



CODI DE VERIFICACIÓ	514U5V3M5P2I3F6217WL		
PROCEDIMENT	V220 Contractacions de subministraments		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/9038/2023	DOCUMENT NÚM.	513527/2023
ÀREA	Planificació, Territori i Economia		
UNITAT	Planificació, Territori i Economia. Ponència		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- 1. Objecte:** SUBMINISTRAMENT I COL·LOCACIÓ DE DIVERSOS DISPOSITIUS TECNOLÒGICS, I SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE PER DUR A TERME L'IMPULS DE NOUS SERVEIS ASSISTENCIALS AMB INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DINS L'OPERACIÓ OP-3 E SENIOR DEL PROGRAMA OPERATIU PECT "4LOCALHEALTH" emmarcat en la RIS3CAT i en el programa OPERATIU FEDER (2014-2020).

Constitueix l'objecte del present contracte el subministrament, instal·lació de diversos dispositius tecnològics i el subministrament de software d'alguns d'ells, amb la finalitat de donar compliment als objectius de la operació E-Sènior del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) 4LocalHealth.

Des de l'entrada en vigor la Llei d'atenció i promoció de les persones amb Dependència al 2017, han sol·licitat la valoració de dependència a L'Hospitalet 20.159 persones. D'aquestes han tingut reconeixement de grau 14.245 i el 85 % són majors de 65 anys; a més la forma en que es dona resposta des de l'Administració Pública Local s'orienta a potenciar l'autonomia i la millora de l'assistència domiciliària d'aquestes persones per a que puguin viure de manera independent i amb qualitat durant el major temps possible.

En aquest marc, operació E-Sènior té com objectiu l'impuls d'una prova pilot d'un nou servei públic amb la implementació de les tecnologies digitals necessàries per millorar el servei d'assistència a domicili de la gent gran amb valoració de dependència. Concretament es pretén promoure una millor qualitat de vida de les persones majors de 75 anys, que viuen sols i tenen un grau de dependència reconegut, tot potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adequades de convivència, proporcionant un contacte permanent amb el seu entorn, que els faciliti una xarxa relacional i l'accés als serveis de la comunitat.

Els dispositius del present contracte abasten la seguretat a la llar i al carrer, la millora de l'autonomia, el seguiment de la salut i la facilitació digital de la xarxa relacional.

A més alguns dels dispositius inclosos en el present contracte, permeten monitoritzar els hàbits i comportament a la llar per prevenir situacions de perill així com detectar bàsicament situacions de deteriorament de les persones; així com proporcionar dades sobre l'ús dels dispositius que puguin potenciar nous serveis d'innovació social sostenibles tot millorant l'adequació a cada una de les persones.

L'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat no disposa dels dispositius tecnològics necessaris per complir amb l'objectiu de l'Operació E-Sènior. Per aquest motiu necessita que, de forma externa es puguin subministrar els dispositius, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.





1. Característiques tècniques i abast del contracte

Aquest plec de condicions tècniques inclou la informació tècnica segons la llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (en endavant LCSP), i comprèn les característiques tècniques mínimes obligatòries dels dispositius tecnològics requerits a subministrar.

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la LCSP, es fa constar la divisió per lots de l'objecte del present contracte, ja que per la diversitat de característiques tècniques i funcionalitats dels dispositius és el més adequat per una correcta assignació dels recursos públics a la finalitat requerida.

LOT NÚM. 1

SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE LA "CENTRAL INTEL·LIGENT D'OBERTURA DE PORTES I COMANDAMENT DE SENSORS"

a. Objecte

Donat que bona part de les persones majors de 75 anys tenen problemes de mobilitat reduïda i a més molts d'ells pateixen addicionalment malalties reumàtiques i/o locomotores ; l'adquisició de 45 centrals intel·ligents d'obertura de portes i comandament de sensors, permetrà fer la prova pilot del control dels accessos domèstic a distància, tant pel propi usuari com per a qui es designi (familiars, etc).

