



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ D'AIGUA I DE CLAVEGUERAM I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COBRAMENT DE CONTADORS I LECTURES

### ÍNDEx

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ .....	3
1.1. OBJECTE DELS SERVEIS .....	3
1.2. INSTAL·LACIONS A OPERAR I MANTENIR .....	5
2. SERVEIS QUE PRESTARÀ L'ADJUDICATARI .....	9
2.1. EN EL SISTEMA D'ABASTAMENT .....	9
2.2. EN LAS XARXES DE CLAVEGUERAM .....	11
2.3. EN LES ESTACIONS DE BOMBAMENT .....	13
2.4. TRANSPORT DE RESIDUS .....	14
2.5. ATENCIÓ D'INCIDÈNCIES I AVARIES .....	16
2.6. SERVEIS COMERCIALS .....	18
3. MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS .....	20
3.1. GENERALITATS .....	20
3.2. EN LES XARXES D'ABASTAMENT .....	21
3.3. EN LES XARXES DE CLAVEGUERAM .....	22
3.4. EN LES ESTACIONS DE BOMBAMENT .....	23
4. SERVEIS DE REPARACIÓ D'AVARIES I TRECAMENTS. MANTENIMENT CORRECTIU .....	24
4.1. COMUNICACIÓ .....	25
4.2. REPARACIONS .....	25
4.3. QUALITAT DE L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS .....	27
4.4. TERMINIS PER A LES REPARACIONS .....	29
4.5. AVARIES EN LÍNIES ELÈCTRIQUES .....	31
5. MITJANS MATERIALS ADSCRITS AL SERVEI .....	31
6. INVERSIONS INICIALS .....	33
7. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI .....	35
7.1. PERSONAL DE SUPORT AL SERVEI .....	36
8. PREVENCIÓ, SEGURETAT I SALUT .....	37
9. INFORMACIÓ QUE L'ADJUDICATARI HAURÀ DE SUBMINISTRAR A L'AJUNTAMENT .....	38
9.1. COMUNICACIONS PUNTUALS .....	38
9.2. COMUNICACIONS PERIÒDIQUES .....	38
10. RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI. RESPONSABILITAT CIVIL ANNEXOS .....	41 42
Índex de taules	
Taula 1. Materials, longituds i diàmetres de la xarxa de distribució .....	6
Taula 2. Dipòsits d'emmagatzematge d'aigua. ....	6
Taula 3. Elements de la xarxa de distribució. ....	7
Taula 4. Tipologia xarxa de clavegueram. ....	7



Taula 5. Materials i diàmetres. Xarxa de clavegueram .....	8
Taula 6. Elements de la xarxa de clavegueram. ....	8
Taula 7. Bombaments d'aigua potable. ....	9
Taula 8. Treballs anuals en la xarxa de clavegueram.....	13
Taula 9. Temps màxim per a la resolució d'incidències. ....	16
Taula 10. Freqüència anual de les incidències. Any 2020. ....	17
Taula 11. Freqüència anual del manteniment preventiu. ....	22
Taula 12. Terminis per a les reparacions .....	30
Taula 13. Maquinària, vehicles i mitjans auxiliars .....	32
Taula 14 Personal .....	35



## 1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

### 1.1. OBJECTE DELS SERVEIS

L'objecte del present Plec és definir les condicions tècniques que regiran, en la contractació i en el posterior desenvolupament, els serveis de manteniment i explotació dels sistemes d'abastament i de clavegueram en el municipi de EL Pla de Santa Maria (Tarragona). En aquestes xarxes s'inclouen totes les instal·lacions associades a elles: pous de captació d'aigua subterrània, dipòsits, bombaments d'aigües potable, etc.

Les xarxes d'abastament són dos: la d'aigua potable a la població i la de reg.

Les tasques més rellevants a desenvolupar en aquestes xarxes seran la distribució d'aigua en condicions de pressió i qualitat adequades.

Entre els treballs rellevants a realitzar figura la reparació dels trencaments i avaries que es produeixin, tant de manera fortuïta com les provocades per tercers, a més de la cerca activa de fuites d'aigua i la seva reparació.

La xarxa d'abastament inclou la xarxa de transport, que possibilita l'arribada d'aigua externa, la procedent del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT) .

La reparació i conservació d'aquestes dues xarxes, en el terme municipal del Pla de Santa Maria, també forma part de l'objecte d'aquest contracte.

A més d'aquesta font de subministrament, el municipi té operatiu, en aquest moment, tres pous de captació d'aigües subterrànies, que són :

- Pou "Carbones"
- Pou " Autopista"
- Pou "Torre Santa Maria"

El municipi compta amb dipòsits d'aigua potable, que també són objecte d'aquest contracte; en aquest cas, a més de les possibles reparacions que pertoqués, l'Adjudicatari haurà de fer les tasques de manteniment preventiu i neteja dels mateixos amb les freqüències que estableix el RD 03/2023, de 7 de febrer, en el qual s'estableixen els criteris sanitaris de qualitat de les aigües i les consideracions sobre els controls sanitaris establerts en el RD 902/2018, de 20 de juliol, que el modifica. En dos d'aquests dipòsits existeixen dispositius per a la dosificació d'hipoclorit sòdic; i també forma part de l'objecte d'aquest contracte.

Les estacions de bombament intercalades al llarg de la xarxa també són objecte d'aquest contracte; en elles s'hauran de realitzar totes les tasques de manteniment, tant correctiu com preventiu.



L'Adjudicatari, finalment, haurà de realitzar tots els controls analítics que marca la legislació actual, el Reial Decret 3/2023 i el Reial Decret 902/2018, o la que la complementi o reemplaci, amb la finalitat de garantir que l'aigua subministrada és apta per al consum.

L'objectiu primordial de la xarxa de clavegueram és transportar l'aigua residual i pluvial sense que es produeixin sortides d'aquesta; per a això s'hauran de mantenir, vigilar i netejar amb les freqüències que s'estableixen en aquest plec.

Es vigilaran les conduccions per a verificar que hi ha continuïtat en el flux de les aigües residuals i/o pluvials amb la finalitat que no es produeixin pèrdues d'aigua per les mateixes i, en cas que hi hagués falta d'estanquitat per: trencaments, fissures, falta de juntes, etc. es procedirà a la seva reparació.

L'Adjudicatari realitzarà una gestió de residus d'acord a la naturalesa d'aquests, segons la legislació vigent, provinents de les obres de reparació de les xarxes com de la xarxa de clavegueram.

Tots aquests treballs s'estendran pel període de vigència del contracte que s'estableix en el Plec de Condicions Administratives Particulars (PCAP).

Les instal·lacions i infraestructures a les quals es fa referència en aquest document es concreten en els Annexos 1, 2 i 3 del present plec. En aquests annexos s'ofereix una descripció general d'aquestes, les seves característiques, dimensions i els elements més rellevants, amb la finalitat que els licitadors tinguin un coneixement suficient i puguin realitzar les seves ofertes. No obstant això, en el PCAP s'estableix la possibilitat de realitzar una visita a les instal·lacions, amb la finalitat de comprovar el seu estat i donar resposta a les qüestions que es plantegen.

L'objectiu final del contracte és assegurar el correcte funcionament de totes les infraestructures, de la manera amb què van ser dissenyades; així, la xarxa d'abastament haurà de subministrar aigua amb la pressió adequada i amb la qualitat establerta en el RD 3/2023 i actualitzacions posteriors i la xarxa de clavegueram haurà de conduir les aigües fins a la depuradora, sense produir-se embussos, pèrdues, ni olors i complint el Decret 130/2003 de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament.

Tot l'anterior es realitzarà tenint en compte la legislació vigent, prestant especial atenció a la referida a la Prevenció de Riscos Laborals i a la Mediambiental.

A més, l'Adjudicatari haurà de prestar tots els serveis i gestions comercials corresponents a la contractació del servei i la relació amb els usuaris per a aquest fi: altes, baixes i modificacions, lectura de comptadors, recepció i contestació de queixes i reclamacions, etc.



L'Ajuntament centralitza els processos de facturació i cobrament, si bé serà responsabilitat de l'Adjudicatari :

Confecció de les factures i rebuts  
Colaboració amb la gestió del cobrament dels rebuts  
Liquidació impostos

## 1.2. INSTAL·LACIONS A OPERAR I MANTENIR

### 1.2.1. Xarxa d'abastament

La xarxa d'abastament té una longitud total de 35.430,61 m. de longitud.

Conceptualment es pot subdividir en:

Xarxa de transport:

- Transport Pe 110 mm Pou Autopista 1071,4 m. 3,02 %
- Transport Pe 110 mm Pou Carbones 1298,2 m. 3,66 %
- Transport Pe 125 mm Pou Torres Santa Maria 172,6 m 0,49 %

Xarxa de distribució, pròpiament dita:

Taula 1. Materials, longituds i diàmetres de la xarxa de distribució.

