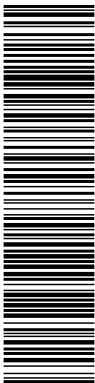


|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>_Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                              | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>1 de 34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

**Exp. 642/2023**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A L'ADHESIÓ DE LES EMPRESES A LA FASE II DE LA CETS RIPOLLÈS. AQUESTA ACTUACIÓ FORMA PART DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DEL RIPOLLÈS, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.**

Diligència per fer constar que aquests Plecs han estat aprovats per acord del Consell de Govern de data 26 de maig de 2023.

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>_Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                       | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 2 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE887DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificador=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

## ÍNDEX

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓ .....                                                                                     | 3  |
| 2. FITES I OBJECTIUS .....                                                                               | 4  |
| 3. OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                                                           | 7  |
| 4. CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE: LA CETS RIPOLLÈS .....                                           | 7  |
| 4.1. Lot 1: Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses..... | 10 |
| 4.2. Lot 2: Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió. ....       | 12 |
| 4.3. Lot 3: Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès. ....                    | 14 |
| 5. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA .....                                                 | 15 |
| 5.1. Lot 1: Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses..... | 16 |
| 5.2. Lot 2: Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió. ....       | 21 |
| 5.3. Lot 3: Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès. ....                    | 23 |
| 6. CRONOGRAMA.....                                                                                       | 27 |
| 7. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR.....                                                       | 27 |
| 8. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ ...                          | 28 |
| 9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS .....                                   | 30 |
| 10. RECEPCIÓ DEL SERVEI .....                                                                            | 32 |
| 11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES LICITADORES .....                                | 33 |
| 12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL.....                                                                         | 34 |
| 13. DRETS D'IMATGE .....                                                                                 | 34 |

Finançat per



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J.0517A32A2C0566ACAE987DBB15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

### 1. INTRODUCCIÓ

Aquestes prescripcions tècniques particulars descriuen el **servei per a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès**. La **contractació** d'aquest servei es tramitarà mitjançant el **procediment obert simplificat**.

Aquesta contractació s'emmarca dins del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès del Consell Comarcal del Ripollès. Aquest Pla, presentat a la convocatòria extraordinària de 2021 dels Plans de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD), va ser aprovat en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme del 23 de desembre de 2021 conforme a la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme publicada al BOE 312, de 29 de desembre de 2021. Al seu torn, el Pla forma part del Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions de Catalunya (PTSTDC21), aprovat en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als criteris i objectius de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (ESTD), aprovada a la Conferència Sectorial de Turisme de 28 de juliol de 2021, i les condicions del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), del PRTR. Els PSTD tenen per objectiu principal de transformar i modernitzar el sector turístic a través de la sostenibilitat i la digitalització, i les seves actuacions elegibles s'estructuren en 4 eixos prioritaris (transició verda i sostenible, millora de l'eficiència energètica, transició digital, i competitivitat), vinculats als objectius de l'ESTD i el PRTR.

Concretament, aquesta contractació forma part de l'actuació 15 – Generant sinèrgies: compromís amb la CETS i el turisme sostenible, inclosa a l'eix 4 de competitivitat, amb la finalitat de facilitar la millora constant de la gestió de la destinació amb la implantació de la CETS com a sistema de certificació turística, i contribueix a aconseguir les fites i objectius del PTSTDC21, en el marc del PRTR finançat amb fons Next Generation EU.

|                                   |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrument europeu de recuperació | Next Generation EU (NGEU)                                                                                                        |
| Programa Next Generation EU       | Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)                                                                                     |
| Pla del Govern Espanyol           | Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR)                                                                           |
| Política palanca                  | V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PYME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora |
| Component 14                      | Pla de modernització i competitivitat del sector turístic                                                                        |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|                                                           |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Mesura                                                    | Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat                  |
| Submesura                                                 | Submesura 2. Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)                 |
| Convocatòria Programa PSTD                                | Extraordinària 2021                                                                   |
| Comunitat Autònoma                                        | Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions Catalunya 2021            |
| Ens Local                                                 | Consell Comarcal del Ripollès.<br>Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès (PSTD) |
| Eix del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès      | 4. Competitivitat                                                                     |
| Actuació del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès | 15. Generant sinèrgies: compromís amb la CETS i el turisme sostenible.                |
| Contractació                                              | Execució del servei per a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès. |