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

Les Centrals intel·ligents per control d'obertura de porta d'accés remot, consta de varis components per gestionar l'habitatge de manera intel·ligent i assegurar el control sobre aspectes de seguretat, comunicacions, accessibilitat a l'habitatge, seguiment passiu de moviments, activitat interior i control i avís d'emergències.

El dispositiu ha d'incloure les següents funcions:

- Obertura de porta per accés remot
- Encesa/apagada de lluminàries domèstiques
- Control d'activitat i moviment de l'usuari en l'interior de l'habitatge,
- Polsador d'alarmes d'emergència
- Control a distància de la temperatura ambient
- Altres operacions amb control de veu

c. Característiques tècniques i components

- Central intel·ligent que permeti la interconnexió de tots els components
- Intercomunicador amb pantalla digital
- Components:
 - Pany electrònic compatible amb la pantalla
 - Detector de presència
 - Pantalla digital per intercomunicador
 - Detector d'obertura de la porta de l'habitatge
 - Endolls Wifi
 - Polsadors d'alarma /emergències
 - Sensors BLE (Bluetooth Low energy) de temperatura y humitat
 - Altaveu intel·ligent: Placa dissuasiva de Protecció
 - Altaveu Intel·ligent: Assistent de Veu
 - Router WiFi LAN/WAN 300Mbps 4G SIM

S'ha de garantir la compatibilitat de tots els components entre ells.





L'empresa adjudicatària serà la responsable de la instal·lació dels dispositius als domicilis escollits per l'Ajuntament de l'Hospitalet, prèvia autorització del mateix. , així com qualsevol acció necessària per canvi de domicili que es pugui generar i representi altre instal·lació, fins la finalització del projecte al 31.12.2023.

La coordinació i supervisió de la instal·lació als domicilis corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària com i quan han de procedir.

LOT NÚM. 2

SUBMINISTRAMENT DE TAULETES ADAPTADES PER A LA GENT GRAN

a. Objecte

L'adquisició de 44 tauletes adaptades per a gent gran tenen l'objecte de millorar la connectivitat de les persones més grans de 75 anys que viuen soles i tenen un grau de dependència reconegut i així, reduir la bretxa digital, l'aïllament i la solitud no desitjada i/o accedir a serveis, com "La meua salut". Les tauletes adaptades es subministraran a l'Àrea d'equitat, drets socials i recursos humans/direcció de serveis de benestar i drets socials/servei de benestar social.

La coordinació i supervisió del lliurament als domicilis corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, si s'escau, com i quan han de procedir.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

- Connectivitat a internet 4G 10Gb
- Trucades telefòniques il·limitades
- Configuració personalitzable
- Icones grans en pantalla principal i secundàries
- Suport tècnic i atenció de consultes especials
- Paquet de aplicacions bàsiques i possibilitat d'afegir-ne d'altres

c. Característiques tècniques i components

Pantalla:

- Mida: 10.1" (25,65cm)
- Tipus de pantalla IPS
- Resolució 1280x 800
- Brillo 400 nits
- Multi tàctil de 10 punts

Processador:

- CPU MediaTek® Helio P22T Tab, vuit nuclis, 4 x A53 a 2.3 GHz, o similar
- 4 x A53 a 1.8 GHz. GPU integrada IMG PowerVR GE8320
- Sistema operatiu en base Android™ 11 o similar
- Bateria Integrada de polímers de liti de 10W con 5.000 mAh de capacitat

Memòria i emmagatzemen:

- Memòria RAM 4 GB
- Emmagatzemen: ROM 64GB memòria interna eMMC
- Ranura per a tarja mini SD de fins a 1TB

So:

- Dos altaveus laterals





- Connector jack de 3.5mm para auriculars amb o sense micròfon

Connectivitat:

- Dades 4G LTE por tarja nano-SIM
- WiFi
- Bluetooth 5.0
- GPS
- Radio FM

Cámara:

- Frontal 5 MPx y posterior 8 Mpx AF

Accessoris:

- Funda protectora rotatòria 360° y bolígraf tàtil

LOT NÚM. 3

SUBMINISTRAMENT DEL LOCALITZADOR DE PERSONES AMB EMISSIÓ DE TRUCADES TELEFÒNIQUES D'EMERGÈNCIA

a. Objecte

Adquisició de 40 localitzadors de persones tipus rellotge per prevenir situacions de desorientació o pèrdues al carrer, detecció de caigudes, detecció de pics de deteriorament cognitiu, així com poder donar avisos d'emergència a familiars i serveis assistencials, tot això per millorar aspectes de seguretat fent un seguiment de la ubicació de les persones, amb la possibilitat d'enviar i rebre trucades i de revisar la posició i recorregut i actuar ràpidament en situacions crítiques.

