Diputació de Lleida

CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT ABREUJAT DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DEL SISTEMA DE LOCALITZACIÓ GPS DE LA FLOTA DE VEHICLES DE LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Índex

1. Antecedents 3

2. Objecte del contracte i el seu abast 3

3. Característiques i descripcions dels equips a mantenir 4

4. Obligacions del contractista 6

5. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL 6

1. Antecedents

La Diputació de Lleida, com a ens supramunicipal té com a principal objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de la demarcació en el compliment de les competències que la llei li atorga. Les funcions pròpies dels Departaments de la Corporació impliquen la mobilitat del personal tècnic i professional, directiu i eventual per poder satisfer les tasques assignades i donar resposta a les necessitats manifestades pels ens que depenen de la Corporació i per complir amb les competències assumides i atribuïdes. La mobilitat per tot el territori és imprescindible, per la qual cosa, la Diputació de Lleida disposa actualment d'una flota de vehicles en propietat i en modalitat de rènting que permeten donar cobertura a tot el territori de la demarcació.

Disposar d'aquesta flota de vehicles implica necessàriament una gestió òptima del seu manteniment i la seguretat dels qui en fan us. Amb la finalitat de millorar l'eficiència, la seguretat i la gestió de recursos, actualment es disposa d'un sistema integral de localització (GEOTAB) mitjançant tecnologia GPS d'una part dels vehicles que conformen la flota de la Diputació de Lleida. L'eina permet gestionar la flota de vehicles així com conèixer la situació dels vehicles en temps real, permetent accedir a la informació recopilada i descarregar-la en formats estàndards per la realització d'anàlisis i estudis d'aquests informes.

Aquest sistema requereix assegurar-ne el seu manteniment per complir amb els criteris de seguretat que permeten d'una banda localitzar els vehicles en cas que es produeixi qualsevol incidència, i d'un altra, millorar la gestió dels recursos públics vinculats a l'ús de la flota de vehicles propis. Aquesta eina (GEOTAB) és actualment gestionada per de l'empresa Telefónica Soluciones S.A.U, la qual assegura el seu manteniment, i respecte la qual s'estableixen les seves característiques en el punt següent del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

La Diputació no disposa de personal ni mitjans propis per fer front al manteniment i evolució de l'esmentat sistema de control i gestió de la flota de vehicles de la Diputació de Lleida que és propietat d'una empresa externa. És necessària l'externalització del manteniment del sistema actual en funcionament i la seva evolució per donar resposta a les necessitats que es manifesten tant des del punt de vista de la seguretat i eficiència en la gestió de flotes com respecte l'increment del nombre de vehicles vinculats a aquesta infraestructura. Aquest servei de manteniment i evolució únicament el pot prestar partners acreditats de l'empresa propietària del servei integral.

2. Objecte del contracte i el seu abast

L'objecte d'aquest contracte mixt és el subministrament i el servei integral de manteniment i evolució del sistema de localització GPS dels vehicles de la flota de la Diputació de Lleida, abastant les accions necessàries per garantir el funcionament òptim dels equips (rastrejadors) ja instal·lats als vehicles com dels futurs equips a ser instal·lats, així com de la plataforma de gestió GPS vinculada a aquests.

Abast: L'abast de la present contractació inclourà:

- Subministrament dels receptors GPS (autoinstal·lables) fins en un màxim de 20 vehicles de la flota de la Diputació de Lleida.
- Manteniment i evolució de la plataforma de control i gestió del sistema de localització vinculada als receptors GPS, ubicada als servidors del proveïdor accessible per qualsevol usuari autoritzat amb connexió a internet.
- Servei de manteniment i suport tècnic de tot l'equipament hardware amb un termini de resposta màxim de 48.

Donat que l'adjudicatari només podrà ser un *partner* autoritzat pel fabricant de la plataforma que s'empra actualment, haurà d'estar certificat pel indicacions del fabricant (GEOTAB).