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

## 2.FITES i OBJECTIUS

El **PRTR** s'estructura en 4 eixos transversals, 10 polítiques palanca i 30 components. Concretament el **Component 14** (Pla de modernització i competitivitat del sector turístic), es defineix amb l'objectiu de transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya per a augmentar la seva competitivitat i resiliència. Per assolir aquest objectiu es desenvolupen diferents àmbits d'actuació, entre els quals, la **Inversió 1** té com a finalitat la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial, en benefici de les destinacions turístiques, i els seus agents socials i operadors privats. Per dur a terme aquesta transformació es plantegen diverses submesures: la **Submesura 2** és on s'emmarca el Programa extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions 2021-2023, principal actuació del Pla de competitivitat i modernització del sector turístic.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment a: "Objectiu del CID número 217: quart trimestre de 2021, publicació en el BOE de l'adjudicació a les entitats locals de l'ajut per a

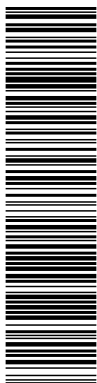
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME



|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 5 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 |
|                                                                                                                                              | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23                                                                                           |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

l'aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions", al ser un dels PSTD aprovats inclosos en el PTSTDC-21 (Resolució d'adjudicació publicada al BOE número 312, de 29 de desembre de 2021).

Aquesta adjudicació comporta l'obligat compliment de:

- "Fita del CID número 220: quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment garantirán que totes les destinacions beneficiàries adjudicades el 2021, tindran com a mínim el 75% de l'execució realitzada".
- "Fita del CID número 221: segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions".

Aquestes **fites i objectius** són finalitats a assolir en moments determinats del temps, i permeten verificar els resultats d'assoliment. Per la mesura del seu progrés i la determinació del compliment corresponent, el Consell Comarcal del Ripollès fa el seguiment dels requeriments bàsics segons la llista de comprovació fixada a l'Annex II.B.3 i l'Annex III.A de l'Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, **l'empresa contractista té l'obligació de facilitar la informació que li sigui requerida** per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als requeriments mínims establerts en relació amb els principis de gestió de caràcter transversal i tota la normativa aplicable del PRTR i del MRR (concepte de fita i objectiu; etiquetatge verd i digital; principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient DNSH; reforç de mecanismes per a la prevenció; detecció i correcció de frau, la corrupció i els conflictes d'interessos -pla de mesures antifrau-; ajuts d'estat i doble finançament; identificació del receptor final dels fons; comunicació).

La Memòria justificativa de la necessitat de la contractació conté el detall i les especificacions precises de l'aplicació d'aquests principis transversals a l'actuació objecte de contracte.

En l'eix 4 (competitivitat) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, s'inclou l'**actuació 15 – Generant sinèrgies: compromís amb la CETS i el turisme sostenible**. Els objectius específics de l'actuació 15 són:

1. Implementar la Fase II i la III de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Ripollès acompanyant a les empreses turístiques en el procés d'adhesió.
2. Sensibilitzar als escolars i a la població local dels valors i interès del Parc Natural de les Capçales del Ter i del Freser (PNCTF) i de la CETS.

Per a assolir aquests dos objectius específics es va incloure aquesta execució de l'actuació en el període d'execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès. Aquest servei referit dona compliment a un dels objectius específics definits a l'actuació 15 (el primer): l'empresa contractista té l'obligació d'executar en temps i forma l'objecte d'aquest contracte.

