Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2023-022 ESCOLES BRESSOL, MENJADOR, TRANSPORT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT

SERVEI DE TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL, DE TIQUETS DE MENJADOR I DE TIQUETS DE TRANSPORT, AMB AVANTATGES FISCALS A TRAVÉS DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona
Edifici Mediterrània, 2ª planta
T. 93/489 44 59
contractacio.publica@vhir.org / https://vhir.vallhebron.com/ca

Clàusula 1ª. Antecedents i Objecte del contracte.

Des de finals de l'any 2012 i fins a data d'avui, la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR) compta amb un Pla de Compensació Flexible (PCF), per tal d'oferir al seu personal la possibilitat d'obtenir millores socials.

El VHIR disposa d'un sistema de simulació fiscal personalitzat, a través de la plataforma informàtica d'una empresa externa, que no només permet fer simulacions a l'empleat/da amb tots els productes oferts, sinó que és l'eina a través de la qual el personal contracta els productes desitjats visualitzant quin serà el seu estalvi.

L'objecte d'aquesta licitació, per tant, és la contractació de la centralització de la gestió, l'execució i el pagament als diferents proveïdors, dels següents productes amb avantatges fiscals:

- **El servei d'escoles bressol**
- **El servei de tiquets menjador**
- **El servei de tiquets de transport**

Per tant, l'empresa que resulti adjudicatària haurà d'estar en contacte directe tant amb el VHIR, que és el responsable de la present contractació, així com amb l'empresa externa contractada pel VHIR, qui ens proporciona la plataforma informàtica mitjançant la qual es gestionen totes les peticions.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins de l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

**El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim i Valor estimat del contracte.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost màxim corresponent als tres serveis de la present licitació, per los dos (2) primers anys, s'estableix en **"DOS-CENTS VUIT MIL SET-CENTS QUARANTA-SET EUROS" (208.747,00 €)**, als que hem de sumar "QUARANTA-TRES MIL VUIT-CENTS TRENTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-SET CÈNTIMS" (43.836,87 €) corresponents a l'IVA, el que fa un total de **"DOS-CENTS CINQUANTA-DOS MIL CINC-CENTS VUITANTA-TRES EUROS AMB VUITANTA-SET CÈNTIMS" (252.583,87 €).**

Per tant el pressupost màxim anual queda desglossat per cada servei de la següent forma:

- El pressupost total màxim anual, pel **SERVEI DE TIQUETS MENJADOR** és de **"TRENTA-SIS MIL DOS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS" (36.228,50 euros) (*)**, IVA exclòs.
  Cost de targeta de 2€ (*) (inclou els duplicats de targetes per caducitat de les mateixes).

- El pressupost total màxim anual, pel **SERVEI DE TIQUETS DE TRANSPORT** ÉS de "**VINT-I-UN MIL NOU-CENTS QUARANTA-CINC EUROS" (21.945,00 euros) (*),** IVA exclòs.
  Cost de targeta de 2€ (*) (inclou els duplicats de targetes per caducitat de les mateixes).

- El pressupost total màxim anual, pel **SERVEI D'ESCOLES BRESSOL,** és de "**QUARANTA-SIS MIL DOS-CCENTS EUROS" (46.200,00 euros) (*), IVA exclòs.**

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva *OFERTA ECONÓMICA–Sobre C*.

El valor estimat de la present licitació és de **"CINC-CENTS SEIXANTA-CINC MIL SET-CENTS QUATRE EUROS AMB TRENTA-SET CÈNTIMS" (565.704,37€),** als que hem de sumar "CENT DIVUIT MIL SET-CENTS NORANTA-SET EUROS AMB NORANTA-DOS CÈNTIMS" (118.797,92€) corresponents a l'IVA, el que fa un total de **"SIS-CENTS VUITANTA-QUATRE MIL CINC-CENTS DOS EUROS AMB VINT-I-NOU CÈNTIMS" (684.502,29€).**

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	208.747,00 euros
Possibles modificacions	43.836,87 euros
Possibles pròrrogues	313.120,50 euros
Total	**565.704,37 euros**

El preu es tracta d'un import estimat, calculat a l'alça i partir de l'acceptació i l'èxit obtingut en la implantació d'aquest Pla de Retribució Flexible durant els anys anteriors.