Els 40 localitzadors de persones amb emissió de trucades telefòniques d'emergències es subministraran a l'Àrea d'equitat, drets socials i recursos humans/direcció de serveis de benestar i drets socials/servei de benestar social.

La coordinació i supervisió del lliurament usuaris finals corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, si s'escau, com i quan han de procedir. així com qualsevol acció necessària per canvi de domicili que es pugui generar i representi qualsevol modificació d'ubicació del dispositiu, fins la finalització del projecte al 31.12.2023.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

Localitzador amb GPS incorporat que permet la geolocalització, el seguiment de mètriques mèdiques i l'emissió de trucades. El localitzador de persones ha d'incloure les següents prestacions:

- Localitzador amb GPS incorporat i botó SOS.
- Emissor de crides de emergència entre el dispositiu destinataris.
- Detecció del ritme cardíac, pressió sanguínia i temperatura.
- Comptador de passos
- Comunicació per veu, sense interacció amb l'app ni prémer botó.
- Emmagatzematge mínim 3 números telefònics.
- Disseny no estigmatitzant
- Encesa automàtica
- Format analògic i/o digital
- Localització en exteriors i en interiors

c. Característiques tècniques i components

- Rellotge de pantalla tàtil simplificada amb un màxim de 5 pantalles i botó d'emergències
- Connexió 2G, 3G, 4G per LTE





- Resistència a l'aigua IP67
- Base de càrrega magnètica
- Targeta SIM
- Web/App de connexió
- No manipulable, només configurable remotament
- Monitoritzable a través de la app
- Sensor wifi de localització en interiors

LOT NÚM. 4

RELATIU AL SUBMINISTRAMENT D'ULLERES DE REALITAT VIRTUAL I EL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE SOFTWARE

a. Objecte

La compra de 15 ulleres per a permetre a persones de més de 75 anys que viuen soles i tenen un grau de dependència reconegut amb mobilitat reduïda i que requereixen en la seva gran majoria d'algun instrument per caminar (bastó, caminador, cadira de rodes)¹, gaudir d'experiències sensorials en forma real com passejar per un bosc, la platja o un viatge per qualsevol ciutat del món.

Les 15 ulleres de realitat virtual es subministraran a l'Àrea d'equitat, drets socials i recursos humans/direcció de serveis de benestar i drets socials/servei de benestar social.

La coordinació i supervisió del lliurament als usuaris finals corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, com i quan han de procedir.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

Ulleres de realitat virtual sense cables amb pantalla incorporada i desenvolupament d'aplicació de software pel funcionament de les ulleres i la realització de viatges virtuals a qualsevol lloc del món utilitzant la informació disponible a internet, incloent la programació, disseny d'interfícies, instal·lació en els dispositius i suport tècnic.

c. Característiques tècniques i components

Pantalla

Pantalla LCD

Resolució 1832 x 1920 per ojo

Ràtio de refresc 90 Hz

Ulleres:

Processador Qualcomm Snapdragon XR2 (o similar)

6 GB RAM

Disc dur 128 GB

Distància IPD 2.3 a 2.7" / 58 a 68 mm

Sortida d'àudio x 1/8" / 3.5 mm Jack

Bluetooth

¹ Segons l'Estudi i prestació de serveis per conèixer la situació real de les persones amb valoració de dependència i PIA signat que viuen soles a la ciutat de L'Hospitalet, en el punt 4.4 Salut, es posa de manifest que el 94,93% dels enquestats necessiten algun instrument de suport per caminar (bastó, caminador o cadira de rodes)