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J-0517A32A2C0566ACACAS987DBB150D3D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Les fites i objectius formen part dels principis transversals d'obligat compliment a les actuacions incloses en el PRTR. En aquest cas, la contractació de l'execució del servei per implantar i reforçar la Fase II de la CETS Ripollès per a l'adhesió de les empreses està subjecte al compliment de:

| Principis transversals d'aplicació al contracte de serveis                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Resolució de concessió de juny de 2022 del Departament d'empresa i Treball, en execució de l'acord de la Conferència sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021 en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ESTD - versió de juliol de 2021, dins del PRTR). |                                                                                                                        |
| Compliment de les Fites i Objectius                                                                                                                                                                                                                                                          | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |
| Etiquetatge verd                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Sí X No<br>L'actuació 15 no és una actuació identificada a l'àmbit de l'eix 1, ni de l'eix 2. |
| Etiquetatge digital                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Sí X No<br>Sense etiqueta                                                                     |
| Compliment del principi de no causar dany significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (principi DNSH)                                                                                                                             | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |
| Mesures de control del risc de frau, la corrupció i el conflicte d'interessos, la formalització de la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)                                                                                                                                 | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |
| Mesures de control relacionades amb el règim d'ajuts d'estat i de prevenció del doble finançament                                                                                                                                                                                            | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |
| Identificació de contractistes i subcontractistes                                                                                                                                                                                                                                            | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |
| Compliment dels requisits de comunicació                                                                                                                                                                                                                                                     | X Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                       |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 7 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACACAS987DBBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

### 3.OBJECTE DEL CONTRACTE

**3.1.** Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació específica del **servei a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès**.

L'**objecte del contracte** és la contractació del servei per promoure l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès, contribuint així a la millora constant de la gestió de la destinació amb la implantació de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a sistema de certificació turística. El contracte determina les condicions necessàries per a dur a terme aquest procés donant cobertura a les necessitats de: proporcionar assessorament individualitzat a les empreses, fer difusió de la Fase II i de la CETS Ripollès, i subministrar els materials del Kit-CETS Ripollès per a les empreses adherides. Així doncs, el servei objecte del contracte es divideix en **tres lots**:

- **Lot 1:** Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses.
- **Lot 2:** Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió.
- **Lot 3:** Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès.

**3.2.** Amb aquest contracte, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats detectades per poder executar les actuacions de la part comuna del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, per aquesta raó tot el servei ha de ser coherent amb els principis transversals del PRTR i amb les directrius de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions (component 14, inversió 1, submesura 2) del PRTR.

L'empresa contractista haurà d'executar l'objecte del contracte de forma consensuada amb la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística en destinació del Consell Comarcal del Ripollès.

En tot cas s'entén que els requisits d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars tenen la consideració de requisits mínims, per a poder ajustar-se al Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. Per aquest motiu, l'empresa contractista podrà millorar aquestes condicions en la seva oferta, tenint en compte que totes les millores passaran a formar part del contracte i seran d'obligat compliment.

### 4. CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE: LA CETS RIPOLLÈS

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és un reconeixement de prestigi internacional que atorga la Federació EUROPARC amb una metodologia dissenyada en tres fases:

- La Fase I correspon a l'inici del compromís i el treball d'aplicació de la CETS a partir d'un espai natural protegit, els agents estratègics (públics i privats). Comporta el treball de

Finançat per



|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 8 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-1207S-723GA-RFE5J-0517A32A2C056BACAE587DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- sol·licitud i presentació de la candidatura, la seva aprovació i acreditació, i el desenvolupament del programa d'actuacions. Aquesta fase es renova cada cinc anys.
- La Fase II correspon al sistema d'adhesió de les empreses de l'àmbit de la CETS i el seu compromís i treball per acreditar-se a la CETS. Les empreses acreditades renoven el seu compromís cada tres anys.
  - La Fase III correspon al compromís i treball de les agències de viatges amb la CETS. Les agències acreditades renoven el seu compromís cada tres anys.

El desenvolupament de cada fase ve marcat pel sistema establert des de la Federació EUROPARC, i les fases s'inicien de forma progressiva, a mida que avança la implantació de la CETS a la destinació. Un cop iniciades es desenvolupen i es renoven segons la temporalitat marcada.

