

CONDICIONS I CLÀUSULES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DEL QÜESTIONARI EMCSAT PER A SER CONTESTAT ON-LINE, DUR A TERME EL TREBALL DE CAMP ALS CENTRES EDUCATIUS SELECCIONATS I CONFECCIÓ DE LA BASE DE DADES CORRESPONENTS PER AL SERVEI DE SALUT I COMUNITAT

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa necessita contractar el servei de digitalització del qüestionari EMCSAT i el treball de camp necessari per a tenir la base de dades depurada amb les respostes dels alumnes, així com una primera tabulació de resultats (creuent bàsic d'algunes variables) i un informe del treball de camp.

L'Estudi de Monitoració de les Conductes de Salut dels Adolescents de Terrassa (EMCSAT) és un estudi que es duu a terme des de l'any 1993, i explora diversos àmbits relacionats amb les conductes de salut. Va dirigit a una mostra de 1.300 alumnes de 3er i 4rt d'ESO, 1er i 2on de Batxillerat i algun cicle formatiu de grau mitjà (<https://www.terrassa.cat/estudis-de-salut-a-terrassa>).

Objecte de la contractació:

Els serveis a contractar consisteixen en:

1. Digitalització del qüestionari per a ser contestat de forma on-line i utilització d'una plataforma digital per a contestar-lo
2. El treball de camp (contacte amb els centres seleccionats per acordar dia i hora de passació del qüestionari i presència de l'enquestador/s entrenats en com s'ha de contestar el qüestionari i poder resoldre dubtes)
3. Creació de la base de dades depurada
4. Tabulació dels principals resultats (creuament d'una selecció de variables)
5. Informe de camp

El nombre **aproximat** de qüestionaris serà de 1.300 (dependrà del mostreig definitiu), i suposarà enquestar uns 68 grups-classe (al voltant de 28 centres de Terrassa). El servei de Salut i Comunitat s'encarrega de fer el mostreig, i de fer el primer contacte amb els centres seleccionats per informar-los i demanar una persona de contacte, que serà facilitat a l'empresa adjudicatària.

El qüestionari consta d'aproximadament 150 preguntes, i s'adjunta a aquest document.

Descripció de les tasques a desenvolupar

1. Digitalització de qüestionari:

El servei de Salut i Comunitat subministrarà el qüestionari en format word, que caldrà que es programi per a ser contestat de forma on-line. La versió on-line mantindrà l'estructura de la versió actual, i incorporarà els filtres necessaris per a que s'efectuïn de forma automàtica els salts de preguntes, en funció de les respostes, alleugerint d'aquesta manera el procés de resposta.

Caldrà assegurar el bon funcionament del qüestionari, revisant i validant totes les preguntes i salts de preguntes.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les despeses de lloguer o ús de la plataforma digital, tot i que es valorarà la utilització d'un format que permeti la seva utilització futura per part del servei de Salut i Comunitat de forma lliure, sempre i quan aquesta plataforma permeti complir amb els requisits establerts en aquest plec de condicions.

2. Treball de camp:

El treball de camp consisteix en:

- Contactar amb els centres seleccionats per concertar el dia i hora per passar el qüestionari.
- Assegurar l'entrenament de les persones enquestadores tant pel que fa a com s'ha de contestar el qüestionari com en resoldre possibles dubtes. Si és necessari, es comptarà amb el suport del servei de Salut i Comunitat per a fer aquest entrenament.
- Assistir al centre-aula el dia concertat amb la suficient antel·lació per tal d'assegurar que el centre té prevista l'activitat, i que tot està preparat
- Recollir la informació necessària del grup per a fer el seguiment de la proporció de respostes obtingudes: Número d'alumnes que hi hauria d'haver i núm. d'alumnes que realment hi ha.
- Donar les instruccions necessàries per a que els alumnes sàpiguen com han de contestar els diferents tipus de preguntes
- Respondre a les preguntes o consultes que hi pugui haver durant l'estona que dura el qüestionari.
- Mantenir l'ordre i el treball en silenci del grup mentre dura el qüestionari. És especialment important que els alumnes contestin de forma individual, sense comentar les preguntes amb els companys.
- Recollir i documentar qualsevol incidència que pugui tenir lloc.

El qüestionari l'han de contestat tots els alumnes presents a l'aula (de forma voluntària). Si algun alumne no el vol contestar, se li demanarà al professor/a que li assigni feina per fer a l'aula mentre duri el qüestionari, i es vetllarà per a que no interfereixi amb la resta del grup que estarà contestant el qüestionari.

Caldrà assegurar que els alumnes només podran accedir a contestar el qüestionari en el moment en què s'estigui a l'aula. No s'hi ha de poder accedir un cop s'acabi l'hora designada (i amb la presència de l'enquestador/a a l'aula).

