



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA CONTRACTE DE SERVEIS

Aquest document haurà d'anar acompanyat del document comptable "A"

A: Unitat d'Economia (Secció de Contractació i Compres)

Unitat proposant: Sistemes d'Informació i Comunicacions – SIC

Assumpte: SERVEI DE SUPORT A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL (SAKAI) DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA
--

1.-Objecte,codi CPV i necessitat del contracte:

L'objecte de la present memòria justificativa és la definició dels serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "SERVEI DE SUPORT A LA PLATAFORMA DE CAMPUS VIRTUAL (SAKAI) DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA" i de les relacions entre la UdL i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics dels serveis i seguiment del contracte.

El servei de suport i assessorament a la plataforma de Sakai que ha d'oferir l'adjudicatari ha de cobrir tots els components que formen part del servei de Campus Virtual que es troba instal·lat i desplegat a la UdL, així com l'assistència tècnica i humana necessària per a dur a terme totes aquelles tasques que se'n derivin.

El servei sol·licitat es basa en l'adquisició d'una bossa d'hores que inclou diferents perfils de programació, amb l'objectiu de satisfer les necessitats relacionades amb tasques de diversos àmbits:

- **Migracions:** El servei requerit inclou l'assistència per a migracions de sistemes o aplicacions existents cap a noves versions o plataformes tecnològiques. Aquesta tasca pot involucrar l'anàlisi de la infraestructura actual, el desenvolupament de plans de migració, la conversió de dades i la garantia de la compatibilitat i la integritat dels sistemes migrats.
- **Tasques preventives:** Aquesta part del servei implica l'execució de tasques periòdiques per assegurar el correcte funcionament i la salut dels sistemes informàtics. Això pot incloure l'aplicació de "patches" de seguretat i la realització de proves de rendiment per prevenir problemes futurs.
- **Tasques correctives:** En aquest àmbit, el servei pretén solucionar incidents o errors detectats als sistemes o aplicacions existents. Això inclou l'anàlisi de les incidències, la diagnosi de problemes, la implementació de solucions i la realització de proves per assegurar la seva resolució eficaç.
- **Tasques evolutives:** Aquesta tasca implica realitzar millores i adaptacions als sistemes o aplicacions existents per satisfer les necessitats en evolució de l'organització. Això pot incloure la implementació de noves funcionalitats, la millora de l'experiència de l'usuari, l'optimització de processos i l'actualització de la interfície d'usuari.



Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 20 20
economia.contractacio@udl.cat
www.udl.cat/serveis/afin.html

- **Petits desenvolupaments:** Aquesta àrea del servei implica el desenvolupament de petites funcionalitats o mòduls addicionals per als sistemes existents. Això pot incloure la creació de nous informes, la integració amb altres sistemes o la personalització específica segons les necessitats de l'organització.

És important destacar que la bossa d'hores adquirida permetrà sol·licitar les tasques mencionades anteriorment d'acord amb les necessitats de l'organització durant el període especificat en el plec de prescripcions tècniques. Els perfils de programació disponibles en aquesta bossa d'hores hauran de cobrir adequadament les competències i els coneixements requerits per a cada àmbit de tasques.

En els apartats següents del PPT es detallaran amb més precisió aquestes tasques, així com l'assessorament o el suport tècnic a realitzar.

Els codis CPV d'aquest contracte són:

- 72000000-5 → Serveis TI: Consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport

2. Lots:

Aquesta contractació no es divideix en Lots.

3. Tipus de procediment: Veure annex 0

Procediment: ☐ Obert ☐ Obert simplificat ☒ Obert supersimplificat

☐ Negociat per exclusivitat (**annex 4 i 7**) ☐ Negociat (**annex 8**) ☐ Menor (**annex 7 i 9**)

☐ Basat en l'acord marc (**annex 8**):

4. Responsable del contracte (nom i cognoms, càrrec i unitat):

- Alexandre Ballesté Crevillén – Director del SIC responsable del contracte no pot estar a la mesa de contractació

5. Característiques tècniques i informe d'insuficiència de mitjans:

Emplenar l'Annex 5 i 6

El servei sol·licitat es basa en l'adquisició d'una bossa d'hores que inclou diferents perfils de programació, amb l'objectiu de satisfer les necessitats relacionades amb tasques de diversos àmbits dins del Campus Virtual (Sakai):