***NOTA**: actualment el VHIR compta amb la col·laboració de **800 treballadors/es**, no obstant aquest nombre pot variar i es podrà veure disminuït o incrementat a causa de noves incorporacions o finalitzacions de contracte, i donada la voluntarietat de l'adhesió al pla de retribució flexible, no tot el personal realitza la contractació dels productes.

Import establert per a modificacions

S'estableix d'acord amb l'article 204 de la Llei 9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que reguli el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes de modificació del contracte poden ser:

- Increment de treballadors/es del VHIR i /o de contractacions per part dels treballadors i treballadores del VHIR.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial dos **(2) any, podent-se prorroga per tres (3) anys addicionals, d'any en any**.

L'inici del contracte serà el dia 01 de gener de 2024.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Abast i característiques tècniques del servei.

Aquest producte té la finalitat d'oferir la possibilitat de fer el pagament de l'Escola Bressol seleccionada per a infants de primer cicle d'educació infantil; els àpats mitjançant Tiquets/targeta Menjador; així com la utilització dels mitjans de transport públic col·lectiu per part dels treballadors/es en els desplaçaments entre el seu lloc de residència i el centre de treball habitual, a través del Pla de Compensació Flexible de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (VHIR-FLEX).

A continuació es detallen les característiques i especificacions de com es precisa que l'empresa adjudicatària dugui a terme els serveis objecte del present plec:

- **Per al SERVEI 1 (ESCOLES BRESSOL):**

- El servei/avantatge que s'ofereix: Aquest producte ofereix la possibilitat d'abonar a l'Escola Bressol seleccionada d'entre les que s'ofereixen per a infants de primer cicle d'educació infantil a través del sistema de retribució flexible.

- Període de contractació: L'empleat/da introduirà l'import que sol·licita per a cada mes, des de l'obertura inicial, és a dir, al mes de gener apareixeran tots els mesos però només es podrà fer una selecció fins al mes d'Agost. A partir dels mesos de

Juliol/Agost es desbloquejaran la resta de mesos fins a final d'any i ja es podran seleccionar.

- Característiques fiscals/laborals del benefici: L'import destinat a les Escoles Bressol estarà **exempt** de tributar en la seva totalitat.

- Detracció en nòmina: L'import es detraurà durant el mateix mes.
  Exemple: si el/la treballador/a sol·licita una quantitat pel mes març, entre el dia 1 i el 5 de març es farà la transferència a l'escola bressol i a la nòmina de finals de març se li descomptarà la quantitat corresponent al treballador/a. L'empleat s'haurà de fer càrrec de la comissió interposada per l'escola bressol en cas que existeixi.

Operativa:

1) Els empleats/des del VHIR que desitgin aquest servei, informarà mitjançant la plataforma informàtica de l'empresa externa contractada pel VHIR dels imports i escolliran l'Escola Bressol on voldran portar als seus fills/es.

2) Una vegada tancat el termini de contractació, l'empresa externa contractada pel VHIR enviarà a l'empresa adjudicatària un fitxer amb la informació necessària per a la gestió dels pagaments.

   L'empresa adjudicatària enviarà al VHIR la **factura mensual** que englobi totes les peticions d'aquest producte en aquell mes, a partir del dia 11 del mes corresponent i com a molt tard el dia **20** del mateix, per a que el VHIR procedeixi al seu pagament abans de finals de mes, i per tal d'assegurar la contractació i l'alta en els productes el dia 1 del mes següent.

3) L'empresa adjudicatària procedirà a la vegada al pagament dels imports corresponents als diferents centres infantils sense que els empleats hagin de fer cap gestió.

- **Per al SERVEI 2 (TIQUETS MENJADOR):**

- El servei/avantatge que s'ofereix: Aquest producte ofereix la possibilitat d'abonar la despesa en àpats mitjançant el sistema de tiquet/targetes restaurant, a través del sistema de retribució flexible. El preu de cada menú/tiquet tindran un valor de 4,28€ cadascun.

Operativa:

1) Els/les empleats/des del VHIR que ho desitgin contractaran mitjançant la plataforma informàtica de l'empresa externa contractada pel VHIR els imports i escolliran el

número de "menús" que volen contractar (tenint en compte el màxim de dies laborables en el mes de la contractació).

2) Un cop tancat el termini de contractació, l'empresa externa contractada pel VHIR enviarà a l'empresa adjudicatària un fitxer amb la informació necessària per a la gestió dels pagaments.