MATERIAL	DIAMETRE	LONGITUD	%
FC	100	2,174.173	6.14%
FC	150	71.561	0.20%
FC	50	1,162.019	3.28%
FC	60	611.620	1.73%
FC	80	416.350	1.18%
FUD	150	1,209.124	3.41%
FUD	200	1,055.177	2.98%
FUD	250	1,311.930	3.70%
FUD	350	115.501	0.33%
FUD	60	43.770	0.12%
PE	110	4,904.272	13.84%
PE	125	4,545.123	12.83%
PE	140	618.311	1.75%
PE	160	661.453	1.87%
PE	180	126.373	0.36%



PE		20	29.303	0.08%
PE		25	1,019.070	2.88%
PE		32	465.259	1.31%
PE		40	2,537.133	7.16%
PE		50	3,491.260	9.85%
PE		63	1,396.238	3.94%
PE		75	168.781	0.48%
PE		90	1,316.899	3.72%
PVC		110	83.143	0.23%
PVC		50	746.070	2.11%
PVC		63	913.186	2.58%
PVC		75	5.913	0.02%
PVC		90	128.210	0.36%
DESCONEGUT	DESCONEGUT		1,561.186	4.41%
			<b>TOTAL</b>	<b>35,430.61</b>

Les actuals captacions d'aigua són de dos tipus:

Alienes a l'Ajuntament

o CAT.

De l'Ajuntament

o Pou Autopista

o Pou Carbones

o Pou Torres del Pla

El Pou Autopista està situat a les coordenades:

COOR\_X 357583,130200

COOR\_Y 4581594,911300

Les seves característiques més rellevants són:

Tipus de bomba: sumergible

Potència 37 kW

Capacitat 27 m<sup>3</sup>/h

Altura manomètrica 237 m



El Pou Carbones està situat a les coordenades:

COOR\_X 358033,813000

COOR\_Y 4581465,276900

Les seves característiques més rellevants són:

- Tipus de bomba: sumergible
- Potència 45 kW
- Capacitat 36 m<sup>3</sup>/h
- Altura manomètrica 226 m

El Pou Torre Santa Maria està situat a les coordenades:

COOR\_X 359889,468900

COOR\_Y 4578514,873300

Les seves característiques més rellevants són:

- Tipus de bomba: sumergible
- Potència 11,02 kW
- Capacitat 2 m<sup>3</sup>/h
- Altura manomètrica 172 m

En la xarxa de distribució hi ha cinc dipòsits les característiques dels quals són:

Taula2. Dipòsits d'emmagatzematge d'aigua.

Dipòsit	Ubicació	Capacitat (m3)	Nº Cambres	Cloració	Bombeig
Dipòsit Nou	356794,50 4581415,5	835	1	Si	No
Dipòsit vell		225	1	Si	No
Dipòsit Poligon	357399,40 4579176,20	5000	1	Si	Si
Dipòsit Torre 1	359849,61370 0	500	1	Si	Si
Dipòsit Torre 2	4578643,5683 0	500	1	Si	Si

Altres elements que formen part de la xarxa són els següents:



Taula 3. Elements de la xarxa de distribució.

Elements	Numero
Valvules de seccionament	289
Ventoses	1
Valvules reguladores de pressió	7
Cabalimetres	30
Boques d'incendis	32
Escomeses	1107
Comptadors	1329
Boques de reg	33

Totes les conduccions d'abastament, amb les seves característiques están emmagatzemades en un Sistema d'Informació Geogràfic (GIS). L'Adjudicatari haurà d'incorporar aquestes dades en el propi GIS i facilitarà accés permanent als tècnics de l'Ajuntament mitjançant aplicació web. Així mateix els haurà de comunicar tots els errors o modificacions que detecti en el transcurs del seu treball i procedir a la seva actualització, amb la finalitat de tenir el més actualitzat possible aquest GIS.

#### 1.2.2. Xarxa de Clavegueram

La xarxa de clavegueram té 16,39 quilòmetres i és, fonamentalment, unitaria (60,69%), encara que també té trams de xarxa separativa (20% aprox de residual i pluvial). En la taula següent es poden veure les seves longituds i percentatges que representen.

Taula 4. Tipologia xarxa de clavegueram.

Tipologia	Longitud (m)	%
Pluvial	3248.66	19.81%
Residual	3197.31	19.50%
Unitaria	9953.66	60.69%

Quant als materials i diàmetres que la conformen, apareixen en la taula següent:

Taula 5. Materials i diàmetres. Xarxa de clavegueram



Material	Longitud (m)	Diametres (mm.)	%
HA	1142	200-2500	7
PVC	1141	300-400	7
PEC	4739	250-700	29
DESC	9377	200-800	57

La longitud total de la xarxa de clavegueram és de 16.399 m. i íntegrament està constituïda per tubs de secció circular, els diàmetres de la qual estan compresos entre 200 i 2500 mm.

Totes les conduccions, amb les seves característiques, fins i tot la cota z, estan emmagatzemades en un Sistema d'Informació Geogràfic (GIS). L'Adjudicatari haurà de comunicar tots els errors o modificacions que detecti en el transcurs del seu treball i procedir a la seva actualització, amb la finalitat de tenir el més actualitzat possible aquest GIS. Igual que en la xarxa abastament facilitarà accés permanent als tècnics de l'Ajuntament mitjançant aplicació web

La xarxa de clavegueram conté una sèrie d'elements per al seu adequat funcionament; en la següent taula es llisten els més importants:

Taula 6. Elements de la xarxa de clavegueram.

Elements	Número
Embornals	117
Reixes	24
Pous de registre	210

### 1.2.3 Estacions de bombament

Existeixen estacions de bombament a la xarxa d'aigua potable. Són instal·lacions que requereixen una atenció especial perquè del seu perfecte funcionament dependrà que els usuaris rebin l'aigua en els seus domicilis a la pressió adequada i que les aigües residuals no s'aboquin al mitjà sense tractar.

Els bombaments en la xarxa de distribució d'aigua potable, amb les seves característiques, són les següents:

Taula 7. Bombaments d'aigua potable.

Element	Ubicació	Numero bombes	Quadre electric	Grup electrogen	Potencia
---------	----------	---------------	-----------------	-----------------	----------



Grup de Pressió Torre Santa Maria	Dipòsits Torre Santa Maria	4	SI	NO	17.32/55
Grup Pressió Polígon	Dipòsit polígon	4	SI	NO	17.32/25

## 2. SERVEIS QUE PRESTARÀ L'ADJUDICATARI

Els serveis que haurà de prestar l'Adjudicatari són els que es relacionen a continuació. La relació no ha d'entendre's com a exhaustiva, per la qual cosa, a més dels serveis citats, s'entenen tots aquells que garanteixin una gestió eficient i global de les infraestructures a les quals s'ha fet esment en el punt anterior.

### 2.1. EN EL SISTEMA D'ABASTAMENT

Els principals serveis que prestarà l'Adjudicatari en l'àmbit de les xarxes d'abastament seran els següents:

- Comprovar diàriament el perfecte funcionament dels bombaments dels pous d'aigua subterrànies que estiguin operatius, segons les consignes establertes, constatant que han aportat l'aigua que s'havia establert, per a això es llegiran els registres del comptador o cabalímetre instal·lat a aquest efecte.
- Verificar diàriament el nivell d'aigua en els dipòsits del sistema, que es troben entre els nivells consigna d'acord amb l'època de l'any, dia de la setmana, hora del dia o qualsevol altre paràmetre d'explotació.
- Comprovar diàriament els dosificadors d'hipoclorit sòdic instal·lats en els dipòsits, que treballen correctament i que la quantitat de reactiu emmagatzemada és suficient per a les necessitats previstes; en cas contrari, sol·licitar un nou subministrament.
- Inspeccionar els dipòsits exteriorment per a constatar que no existeix cap fugida d'aigua provinent d'aquestes instal·lacions, ni que s'ha produït cap mal vandàlic.
- Comprovar que l'aigua del proveïment compleix amb els RD 3/2023 i RD 902/2018 de qualitat de l'aigua, fent amb els seus propis mitjans i/o a través d'un laboratori acreditat les anàlisis que marca aquest RD o qualsevol modificació que es produeixi en el futur, tant en freqüència com en localització i aquells que siguin obligatoris i/o necessaris per a verificar aquesta qualitat. En l'Annex núm. 4 es faciliten les anàlisis realitzades en 2022.