La metodologia de la CETS és un instrument de gestió i de planificació que garanteix un futur sostenible per a les persones i per al seu entorn. La CETS reforça: la conservació de l'espai natural protegit i el seu patrimoni natural i cultural, la qualitat del turisme i el diàleg entre els agents estratègics de la destinació, fomentant el desenvolupament local i el treball en xarxa per a la sostenibilitat turística.

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) es treballa a la comarca del Ripollès des de 2016. La candidatura de la CETS Ripollès, seguint el requisits marcats per la Federació EUROPARC, es va treballar de forma participada amb els agents estratègics del territori (públics i privats) compromesos amb el turisme sostenible a l'espai natural protegit (Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser) i al seu entorn (en aquest cas, es va acordar que l'àmbit d'aplicació de la CETS fos la comarca del Ripollès). Aquest període, que correspon a la Fase I de la CETS, va formalitzar-se amb l'aprovació de la Federació d'EUROPARC l'any 2019. El Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser lidera l'adhesió i la implantació de les fases de la CETS en el Ripollès (enllaç [web](#)), donant compliment a la metodologia establerta (enllaç [web](#)).

L'obtenció i la implantació de la CETS a la comarca (desenvolupament de la Fase I) va facilitar l'any 2021 l'inici dels treballs corresponents a l'actuació 10 del Programa d'actuacions 2019-2023 de la CETS Ripollès, per a la preparació de l'adhesió d'empreses turístiques a la Fase II. En el Fòrum de turisme de data 16 de gener de 2023 es va aprovar l'inici de la Fase II de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Ripollès. Aquesta aprovació comporta la validació del procés d'adhesió de les empreses turístiques a la CETS Ripollès, iniciant-se un procés liderat pel Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser la Secretaria Tècnica de la CETS.

Dins del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès amb l'actuació 15 de l'eix 4 es recolza la CETS i el sector turístic de la comarca en el procediment de consolidar el compromís amb el turisme sostenible a la comarca. Per aquest motiu, aquest contracte té com a finalitat reforçar l'acompanyament i afavorir el procés d'adhesió a la Fase II de la CETS Ripollès.

**El servei a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès**, objecte d'aquest contracte, està orientat a les següents tipologies definides des de la Federació EUROPARC per a la Fase II:

Finançat per



|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 9 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.1207S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- Empreses d'allotjaments
- Empreses d'allotjaments amb activitats
- Empreses de restauració
- Empreses agroalimentàries amb serveis de visita
- Empreses d'activitats
- Oficines de turisme
- Museus.

Així doncs, el servei objecte d'aquest contracte pretén promoure l'adhesió d'aquestes tipologies d'empreses, seguint el sistema definit per la Federació EUROPARC. La implantació de la Fase II de la CETS permet que les empreses disposin d'eines útils de millora de la seva sostenibilitat.

L'execució del servei s'orienta a:

- El compromís amb l'espai natural protegit, el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser, els valors compartits i l'estratègia turística sostenible del territori.
- La informació i acompanyament en el procés d'adhesió: requisits generals des de la Federació EUROPARC i requisits específics aprovats en el Fòrum de 16 de gener de 2023.
- Els beneficis de l'adhesió de les empreses a la CETS en els àmbits de: la sostenibilitat i la cooperació, la visibilitat i la promoció, i el networking i la capacitat.
- El reconeixement de les empreses que tenen voluntat de visibilitzar el seu compromís amb la sostenibilitat a través de la seva activitat i els seu treball per a la millora contínua.
- La disposició de materials de testimoniatge del procediment a partir de les impressions de les pròpies empreses adherides.
- La disposició de materials específics de caràcter informatiu i divulgatiu que facilitin a les empreses la seva tasca de prescriptors del turisme sostenible a la comarca.

