



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació de les llicències i suport de fabricant (manteniments) de la plataforma d'autenticació del fabricant Aruba per la solució wifi als Centres d'Atenció Primària de l'Institut Català Salut (ICS) (XR-3032)

Expedient núm.: CTTI/2023/301

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació de les per a 5 anys de la plataforma d'autenticació del fabricant Aruba per la solució wifi als Centres d'Atenció Primària de l'Institut Català Salut (ICS).

Concretament s'emmarca en el:

Lot 3. Programaris, llicències i suports de fabricant de xarxes

Categories:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Contractació de les llicències de la plataforma d'autenticació del fabricant Aruba per la solució wifi als Centres d'Atenció Primària de l'Institut Català Salut (ICS).

A continuació es detalla el subministrament a realitzar:

Codi	Descripció	Quantitats
JZ404AAE	Aruba ClearPass NL AC 5K CE E-LTU	2
HA0F0E	Aruba 5Y FC SW CP NL AC 5K CE E-L SVC [for JZ404AAE]	2
JZ402AAE	Aruba ClearPass NL AC 1K CE E-LTU	2
H9XH9E	Aruba 5Y FC SW CP NL 1K CE E-L SVC [for JZ402AAE]	2

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.

- Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

Totes les llicències han de tenir una durada mínima de 5 anys.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de llicències

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de les llicències sol·licitats des d'inici de contracte	20 dies laborals	5% de l'import de llicències no entregats
	40 dies laborals	5% de l'import de llicències no entregats

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.