   L'empresa adjudicatària enviarà al VHIR la **factura mensual** que englobi totes les peticions d'aquest producte en aquell mes, a partir del dia 11 i com a molt tard el dia **20**, per a que el VHIR procedeixi al seu pagament abans de finals de mes, per tal d'assegurar la contractació i l'alta en els productes el dia 1 del mes següent.

3) L'empresa adjudicatària haurà de fer arribar els tiquets menjador/targetes menjador amb les recarregues, de manera nominativa/intransferible amb els import contractats a les dependències del VHIR (departament de RRHH), per a que des del departament de RR.HH ho puguin fer arribar als empleats/des que ho hagin contractat.

   Comissió: no es repercutirà cap tipus de comissió per aquest servei per part de l'empresa externa que es contracti pel VHIR. No es podrà repercutir a l'empleat/da el cost del tiquet/targetes, establert en un màxim de 2€. Aquesta despesa l'assumirà el VHIR. En cas de pèrdua, la targeta tindrà un cost addicional de màxim 2€, i també ho assumirà el VHIR.

4) En el cas de noves contractacions o renovacions de targetes, l'empresa adjudicatària, enviarà a RRHH del VHIR un sobre (indicant Targetes menjador) amb totes les targetes per tal de poder-les repartir al personal afectat i inclouran una llista amb el detall de les persones identificant quines targetes són noves i quines són renovacions.

Aquest producte podrà ser contractat durant tots els mesos de l'any menys agost. No obstant, per tal que les contractacions tinguin efecte el dia 1 del mes següent, la sol·licitud per part del/de la treballador/a s'haurà de realitzar a través de la plataforma abans del dia 10 de cada mes.

- **Per al SERVEI 3 (TARGETA TRANSPORT):**

- Característiques del producte: cobreix les despeses ocasionades pel desplaçament entre el domicili de l'empleat/da i el centre de treball habitual. Consisteix en una targeta bancària nominativa, intransferible i recarregable, d'ús exclusiu en màquines expenedores i taquilles de les estacions de transport públic, per adquirir títols de transport públic col·lectiu com ara metro, tramvia, autobús i tren.

- Comissió: no es repercutirà cap tipus de comissió per aquest servei per part de l'empresa externa que es contracti pel VHIR. No es podrà repercutir a l'empleat/da el

cost de les targetes, establert en un màxim de 2€. Aquesta despesa l'assumirà el VHIR. En cas de pèrdua, la targeta tindrà un cost addicional de màxim 2€, i també ho assumirà el VHIR.

Operativa:

1) Els empleats del VHIR que ho desitgin contractaran mitjançant la plataforma informàtica de l'empresa externa contractada pel VHIR l'import que desitgin contractar.

2) L'empresa externa que es contracti pel VHIR enviarà un fitxer mestre dels imports en concepte de transport contractat per els diferents empleats/es, per a que l'empresa adjudicatària activi el valor sol.licitat a la targeta que cada empleat rep quan es dóna d'alta en aquest producte.

3) L'empresa adjudicatària enviarà al VHIR la **factura mensual** que englobi totes les peticions d'aquest producte en aquell mes, a partir del dia 11 i com a molt tard el dia **20**, per a que el VHIR procedeixi al seu pagament abans de finals de mes, per tal d'assegurar la contractació i l'alta en els productes el dia 1 del mes següent.

4) L'empresa adjudicatària procedirà mensualment a recarregar la targeta amb l'import contractat a totes les targetes de transport del personal que ho hagi sol·licitat, per a que puguin adquirir el seu abonament transport.

5) En el cas de noves contractacions o renovacions de targetes, l'empresa adjudicatària, enviarà a RRHH del VHIR un sobre (indicant Targetes transport) amb totes les targetes per tal de poder-les repartir al personal afectat i inclouran una llista amb el detall de les persones identificant quines targetes són noves i quines són renovacions.

Aquest producte podrà ser contractat durant tot l'any menys el mes d'agost. No obstant, per tal que les contractacions tinguin efecte el dia 1 del mes següent, la sol·licitud per part del/de la treballador/a s'haurà de realitzar a través de la plataforma entre els dies 1 al 10 de cada mes.

Clàusula 5ª. Altres prestacions del servei.

Tenint en compte que el contracte entrarà en vigor l'1 de gener de 2024, i l'expedient anterior finalitza a data 31 de desembre de 2023, tots els serveis comunicats que es contractin amb anterior proveïdor hauran de ser traspassat al nou adjudicatari sense que això comporti cost addicional al servei, respectant la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades.