3. Característiques i descripcions dels equips a mantenir

La Diputació de Lleida disposa de la solució integral **GEOTAB** que ofereix un servei integral de la flota de vehicles de la Diputació de Lleida, permetent el control i gestió de vehicles determinats mitjançant uns geolocalitzadors autoinstal·lables ens els mateixos.

3.1 Necessitats a les que el servei integral de control, dona resposta:

- Control del quilometratge
- Control del consum per a un major estalvi en combustible i la reducció de les emissions.
- Possibilitat d'ubicació dels vehicles.
- Reducció de costos i millora del servei.
- Anàlisi de l'eficiència i productivitat per sucursals, departaments o empleats.
- Presa de decisions estratègiques sobre l'optimització de processos basada en conclusions objectives.
- Potenciació de la rendibilitat de la Flota
- Control d'excessos de velocitat
- Generació d'informes de tendències del comportament de la flota
- Control nivell de combustible en diposito
- Augment de la competitivitat.
- Millora l'eficàcia del personal administratiu que realitza les seves gestions en temps real.
- Possibilitat d'integració per part del client amb el seu ERP de la informació obtinguda del sistema a partir de les APIS d'aquest
- Qualificació de conductors i informes de riscos.
- Informes sobre tendències de seguretat
- Instruccions tipus de conducció per a conductors a l'interior del vehicle (alertes sonores)
- Assegurament de l'ús del cinturó de seguretat
- Notificació instantània d'accident
- Control de velocitat en carretera enfront de velocitat real
- Alertes d'excés de velocitat
- Control de la ruta realitzada
- Localització i Seguiment del vehicle en tempsreal
- Reportis de viatges i activitats
- Identificació del conductor
- Flexibilitat en la configuració d'alertes: arribades tardanes, sortides primerenques, massa temps parat..
- Reportis de congregació
- Definició d'àrees /punts d'interès: clients, punts de venda, competència…

3.2 <u>El sistema basat en GPS permet cobrir les necessitats bàsiques de localització i gestió de la flota, en els següents termes</u>:

Localització	Zones i punts d'interès	Alertes i Informació
• Localització en temps real • Visualització de trajectes amb posició segon a segon • Visualització de trams conduïts amb excés de velocitat • Detectar vehicle més pròxim a un punt / carrer • Creació de grups il·limitats • Comptaquilòmetres basat en GPS • número de bastidor	• Creació d'un número il·limitat de geocerques o àrees • Definició d'àrees en funció del tipus d'àrea (ex. Oficines, clients, • magatzems…)	• Creació d'alertes il·limitades així com alertes combinades sobre la base de tots els paràmetres • mesurats i definits per la plataforma. • Creació i exportació d'informes per al suport en la presa de decisions • Capacitat d'exportar els informes en format Excel per a una major facilitat del seu ús

El servei pot ser visualitzat en qualsevol navegador i és 100% "responsive", això és, és visualizable des de qualsevol navegador de qualsevol dispositiu (PC, Tauleta, Telèfon intel·ligent,…).
Així i tot, el servei disposa d'una APP instal·lable en Telèfon intel·ligent i Tauleta per part del client per a la visualització del seu servei. L'APP pot ser descarregada per qualsevol usuari del servei sense límit de llicències per client i ús il·limitat.
L'APP permet visualitzar la totalitat de les funcionalitats del servei, realitzant modificacions sobre el mateix en temps real en totes les funcionalitats, és a dir, POIS, alertes, excepcions, informes, rutes, etc.

3.3 <u>Arquitectura i característiques de la plataforma de servei</u>

3.3.1 <u>Centres d'Informació</u>

Geotab s'ha associat amb Q9 Networks, un proveïdor de serveis d'emmagatzematge d'informació acreditat situat al Canadà. Totes les instal·lacions i edificis de l'empresa Q9 compten amb els últims avanços en control d'accés per a persones i una completa xarxa d'energia, entre altres facilitats. El centre de procés ofereix una garantia de disponibilitat del 99,5% anual per a tots els seus serveis, excloent qualsevol manteniment planificat requerit.