- Dur a terme les campanyes de cerca activa de fuites en les zones o sectors que es determinin, amb la finalitat de millorar l'eficiència de la xarxa. Amb la finalitat de dimensionar aquesta activitat, en els últims anys s'han realitzat campanyes de cerca de fuites els treballs en camp de les quals s'han estès durant 15 dies. Aquest valor mig anual exigít a l'Adjudicatari permetrà inspeccionar el 40% de xarxa a l'any.
- Assistir tècnicament a l'Ajuntament en el disseny de les xarxes de nous desenvolupaments urbans que puguin sorgir o en la millora de les xarxes existents.
- Realitzar quants treballs complementaris se li sol·licitin pels Tècnics de l'Ajuntament en l'àmbit del contracte, així com suport i assistència tècnica per a abordar els problemes tècnics que es plantegin, per a això l'Adjudicatari haurà de disposar de personal qualificat en aquesta matèria.
- Organitzar i gestionar al personal adscrit a aquest servei, tant en els aspectes laborals com en els preventius relacionats amb l'operació, manteniment i explotació de les xarxes de proveïment.
- Complir i fer complir a tercers totes les mesures establertes en matèria de Prevenció de Riscos Laborals en la gestió de Xarxes de Proveïment.
- Utilitzar i desenvolupar les aplicacions informàtiques per a la gestió del manteniment de les Xarxes d'abastament que es considerin més apropiades. En aquest sentit, els licitadors hauran d'indicar en les seves ofertes el programari que utilitzaran per a la gestió del manteniment. L'Adjudicatari haurà de possibilitar l'accés als Tècnics de l'Ajuntament a través d'Internet o pels mecanismes que ho permetin, a totes les dades corresponents a la gestió d'aquest manteniment.
- Informar els Tècnics de l'Ajuntament de l'operativa, manteniment i de l'estat de les Xarxes d'abastament amb la periodicitat i abast establert en aquest Plec.
- Informar l'Ajuntament de manera immediata en els casos de trencaments, inundacions, reducció de la qualitat de l'aigua, etc. que es produeixin en qualsevol punt de la xarxa d'abastament.

## 2.2. EN LAS XARXES DE CLAVEGUERAM

Els principals serveis que prestarà l'Adjudicatari en l'àmbit de les xarxes de clavegueram seran els següents:

Vigilar la xarxa de clavegueram i col·lectors en la seva integritat, de tal manera que es pugui assegurar l'estanquitat i continuïtat del flux de l'aigua residual i/o pluvial dins d'aquesta.



- Netejar les xarxes, incloses les escomeses que estiguin en la via pública fins al límit de la propietat, pous, embornals i reixes amb l'amplitud i freqüència establerta en aquest plec.
- Inspeccionar les xarxes de clavegueram amb la finalitat de comprovar el seu estat: juntes, fissures, trencaments, pendents, sediments, grau de neteja, etc.
- Mantenir en perfecte estat de funcionament tots els elements de qualsevol naturalesa existents en la xarxa (embornals, reixes, pous, etc.)
- Controlar els abocaments a les xarxes de clavegueram, a través de les escomeses, per a comprovar que compleixen la normativa vigent, en particular el reglament del servei i el Decret 130/2003 de 13 de maig.
- Realitzar quants treballs complementaris se li sol·licitin per part de l'Ajuntament en l'àmbit del contracte, així com suport i assistència tècnica relacionada amb la xarxa de clavegueram, per a això l'Adjudicatari haurà de disposar de personal qualificat en aquesta matèria.
- Organitzar i gestionar al personal adscrit a aquest servei, tant en els aspectes laborals com en els preventius relacionats amb l'operació, manteniment i explotació de les xarxes de clavegueram.
- Complir i fer complir a tercers totes les mesures establertes en matèria de Prevenció de Riscos Laborals en la gestió de Xarxes de Clavegueram.
- Utilitzar i desenvolupar les aplicacions informàtiques per a la gestió del manteniment de les Xarxes de Clavegueram que es considerin més apropiades. En aquest sentit, els licitadors hauran d'indicar en les seves ofertes el programari que utilitzaran per a la gestió del manteniment. L'Adjudicatari haurà de possibilitar l'accés al Personal Tècnic de l'Ajuntament a través d'Internet o pels mecanismes que ho permetin, a totes les dades corresponents a la gestió d'aquest manteniment.
- Informar l'Ajuntament de l'operativa, manteniment i de l'estat de les Xarxes de Clavegueram amb la periodicitat i abast establert en aquest Plec Informar l'Ajuntament de manera immediata en els casos de trencaments, inundacions, abocaments il·legals, etc. que es produeixin en qualsevol punt de la xarxa de sanejament.

Amb la finalitat que els Licitadors puguin confeccionar les seves ofertes, en la següent taula es llisten els tipus de treballs i les quantitats anuals que s'han realitzat durant l'any 2022:

Taula 8. Treballs anuals en la xarxa de clavegueram



Activitat	Quantitat anual
Inspecció (%/any)	100 % de la xarxa
Neteja de xarxes (m/any)	595
Neteja d'embornals i reixes	47
CCTV (m/any)	296.3
Retirada de residus en pous	1000kg aprox

El manteniment de la xarxa es realitza segons necessitats de cadascun dels trams, és a dir, hi haurà trams que pel seu pendent, diàmetre, material, cabal, etc. No calgui fer cap actuació durant l'any i altres que calgui realitzar freqüents neteges a causa de les seves característiques.

### 2.3. EN LES ESTACIONS DE BOMBAMENT

Els principals serveis que prestarà l'Adjudicatari en totes les Estacions de Bombament d'abastament, seran els següents:

- Revisar i mantenir en perfecte estat tots els bombaments, incloent: bombes, vàlvules de retenció, etc.
- Revisar i mantenir els quadres elèctrics associats als bombaments.
- Reparar les avaries que es produeixin en qualsevol mena d'element: hidràulic, elèctric, electrònic, etc.
- Eliminar les fuites de líquids que es presentin: aigua, oli, etc. dels equips i instal·lacions de manera immediata

Reposar el material fungible de les instal·lacions

- Netejar i mantenir en correcte estat i ordre les instal·lacions, buidant els contenidors de residus, almenys, una vegada a la setmana.
- Impedir al personal aliè al servei introduir-se en les instal·lacions.
- Organitzar i gestionar al personal adscrit a aquest servei, tant en els aspectes laborals com en els preventius relacionats amb l'operació, manteniment i explotació de les Estacions de Bombament.
- Complir i fer complir a tercers totes les mesures establertes en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, quan accedeixin a les instal·lacions per motius de manteniment.



- Utilitzar i desenvolupar les aplicacions informàtiques per a la gestió del manteniment de les Estacions de Bombament que es considerin més apropiades. En aquest sentit, els licitadors hauran d'indicar en les seves ofertes el programari que utilitzaran per a la gestió del manteniment.

## 2.4. TRANSPORT DE RESIDUS

L'Adjudicatari, periòdicament, es farà càrrec dels treballs d'extracció i transport dels residus produïts en les xarxes de clavegueram, incloses les estacions de bombament. També, dels residus de les obres de reparació de la xarxes d'abastament i clavegueram.

El servei inclourà el trasllat dels residus a altres localitzacions per a la seva gestió o a l'abocador autoritzat que correspongui segons les característiques del residu.

Quant als residus, l'Adjudicatari haurà d'atendre la totalitat de les instal·lacions del servei .

Els treballs que haurà de realitzar l'Adjudicatari, sense ser limitatius, són:

- Extreure o retirar els residus dels llocs on es produeixin o generin
- Disposar els residus en els contenidors situats en les diferents instal·lacions, en els vehicles que operen en la xarxa de clavegueram o en les obres.
- Transportar els residus segons la seva naturalesa al gestor que correspongui o a abocador, amb el compliment estricte i rigorós de la normativa vigent per a transport per carretera, en les degudes condicions d'higiene i seguretat
- Descarregar els residus en el punt adequat per a la seva gestió
- Fer front als costos del tractament dels residus
- Gestionar administrativament, amb seguiment documental, tot el procés de pesatge, trasllat i dipòsit dels residus.
- Netejar i mantenir els contenidors de les instal·lacions en perfecte estat per a evitar o minimitzar la generació d'olors.

L'Adjudicatari haurà de complir, en l'execució de tots i cadascun dels treballs, el que es disposa en les diferents legislacions: nacional, autonòmica i local, entre elles:

- Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats
- Reial Decret 180/2015, de 13 de març, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat
- Reial Decret 105/2009, d'1 de febrer, pel qual es regula la producció i gestió dels residus de construcció i demolició.
- El que estableixi, en el moment de la seva aprovació, el Projecte de Llei de Residus i Sòls contaminats, remès al Congrés el 18 de maig de 2021
- Qualsevol altra llei que en el futur substitueixi o complementi a les anteriors.



Entre la documentació que el Contractista haurà d'aportar mensualment, hi haurà un informe sobre la gestió de residus segons la seva caracterització per a tots els treballs realitzats i per codi de residu, en el qual s'inclourà el volum d'aquests, destí (abocador autoritzat) i gestor del residu.

Aquestes dades també s'inclouran en cadascun dels comunicats de treball de cadascuna de les obres realitzades.