- Migracions:
- Tasques preventives
- Tasques correctives



Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 20 20
economia.contractacio@udl.cat
www.udl.cat/serveis/afin.html

- Tasques evolutives
- Petits desenvolupaments

Actualment, dins del SIC, la majoria de persones estan distribuïdes entre la totalitat de serveis que s'ofereixen (veure catàleg de serveis). El servei de campus virtual té dos responsables operatius que no tenen una dedicació exclusiva a aquest servei i per tant no poden atendre tota la demanda de tasques que apareixen en aquest servei. Es per aquest motiu que s'ha de procedir a contractar una bossa d'hores d'una empresa externa especialitzada en Sakai que complementi les tasques que aquests efectius realitzin.

Per aquest motiu i tenint en compte que no hi altres efectius dins el SIC especialitzats en la tecnologia SAKAI que puguin donar un cop de mà a aquests, ens veiem obligats a contractar a fora aquests servei de suport i ajuda. Perquè totes les tasques a desenvolupar no poden ser assumides per personal intern del SIC.

6. Membres proposats per formar part de la Mesa –mínim 2-

- Mateu Llas – Tècnic del SIC responsable del Campus Virtual
- Mireia Calzada – Tècnica del SIC responsable del Campus Virtual



7. Condicions especials d'execució

En tot cas, serà obligatori l'establiment d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les següents:

De tipus mediambiental que persegueixin (Cal indicar les que siguin procedents):

- ☐ La reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, contribuint així a donar compliment a l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'Economia Sostenible;
- ☐ El manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte;
- ☐ Una gestió més sostenible de l'aigua;
- ☐ El foment de l'ús de les energies renovables;
- ☐ La promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables;
- ☐ L'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

De tipus social amb alguna de les següents finalitats: (Indiqueu la qual procedeixin)

- ☐ Fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat;
- ☐ Contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb especials dificultats d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció;
- ☒ Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en aquest mercat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball;
- ☒ Afavorir la major participació de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar;
- ☐ Combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada;
- ☐ Afavorir la formació en el lloc de treball;
- ☐ Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables;
- ☐ Mesures per prevenir la sinistralitat laboral;
- ☐ Altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que busquin afavorir als petits productors de països en desenvolupament, amb els que es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una major transparència i traçabilitat de tota la cadena comercial.

Relacionades amb la innovació: (Indiqueu les que siguin procedents)



Universitat de Lleida
Economia
Secció de Contractació i Compres

Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 20 20
economia.contractacio@udl.cat
www.udl.cat/serveis/afin.html

☐

☐ Altres condicions especials d'execució:

(signatura digital)



Annex 1

INFORME SOBRE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

En/Na Alexandre Ballesté Crevillén, com a responsable del contracte, INFORMO QUE:

La Unitat de Sistemes d'Informació i Comunicacions de la UdL (en endavant SIC) és la responsable de vetllar, entre d'altres, per la correcta operació i manteniment del servei de Campus Virtual (basat amb la plataforma Sakai) de la Universitat de Lleida.

Des de l'any 2004, la UdL compta amb un LMS (Learning Management System), basat amb la plataforma Sakai (<https://www.sakailms.org/>) aplicació que a més de ser un puntal per a la docència presencial, és una eina que permet realitzar docència semipresencial i virtual.

Sakai és una plataforma de codi obert dissenyada específicament com a sistema de gestió de l'aprenentatge (Learning Management System, LMS) per satisfer les necessitats de l'organització en termes d'entorn virtual d'ensenyament i aprenentatge. Aquesta solució tecnològica ofereix una àmplia gamma de funcionalitats i eines adaptades per al desenvolupament i l'administració eficaç de cursos en línia.

La plataforma Sakai s'adapta als estàndards i requisits actuals de l'educació en línia, complint amb les necessitats de seguretat i protecció de dades. Aquesta solució ofereix una interfície intuïtiva i personalitzable que facilita la navegació dels usuaris, incloent professors i estudiants, en el seu procés d'accés als recursos i activitats educatives.