Bateria màxima de forma autònoma de 3 hores

Càmeres:

2: Frontals per Pass-Through

2: Laterals – Facing

Subministrament del software corresponent

El Desenvolupament de software s'ha de regir per les següents característiques tècniques bàsiques:

- Desenvolupament d'una aplicació que sigui executable en dispositius de realitat virtual i que permeti a l'usuari viatjar a qualsevol lloc del món amb un nivell d'adaptació alt: AA com a mínim per al maneig per veu tenint en compte que el públic objectiu tindrà dificultats de mobilitat.
- L'aplicació ha de connectar-se a API's de tercers per recavar tota la informació sobre el lloc indicat per l'usuari, trobar llocs emblemàtics i permetre a l'usuari ubicar-se en un entorn de realitat virtual en qualsevol dels llocs emblemàtics.
- A més, haurà d'adaptar-se a qualsevol tipus de mobilitat dirigida en els llocs per usuaris que sí disposin de mobilitat o capacitat per moure's en entorns UI bàsics.

El desenvolupament de software s'ha de regir per les següents característiques tècniques addicionals:

Servei tècnic gratuït telefònic per poder solucionar qualsevol tipus de problema tècnic derivat de l'ús de l'aplicació en les dues modalitats fins la finalització del projecte a 31.12.2023. Una vegada finalitzat, el Serveis Socials gestionarà la continuïtat del servei com consideri oportú.

- 1.
 2. Urgent: fins a 24 hores laborables de resposta..
 3. Normal: fins a 48 hores laborables de resposta
- Formació per a 10 treballadores socials o qualsevol altre tipus de persona que assisteixi a les persones que han d'utilitzar l'aplicació, repartides en 3 sessions de una hora de durada
 - Instal·lació de l'aplicació en els 15 dispositius que es requereixin amb un temps màxim de 48 hores no superant els 10 dispositius diaris. A més es requerirà la inicialització, configuració inicial i posada en marxa del dispositiu
 - Control de canvis en API's de tercer com a mínim durant un any des del lliurament dels 15 dispositius, havent d'actualitzar si cal, tots els dispositius pel seu ús correcte.

Llenguatge de programació:

- C# d'entorn .NET amb la framework Unity, adaptada a dispositius de realitat virtual.
- JSON i javascript si es requereix per la connexió d'API's de tercers.

LOT NÚM. 5

SUBMINISTRAMENT DE DISPENSADORS AUTOMÀTICS DE MEDICACIÓ

a. Objecte

Adquisició de 40 dispensadors automàtics de medicació per a donar resposta a les necessitats de les persones de més de 75 anys que viuen soles i amb un grau de dependència reconegut i



que en algun moment han tingut problemes per recordar o s'han confós amb la medicació².

Els dispositius han de permetre la revisió, organització i enviament de la medicació, l'avís de quan s'ha de prendre, dispensar la dosi necessària i facilitar tota aquesta informació a cuidadors i/o familiars en temps real.

L'objecte final és evitar els problemes que es troben o es poden trobar aquest col·lectiu de gent gran a l'hora d'organitzar la seva medicació i de recordar quan l'han de prendre i si ho han fet o no.

La coordinació i supervisió del lliurament domiciliari als usuaris finals corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, com i quan han de procedir, així com qualsevol acció necessària per canvi de domicili que es pugui generar, fins la finalització del projecte al 31.12.2023.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

Dispensadors automatitzats de medicació amb alarma d'horaris programable per a les diferents tomes, medicació preparada en blisters mensuals segons la prescripció del metge personal de cada pacient.