En el cas dels residus procedents de canonades de fibrociment, s'estarà al que es disposa en l'RD 396/2006, article 6.d i 6.e.

## 2.5. ATENCIÓ D'INCIDÈNCIES I AVARIES

L'Adjudicatari haurà d'atendre totes les incidències que es produeixin en les Xarxes d'abastament i Clavegueram, incloses les Estacions de Bombament, que siguin detectades pel propi servei o comunicades per l'Ajuntament, Policia, o qualsevol altre mitjà, durant les 24 hores del dia i tots els dies d'any. Per a això incorporarà quants recursos humans i materials siguin necessaris per a la solució immediata de les incidències.

Els serveis a prestar per l'Adjudicatari només es podran interrompre a causa de causes de força major o incidències puntuals. Les interrupcions han de ser el més curtes possibles en temps i en nombre d'usuaris afectats

En el cas del clavegueram, la resolució d'una incidència no es considerarà com a neteja o vigilància extraordinària ni programada, per tant, les operacions de neteja i vigilància no es modificaran a conseqüència d'una incidència.

L'Adjudicatari disposarà d'un servei permanent (365x24) de recepció d'incidències i una brigada disponible per a atenció d'aquestes. En el moment que es rebí un avís, haurà de posar-se en contacte telefònic amb l'informant d'aquest, havent de personar-se en el lloc de l'avís el més aviat possible.

Totes les reparacions seran responsabilitat de l'Adjudicatari.

La resolució definitiva de la incidència haurà de realitzar-se en el termini màxim total reflectit en la següent taula, des del moment en què es va tenir coneixement d'aquesta:

Taula 9. Temps màxim per a la resolució d'incidències.

Incidençia	Temps màxim de resolució
Reparació de la xarxa distribució d'aigua	6 hores
Reparació d'una escomesa d'aigua	4 hores
Embussos en la xarxa de sanejament	6 hores



Filtracions/humitats/olors en la xarxa sanejament	1 setmana
Fallada en una estacio de bombament	4 hores
Trencament en la xarxa de sanejament	8 hores
Reparació d'una escomesa de clavegueram	6 hores

Aquests temps s'entenen com els necessaris per a tancar la incidència o deixar el sistema en una situació provisional fins que es conclouï la reparació de l'equip corresponent, aspecte que es contempla en aquest plec en el punt 4.4 TERMINIS PER A LES REPARACIONS.

En el cas que la incidència sigui per filtracions d'aigües residuals provinents de la xarxa de clavegueram, serà obligatori fer un informe detallat amb cotes, descripció de la filtració, acompanyat d'un croquis situant la localització relativa de les filtracions respecte del clavegueram.

Amb la finalitat de poder dimensionar aquest servei, el nombre d'incidències ateses en 2022 van ser, segons la seva tipologia, les que apareixen en la següent taula:

Taula 10.Freqüència anual de les incidències. Any 2022.

Incidència	Freqüència (vegades a l'any)
Trencaments en escomesa d'aigua	2
Embussos en la xarxa de clavegueram	275 ml
Trencaments en la xarxa d'abastament	108

Dels trencaments en la xarxa d'abastament, 107 es van produir en canonades de distribució, 1 en accessori i 2 a escomeses.

Les dades que es donen són a títol estadístic. En el futur, el nombre d'incidències podran ser diferents en tipologia i/o freqüència.

L'Adjudicatari haurà de mantenir degudament informat a l'Ajuntament, a través del mitjà de comunicació més apropiat a cada moment i circumstància, dels detalls rellevants de la resolució de les incidències durant el transcurs d'aquestes.

Una vegada finalitzada la incidència es deixarà registre detallat d'aquesta.

Aquest registre contindrà, com a mínim:

- Descripció de la incidència
- Actuacions realitzades
- Temps de resolució de la incidència



- Fotografies datades de la incidència
- Fotografies de la localització: finca, número, carrer
- Situació inicial de la incidència
- Situació final després de la resolució

Depenent de la seva importància, l'informe haurà de lliurar-se a l'Ajuntament en el termini màxim de set dies després d'haver-se tancat la incidència o juntament amb la informació mensual corresponent.

## 2.6. SERVEIS COMERCIALS

L'Adjudicatari haurà d'atendre els processos comercials i tècnics que plantegin els clients actuals i futurs del servei; per a això disposarà d'un servei d'atenció telefònica de dilluns a divendres amb horari de matí i de tarda. També disposarà d'un espai web perquè els clients puguin fer totes les gestions telemàticament. Per a l'atenció presencial, disposarà d'oficines pròpies a una distància no superior a 15 km.

Entre altres, realitzarà les següents activitats:

- Informar qualsevol usuari que ho sol·liciti sobre la gestió del servei.
- Donar al client els pressupostos d'accés al servei.
- Realitzar els processos propis de contractació i connexió a la xarxa, als quals tindran dret els clients segons el reglament del Servei i després del pagament dels costos establerts.
- Expedir el contracte de subministrament d'aigua potable, que s'estendrà per duplicat: un exemplar per a l'abonat; un altre per al Contractista.
  - Instal·lar les escomeses que condueixin l'aigua des de la xarxa de proveïment fins al comptador inclusivament, que se situarà en la façana de l'edifici, per a les noves contractacions que no disposessin d'escomesa, previ pagament, per part del peticionari, de les taxes o preus aprovats per l'Ajuntament.
- Instal·lar les escomeses que condueixin l'aigua residual des de la façana de l'edifici fins a la xarxa de clavegueram, previ pagament, per part del peticionari, de les taxes o preus aprovats per l'Ajuntament.
- Instal·lar escomeses específiques de protecció contra incendis i per al subministrament d'aigua específic a piscines, previ pagament, per part del peticionari, de les taxes o preus aprovats per l'Ajuntament.



- Mantenir el fitxer d'abonats amb les característiques de cada servei, així com l'històric d'altres, baixes i modificacions.
- Fixar dates amb els clients per a les inspeccions dels tècnics amb la finalitat de poder dur a terme la contractació o modificació de les instal·lacions que sol·licitin.
- Organitzar les dates per a realitzar el procés de lectura de comptadors, que haurà de realitzar-se trimestralment.
- Procedir a la lectura de les dades registrades pels comptadors, les quals serviran per a establir els cabals consumits des de l'anterior lectura, que serviran de base per a la facturació.
- Introduir en la base de dades les lectures que subministrin els mateixos clients quan el lector no hagi tingut accés al comptador.
- Facturar, distribuir i dur a terme el cobrament dels imports resultants de la facturació periòdica dels consums així com qualsevol altre factura relativa al servei (altres, escomeses, etc.).
- Rebre les queixes i reclamacions dels usuaris, verificar-les, contestar-les i, si escau, fer les rectificacions de factura i les devolucions que hagin de practicar-se en relació amb el servei.
  - Emetre les corresponents liquidacions del servei i transferir a l'Ajuntament els imports resultants. Les liquidacions es practicaran de forma trimestral un cop finalitzat el període voluntari de pagament de la facturació periòdica.
  - Confeccionar i presentar les liquidacions amb l'ACA per compte de l'ajuntament.
  - Confeccionar i lliurar a l'ajuntament les liquidacions de l'IVA per presentar a l'Agència Tributària.

L'Adjudicatari permetrà als responsables municipals inspeccionar el servei prestat, tant d'obres com d'instal·lacions. L'Ajuntament podrà intervenir, fiscalitzar i inspeccionar en tot moment les prestacions dels serveis, així com la documentació inherent i dictar les ordres oportunes.

### 3. MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS

#### 3.1. GENERALITATS



L'Adjudicatari haurà d'assegurar el perfecte estat de conservació, neteja i funcionament de tots els elements de les xarxes d'abastament, clavegueram, estacions de bombament, obres civils i d'edificació, vials, tancaments i altres instal·lacions incloses en el present plec; per a això serà imprescindible realitzar un correcte, complet i freqüent manteniment en totes les instal·lacions.

Tots els manteniments hauran de ser realitzats per personal o empresa qualificada per a cada activitat. En el cas de subcontractació de treballs a empresa o taller extern, hauran de ser especialistes i d'acreditada solvència amb aprovació prèvia de l'Ajuntament. Els licitadors en les seves ofertes hauran d'incloure les cartes de compromís d'aquestes empreses.

L'Adjudicatari haurà de realitzar, com a mínim, els treballs inclosos en el Pla Operació i Manteniment, en els manuals de manteniment dels equips, els recomanats pels fabricants i els establerts en la normativa aplicable.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar la freqüència dels manteniments, especialitzats o no, segons criteris tècnics basats en l'històric de manteniment de les instal·lacions.

