



INFORME TÈCNIC

Expedient núm. 189/2023/eCONT

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONTROLADORS DEL MERCAT NO SEDENTARI DEL CENTRE DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Una vegada reunida la Mesa de contractació el dia 2 d'agost de 2023 es procedeix a l'obertura del sobre (documentació dels criteris avaluable en base a un judici de valor) per valorar segons la documentació que han presentat els licitadors.

A continuació es detallen els criteris de puntuació, les diferents empreses que s'han presentat i que han estat admeses en el procediment i la seva valoració segon la documentació presentada.

Els criteris per a la valoració de les ofertes són els establerts d'acord a l'apartat H de la Memòria justificativa que regeix l'esmentada licitació i que es concreten en els següents:

Criteris avaluable en base a un judici de valor

Procediment de resolució d'incidències (fins a 25 punts)

- ✓ Protocol d'actuació davant d'aldarulls (fins a 8 punts)
- ✓ Protocol d'actuació davant de conflictes entre usuaris/treballadors (fins a 9 punts)
- ✓ Protocol d'actuació davant d'emergències (fins a 8 punts)

Els diferents protocols han de contenir explicacions, en quant a:

- ✓ Persones que es faran responsables de l'actuació.
- ✓ Detecció i mesures preventives que es duren a terme per evitar la incidència.
- ✓ Mesures de suport, si es el cas.
- ✓ Procediment d'actuació en cas que la incidència s'hagi iniciat.
- ✓ Resolució de la incidència (mesures correctores i protectores).

Les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

1. LIMPIEZA SERVICIOS PROFESIONALES Y CONTROL DE ACCESO SL amb NIF B65967861

2. WAKEFUL S.L. amb NIF B66322421



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Regidoria de Mercats, alimentació i consum

EMPRESA: LIMPIEZA SERVICIOS PROFESIONALES Y CONTROL DE ACCESO SL

Presenta un únic document dividit en tres apartats. En la introducció fa una breu descripció del mercadal de Vilanova i la Geltrú tal com era abans de la seva divisió, en data 13 de juny de 2020, en dos espais diferenciats.

Sobre aquest aspecte, es considera que actualment no és rellevant ja que està previst que el mes de setembre es reunifiqui en el seu emplaçament tradicional al voltant del Mercat del centre i, per tant, la descripció en la que es basa el document serà vàlida.

El document descriu:

1. Protocol d'actuació davant d'aldarulls que descriu la diferència en supòsits de robatoris, presència de carteristes i venda ambulat.
2. Protocol d'actuació davant de conflictes entre usuaris i treballadors que descriu com actuar.
3. Protocol davant d'emergències que explica l'actuació en el cas d'emergència mèdica d'un/a usuari/a i emergència de característiques naturals (fuga d'aigua, pluges i/o ratxes de vent) o antisocial (Amenaça d'explosiu, atemptat terrorista...). També s'inclou la evacuació de la zona.

Fa esment explícit en cada apartat dels següents aspectes, recollits en el Plec de condicions:

1. La persona que es farà responsable de l'actuació és el coordinador/a
2. Descriu mesures preventives per evitar la incidència en el cas de presència de carteristes
3. Descriu mesures de suport en els casos d'actuació de presència de carteristes i de venda ambulat
4. Estableix procediment d'actuació de resolució d'incidències en els tres protocols puntuables
5. Indica mesures correctores i protectores en les actuacions dins els tres protocols puntuables

Puntuació atorgada:

Protocol davant aldarulls: 7

Protocol davant conflictes entre usuaris / treballadors: 8

Protocol davant emergències: 7

Puntuació total: 22 punts



EMPRESA: WAKEFUL SL

Presenta tres documents per separat que descriuen de forma molt estandarditzada i genèrica protocols però no fa cap esment explícit a quines són les propostes concretes de resolució d'incidències a aplicar al mercadal de la ciutat, per tant, no s'adequa a la demanda motiu de la licitació del contracte dels SERVEIS DE CONTROLADORS DEL MERCAT NO SEDENTARI DEL CENTRE DE VILANOVA I LA GELTRÚ.

Desgranant el contingut dels tres documents aportats, sí es tenen en consideració per procedir a la seva puntuació, algunes de les formes d'actuació descrites ja que entenem que contenen aspectes transversals i genèrics que es poden aplicar també al mercadal vilanoví.

Els documents aportats per l'empresa es relacionen a continuació segons el seu títol i es fa una breu descripció del seu contingut:

1. Actuación preventiva en Disturbios urbanos y Actos antisociales: Manual de Procedimientos CRUZ ROJA ·(edición 2013, 2.0)

Descriu una resposta totalment enfocada a una intervenció d'assistència sanitària a càrrec de la Creu Roja i la d'un equip DEPA (Dispositiu Especial Preventiu Actes Antisocials) sense cap adaptació i/o especificació a la intervenció al mercadal local.

2. Protocolo de actuación ante conflictos y altercados. Seguridad y protocolo (16 noviembre 2018)

Descriu el protocol a seguir en qualsevol acte o esdeveniment (incloent actes oficials de caràcter internacional, p. 4-8) sense entrar en especificacions adients al mercadal. No contempla el supòsit indicat en el plec tècnic per puntuar definit com a "actuació de conflictes entre usuaris/treballadors".

3. Protocolo de actuación ante emergencias (sense data i paginat a partir de la pàgina 179)

Descriu com actuar en cas d'emergència en una obra en la seva totalitat d'una forma molt gràfica amb dibuixos amb personatges treballadors de l'obra i edificacions en construcció, identificant què cal fer en 5 casos específics: accident; incendi; amb ordre d'evacuació; en cop de calor i en cas d'hipotèrmia o congelació



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Regidoria de Mercats, alimentació i consum

Puntuació atorgada:

Protocol davant aldarulls: 2

Protocol davant conflictes entre usuaris / treballadors: 0

Protocol davant emergències: 4

Puntuació total: 6 punts

Les puntuacions de les ofertes dels licitadors ordenades de més a menys són les següents, després d'avaluar el plus de qualitat que aporten a les prestacions determinades en el PPTP :

EMPRESA	PUNTACIÓ
LIMPIEZA SERVICIOS PROFESIONALES Y CONTROL DE ACCESO SL	22
WAKEFUL SL	6

Cap de servei de Promoció Econòmica

Carmen Dastis Alonso