Clàusula 6ª. Ubicació de prestació del servei.

El servei es realitzarà de forma telemàtica.

Clàusula 7ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impulso de la factura electrònica i creació del registro comptable de factures en el Sector Público, en el seu article 4. "*Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui....*"

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	**A09006467**	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	**A09006467**	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura mensual. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**L 2023-022 SERVEIS ESCOLES BRESSOL; L 2023-022 SERVEIS MENJADOR; L 2023-022 SERVEIS TRANSPORT"**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org .

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 8ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és la Sra. Laia Pérez Lasarte, Cap de la Unitat de Relacions Laborals de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no

donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

CLÀUSULA 10ª. Criteris d'adjudicació.

10.1 criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 70 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 45 PUNTS

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right) x \left(\frac{1}{VP}\right)\right] x P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS ..... FINS 25 PUNTS

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

Els licitadors aportaran en el Sobre núm. 3 una declaració responsable als relació als criteris de valoració d'aquest apartat i la documentació que ho acrediti.

- Que disposin de polítiques de paper 0 tot concretant-se en proporcionin targetes de crèdit en comptes de tiquets de paper en cas del SERVEI 2 (TIQUETS MENJADOR).....8 punts
- Que les empreses tinguin elaborat i apliquin voluntàriament un pla d'igualtat efectiva de dones i homes; és a dir, que les empreses que no es trobin en cap de les situacions per a les quals la Llei del Parlament de Catalunya 17/2015, de 21 de juliol, obliga a tenir el referit pla, o a les que estiguin obligades i en millori les condicions".....2 punts.
- Resolució d'incidències ..... fins a 10 punts

- Resolució d'incidències en un termini màxim de 4h……10 punts
- Resolució d'incidències en un termini entre 5h a 11h……..5 punts
- Resolució d'incidències en un termini superior a 12h……..…0 punts

- Que la plataforma sigui multilingüe i es trobi en els tres idiomes (Català, Castellà i Anglès)..... fins a 5 punts
  - Que la plataforma disposi dels tres idiomes…….....……5 punts
  - Que la plataforma disposi dels dos idiomes…….....3 punts
  - Que la plataforma disposi del un idioma…….....1 punts

El licitador haurà de presentar la següent oferta al Sobre núm. 2 (oferta tècnica) amb els següents continguts mínims, els quals s'avaluaran mitjançant judicis de valors mitjançant els criteris d'adjudicació detallats:

10.2 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 30 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endreçarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la formula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P\ x\ \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op}= **P**untuació de l'oferta a **P**untuar
P= **P**untuació del criteri
VT_{op}= **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que se **P**untua

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Abast i Enfocament del servei.....30 punts

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Plantejament general del servei i organització .....25 punts

  En aquest apartat s'haurà d'incloure un breu descripció de la visió general dels serveis objecte de la contractació així com de l'organització del servei i dimensionament de l'equip, com a mínim haurà d'incloure:

  - Descripció de l'objecte del contracte, amb detall i explicació de cada producte i de la metodologia de la contractació per part del personal VHIR. Així mateix, en aquest apartat caldrà que s'especifiqui la manera de funcionar i de realitzar el servei, tot incloent en aquest punt el temps de resposta a les incidències que es puguin derivar de l'execució del servei i la manera de comunicar-se amb el VHIR i l'empresa externa contractada pel VHIR.

  - Assignació dels recursos humans que l'empresa destinarà a cobrir la prestació de serveis al VHIR, identificant qui serà el/la gerent de la compte VHIR i persona de contacte principal i quines persones i/o perfils professionals treballaran en el servei del VHIR. En aquest apartat caldrà identificar el canal de comunicació que l'empresa posa a disposició dels empleats /des VHIR i del propi VHIR.

- Eines necessàries per la prestació del servei. .....5 punts**.**

  - La plataforma informàtica que l'empresa adjudicatària haurà de tenir i caldrà que permeti al personal que contracti els productes amb avantatges fiscals veure el saldo del que disposa.

  - Que tingui un apartat de preguntes freqüents on pugui accedir el personal

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Abast i Enfocament del servei.

- Plantejament general del servei: 12,5 punts.
- Eines necessàries per la prestació del servei: 2,5 punts.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint (20) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, a 24 d'agost de 2023.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Dr. Lluis Rovira Pato
Secretari del Patronat
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron- Institut de Recerca (VHIR)