- Sistema personalitzat de dosificació preparat per un professional farmacèutic d'acord amb les prescripcions mèdiques i sota la supervisió dels serveis socials municipals que prepari i supervisi mensualment el pla de medicació de la persona a càrrec de l'empresa adjudicatària. Aquest servei estarà actiu fins a la finalització del programa a 31.12.2023, una vegada s'exhaureixi, serà el Departament de Serveis Social qui realitzarà les gestions necessàries per donar-li continuïtat o generar altre solució.
- Recollida i entrega a domicili de la medicació pertinent a càrrec de l'empresa adjudicatària fins la finalització del projecte a 31.12.2023, igualment una vegada finalitzat el servei el Dptament de Serveis Socials, gestionarà la seva continuïtat segons consideri oportú.
- Dispensació de la medicació a través d'un aparell que permeti una monitorització en temps real de l'assoliment que inclogui la possibilitat d'enviar notificacions a un supervisor prèviament designat per l'usuari mitjançant una aplicació mòbil.
- Aplicació que permeti a la persona cuidadora designada pel pacient rebre notificacions quan es doni una situació que pugui posar en risc l'acompliment del tractament, el mal funcionament de l'aparell dispensador, o l'accés a la medicació fora de les hores programades amb l'objectiu d'evitar oblit i errors en el correcte compliment del pla de medicació de la persona pacient.

c. Característiques tècniques i components

- Programació i notificació de l'hora de prendre la medicació que s'actualitza amb l'aplicació abans esmentada.
- Notificació de correcte dispensació de les pastilles
- Aparell amb avís de reposició de medicació setmanal
- Enviament d'informació i de qualsevol incidència a la persona designada pel pacient a través d'un altre aparell o una aplicació mòbil
- El dispositiu ha de permetre canvis en la presa de la medicació, però sempre notificarà a la persona designada pel pacient de qualsevol canvi que s'efectuï a l'aparell.

² Segons l'estudi i prestació de serveis per conèixer la situació real d'elles persones amb valoració de dependència i PIA que viuen soles a la ciutat de L'Hospitalet, en el punt 4.4 salut, es posa de manifest que el 16,6% dels enquestats han tingut problemes per recordar la presa de medicació o s'han confós de medicació





- Sim lot incluida
- Conectada a Icloud
- Sensors de dispensació
- Bateria d'emergencia
- Alarmes visuals
- Configurable

LOT NÚM.6

SUBMINISTRAMENT SISTEMA INTEL·LIGENT DE MONITORITZACIÓ DE RUTINES DE LA LLAR I DESENVOLUPAMENT SOFTWARE DE CONTROL

a. Objecte

Subministrament de 20 serveis multi propòsit de monitorització remota que proporciona informació de les rutines (AVD) de la persona a la llar gràcies a l'ús d'objectes quotidians.

Adquisició de dispositius que, mitjançant una monitorització remota via la instal·lació de sensors, proporcionin informació sobre l'estat de salut físic i mental del col·lectiu de persones majors de 75 anys que viuen soles i/o que tenen grau de dependència.

Es tracta d'observar i monitoritzar els patrons de vida diària d'aquestes persones per tal d'obtenir una informació accessible i fàcil d'interpretar per la família i/o cuidador/a professional de l'activitat diària a la llar i conèixer l'estat en temps real.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

- Sistema transparent i no invasiu, basat en intel·ligència ambiental, que no interfereixi amb el dia a dia de l'usuari i que no requereixi interacció directa amb la tecnologia ni portar cap dispositiu.
- Sistema multi propòsit que permeti orientar el seu ús cap a diferents objectius amb el seguiment de diferents rutines o activitats.
- Sistema versàtil que s'adapti als hàbits de comportament de cada persona, a les necessitats de cada família, a les característiques de l'habitatge, i als canvis futurs que puguin passar
- Sistema intel·ligent que analitzi l'activitat dels usuaris i infereixi els seus patrons de conducta per detectar situacions anòmales o tendències que facilitin actuacions preventives
- Sistema immediat que proporcioni informació des del moment de la seva instal·lació al domicili sense requerir esperes d'aprenentatge i en temps real.
- Sistema multinivell i multicanal que permeti accés a la informació als diferents actors implicats en la cura i atenció dels usuaris a través de diferents dispositius.
- Sistema configurable en funció de diferents rols/perfils d'usuaris.
- Sistema autònom que no requereixi recursos de connectivitat al domicili (internet/WiFi) i que pugui ser utilitzat a qualsevol llar

c. Característiques tècniques i components

Instal·lació

- Sensors que s'adhereixen a objectes quotidians de la llar que s'activen amb el moviment i comuniquen per Bluetooth amb el port (gateway)
- Dispositiu central que reporta a la plataforma al núvol a través de connexió autònoma 3G-4G amb connexió a la xarxa elèctrica a través de carregador micro USB

