

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC DE MAQUINARI I PROGRAMARI D'ORACLE DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Pressupost base de licitació
4. Lloc i termini d'execució
5. Forma de pagament

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu de la Diputació de Tarragona és mantenir l'estabilitat dels sistemes, tant pel que fa a la disponibilitat com al rendiment, l'evolució dels serveis, la gestió de canvis i la resolució d'incidències. Existeixen diverses necessitats pels sistemes d'Oracle a les que donar resposta:

- Vetllar per la disponibilitat i el rendiment dels sistemes
- Disposar de suport davant de problemes de producte i maquinari
- Disposar de suport en la posada en producció dels diferents entorns
- Disposar d'informació sobre actualitzacions, certificacions i de suport de versions
- Gestionar els pegats de sistema i programari
- Realitzar revisions periòdiques dels sistemes més crítics
- Seguir l'evolució dels procediments d'operació

L'objecte del contracte serà el suport tècnic del maquinari i programari d'Oracle especificat a l'apartat "2.1 Entorn de maquinari i programari".

2. DETALL DEL CONTRACTE

Les activitats del servei han d'anar encaminades a poder disposar d'un servei de suport que permeti realitzar accions proactives que ajudin a preveure situacions crítiques i que incrementi la qualitat d'ús i explotació del maquinari i programari d'Oracle. Igualment ha de garantir accions reactives que ajudin a solucionar de la manera més ràpida i adequada les incidències.

El servei s'haurà de gestionar distribuït en els camps de treball següents:

- Suport reactiu enfront incidències, ja siguin crítiques o lleus.
- Gestió de *Service Request* i *Escalades*

- Transferència de coneixements als tècnics de Diputació de Tarragona en resposta a les consultes de producte realitzades.
- Assessorament en la parametrització i administració dels sistemes, element necessari per la política d'alta disponibilitat de dades dels serveis de la Diputació.
- Assessorament en el manteniment evolutiu dels sistemes de la Diputació; necessitat d'actualitzacions de programari, recomanacions sobre les noves versions del programari i en l'aplicació de pegats.
- Recolzament als tècnics de la Diputació de Tarragona per la resolució d'incidències que afectin els sistemes Oracle, tant en hardware com software.
- Desplegament d'un sistema de monitorització dels sistemes de producció per a la detecció i correcte seguiment d'incidències.

2.1 ENTORN DE MAQUINARI I PROGRAMARI

El servei de suport ha d'incloure els equips de sistemes del fabricant (*Oracle Premier Support for Systems*) i programari (*Oracle Software update licences & support*) següents:

Oracle Premier Support for Systems

Producte	NºSèrie	Quantitat	CSI
SPARC T7-1 server: model family	AK00397347	1	21085138
SPARC T7-1 server: model family	AK00397346	1	21085138
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic		2	21370139
Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP		2	21370132
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter		2	21370137
2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics		2	21370138
StorageTek SL150 Modular Tape Library	464970G+1550SY499 6	1	20392405
StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO8 8Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL150		2	20392405
Netra SPARC T4-1 server	AK00243382	1	19668214
19-inch 4-post slide mount kit (for factory installation)		1	
Netra SPARC T4-1 server: 2 RU AC base chassis with 1 SPARC T4 4-core processor 2.85GHz		1	
One 16 GB DDR3-1066 registered DIMMs (for factory installation)		4	
One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation)		2	

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques

Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)		2	
SAS cable kit (for factory installation)		1	
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)		1	
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 port and 512 MB cache (for factory installation)		1	
Netra SPARC T4-1 server	AK00243383	1	19668214
19-inch 4-post slide mount kit (for factory installation)		1	
Netra SPARC T4-1 server: 2 RU AC base chassis with 1 SPARC T4 4-core processor 2.85GHz		1	
One 16 GB DDR3-1066 registered DIMMs (for factory installation)		4	
One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation)		2	
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)		2	
SAS cable kit (for factory installation)		1	
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)		1	
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 port and 512 MB cache (for factory installation)		1	
Oracle Database Appliance X8-2-HA: model family	2232XC000B	1	24515998
Oracle Database Appliance X9-2-HA and Oracle Database Appliance X8-2-HA storage enclosure populated with six 7.68 TB SSDs	2232NMQ807	1	24515998

Software Update License & Support

Producte	NºSèrie	Quantitat	CSI
Sun One Directory Server 1 to 999999 - Entry Perpetual		1	18323444

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost base de licitació:	30.746,49€
IVA 21%:	6.456.76€
Pressupost total:	37.203,25€

4. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Els serveis es prestaran a les següents ubicacions:

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

La durada del contracte serà de l'1 de gener de 2024 fins al 31 de desembre de 2024.

5. FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà fraccionat en factures de periodicitat trimestral, que l'adjudicatari presentarà a la Diputació.

El tècnic responsable de la contractació,
Emili Badia Cantarero