Tots els manteniments executats hauran de quedar degudament registrats mitjançant Ordre de Treball, que serà arxivada en l'aplicació informàtica que l'Adjudicatari aportarà per a aquest contracte i que estarà a la disposició del Personal Tècnic de l'Ajuntament a través d'Internet o pels mecanismes que ho permetin. En el cas de treballs d'empresa o taller extern, s'haurà d'adjuntar l'informe corresponent de l'actuació realitzada. Els defectes detectats hauran de ser documentats i inclosos en l'aplicació de Manteniment.

Les tasques de manteniment hauran de ser programades amb suficient antelació per a la seva realització en el termini establert. En el cas de complir-se el període indicat de manteniment i no haver-se realitzat, l'Ajuntament podrà aixecar l'acta de parada de l'equip, figurant, a partir d'aquest moment, en situació d'avaría, reservant-se l'Ajuntament el dret d'escometre aquest manteniment pels seus propis mitjans repercutint el cost efectiu que resulti a compte del contracte.

La variació de les freqüències de manteniment només podrà realitzar-se amb l'aprovació per escrit de l'Ajuntament o a sol·licitud d'aquest.

Entre els manteniments que haurà de realitzar l'Adjudicatari es troben els de caràcter preventiu, reglamentari, metrològic i correctiu, de totes les instal·lacions.

L'Adjudicatari haurà de mantenir actualitzat el Manual de Manteniment de les instal·lacions, havent d'incorporar tota aquella informació que sigui necessària.



Aquest Manual s'obtéindrà completant la documentació existent en les respectives instal·lacions i l'aportada per l'Ajuntament. Aquesta documentació constarà, com a mínim dels següents documents:

- Inventari d'equips en format base de dades o full de càlcul. Haurà de tenir les dades dels equips i elements de les instal·lacions: marca, model, número de sèrie, potència, capacitat, etc.
- Fitxa tècnica
- Manual de manteniment del fabricant
- Instruccions de manteniment
- Instruccions de greixatge, lubricació, neteja
- Plans d'especejament, si existeixen

### 3.2. EN LES XARXES D'ABASTAMENT

Amb caràcter merament orientatiu es reproduïx la següent taula on apareixen els manteniments preventius que hauran de realitzar-se en la xarxa d'abastament anualment; les freqüències podran ser modificades si la legislació i/o els fabricants així ho indiquen o es constata que variar la freqüència suposarà un benefici manifest per al servei.

Taula 11. Freqüència anual del manteniment preventiu.

Elements	Freqüència
25 % obertura i tancament valvules	anual
25 % boques de reg	anual
25 % boques d'incendis	anual
25 % verificació cabalímetres	anual
Neteja dipòsits	anual
Mesuradors de nivell de dipòsit	anual
Analitzador de clor	trimestral
Neteja de punts d'anàlisi	anual
Bomba dosificadora de reactius	anual
Estació remota de comunicacions	semestral
Quadres elèctrics	anual
Legalització BT	anual
Bateria de condensadors	anual
Comptador d'aigua CAT	semestral
Calderins	anual
Extintors	trimestral

Tots els elements de la xarxa: vàlvules, boques d'incendis, de reg, cabalímetres, etc. hauran de ser operats durant el transcurs del contracte per a



comprovar que funciona correctament; per això, cada any es revisaran, almenys, el 25% tots ells.

Si una vàlvula ha estat operada per a resoldre una incidència aquesta vàlvula ja no necessitarà que sigui comprovada novament.

L'Adjudicatari mantindrà les escomeses fins a la vàlvula de seccionament, comptador inclòs.

Amb la finalitat de poder disposar d'un parc de comptadors actualitzat, l'Adjudicatari haurà de renovar anualment el 10% dels comptadors dels abonats, començant pels més antics.

### 3.3. EN LES XARXES DE CLAVEGUERAM

El manteniment preventiu a realitzar en les xarxes de clavegueram: pluvials, residuals i unitària, es refereixen fonamentalment a la neteja d'aquestes: tubs, embornals i pous, i a la verificació de l'estat de la xarxa amb CCTV. S'han donat anteriorment, a títol informatiu, els treballs que s'han desenvolupat durant l'any 2022, que podran ser diferents, amb major o menor amplitud en els anys del contracte.

L'Adjudicatari haurà de realitzar les tasques de neteja que siguin necessàries perquè en els períodes de pluja funcionin correctament el conjunt d'embornals del sistema i que en períodes secs l'aigua flueixi correctament sense que es produeixin embussos ni olors.

Per tant, es tracta d'actuar de manera eficient en la xarxa, fent les tasques necessàries perquè el servei es presti amb garanties suficients de qualitat, per això no es requerirà la neteja determinada d'elements, sinó que caldrà netejar-los quan sigui necessari. Això suposarà que hi haurà elements que no calgui netejar-los durant tot el contracte i altres hauran de netejar-se sovint.

### 3.4. EN LES ESTACIONS DE BOMBAMENT

Abans de començar amb el manteniment pròpiament dit dels equips és necessari indicar que les instal·lacions de bombament han d'estar en perfecte estat de neteja i ordre. Aquestes tasques de neteja es duran a terme en totes les Estacions de Bombament d'Aigua Potable.

Entre les tasques anuals de manteniment a dur a terme es troben les següents:

- Manteniment dels equips electrònics
- Manteniment dels quadres elèctrics de baixa tensió
- Manteniment i conservació de les bombes



Finalitzada la revisió i efectuats les eventuais tasques de reparació i/o substitució dels elements deteriorats, defectuosos i/o obsolets, s'emetrà un informe detallat reflectint les dades contrastades, les observacions i/o recomanacions al fet que pertoqués, les tasques realitzades, peces substituïdes, valors contrastats o altres incidències.

La base de dades de manteniment estarà a la disposició del Personal Tècnic de l'Ajuntament. L'Adjudicatari haurà de guardar les còpies de les fitxes d'inspeccions i dels informes corresponents de manera que permetin detectar eventuais deficiències, i la millora de les rutines o processos de verificació i manteniment.

El manteniment inclou igualment la reparació de qualsevol avaria que es produeixi, fins i tot el subministrament de peces, mà d'obra, accessoris i altres costos inherents al servei.

#### 4. SERVEIS DE REPARACIÓ D'AVARIES I TRENCAMENTS. MANTENIMENT CORRECTIU

Donada la importància del manteniment correctiu i els compromisos que haurà d'assumir l'Adjudicatari en els terminis de reparació dels equips avariats, encara que ja s'ha fet esment anteriorment, es torna a tractar en aquest punt.

El concepte genèric de manteniment correctiu, abasta en el contracte actual el conjunt d'accions que l'Adjudicatari haurà de dur a terme perquè els equips o xarxes tornin a estar operatius després d'una avaria. Aquestes operacions quedaran registrades dins de la base de dades de manteniment o en les fitxes dels equips, incloent dades com l'anàlisi de l'avaría, històric, control de recanvis i connexió de l'esdeveniment amb el Manteniment Preventiu.

L'Adjudicatari està obligat a la localització i reparació de totes les avaries que es produeixin en les xarxes d'abastament i clavegueram i en les instal·lacions objecte d'aquest contracte, qualssevol que siguin les causes d'aquestes. Les operacions que exigeixin aquestes reparacions seran íntegrament a càrrec de l'Adjudicatari i inclouràn totes les despeses, com a pagament de jornals, assegurances socials, materials, neteja de l'obra, abonament de danys i perjudicis ocasionats a la propietat privada o col·lectiva i fins i tot de les que puguin correspondre a mesuraments, assajos i comprovacions que sigui necessari realitzar per a assegurar la qualitat de la reparació.

L'Adjudicatari haurà de localitzar i reparar immediatament totes les avaries, fallades, desperfectes, danys o pèrdues que puguin produir-se en les xarxes d'abastament i clavegueram i instal·lacions i els seus elements, de manera que davant qualsevol problema que afecti el servei o produeixi un inadequat



funcionament d'algun element, s'haurà d'actuar amb la major celeritat, seguint les instruccions dels serveis tècnics de l'Ajuntament, els quals podran establir, en funció de l'avaria, els temps màxims per a la seva reparació o, en el seu cas, substitució temporal dels components afectats en tant es procedeix a la seva reparació.

#### 4.1. COMUNICACIÓ

Les incidències, avaries o anomalies que es produeixin en les xarxes, instal·lacions o equips o qualsevol fet que afecti el normal desenvolupament del servei haurà de ser comunicat de manera immediata per l'Adjudicatari a l'Ajuntament, així com les possibles alteracions en el servei i les accions que s'emprendran per a solucionar la situació.

En cas de no ser efectives aquestes accions o que els terminis de resolució variessin de l'inicialment previst serà motiu de noves comunicacions.

L'Adjudicatari també disposarà d'un sistema d'avís incidència per falta d'aigua cap als abonats per tal que aquests estiguin informats del tipus incidència que pot afectar el seu subministrament així com la seva resolució i previsió.

En cap cas, excepte si rebés autorització escrita en tal sentit, l'Adjudicatari quedarà eximit de complir amb l'objecte, rendiment i responsabilitats establertes en el present plec.