Plataforma

- Central d'emmagatzematge i processament de dades al núvol proveït d'algoritmes per a la identificació de patrons conductuals



Aplicació mòbil

- Aplicació mòbil perquè els familiars puguin accedir en temps real a l'activitat de la gent gran

Portal Web

- Accés web a la informació per a professionals organitzat per perfils fins a la finalització del projecte a 31.12.2023.

Interfícies de control

Api d'integració

- Interfície de comunicació electrònica amb els sistemes de control de la Administració

Back-office

- Quadre de comandament de control i interacció amb la solució

Canal de comunicació

- Servei de comunicació bidireccional amb els familiars desplegat a l'aplicació mòbil i gestionat a través de back-office

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el software necessari per el desenvolupament i us del sistema intel·ligent per poder controlar els dispositius.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la instal·lació dels dispositius als domicilis escollits per el Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de l'Hospitalet, prèvia autorització del mateix com a col·lectiu beneficiari del projecte, així com qualsevol acció necessària per canvi de domicili que es pugui generar i representi altre instal·lació, fins la finalització del projecte al 31.12.2023.

La coordinació i supervisió de la instal·lació als domicilis corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària com i quan han de procedir

LOT NÚM. 7

SUBMINISTRAMENT DE DISPOSITIUS DE DETECCIÓ DE MOVIMENTS PER WIFI PER LA SEGURETAT PERSONAL I PREVENCIÓ D'ACCIDENTS I DESENVOLUPAMENT DE SOFTWARE DEL PANELL DE CONTROL I SEGUIMENT

a. Objecte

Subministrament de 25 dispositius de detecció de moviments per wifi per la seguretat personal i prevenció d'accidents i desenvolupament de software del panell de control i seguiment per garantir el control, independència i privacitat de les persones majors de 75 anys amb grau de dependència que viuen soles mitjançant dispositius que permetin la detecció de moviments a través de WiFi. Es tracta d'evitar l'ús de càmeres, sensors, polseres i d'altres dispositius que es poden percebre com a més intrusius per part de l'usuari/a i poden causar reticències i rebuig a algunes persones gran.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

- Detecció i anàlisi de perturbacions i moviment del WiFi que permetin copsar les activitats que duu a terme la persona a la seva llar.
- La informació obtinguda relativa al moviment de la persona a la llar, ha de ser tractable i estar disponible a través d'una aplicació mòbil o similar per a poder ser consultada per familiars, cuidadors i/o professionals que comptin amb el vist i plau de la persona gran

A càrrec de l'empresa adjudicatària:





- Dotar la llar de connectivitat (LTE) i dispositius associats a WiFi en el cas que els domicilis diana no tinguin xarxa WiFi a casa o sigui deficient.
- Instal·lació dels dispositius
- Assumir costos de Software i/o plataformes "cloud" i el panel de control
- Aportació de serveis professionals que donin suport informatiu i formatiu així com els manuals i documentació, necessària etc
- Possibilitat de personalitzar la aplicació de teleassistència a uns requisits prèviament identificats per el personal tècnic de l'Ajuntament.

c. Característiques tècniques i components

1. Dispositiu sense fil com a eina de detecció de moviment per a l'usuari domèstic

- Support wireless IEEE 802.11 a/n/ac WLANs
- WPS /Reset button
- LED indicating
- RoHS compliance

2. Especificacions i característiques del producte

2.1 HW Especificacions característiques

- 220V AC EU plug C
- WLAN 5GHz: 802.11ac 1x1
- Botó lt WPS

HW característiques

- Wi-Fi Plus(5GHz)
- 1 antena interna.
- IEEE 802.11ac Bandwidth Configurable 20/40 /80MHz.
- Permet l'accés sense xifrat, i xifrat de xarxa