La plataforma Sakai és una solució tecnològica robusta i flexible per a la gestió de l'aprenentatge en entorns virtuals. El seu conjunt de funcionalitats avançades, l'adaptabilitat als estàndards i les possibilitats d'integració amb altres sistemes la converteixen en una opció viable i eficient per a satisfer les necessitats educatives de l'organització.

A la UdL, en totes les titulacions cada assignatura disposa d'un espai des d'on s'accedeix a les eines necessàries per al correcte desenvolupament del procés ensenyament – aprenentatge. Un cop realitzada la planificació acadèmica del curs, el campus virtual carrega de forma automàtica als usuaris (professors i estudiants) en les seves respectives assignatures. La utilització del campus virtual és senzilla per a l'usuari, que té permisos diferents en funció del seu rol en l'espai (rol professor/a, rol alumne/a).



Universitat de Lleida
Economia
Secció de Contractació i Compres

Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 20 20
economia.contractacio@udl.cat
www.udl.cat/serveis/afin.html

Aquest servei és una peça clau per a la docència de la UdL en totes les seves facetes. És per això, que a la plataforma que sustenta aquest servei cal fer-hi tasques preventives, correctives, evolutives, operatives i de suport constant.

Signatura digital



Annex 2

INFORME DE NO DIVISIÓ EN LOTS

En/Na Alexandre Ballesté Crevillén, responsable de (departament, projecte, unitat) Sistemes i Comunicacions (SIC) de la Universitat de Lleida, amb destinació i càrrec al qual es pretén procedir a la contractació de servei de suport a la plataforma de Campus Virtual (Sakai) de la Universitat de Lleida mitjançant un procediment de contractació pública

DECLARA RESPONSABLEMENT

Que prèviament a remetre a l'òrgan de contractació de la Universitat de Lleida la sol·licitud d'inici d'expedient de contractació, ha valorat convenientment la possibilitat de proposar la divisió de l'objecte del contracte en lots.

Que degut al motiu que s'indica a continuació,

x El fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

__ que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

es considera convenient no dividir el contracte en lots.

Tot la qual cosa i als efectes oportuns signo.

Signatura digital



Annex 6

**INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS
(Contractes de serveis)**

OBJECTE DEL CONTRACTE:

En/Na Alexandre Ballesté Crevillén, INFORMO QUE:

La present justificació té com a finalitat exposar la manca de recursos humans suficients per a l'adequada execució de les tasques contemplades en aquesta licitació. Encara que s'ha de tenir en compte que el SIC compta amb dues persones responsables del servei de Campus Virtual, és important destacar que aquestes persones no disposen d'una dedicació exclusiva a aquest servei, ja que també han d'atendre tasques operatives en altres àmbits i serveis.

L'absència de personal qualificat i amb experiència en els àmbits tècnics necessaris per aquest projecte representa un obstacle rellevant per a l'execució eficient de les tasques que es preveuen. La manca de personal dedicat exclusivament al Campus Virtual limita la capacitat de respondre adequadament a les necessitats tècniques i operacionals.

Amb l'objectiu de garantir l'èxit del projecte i assegurar l'acompliment dels objectius marcats, es fa necessària una consideració de possibles alternatives, com ara l'increment de recursos humans qualificats en àmbits clau, com les migracions, les tasques evolutives i els petits desenvolupaments. Aquesta ampliació permetrà comptar amb personal exclusivament dedicat al servei de Campus Virtual, amb el temps i la disponibilitat necessaris per afrontar eficaçment les tasques que es requereixen.

En conclusió, la dedicació parcial de les persones responsables del servei de campus virtual, motivada per les seves altres tasques operatives en altres àmbits, impedeix afrontar amb èxit les tasques previstes en aquesta licitació. Per tal de superar aquesta limitació, esdevé imprescindible considerar la possibilitat d'incrementar els recursos personals dedicats exclusivament al campus virtual, amb l'objectiu de garantir la qualitat de les tasques realitzades i el compliment dels terminis establerts.

Tenint en compte que la resta de personal del SIC ja té altres responsabilitats i tasques operatives de la resta de serveis del catàleg, doncs es fa imprescindible tirar endavant aquesta licitació per a la contractació de la bossa d'hores estipulada.

Signatura digital