Els equips de Geotab estan localitzats en quarts amb controls d'accés per al personal. Només els empleats de Geotab tenen accés als equips, havent de passar sempre per punts de control d'accés amb alta seguretat. Tant les instal·lacions com els equips estan vigilats les 24 hores del dia pel personal de seguretat.

3.3.2 <u>Emmagatzematge de dades i copies de seguretat</u>

Es realitzen còpies de seguretat diàries de totes les dades emmagatzemades en la plataforma de Geotab (365 dies de l'any), mitjançant un procés automatitzat i supervisat en tot moment.
Les còpies de seguretat s'envien a un servidor intern independent i segur, generalment situat dins del mateix centre de dades. Les dades dels clients s'emmagatzemen durant tres dies en la seva base de dades, passat aquest termini la còpia de seguretat més antiga serà substituïda per la nova. Si es perden part de les dades del vehicle per una fallada puntual en el maquinari (durant menys d'un dia), Geotab s'encarregarà d'enviar de nou les dades del dispositiu al centre de dades corresponent.
Les dades emmagatzemades en la base de dades de MyGeotab durant més de 365 dies seran eliminats automàticament sense previ avís als usuaris. El client haurà d'informar l'empresa si desitja mantenir les dades per un temps superior a un any.
Una vegada eliminada la informació, els discos durs es netejaran mitjançant eines utilitzades per a la destrucció de dades. En cas que no es pugui netejar un disc dur o es produeixi alguna fallada, es destruirà el disc dur per a garantir que no s'accedeix ni recupera la informació mai

3.3.3 Servidors i serveis

Els servidors de Geotab estan monitorats en tot moment (24x7x365) tant per sistemes automàtics de monitoratge com per personal intern d'enginyeria. Tots els servidors s'han construït amb un sistema operatiu validat per Windows Server. El programari dels servidors de Geotab s'actualitza setmanalment per a garantir que tots ells tenen instal·lades els últims programes i aplicacions, garantint així també la seguretat. El Centre de Sistemes de Microsoft s'encarrega de gestionar i mantenir els servidors, incloent-hi sistemes antivirus i sistemes antimalware (programes nocius) amb actualitzacions periòdiques, i personal tècnic monitorant determinades incidències com a fallades d'inici de sessió o canvis en la configuració de la seguretat.

4. Obligacions del contractista

L'abast del present contracte afectarà els següents punts:

4.1 Evolució de la plataforma actual

El contractista haurà d'assegurar que la solució integral proposada inclogui l'evolució de la plataforma a les noves versions que puguin desenvolupar-se, en totes les característiques i dispositius que hi quedin vinculats, així com el software derivat de les mateixes.

4.2 Servei de manteniment i suport tècnic de tot l'equipament hardware

El contractista haurà de disposar d'un servei de manteniment i suport tècnic que haurà d'oferir resposta en un termini màxim de 48 hores des de la notificació, per part de l'Administració corresponent, de la incidència detectada.

La reducció d'aquest termini es valora com a criteris d'adjudicació previstos en el punt 9 de la memòria justificativa.

4.3 Formació dels tècnics responsables del sistema a la Diputació de Lleida

S'estableix com obligació vinculada a l'adjudicació del contracte, la formació continuada als responsables tècnics de la Diputació de Lleida derivades a les actualitzacions del sistema, plataforma, software i equips.

Aquesta es realitzarà a petició de la Diputació de Lleida, essent com a mínim, una a l'any.

4.4 Equip de professionals vinculats a les tasques de manteniment i suport tècnic, així com de formació dels responsables de la Diputació de Lleida

Les tasques a desenvolupar i els objectius que s'han d'obtenir requereixen personal amb els coneixements tècnics necessaris i adequats per donar-los-hi resposta.
L'equip que haurà de dur a terme l'operació haurà de ser un equip suficientment capacitat per donar resposta a les necessitats tècniques per dur a terme l'objecte del present contracte.

L'adjudicatari haurà de comptar amb la llicència de partner necessària acreditava pel fabricant.

5. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

Lleida a data de signatura electrònica,