Si Tècnics de l'Ajuntament trobessin equips elèctrics, hidràulics, mecànics o electrònics fora de servei o avariats, dels quals no hagués estat informat, s'aixecarà la corresponent Acta de Parada de l'element i es podran aplicar les penalitzacions recollides en el PCAP, en la seva categoria de greu o molt greu depenent de la criticitat de l'equip en el sistema.

#### 4.2. REPARACIONS

Totes les obres de reparació de les xarxes, incloses les escomeses, tindran la consideració d'urgents i, per tant, de resolució immediata per part de l'Adjudicatari.

Si no fos aquest el cas, és a dir, que la seva execució pogués demorar-se, l'Ajuntament li ho farà saber a l'Adjudicatari.

Per a la resolució de qualsevol reparació, l'Adjudicatari haurà de personar-se, en el lloc de la reparació o on li indiqui el Personal Tècnic de l'Ajuntament, amb els equips materials (maquinària, eines, etc.) i humans necessaris per a resoldre la incidència, **en un termini inferior a 1 hora**. En el transcurs de la reparació i a la vista del progrés d'aquesta, aquests mitjans podran modificar-se



segons consideració fonamentada del Contractista o del Personal Tècnic de l'Ajuntament.

La primera tasca de l'Adjudicatari, una vegada personat en el lloc d'actuació, serà la de senyalització i acotació de la mateixa per a minimitzar els riscos, de tota índole, a persones i vehicles aliens a la reparació. Aquesta senyalització haurà de romandre fins que la reparació hagi finalitzat i s'hagi tornat a la situació prèvia a la incidència.

Quant als treballadors destinats a la reparació, hauran d'utilitzar els elements de protecció individual que siguin necessaris per a minimitzar els riscos laborals i accidents propis d'aquestes actuacions.

Amb caràcter general, **els materials propis de les xarxes (tubs, juntes, vàlvules, etc.) per a la reparació de la xarxa seran subministrats per l'Adjudicatari.**

Les actuacions en la xarxa, com ara el tancament del polígon, que permeti aïllar el trencament, o la reobertura de les vàlvules una vegada conclosa la reparació, seran executades per personal de l'Adjudicatari. El Personal Tècnic de l'Ajuntament serà l'encarregat de verificar, in situ, que les obres executades per l'Adjudicatari són correctes i compleixen la qualitat requerida.

Una vegada reparada l'avaría hidràulica, es procedirà a restablir el subministrament i una vegada comprovat que la situació hidràulica ha tornat a la normalitat i no hi ha fuites entre els elements reparats de la xarxa, el Contractista procedirà al farciment de la rasa amb material adequat, posteriorment realitzarà la neteja de la zona, assegurant el clos perimetral de la reparació i la correcta senyalització, que haurà de romandre fins que l'Adjudicatari realitzi les obres de pavimentació.

En el cas d'incidències en altres instal·lacions (Estacions de Bombament d'Aigua Potable, etc.) o equips (bombes, grups electrògens, calderins, etc.), sempre que sigui possible, les reparacions es realitzaran en la pròpia instal·lació, excepte aquelles que no sigui possible per la seva magnitud o dificultat i requereixin la substitució d'elements complexos o el trasllat per a reparar en taller. En qualsevol cas es realitzarà amb rapidesa i recurrent, quan pertoqui, a tallers especialitzats i d'acreditada solvència, amb comunicació prèvia a l'Ajuntament.

Quant a la qualitat dels recanvis, en les reparacions i també en les activitats de manteniment s'utilitzaran exclusivament recanvis originals. No s'acceptaran peces mecanitzades rectificades a l'efecte de reparació d'una avaría, si no té l'autorització prèvia dels Tècnics de l'Ajuntament.

Si per la raó que fos l'Adjudicatari no trobés recanvis originals, s'atindrà a les decisions que l'Ajuntament estableixi.



En aquells casos en els quals s'hagi substituït un element i aquest sigui de característiques diferents del que hi havia prèviament, es procedirà a modificar aquells aspectes de manteniment que pertoqués, amb la finalitat d'adaptar-los a la nova realitat.

#### 4.3. QUALITAT DE L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Amb la finalitat de controlar els terminis establerts en aquest plec o les millores ofertes per l'Adjudicatari, l'Ajuntament comunicarà a l'Adjudicatari a través d'una aplicació de missatgeria telefònica gratuïta la incidència i serà aquest el moment que serveixi de referència per a calcular els temps per a la seva resolució.

En tots els casos quedarà constància de l'hora a la qual s'ha realitzat la petició de l'ordre de treball per part de l'Ajuntament.

L'Adjudicatari, de manera immediata, haurà de comunicar de manera fefaent que ha rebut el missatge i que activa el protocol per al començament de les actuacions.

Amb la finalitat de controlar els terminis que es marquen en aquest plec, una vegada l'Adjudicatari s'ha personat amb els equips en el lloc de la incidència, deixarà constància d'aquest fet per mitjà d'una foto on s'aprecii la localització i els mitjans que ha desplaçat, amb data i hora.

El temps màxim per a personar-se en el lloc dependrà del temps ofert pel Contractista en la seva oferta, que no podrà superar 1 hora; qualsevol incompliment en aquest sentit serà penalitzat segons el determinat en el PCAP.

En el transcurs dels treballs, recollirà documentació gràfica, a través de fotos, i descriptiva, a través de croquis (si fossin necessaris), per a la correcta interpretació de la resolució de l'ordre de treball.

En el cas que s'hagués hagut de tallar el subministrament d'aigua, s'anotaran els instants de tall i restabliment del servei de proveïment amb la finalitat de determinar el temps que ha estat interromput i, per tant, el temps de desabastament als clients afectats.

Tota la documentació fotogràfica, croquis, hores d'inici i finalització de tasques, etc. es recolliran en l'informe que el Contractista, posteriorment, haurà de remetre a l'Ajuntament.

Quan l'ordre de treball impliqui falta de subministrament d'aigua a algun client o pèrdua d'aigua per una fugida, l'execució dels treballs haurà d'efectuar-se sense interrupció fins que el subministrament quedi restablert o la pèrdua d'aigua hagi cessat.



L'execució de les obres s'ajustarà en tot moment a les indicacions dels Tècnics de l'Ajuntament. El Contractista no podrà escometre cap activitat que no formi part de l'ordre de treball de la reparació, sense autorització dels Tècnics de l'Ajuntament.

El personal operari de l'Adjudicatari haurà d'anar correctament uniformat i equipat amb les peces de treball necessàries per a la mena de treball a realitzar, segons la legislació vigent en matèria de Seguretat i Salut en el treball.

L'Adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament qualsevol mal que el trencament de la xarxa o de la pròpia reparació produeixi a tercers. Si es tractés de danys a una companyia de serveis, comunicarà la incidència immediatament a aquesta companyia, sol·licitarà l'assistència necessària i farà un seguiment dels treballs d'aquesta companyia fins a la terminació d'aquesta reparació, sempre que no superi el temps propi de reparació de l'avaría en la xarxa.

En l'informe i en el comunicat de treball quedarà reflectit amb claredat i precisió si existeixen o no danys perceptibles a tercers, ja siguin a companyies de serveis com a tercers.

De la mateixa manera, quan la incidència en la xarxa de distribució hagi estat causada per l'actuació d'un tercer, el Contractista anotarà els indicis i, si arriba el cas, identificarà a l'empresa promotora de l'obra, al Contractista o Subcontractista, prenent per a això les fotos de l'avaría o trencament, així com els indicis o proves que aquesta empresa ha estat la responsable d'aquesta. Aquests treballs s'emmarquen en la col·laboració mútua entre l'Ajuntament i l'empresa contractada per ell.

El personal que intervingui en l'execució dels treballs tindrà un comportament correcte tant amb el personal de l'Ajuntament com amb els clients del servei o persones que s'interessin per la realització de les obres.

L'Ajuntament podrà vigilar l'execució de les obres per a comprovar que s'ajusten al que s'estableix en l'ordre de treball, que s'està realitzant amb els materials adequats, amb les qualitats establertes i complint la normativa vigent de Seguretat i Salut.

En el cas que es detectin treballs defectuosos, incorrectes o amb materials no adequats, el Contractista haurà d'esmenar-los de manera immediata. A més, es podran aplicar les penalitzacions que s'estableixen en el PCAP.

Atès que una part de la xarxa d'abastament actual de municipi està constituïda per canonada de fibrociment, el Contractista haurà de complir el que s'estableix en l'RD 396/2006 pel qual s'estableixen disposicions mínimes de seguretat i salut aplicables als treballs amb el risc d'exposició a l'amiant.



