), i comptar amb una experiència de 5 anys en el sector públic desenvolupant tasques similars a les de l'objecte del contracte.

Aquest coordinador haurà de tenir disponibilitat horària dins de l'horari de treball laboral de la Sindicatura de Comptes. En cas de ser fora d'horari laboral habitual de la Sindicatura de Comptes, s'ha de garantir la disponibilitat 24 hores per dia i set dies a la setmana durant tot l'any, d'una persona a l'efecte.

L'horari laboral habitual de la Sindicatura de Comptes és de 9h a 17h de dilluns a divendres.

Així mateix el coordinador haurà d'informar de les seves actuacions, i de totes les incidències que es produeixin en l'execució del servei al responsable de la Sindicatura de Comptes, al qual haurà de mantenir informat en tot moment





El Coordinador, haurà de ser substituït o canviat a sol·licitud de la Sindicatura de Comptes, per causa justificada, com ara ineficiència, manca d'entesa etc.

A més del coordinador l'adjudicatari haurà de destinar un equip mínim a la prestació del servei compost per:

Un administratiu, amb formació FP 2n grau, amb 2 anys d'experiència en el sector de les assegurances i realitzant aquest tipus de tasques, encarregat de la tramitació de suplements, altes i baixes i suport en la gestió general (sinistres, partes etc.)

Un lletrat, amb titulació de Llicenciat en Dret, amb 3 anys d'experiència en el sector de les assegurances i realitzant aquest tipus de tasques, encarregat en la tramitació de sinistres i elaboració d'informes.

Els mitjans d'acreditació dels perfils i equips de l'empresa adjudicatària serà la presentació del currículum vitae on es descrigui l'experiència i la participació en la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte, així com la presentació de còpia compulsada del títol que serà:

Lletrat: Títol Universitari de Llicenciat en Dret

Administratiu: Títol FP 2n Grau

Coordinador: Certificat d'Inscripció del Registre Administratiu especial de distribuïdors d'assegurances i reassegurances tal i com estableix el Reial Decret Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (articles 131 i 133).

Qualsevol canvi, alteració o substitució en l'equip adscrit a la prestació del servei haurà de ser comunicat i autoritzat per la Sindicatura de Comptes.

SISENA. DOCUMENTACIÓ I INFORMES A LLIURAR

El mediador haurà de presentar els informes i documentació en els termes i terminis que a continuació es descriuen:

1. Informe anual: Comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars, així com de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat, casos d'infrassegurança i supraassegurança.





2. **Informe trimestral:** amb el detall i costos dels suplementes d'altres, baixes i modificacions en cadascuna de les pòlisses intermediades.

Trimestralment, haurà de presentar també un fitxer amb les dades referents als sinistres declarats, tancats i pendents del període en qüestió, així com qualsevol modificació que pugui haver-hi.

3. **Informes tècnics específics a sol·licitud de la Sindicatura de Comptes:** redacció d'informes tècnics específics en matèria d'assegurances que de forma puntual pugui requerir a la Sindicatura de Comptes.

4. **Suport en la redacció de plecs tècnics i els informes d'avaluació:** Suport en l'elaboració i redacció de plecs de prescripcions tècniques i els informes de valoració dins el processos de concursos i licitació de la Sindicatura de Comptes referent a la contractació de pòlissa d'assegurances.

SETENA. TERMINIS DE LLIURAMENT D'INFORMES I CONSULTES

El mediador es compromet a lliurar els informes i respondre les consultes en els següents terminis:

- Consultes (mitjançant correu electrònic) en un màxim de **48 hores** a comptar des de la seva sol·licitud.
- Informes sobre qualsevol matèria d'assegurances en un termini màxim de **15 dies** a comptar des de la seva sol·licitud (mitjançant correu electrònic). En cas d'urgència aquests es lliuraran en el termini de **10 dies**.
- Facilitar degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndix, dins dels **2 dies** següents al dia en que la Sindicatura de Comptes els hi hagi sol·licitat (mitjançant correu electrònic).
- Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini màxim de **30 dies** següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i regularització d'aquestes (costos dels suplementes d'altres i baixes produïts durant l'any).
- Comunicar qualsevol incidència que es produeixi en el servei referent a les pòlisses contractades, les seves cobertures, indemnitzacions o reclamacions:
 - Incidències greus: Aquelles corresponents a reclamacions, manca de cobertura, o indemnitzacions / taxacions i accidents que puguin suposar la interposició d'una demanda (civil o penal) o que siguin d'un elevat import econòmic. Termini màxim de **24 hores** des de que el mediador o l'asseguradora en té coneixement.
 - Incidències lleus: La resta. Termini màxim de **48 hores** des de que el mediador o l'asseguradora en té coneixement.



Doc. original signat per:
Ferran Domínguez García
07/06/2023,
Miquel Salazar Canalda
07/06/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/08/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IQSZU7Q793LJIN9X38HUR6XLN6GQL9Z

Data creació còpia:
16/08/2023 13:25:16

Pàgina 6 de 7

**VUITENA. EXCLUSIVITAT**

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

El mediador que guanyi la licitació, assumirà la gestió de les pòlisses que estiguin emeses i vigents, així com la tramitació dels sinistres que se'n derivin.

NOVENA. PROPIETAT DELS TREBALLS

Tota la documentació i informes que es generin en l'execució del servei, ja siguin informes o fruit de les consultes realitzades o de l'assessorament prestat, així com els corresponents plecs tècnics, pòlisses, altes, baixes, actes etc, seran propietat de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

DESENA. COBERTURES ACTUALS

A efectes informatius i com a punt de partida de les cobertures a desenvolupar dintre del programa anual de cobertures de la Sindicatura de Comptes es relacionen les diferents pòlisses subscrites actualment per la Sindicatura de Comptes:

- Assegurança de vida i accidents del col·lectiu d'alts càrrecs i del personal de la Sindicatura de Comptes. Subscrita amb Mapfre Vida S.A. Vigent fins el 31 de març de 2024. (40.406,00 €)
- Assegurança multirisc d'oficines i equips electrònics. Subscrita amb AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros. Vigent fins el 31 de març de 2024. (5.206,21 €)
- Assegurança de responsabilitat civil (Edifici seu de la Sindicatura de Comptes de Catalunya). Subscrit amb Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros. Vigent fins el 19 de maig del 2024. (4.278,23 €)
- Assegurança de responsabilitat civil professional de funcionaris i alts càrrecs. Subscrita amb AIG Europe, S.A. **Vigent fins el 20 de juliol del 2024. (4.282,74 €)**

