



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE REALITZACIÓ D'UNS TALLERS EN INNOVACIÓ OBERTA I DISRUPTIVA EN EL MARC DEL DIGITAL INNOVATION HUB DE CATALUNYA

1.- Objecte del contracte

El Digital Innovation Hub de Catalunya és un ecosistema regional d'innovació sense ànim de lucre, format pels principals agents de suport a la digitalització de Catalunya, que té com a objectiu impulsar la transformació tecnològica de la Petita i Mitjana Empresa (amb especial focus en sectors industrials i proveïdors de tecnologia), les start-ups tecnològiques i les entitats públiques.

L'objecte del contracte és l'execució per part d'una entitat experta, d'uns tallers basats en exploració del model de negoci i la innovació disruptiva adreçat a empreses catalanes, en el marc del Digital Innovation Hub de Catalunya.

L'objectiu del programa és el d'oferir als participants d'aquest programa noves perspectives, descobrir tendències globals, aprofundir en conceptes com la disrupció per aconseguir una evolució cap a una nova forma de pensar i capacitar-los per adaptar el seu model d'innovació a un model que incorpori l'agilitat i la innovació, així com que coneguin els nous models de negoci disruptius i basats en el concepte d'abundància, suportades en les tecnologies exponencials, per adaptar-se a un món canviant i disruptiu. A la vegada es fomentarà la col·laboració i el *networking* entre els participants.

Aquest servei inclou una sessió de kick-off per a tots els participants, un conjunt de sessions de formació per conèixer com el nou context disruptiu i exponencial impacta en els seus negocis, i uns tallers personalitzats adaptats a les necessitats de cada empresa, per treballar la seva proposta de valor i la disrupció i del seu negoci. L'objecte d'aquest contracte haurà d'incloure el disseny de la sessió de *kick-off*, de les sessions formatives i dels tallers personalitzats, així com la posterior execució, per part de l'adjudicatari.

2.- Introducció i context

El mercat està canviant de manera molt ràpida i, quan més alt és el ritme de canvi, major ha de ser el nivell d'innovació de les empreses per poder mantenir la seva competitivitat. En aquest sentit, aquelles empreses que no siguin capaces d'adaptar-se i entendre aquesta nova realitat, seran disrompudes pel propi mercat. Precisament aquesta iniciativa va adreçada a dotar a les empreses dels coneixements necessaris sobre innovació disruptiva per poder adaptar-se al ritme de canvi del mercat, ser rellevants a nivell global i poder impactar a milers d'usuaris.

La Unitat de Transformació Tecnològica i Disrupció d'ACCIÓ té, entre les seves tasques, la de sensibilitzar a les empreses de la importància d'adaptar els seus models de negoci als nous temps canviant, provocats per les noves condicions d'entorn que es generen (tecnologia, geopolítica, tendències, etc.) i per això es vol donar a conèixer noves eines per a poder fer-ho.

La Unitat de Transformació Tecnològica i Disrupció necessita contractar aquest programa pels següents motius:

- Insuficiència de mitjans personals amb l'expertesa i experiència en l'àmbit formatiu en aquest nou context disruptiu i exponencial.
- Insuficiència de mitjans personals per a realitzar tallers personalitzats per treballar la proposta de valor i l'exponencialitat del negoci de les empreses.



3.- Descripció detallada del servei a contractar

Els licitadors hauran de presentar una proposta de programa que inclogui un conjunt sessions de formació i la realització de tallers personalitzats per a les empreses participants.

La proposta ha d'incloure els següents continguts, tot i que es valorarà positivament l'aportació de nous, que enriqueixin l'objecte del programa.

- Descripció del programa complet:

El programa complet ha d'incloure:

- Una sessió de **kick-off**.
- Un conjunt de sessions grupals.
- Tallers personalitzats per cada empresa.

1) Continguts i disseny del programa:

a) Continguts mínims de la **sessió de kick-off**:

Aquesta sessió haurà d'incloure els següents continguts mínims:

- Dinàmica de presentació de les empreses que participaran a la formació
- Ponència introductòria sobre disrupció i exponencialitat.
- Presentació del programa que s'oferirà als participants
- Presentació dels tallers personalitzats que s'oferiran als participants

Es preveu que la sessió sigui presencial amb la possibilitat de connexió *streaming* i tingui una durada aproximada de 2 hores.

b) Continguts mínims de les **sessions grupals**:

El programa inclourà diferents continguts, d'entre els quals hauria d'incorporar:

- El nou *mindset* exponencial i de disrupció
- Nous models de negoci exponencials
- Implementació d'aquests models
- La proposta de valor de les empreses
- Metodologies d'evolució d'iniciatives disruptives
- Mètriques i finançament per a projectes disruptius

El programa de sessions grupals tindrà una durada mínima de 5 hores (5 sessions d'una hora cadascuna) i una màxima de 8 hores (8 sessions d'una hora).