2.2 S/W Especificacions

- Wi-Fi Wireless Standard: IEEE 802.11 a/n/ac at 5GHz o equivalent
- Wireless Security policy at 5GHz: Open/WPA2-PSK o equivalent
- Wireless ModeOperation at 5GHz: Station
- Wireless Functionality:
 - Bandwidth at 5GHz: 20/40/80 MHz o equivalent
 - Wi-Fi Protected Setup (WPS) PBC o equivalent

3. Medi físic

3.1 Power

- AC Input: 100-240VAC
- Power Board Output: 5V/2A
- No need for AC to DC external linear power adapter Power Board
- AC input voltage rating: 100Vac ~ 240Vac
- AC input voltage range: 90Vac ~ 264Vac
- AC input frequency range: 47Hz ~ 63Hz
- Output Voltage 5V
- Output Tolerance $\pm 5\%$
- Min. load current 0A
- Max. load current 2A

3.2 Temperatura de funcionament

0°C to 55°C

3.3 Temperatura d'emmagatzematge

-20°C ~ 70°C

3.4 Humitat

5% ~ 95% non-condensing

3.5 Humitat d'emmagatzematge

Menys de 95%RH, sense condensació





L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el software necessari per el desenvolupament i us del sistema intel·ligent per poder controlar els dispositius durant el període d'execució del contracte a 31.12.2023.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la instal·lació dels dispositius als domicilis escollits per el Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de l'Hospitalet, prèvia autorització del mateix com a col·lectiu beneficiari del projecte, així com qualsevol canvi de domicili que es pugui generar i representi altre instal·lació, fins la finalització del projecte al 31.12.2023.

La coordinació i supervisió del lliurament als usuaris finals i instal·lació a llurs llars corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, si s'escau, com i quan han de procedir.

LOT NÚM. 8

SUBMINISTRAMENT DE ROBOT I DE SOFTWARE DE FUNCIONAMENT MULTI DISPOSITIU DE CONTROL I SEGUIMENT

a. Objecte

Subministrament de 2 robots i software de funcionament multi dispositiu de control i seguiment per l'acompanyament i assistència de persones grans i/o dependents per a facilitar la seva vida quotidiana i la de les persones cuidadores que estan al seu càrrec.

La coordinació i supervisió del lliurament als usuaris finals corre a càrrec dels equips de serveis socials que ja estan atenent a aquestes persones i indicaran a l'empresa adjudicatària, si s'escau, com i quan han de procedir.

b. Descripció i funcionalitats del dispositiu

El dispositiu ha de permetre:

- Trucar a familiars, cuidadors o servei d'urgències en cas de necessitat, gràcies a una vigilància constant
- Presa de fotografies i vídeo, emmagatzematge i enviament a la(es) persona(es) responsable(s).
- Resposta a preguntes concretes de sol·licitud d'informació pràctica amb configuració a mida
- Recordatoris de presa de mediació, de cites mèdiques o el que es consideri oportú recordar
- Mesurar la temperatura corporal
- Funcions per a facilitar l'entreteniment i l'activitat física i mental: exercicis de memòria, d'activitat física adequada a les necessitats de la persona, jocs, etc.
- Possibilitat de facilitar la interacció social i/o familiar (xarxes, videotrucades, etc).

c. Característiques tècniques i components

El robot- dispositiu ha de comptar amb les característiques tècniques:

Mides

- Altura: màxim 100 cm
- Profunditat : màxim 45 cm
- Amplada: màxim 35 cm
- Pes: màxim 12 kg





Aplicacions integrades

- Assistents d'aprenentatge continu d'Intel·ligència Artificial
- Sistema de So
- Recopilació de dades per situar-se i saber on dirigir-se
- Videotrucades i càmeres

Sensors

- Sensor de 360 graus
- Càmeres de profunditat
- Càmera RGB
- Sensors lineals time-of-flight
- Sensor inercial
- Interacció per veu
- Identificació i comprensió de veu per ARS (Auto Speech Recognition en anglès)
- Processament de text a veu i de veu a text