Així, l'article 17 del referit RD estableix l'obligació que l'empresa adjudicatària estigui inscrita en el Registre d'Empreses amb Risc per Amiant (RERA) per a poder fer treballs amb fibrociment, com és el cas d'aquesta licitació. Existeix una alta probabilitat que en alguna de les seves intervencions hagi de realitzar el tall, manipulació i/o retirada de canonades d'aquest material.

En aquest sentit, abans de l'inici del contracte i per al compliment de l'article 11.4 del RD 396/2009, l'adjudicatari haurà de comptar amb un pla de treball de caràcter general referit al conjunt d'actuacions que durà a terme amb aquestes canonades, quan hagi de reparar-les.

Abans de començar qualsevol actuació, el Contractista comprovarà si existeixen serveis afectats. En cas d'existir, prendrà les mesures adequades d'actuació i de comunicació per a executar les tasques de reparació amb els menors riscos possibles adoptant les mesures de Seguretat i Salut que corresponguin. A més, informarà la companyia corresponent del servei afectat de les actuacions que durà a terme, amb la finalitat que aquesta companyia pugui adoptar les mesures que consideri.

#### 4.4. TERMINIS PER A LES REPARACIONS

La reparació de les xarxes i dels elements avariats en qualsevol de les instal·lacions es durà a terme en el menor temps possible, amb subjecció, en tot cas, als següents criteris:

Inici dels treballs en un trencament en la xarxa de proveïment o clavegueram  
Inici dels treballs en el trencament en una escomesa  
Reparació en canonada general  
Reparació en escomesa  
Pavimentació

Taula 12. Terminis per a les reparacions

Criteri	Termini
Inici dels treballs en un trencament en la xarxa de proveïment o clavegueram	2 hora
Inici dels treballs en el trencament en una escomesa	2 hora
Reparació en canonada general	6 hores
Reparació en escomesa	4 hores
Pavimentació	2 setmana
Si hi ha equip de reserva	15 dies
Si no existeix element de reserva però poden realitzar-se les funcions amb altres elements, augmentant el període de funcionament en menys del 50 %.	7 dies



Si no existeix element de reserva però poden realitzar-se les funcions amb altres elements, augmentant el període de funcionament en més del 50 %.	2 dies
Si a conseqüència de la fallada cal alleujar aigua d'alguns dels bombaments	1 dia
Elements meteorològics	15 dies
Elements electrònics	15 dies
Demanats i sol·licituds de recanvis per a reparacions	immediata

A més dels terminis, si es tractés d'elements disponibles en el mercat i que no puguin ser reparats en el termini citat, seran reemplaçats de manera provisional per altres similars amb les mateixes característiques tècniques, en tant es repara l'avariat.

Finalment, l'Adjudicatari adoptarà de manera immediata i al seu cost, quantes mesures siguin necessàries per a pal·liar l'afecció de l'avaria si es tracta d'elements que suposen un minvament en la Seguretat i Salut dels treballadors o que afectin el Medi ambient.

#### 4.5. AVARIES EN LÍNIES ELÈCTRIQUES

En el cas particular d'avaries produïdes en les línies elèctriques que siguin alienes a la responsabilitat directa de l'Adjudicatari però que afectin el servei, aquest estarà obligat, no obstant això, a donar immediatament els avisos a la companyia elèctrica quan la responsabilitat de la interrupció o la competència de la reparació recaiguin en aquesta entitat. La labor de l'Adjudicatari, en aquest cas, serà fer el seguiment de la reparació i completar quantes accions siguin necessàries perquè la reparació de l'avaria s'efectuï en el menor temps possible.

#### 5. MITJANS MATERIALS ADSCRITS AL SERVEI

La gestió del Contracte ha de ser realitzada total i directament per l'Adjudicatari, qui estarà obligat a disposar dels mitjans adequats i suficients per a prestar el Servei d'acord amb les obligacions del present Plec. No obstant això, es podrà subcontractar algunes parts d'aquest, segons estableix el PCAP.

Integren els mitjans de gestió la totalitat dels elements materials: maquinària, equips auxiliars, vehicles, recanvis, eines, utillatge, equips de seguretat, etc.

Serà per compte de l'Adjudicatari la totalitat de les despeses d'adquisició i reposició dels mitjans materials, així com les despeses de conservació, manteniment i explotació dels mateixos durant la durada del Contracte.



En l'oferta es definiran tots els mitjans dels quals disposa l'empresa i que destinarà al servei, així com tots aquells que es compromet a adquirir o llogar per a adscriure'ls al servei, distingint els que s'assignaran amb dedicació exclusiva i els que, estant a la disposició de l'empresa licitadora, es dedicaran parcialment al Servei. Per a aquests últims s'haurà d'especificar, per a cadascun, l'abast de tal dedicació i les condicions en les quals s'ofereix la seva aplicació al servei. No es valoraran els mitjans proposats amb dedicació parcial al servei en els quals no s'especifiqui l'abast i les condicions en les quals s'ofereixen.

Es valoraran els mitjans materials de suport que el licitador pugui disposar davant casos d'avaries o emergències, indicant ubicació d'aquests i temps de resposta. En aquest cas només es consideraran els equips que el licitador pugui acreditar que estaràn a disposició del Servei, en el lloc assenyalat, en menys d'una hora des de que sigui requerida la seva assistència i presència.

Els mitjans materials mínims que l'Adjudicatari haurà d'acreditar que disposa són:

- Magatzem en propietat o lloguer, amb la superfície necessària per a satisfer les necessitats del servei i les incidències o avaries que puguin produir-se, per a guarda de vehicles, maquinària, mitjans auxiliars i l'estoc de materials que l'Adjudicatari inclogués en la seva oferta. Aquestes instal·lacions hauran de trobar-se, preferiblement, dins del terme municipal i, en tot cas, en un radi màxim de 15 km.
- Maquinària, vehicles i mitjans auxiliars, com a mínim, els que apareixen en la següent taula.

Taula 13. Maquinària, vehicles i mitjans auxiliars

Element	Quantitat
Camió – bolquet 16 T. PMA	1
Camió basculant. Amb grua telescòpica, pinça i cullera de 500 l de capacitat	1
Mini- retroexcavadora de, almenys, 3.500 Kg. Amb cassó i martell	1
Excavadora hidràulica de pneumatics de 150 CV, amb cassó i martell, d'almenys, 1.300 Kg.	1
Camió mixt, impulsor succionador d'almenys 12 Tn. Per a la neteja de la xarxa de clavegueram.	1
CCTV sobre furgó	1
Compactador manual tipus cangur	1
Compressor amb capacitat per a dos martells pneumatics	1



Martells pneumatics de 15 Kg.	2
Grup electrogen de, almenys, 5 KvA per al Servei de la maquinària-eina	1
Planxes metàliques per a cobrir rases al pas per als vianants, amb gruix mínim de 5 mm.	2
Sistema d'apuntament lleuger d'alumini, fins a 3m. de profunditat, amb un ample útil de fins a 1'5 m.	1
Utilatge, eines manuals i màquina-eina necessària a cada moment	
Vehicles, furgonetes o furgons per a personal	2

## 6. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

Amb la finalitat de realitzar els treballs i funcions especificades en aquest plec, el licitador haurà d'adscriure a aquest contracte el següent personal:

Taula 14 Personal

Tipus	Categoria	Dedicació
Cap de Servei	Titulat Estudis Universitaris Grau Superior	5 %
Administratiu	Oficial 2ª Atenció client	15 %
Operari	Oficial 1ª Operari	65 %

Aquest personal haurà de ser reforçat per a dur a terme totes les tasques de manteniment tant preventiu com correctiu, així com la resta de tasques que s'especifiquen en aquest plec: tècniques i comercials.

Haurà d'existir personal en situació de disponibilitat i guàrdia, suficient per a resoldre les incidències i reparació d'averies en tots els serveis contemplats en aquest Plec les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Per a poder fer operatiu aquest servei de guàrdia en cas d'avaria, l'Adjudicatari facilitarà les dades de contacte i el telèfon al qual adreçar-se els serveis tècnics o policia local en cas d'incidència i/o urgència.

Aquestes guardies 24 hores tots els dies de l'any, haurà de disposar de mínim:



1 persona especialista xarxes d'aigua i sanejament	Per incidències en xarxes d'aigua i sanejament
1 persona especialista electromecànic/a	Instal·lacions electromecàniques i bombaments
1 camió CIS	Per obturacions i incidències sanejament

En el cas d'avaries, i per a poder complir amb els terminis de resolució establerts, l'Adjudicatari podrà recórrer a personal propi no adscrit a aquest contracte o a altres empreses del sector corresponent, que hauran de complir amb els terminis de resolució establerts.

El licitador especificarà i justificarà degudament en la seva oferta el personal que es compromet a assignar, amb indicació de la seva categoria professional, per a atendre i complir totes les obligacions derivades del contracte i dels documents dels plecs.

