

Desglossament dels criteris d'adjudicació

Servei de vigilància física i sense arma per als Centres d'Atenció Primària i Centre Corporatiu de l'Institut Català de la Salut.

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa per a cadascun dels lots objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

1.CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA : 100 punts

CRITERIS TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA PER ALS LOTS:

- Lot 1. SAP Litoral-Barcelona**
- Lot 2. SAP Esquerra-Barcelona**
- Lot 3. SAP Muntanya-Barcelona**
- Lot 4. SAP Atenció Urgent-Barcelona**
- Lot 5. SAP Barcelonès Nord – Metropolitana Nord**
- Lot 6. Lleida**
- Lot 7. Gerència Territorial Catalunya Central**
- Lot 8. SAP Delta-Metropolitana Sud**
- Lot 9. Centre Corporatiu de l'ICS**

1.1. Valoració econòmica: Fins **49 punts** (SOBRE 3).

Es valorarà el preu de sortida de la manera següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.
- La resta d'ofertes rebrà una puntuació inversament proporcional respecte de l'oferta amb més puntuació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

<p>P_v = Puntuació de l'Oferta a Valorar P = Puntuació del criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de Ponderació = 2</p>
--

1.2. Valoració tècnica SOBRE 2 per als lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9. Fins a **34 punts**.

La valoració serà individual per a cada lot.

1.2.1. Acreditació ISO 9001. Fins **1 punt**.

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma **ISO 9001** o alguna de les següents equivalents: **SixSigma, Lean o TQM**, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 9001 o equivalent: **1 punt**.
- Si no aporta acreditació ISO 9001 o equivalent: **0 punts**.

1.2.2. Acreditació OSHAS 18001 o ISO 45001. Fins **1 punt**.

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, del certificat de sistemes de gestió de la seguretat i salut en el treball, **OSHAS 18001 o ISO 45001**.

- Si aporta acreditació OSHAS 18001 o ISO 45001: **1 punt**.
- Si no aporta acreditació OSHAS 18001 o ISO 45001: **0 punts**.

1.2.3. Acreditació ISO 14001 o EMAS. Fins **1 punt**.

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma **ISO 14001** o **EMAS**, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 14001 o EMAS: **1 punt**.
- Si no aporta acreditació ISO 14001 o EMAS: **0 punts**.

1.2.4. Acreditació ISO 50001. Fins **1 punt**.

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma **ISO 50001**, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 50001: **1 punt**.
- Si no aporta acreditació ISO 50001: **0 punts**.

1.2.5. Hores de lliure disponibilitat no retribuïdes. Fins **5 punts**.

Es valorarà la disponibilitat de un nombre d'hores/any (que podran ser diürnes, nocturnes o en festius, a petició de la persona responsable del lot de l'ICS) no retribuïdes, de vigilància de seguretat que el licitador aportí al contracte, a part de les previstes en el PPT.

S'atorgarà 1 punt per cada 24 hores de vigilant de seguretat, fins a un màxim de **5 punts (120 hores)**. Segons la formula:

$$P = \text{Hores ofertes} / 24$$

- En cas d'oferir més de 120 hores, la puntuació serà igualment **5 punts**.
- Aquestes hores s'efectuaran a petició de la persona responsable de l'ICS, en qualsevol dels horaris descrits i a partir de 5 hores mínim.

1.2.6. Formació. Fins **23 punts**.

Hores lectives de formació obligatòria, 100% presencial. Fins 8 punts.

Es puntuarà amb un màxim de **8 punts**, el compromís de l'empresa d'impartir 20 hores de formació obligatòria de forma 100% presencial, a tots els treballadors assignats al contracte.

L'article 7 de l'Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada estableix que al menys un 50% de la formació obligatòria establerta en l'article 57 del Reglament de seguretat privada haurà de ser presencial.

- Aporta document de compromís, de realitzar el 100% de la formació obligatòria de forma presencial a tots els treballadors assignats al centre corporatiu: **8 punts**.
- No aporta document: **0 punts**.

Acreditació del compliment d'aquest criteri:

Anualment l'empresa adjudicatària haurà d'entregar al responsable del de l'ICS, el/els certificat/s emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes.

Els certificats hauran d'estar signats pel professor/a que hagi impartit el curs i pel treballador/a corresponent.

Calendari per impartir la formació. Fins **3 punts.**

Es puntuarà amb un **màxim de 3 punts**, el compromís de l'empresa d'impartir, en un període de temps determinat, la totalitat de la formació obligatòria, a tots els treballadors assignats al contracte.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 5 mesos següents a la signatura del contracte: **3 punts**.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 7 mesos següents a la signatura del contracte: **2 punts**.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 9 mesos següents a la signatura del contracte: **1 punts**.
- Més de 9 mesos des de la signatura del contracte o no aporta compromís: **0 punts**.

Formació addicional obligatòria, 100 % presencial. Fins 12 punts.

Es puntuarà amb un màxim de 12 punts, el compromís de l'empresa d'impartir cursos de formació presencials addicionals, a tots els treballadors assignats al contracte, que complementin la formació obligatòria indicada anteriorment. Aquest curs haurà de tractar específicament sobre les següents temàtiques:

- Gestió de situacions de risc.
- Tècniques de mediació per la resolució de conflictes.

Es valorarà amb **0,25 punt** per cada hora lectiva del curs presencial, addicional, fins un màxim de **12 punts**.

Aportar documents de compromís, indicant el nom del curs i durada en hores del curs.

Acreditació del compliment d'aquest criteri:

Anualment l'empresa adjudicatària haurà d'entregar al responsable del contracte el/els certificat/s emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes.

Els certificats hauran d'estar signats pel professor/a que hagi impartit el curs i pel treballador/a corresponent.