Interfície d'usuari

- Interacció humà-robot a través de la pantalla
- Connectivitat WiFi
- Funcions Bluetooth 4.0 i connectivitat inalàmbrica de curta distància
- Interacció humà-robot i navegació autònoma
- Mapeig 2D
- Localització 3D
- Navegació
- Detecció i seguiment d'usuaris
- Evasió d'obstacles
- Planificació de rutes

Altres

- Pantalla tàctil LCD de 10.1
- Micròfons digitals omnidireccionals amb cancel·lació d'eco i reducció del so ambiental
- Àudio i altaveus de alta fidelitat
- Càmera d'alta resolució.
- Autonomia mínima de 7 hores i càrrega autònoma
- Velocitat màxima 1 metro per segon
- Neumàtics d'alta adherència

4. Termini d'execució

Pels lots 2,3, 5 i 8 la durada de les prestacions serà de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la formalització i la data màxima del contracte no podrà superar el 31 de desembre de 2023.

Pels lots 1,4, 6 i 7 en els que a mes del subministrament dels aparells, hi pot ser necessària la instal·lació dels mateixos, la durada per al subministrament de les unitats també serà de dos mesos, a comptar des de l'endemà de la formalització i la data màxima del contracte no superarà pel que fa a la instal·lació i seguiment del contracte, el 31 de desembre de 2023.

5. Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari és responsable del lliurament dels dispositius segons s'especifica als plecs de





prescripcions tècniques. En conseqüència resta obligat a responsabilitzar-se de qualsevol anomalia i irregularitat, així com de l'inici de la garantia que tindrà una durada de dos anys dels equips, sense cap cost per l'Ajuntament.

En el cas dels LOTS 4, 6 i 7, el software desenvolupat en l'execució del contracte serà propietat intel·lectual de l'Ajuntament

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c. Designar a una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del persona; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents subministraments municipals i el responsable del contracte.
- d. Assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. A tal efecte, i de conformitat amb les bases d'execució dels pressupost municipal, l'Ajuntament descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera certificació o factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que es puguin ocasionar (com ara gestió de residus i embalatges) d'acord amb la legislació vigent.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i els seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes de Sector Públic. Als efectes de l'esmentada normativa, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:
 - Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
 - Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit bàsic, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els temes que estableixi aquell reglament.
 - Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.



- Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament
 - També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució dels contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
 - Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
 - Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral i la subcontractació de centres especials de Treball i/o Empreses d'Inserció i els requisits i obligacions contractuals que estableixin els plecs
- g. Pels subministraments que procedeixi, el contractista haurà de complir amb la normativa tant estatal com europea en matèria de seguretat elèctrica i mecànica, emissions electromagnètiques, immunitat acústica, materials perillosos i impacte mediambiental.
- També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i en particular
- Presentar en el registre general de l'Ajuntament, simultàniament amb la formalització del contracte amb anterioritat, la documentació acreditativa dels compliment de les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
 - Donar compliment, quan escaigui, a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, així com a les previsions establertes en el manual de prevenció de riscos laborals per a empreses externes de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, i presentar, degudament signat pel legal representant, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals.

També seran obligacions de l'adjudicatari:

- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
- La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat diversitat funcional o de qualsevol altra índole;
- La dignitat i la llibertat de les persones.

6. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades



personals i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de Declaració responsable, que s'annexa.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les Condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.

L'estipulat a les condicions generals reguladores, és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors.

Des del Servei municipal de Benestar Social s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals.

Que per prestar el servei de subministrament i instal·lació de diversos dispositius tecnològics, concretament, el tractament de dades personals, consistirà en informació per :

- Subministrament i instal·lació al domicili dels aparells tecnològics

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és poder dotar al col·lectiu de persones amb dependència majors de 75 anys de instruments que facin el seu dia a dia més còmode i fàcil.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Nom i cognoms
- Adreça

Categories de persones interessades

- Persones majors de 75 anys , amb mobilitat reduïda o altres necessitats, que viuen soles i tenen un grau de dependència reconegut, usuaris del Servei de Benestar Social