El qüestionari s'omplirà preferentment en format digital. La persona enquestadora anirà als centres amb alguns (entre 10 i 15) dispositius (mòbils/tauletes) per si es dona qualsevol incidència en el grup. La dotació d'aquests dispositius corre a càrrec de l'empresa adjudicatària. Igualment, i per a resoldre qualsevol incidència, la persona enquestadora comptarà amb alguns exemplars en format paper, que aniran també a càrrec de l'adjudicatària. S'intentarà, però, que aquests casos siguin excepcionals.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de seleccionar, contractar i supervisar un equip de treball de camp estable.

Igualment, s'encarregarà de la formació de tot el personal participant al treball de camp sobre els objectius i la metodologia de l'enquesta, el contingut i els criteris de les preguntes del qüestionari:

1. Elaborar, juntament amb el servei de Salut i Comunitat, el manual de la persona enquestadora i explicar en detall el qüestionari a totes les persones que participin en la fase de recollida de la informació.
2. La formació es basarà en el manual de la persona enquestadora que es realitzarà conjuntament entre l'empresa adjudicada i el servei de Salut i Comunitat i inclourà els objectius, metodologia de l'estudi EMCSAT, contingut i criteris de les preguntes del qüestionari, etc.

En el moment de l'administració de l'enquesta a l'aula s'haurà de complir el que preveu l'article 20 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, i informar als i les alumnes que l'enquesta és voluntària i confidencial. Per això s'haurà de llegir de viva veu el que preveu l'apartat 3 de l'article 20 esmentat:

“Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'administració o el personal de l'administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.”

En tot cas cal recordar que les enquestes són anònimes i en cap cas es recavaran dades de caràcter personal de l'alumnat.

L'empresa adjudicada serà responsable de dissenyar i realitzar un sistema de control de qualitat intern de tot el procés, que garanteixi l'exhaustivitat en la complementació dels qüestionaris i el disseny del treball de camp, fent partícips al servei de Salut i Comunitat d'aquesta informació i, en tot cas, haurà d'informar al més aviat possible de qualsevol incidència que pugui afectar la qualitat de l'estudi.

Seguiment de la mostra: L'adjudicatària proporcionarà al servei de Salut i Comunitat la informació necessària per a fer un seguiment del procés: escola, classe, número d'aula, data i hora d'administració del qüestionari, número d'alumnes que componen l'aula, el número que responen i el d'absents, així com d'altres incidències sorgides durant el procés d'administració de l'enquesta, com el rebuig de participació d'algun alumne, etc. Aquest document de seguiment, que inclou dades de l'escola, susceptibles de confidencialitat, no podrà estar mai en la mateixa base de dades on es recullen les respostes al qüestionari.

Control de qualitat intern: L'adjudicatària disposarà d'un sistema de control de qualitat identificant ítems que cal que la persona enquestadora revisi de cada qüestionari complimentat i el criteri a aplicar, ja que podrien invalidar l'enquesta.

3. Creació de la base de dades depurada:

S'entregarà una base de dades com a mínim en els formats csv i .sav (SPSS). La base de dades estarà prèviament depurada, de manera que no hi hagi valors erronis ni incomprensibles, i que s'ajusta fidelment al qüestionari i a les possibles respostes.

En cas que s'invalidin qüestionaris per inconsistències o altres motius, aquesta informació quedarà perfectament reflectida en el document de l'informe de camp (vegeu el punt 5).

Juntament amb la base de dades, s'entregarà un document que identifiqui clarament les variables de la base amb les preguntes del qüestionari, en cas que el nom de les variables no sigui prou aclaridor.

4. Tabulació dels principals resultats:

L'empresa adjudicatària entregarà un document amb les taules del creuament d'una selecció d'unes 25 variables per sexe i edat. Les variables a tabular les definirà el servei de Salut i Comunitat. El document tindrà un format adequat per a ser distribuït al públic que el requereixi.

5. Informe de camp:

L'empresa adjudicatària entregarà un informe de camp amb el detall suficient per a descriure tot el procediment seguit en el treball de camp. Haurà d'incloure:

- el procés per a contactar amb els centres
- com s'ha desenvolupat el treball de camp en els centres, descrivint les possibles incidències
- descripció de les principals preguntes/dubtes que hagin tingut els alumnes
- identificació de preguntes de difícil comprensió o mal redactades
- detall, per cada grup-aula, del nombre d'alumnes previstos, els que hi havia realment a l'aula els que contesten el qüestionari.
- Qualsevol altra incidència que sigui rellevant de conèixer per al servei de Salut i Comunitat

Temporalització:

Els serveis contractats han d'estar finalitzats com a màxim el **31 de desembre del 2021**. Cal tenir en compte, però, que a efectes pràctics el treball de cam a les aules hauria d'estar finalitzat abans del 17 de desembre, per motius de calendari acadèmic.

Preu del contracte:

El preu del contracte és de **9.075 euros, IVA inclòs**

Servei de Salut i Comunitat
29 de maig de 2023