Preferentment, s'haurà d'impartir setmanalment, mantenint el mateix dia i hora de la setmana en que s'imparteix, per tal de motivar i facilitar l'assistència dels participants. Preferiblement l'horari serà de matins, tot i que també podrà ser de tardes.

El programa s'haurà d'impartir en un format que afavoreixi la participació dels assistents i propiciï el *networking* i la col·laboració entre les empreses participants.





El programa s'impartirà de manera presencial o on-line, a través de la pròpia plataforma que proposi el licitador, o bé, pot fer-se a partir de la plataforma disponible per part d'ACCIÓ. En el programa poden participar varies persones per empresa, si així ho volen.

L'adjudicatari es coordinarà amb ACCIÓ per programar les sessions, així com per generar, guardar i compartir amb les empreses tot el material necessari.

c) Continguts dels **tallers personalitzats**:

Es duran a terme entre 3 i 5 sessions per cada empresa participant entorn als nous models de negoci, cadascuna de les sessions d'entre 60 i 90 minuts de durada aproximadament.

En aquests tallers s'ha de treballar la proposta de valor de l'empresa, el model de negoci, el seu caràcter disruptiu i els atributs d'exponencialitat del seu negoci, si escau.

El licitador aportarà la metodologia proposada per aquests tallers, que haurà de ser homògena per totes les empreses.

Es preveu que els tallers siguin on-line i/o presencial i podrà assistir-hi més d'una persona per part de l'empresa. El licitador haurà de preparar el material previ necessari per tal que l'empresa pugui preparar-se les sessions abans de participar en les mateixes.

L'adjudicatari es coordinarà amb ACCIÓ per programar aquests tallers, així com per generar, guardar i compartir amb les empreses tot el material necessari per realitzar els tallers.

En total es realitzaran 15 tallers personalitzats per 15 empreses diferents, en cada edició del programa.

2) Impartició del programa:

El programa complet s'haurà d'impartir amb consultors amb experiència demostrable en la matèria. En aquest sentit caldrà aportar el CV de cada un dels consultors participants amb el detall de la seva experiència (sobre B) i les sessions que impartiran cada un d'ells durant la formació, així com durant els tallers personalitzats.

La sessió de *kick-off* s'haurà d'impartir conjuntament amb ACCIÓ, de manera presencial, en les instal·lacions que proposi ACCIÓ.

Tanmateix, per la impartició del programa es requereix de la figura d'un coordinador que interlocuti amb ACCIÓ, per coordinar les diferents tasques que es generen de l'execució del mateix. En aquest sentit caldrà aportar el CV del coordinador del programa amb el detall de la seva experiència (sobre B) i les tasques de coordinació que es duran a terme.





4.- Requisits mínims a complir per part dels consultors proposats i pel coordinador del programa

El licitador ha d'aportar un mínim de 4 consultors amb experiència sobre els continguts a impartir en les sessions de formació objecte d'aquest contracte, així com per impartir els tallers personalitzats.

En concret, es demana que els consultors que imparteixin tant la formació com els tallers personalitzats, aportin 3 anys d'experiència mínima en oferir formació i/o assessorament en projectes d'innovació disruptiva i exponencialitat per ajudar a les empreses a definir la seva proposta de valor i el seu model exponencial.

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

- Una persona experta en innovació disruptiva i exponencialitat, amb un mínim de 3 anys d'experiència exercint aquesta matèria o assessorant empreses.
- Una persona experta en treballar la proposta de valor de les empreses, amb un mínim de 3 anys d'experiència exercint aquesta matèria o assessorant empreses.
- Una persona experta en treballar mètriques i models de finançament per empreses, amb un mínim de 3 anys d'experiència exercint aquesta matèria o assessorant empreses.
- Una persona experta en treballar mètriques i models de finançament per empreses, amb un mínim de 3 anys d'experiència exercint aquesta matèria o assessorant empreses.

Per altra banda, el coordinador del programa per part del licitador ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en organització/coordinació/direcció de formacions similars al programa objecte d'aquesta licitació, i que haurà de coordinar-se amb el/la responsable del programa d'ACCIÓ.

5.- Calendari i procés de treball

Calendari:

El *kick off*, les sessions formatives online i els tallers individuals hauran de dur-se a terme durant el segon semestre del 2023, per poder desenvolupar el programa a continuació durant el 2023 en primera edició i durant el primer o segon semestre de 2024, per la segona edició. El programa s'iniciarà en la primera edició, orientativament, cap al més d'octubre de 2023 i tindrà una durada d'uns 3 mesos.

Procés de treball:

S'assignarà un coordinador per part del licitador que interlocutarà amb el responsable del programa d'ACCIÓ assignat a tal fi, per anar d'anar seguint i avaluant de manera conjunta les diferents tasques a realitzar dins aquest programa.

Jordi Aguasca
Director de la Unitat de Transformació tecnològica i Disrupció