1.2.7. Criteri ambiental. Roba de treball. Fins 2 punts.

El teixit principal de la roba de treball (pantalons, camises, jaquetes,...) han de complir amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex Standard 100, Made in Green o equivalent.

L'empresa licitadora haurà de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, vigent en el moment de la licitació, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent.

- Si aporta declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent: **2 punts**.
- Si no aporta declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent: **0 punts**.

1.3. Valoració tècnica SOBRE 2 per als lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8. Fins 17 punts.

La valoració serà individual per a cada lot.

1.3.1. Sistema de verificació. Fins 5 punts.

Aportació d'un sistema de verificació de la presència i assistència del personal de vigilància i seguretat, que inclogui de forma eficaç la cobertura de possibles absències per tal que aquestes no alterin la correcta cobertura i prestació del servei.

- Si l'aporta: **5 punts.** (Obligatori argumentació del mètode a aplicar).
- Si no l'aporta: **0 punts.**

1.3.2. Temps de resposta. Fins 5 punts.

Declaració del temps de resposta en cas d'incidència indicant el temps màxim en minuts, essent el valor màxim admissible 1 hora.

S'aplicarà la màxima puntuació (percentualment) al temps de resposta més curta, des de l'avís de la incidència fins la arribada del vigilant al centre.

1.3.3. Pla d'inspecció. Fins 5 punts.

Proposta de verificació de la qualitat del servei mitjançant Inspeccions periòdiques del servei de vigilància als diferents centres. **Mensualment** s'haurà de presentar un informe resum de les activitats i actuacions realitzades. Aquest informe s'entregarà a la persona responsable del lot, territori o Àmbit dins dels primer 15 dies del mes següent.

- Si l'aporta: **5 punts.**
- Si no l'aporta: **0 punts.**

1.3.4. Operatives del servei. Fins 2 punts.

Declaració del temps d'entrega de les operatives del servei de vigilància, respecte a organització del servei, protocols i funcions dels vigilants adequats a cada centre, segons necessitats.

- Entrega en 2 mesos des de l'inici del contracte: **2 punts.**
- Entrega en 3 mesos des de l'inici del contracte: **1 punt.**
- Entrega en més de 3 mesos: **0 punts**

1.4. Valoració tècnica SOBRE 2 pel lot 9 Centre Corporatiu de l'ICS. Fins a 17 punts.

1.4.1. Manteniment preventiu dels sistemes de videocàmeres i vídeo gravació. Fins 7 punts.

Es valorarà amb **7 punts**, la oferta de manteniment preventiu amb, mínim, tres visites anuals, dels sistemes de càmeres de videovigilància i vídeo gravació instal·lats al Centre Corporatiu, ubicats tant al CPD, control de portes i zones internes i al despatx de la persona responsable de la Unitat de Selecció i Provisió.

En aquest manteniment s'inclou, a més de les càmeres instal·lades, tant el programari (software i actualització de llicències) com el maquinari (hardware, càmeres, servidors discs durs,...) per intentar detectar problemes que puguin afectar a la seguretat del Centre Corporatiu.

En cada visita, s'expedirà un informe per part de l'empresa adjudicatària on es plasmarà, les actuacions de manteniment realitzades, i si fos necessari, les possibles solucions a les problemàtiques trobades.

- Aporta document de compromís, de realitzar el manteniment en els termes expressats anteriorment 7 punts
- No aporta document 0 punts

1.4.2. Millora del sistema de control d'accessos i manteniment preventiu. Fins a 6 punts.

Es valorarà amb **6 punts**, la oferta de millora del sistema actual del control d'accessos. En primer lloc, es necessari que la empresa adjudicatària realitzi una primera visita tècnica per comprovar l'estat actual dels equipaments que formen el citat control d'accessos, tant a nivell de programari de control d'accessos (en ordinadors ubicats en CPD i Control Horari) com de maquinari (ordinadors, targeters, controladors,...).

Després d'aquesta visita, enviaran a la persona responsable un informe de estat inicial on la empresa adjudicatària proposarà millores que necessàries per actualitzar tant el programari com el maquinari i així assegurar un correcte funcionament.

També, es realitzarà **manteniment preventiu** amb, mínim, **dos** visites anuals del sistema de control d'accessos existent a tot el Centre Corporatiu. En aquest manteniment s'inclou, tant el programari (software i actualització de llicències si fos necessari) com el maquinari (hardware, targeters, controladors,...) per intentar detectar problemes que puguin afectar a la seguretat del Centre Corporatiu.

En cada visita de manteniment, s'expedirà un informe per part de l'empresa adjudicatària on es plasmarà, les actuacions de manteniment realitzades, i si fos necessari, les possibles solucions a les problemàtiques trobades.

- Aporta document de compromís, de realitzar el manteniment en els termes expressats anteriorment **6 punts**
- No aporta document **0 punts**

1.4.3. Pla d'inspecció. Fins **2 punts**.

Proposta de verificació de la qualitat del servei mitjançant Inspeccions periòdiques del servei de vigilància als diferents centres. **Mensualment** s'haurà de presentar un informe resum de les activitats i actuacions realitzades. Aquest informe s'entregarà a la persona responsable del lot, territori o Àmbit dins dels primer 15 dies del mes següent.

- Si l'aporta: **2 punts**.
- Si no l'aporta: **0 punts**.

1.4.4. Operatives del servei. Fins **2 punts**.

Declaració del temps d'entrega de les operatives del servei de vigilància, respecte a organització del servei, protocols i funcions dels vigilants adequats a cada centre, segons necessitats.

- Entrega en 2 mesos des de l'inici del contracte: **2 punts**.
- Entrega en 3 mesos des de l'inici del contracte: **1 punt**.
- Entrega en més de 3 mesos: **0 punts**