L'Adjudicatari nomenarà un Cap de Servei, amb titulació i experiència de, almenys 5 anys realitzant les funcions corresponents a les de l'objecte del contracte. El Cap de Servei serà l'interlocutor amb l'Ajuntament.

En el cas que existeixi algun treballador que mostri una falta reiterada de diligència o el seu comportament sigui incorrecte i l'Ajuntament l'hagi denunciat per escrit, l'Adjudicatari estarà obligat, després de la segona prevenció, a la substitució de la persona responsable, si així se sol·licités.

#### 7.1. PERSONAL DE SUPORT AL SERVEI

Els treballadors adscrits a aquest contracte tindran suport d'altres persones de l'empresa. Es descriuen a continuació l'abast dels serveis a desenvolupar amb personal no adscrit:

Oficials electromecànics.

Seràn els responsables de resoldre totes les incidències que es produeixin en els diferents bombaments i que no puguin ser resoltes pel personal adscrit, bé pels seus coneixements tècnics o per excés de treball en altres àrees de manteniment o explotació.

Capatàs.

Persona encarregada de dirigir i organitzar els equips humans durant la resolució de les incidències.

Especialista en instrumentació, especialista en electrònica de control i telecomunicacions i especialista en informàtica.



AJUNTAMENT  
DEL PLA DE SANTA MARIA

Atendrà qualsevol situació puntual que es manifesti en relació amb la instrumentació, electrònica de control, telecomunicacions i els equips ofimàtics.

L'Adjudicatari haurà d'incorporar aquells tècnics i titulats que resultin necessaris per a la resolució de qualsevol problema que es presenti en el servei.

Tots els treballadors que vagin a participar en tasques de manipulació de canonades amb fibrociment hauran de tenir la formació que s'estableix en l'article 13 del RD 396/2006.

## 8. PREVENCIÓ, SEGURETAT I SALUT

L'Adjudicatari serà el responsable del compliment de totes les obligacions legislatives vigents a cada moment en matèria de Seguretat i Salut Laboral. En particular les establertes en la Llei 31/95, l'RD 1566/99 i l'RD 396/2006.

Tots els equips de protecció individual (EPI) i col·lectiva utilitzats en el desenvolupament de les activitats d'aquest concurs hauran d'estar certificats per als treballs a realitzar, havent de ser proporcionats per l'Adjudicatari al seu personal amb anterioritat a l'inici de qualsevol activitat.

L'Adjudicatari vetllarà pel manteniment i reposició de tots els equips.

Específicament per als equips de protecció Classe III hauran de generar-se fitxes on es recullin les revisions periòdiques a realitzar sobre cada equip i la data de caducitat fixada pel fabricant i comptada des de la seva data de fabricació.

L'Adjudicatari és el responsable del manteniment i actualització de tota la documentació en matèria de Seguretat i Salut, ajustant-se a la legislació en vigor.

Per a l'Ajuntament del Pla de Santa Maria la Prevenció de Riscos Laborals és de summa importància.

## 9. INFORMACIÓ QUE L'ADJUDICATARI HAURÀ DE SUBMINISTRAR A L'AJUNTAMENT

A continuació es llisten una sèrie d'informacions o comunicacions que l'Adjudicatari haurà de realitzar a l'Ajuntament del Pla de Santa Maria, algunes amb caràcter periòdic i altres puntuals a conseqüència d'un incident o una avaria. No es tracta d'un llistat exhaustiu, sinó que l'Ajuntament podrà modificar-lo per a l'efectiu seguiment i control del contracte. A més, s'estableix la manera de comunicar-lo i el termini.

### 9.1. COMUNICACIONS PUNTUALS

Comunicació d'incidents o accidents lleus sense intervenció dels Serveis d'emergència, es realitzarà mitjançant correu electrònic en un termini màxim de 24 h.



- Comunicació d'accidents greus, molt greus, en cas d'intervenció del 112 o els serveis d'emergències, es realitzarà mitjançant comunicació verbal immediata i mitjançant correu electrònic en un termini màxim de 2 hores.
- Qualsevol comunicació externa, escrita o oral, que rebi l'Adjudicatari amb contingut ambiental, haurà de ser posada en coneixement de l'Ajuntament, a través del correu electrònic, en un termini màxim de 24 hores.
- Qualsevol visita, comunicació o requeriment per part de l'Agència Catalana de l'aigua o de qualsevol òrgan de la Generalitat o administració competent, així com de qualsevol empresa associada, col·laboradora o subcontractada per aquestes, haurà de comunicar-se de manera immediata de manera verbal i per correu electrònic.
- Qualsevol visita a les instal·lacions per part de les Autoritats Competents serà comunicada de manera immediata a l'Ajuntament de manera verbal i per correu electrònic.

## 9.2. COMUNICACIONS PERIÒDIQUES

Quant a les comunicacions periòdiques que ha de realitzar l'Adjudicatari seran amb la freqüència que s'indica i de manera escrita, amb documents en paper o digitals, segons s'estableixi.

### 9.2.1. Diària.

Les dades més significatives de la gestió:

- Grau d'ompliment dels dipòsits i hora.
- Qualitat de l'aigua: últimes anàlisis realitzades.
- Incidències tancades des de l'anterior informe.
- Incidències pendents.

La informació a remetre diàriament correspondrà al dia de l'enviament. Serà enviada mitjançant correu electrònic, de dilluns a divendres. L'enviament dels dilluns contindrà les dades corresponents al dissabte i diumenge anteriors i dilluns.

Les dades s'enviaran des del següent dia a l'inici del contracte.

### 9.2.2. Mensual.

Resum dels informes diaris, en el qual es detallin:

- Qualitat de l'aigua: incidències observades
- Incidències resoltes durant el mes en:



- o Abastament.
- o Clavegueram.
- o Estacions de Bombament.

- Gestió dels residus.
- Manteniments preventius realitzats en el mes:

- o Preventiu.
- o Equips avariats.
- o Equips reparats.

- Programació del manteniment per al mes en curs.
- Diferències entre el manteniment programat el mes anterior i el realitzat, indicant les raons de les diferències.

La informació mensual es remetrà en els primers set dies del mes següent al qual es refereixen les dades anteriors.

### 9.2.3. Anual.

Informe anual de l'Explotació i Manteniment: serà una recopilació dels informes mensuals, en ell es farà una anàlisi de la seva evolució al llarg dels mesos i també dels anys. S'enviarà el mes de gener.

A més de les dades recopilades mes a mes, aquest informe tindrà un capítol dedicat al càlcul del rendiment de la xarxa de proveïment, en el qual es reflecteixi la quantitat d'aigua aportada al sistema, cadascun dels mesos i la suma anual i la llegida en els comptadors dels usuaris, cadascun dels trimestres i la suma anual. Aquesta anàlisi es farà de manera global i per sectors.

Informe de les millores i inversions realitzades en el servei durant l'any anterior, encara que no hagin estat executades per l'Adjudicatari, que contingui les dades més rellevants de les millores. Es lliurarà el mes de febrer.

Còpia de seguretat del programari dels SCADA, de la programació dels \*PLCs. Es remetrà el mes de gener. **L'Adjudicatari ficarà a l'abast de l'Ajuntament un accés per tal que el propi Ajuntament pugui veure l'estat dels pous i dipòsits del municipi.**

Informes del manteniment predictiu, preventiu, reglamentari, metrològic i específic realitzat, tant per l'Adjudicatari com per les empreses especialitzades. S'enviarà el mes de març.

Document acreditatiu del pagament de les primes anuals de les assegurances especificades en els plecs. Es remetrà al març.

### 9.2.4. Altres periodicitats



AJUNTAMENT  
DEL PLA DE SANTA MARIA

Registre de les inspeccions per OCA, obligatoris dels equips i instal·lacions que fixi la legislació vigent. Es remetrà quan s'hagin realitzat.

Informe d'Incidències. En produir-se l'eventualitat.

Proposta de qualsevol modificació en el personal propi o subcontractat. Abans de produir-se la modificació.

#### 10. RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI. RESPONSABILITAT CIVIL

L'Adjudicatari tindrà tota la responsabilitat sobre els efectes i/o conseqüències de tota mena que puguin derivar-se de la prestació del Servei.

L'Adjudicatari es compromet a adoptar totes les precaucions necessàries que es fixen en la legislació vigent i serà l'únic responsable dels danys i perjudicis causats a béns, treballadors, propis o aliens, i/o al Medi Ambient durant la realització de les tasques encomanades, amb independència de quan s'evidenciïn.

Per a fer front a la responsabilitat exigible a l'Adjudicatari, aquest haurà d'acreditar la subscripció d'una Assegurança de Responsabilitat Civil que doni cobertura als danys i perjudicis que pugui ocasionar a conseqüència dels serveis adjudicats, amb el límit d'indemnització que figura en el PCAP, en el qual figuri com a assegurat addicional l'Ajuntament del Pla de Santa Maria sense perdre la seva consideració de tercers.