El servei ha de complir els estàndards de qualitat i ser respectuós amb el medi ambient. Al seu torn, ha de complir amb els requisits dels **manuals de comunicació i imatges gràfiques** següents:

- La marca turística
  - [Manual d'aplicació de la marca](#)
  - Elements gràfics: [català](#) | [castellà](#) | [anglès](#) | [francès](#)
  - [Tipografies](#)
  - [Papereria comercial](#)
  - Vídeo promocional estiu 2020: [MP4](#) | [MOV](#) | [Instagram MP4](#) | [Instagram MOV](#)
- La imatge gràfica de la Federació EUROPARC i la CETS:
  - <https://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/#>
- La imatge gràfica del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser:
  - <https://parcsnaturals.gencat.cat/ca/xarxa-de-parcs/ter-freser/el-parc/dades-dinteres/#logotip>

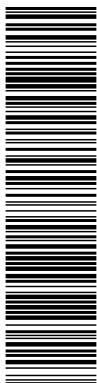
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 10 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J-0517A32A2C0566ACACAE587DB8B15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\_verificacio=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- Els manuals de comunicació i les imatges gràfiques següents:
  - [Manual i Imatge gràfica del Next Generation Catalunya](#) - Identitat corporativa, web del Gencat.
  - [Manual i Imatge gràfica del pla estatal de recuperació, transformació i resiliència](#) - Web del Pla; castellà: [Descargar emblema de la Unión Europea + Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU](#) i [Cómo usar el emblema europeo en el contexto de los programas de la UE 2021-2027](#)
  - [Criteris de comunicació i imatge gràfica dels fons europeus del període 2021-2027 \(pdf\)](#) - Web de fons europeus del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública; anglès.

L'empresa contractista inclourà les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons indicacions i validació des del Consell Comarcal del Ripollès, donant compliment a les obligacions de comunicació del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

**El servei per a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès es divideix en tres lots:**

#### **4.1. Lot 1: Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses.**

La Fase II de la CETS forma part de la metodologia de la Federació EUROPARC per al desplegament de la CETS en destinacions que compten amb un espai natural protegit i actors implicats en el desenvolupament del turisme sostenible. El sistema d'adhesió d'empreses (Fase II) ve marcat per un sistema metodològic establert que es desenvolupa de forma progressiva en: el compliment de les condicions per iniciar aquesta fase, el compliment dels requisits establerts per a les empreses, i el procés d'adhesió.

L'**objecte del contracte** del servei del **Lot 1** és la prestació del servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses. Aquest servei promou la implantació del sistema d'adhesió d'aquelles empreses interessades en la CETS Ripollès i la sostenibilitat turística de la comarca.

S'entén per:

- **Turisme sostenible** (font: OMT – Organització Mundial del Turisme): “el turisme que té plenament en compte les repercussions actuals i futures, econòmiques, socials i mediambientals per satisfer les necessitats dels visitants, de la indústria, de l'entorn i de les comunitats amfitriones”.
- **Parc Natural** (font: Generalitat de Catalunya): “espais naturals que presenten valors naturals qualificats, la protecció dels quals es fa amb l'objectiu d'aconseguir-ne la conservació d'una manera compatible amb l'aprofitament ordenat dels seus recursos i l'activitat dels seus habitants”.

Finançat per



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.1207S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\_verificacio=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- **Carta Europea de Turisme Sostenible CETS** (font: Federació EUROPARC): “iniciativa de la Federació EUROPARC que té com a objectiu global promoure el desenvolupament del turisme en clau de sostenibilitat als espais naturals protegits d'Europa. La CETS és un mètode i un compromís voluntari per aplicar els principis del turisme sostenible, orientant els gestors dels espais naturals protegits i les empreses per definir les seves estratègies de manera participada”.
- **Fase II. Adhesió de les empreses** (font: Federació EUROPARC): “sistema d'adhesió que distingirà, als espais ja acreditats, a aquelles empreses que s'esforcen més i millor per fer sostenible la seva activitat i col·laborar amb els gestors de l'espai. Són les empreses turístiques les que voluntàriament poden sol·licitar-ne l'adhesió. Aquest reconeixement serà molt més que una altra marca de qualitat, perquè a més garantirà una autèntica col·laboració entre l'empresa i l'espai protegit per avançar en el desenvolupament d'un turisme sostenible”.

Els detalls de la CETS i de la metodologia del Sistema d'Adhesió a la Fase II de la CETS, es poden trobar a:

- Informació general sobre la CETS a nivell europeu: <https://www.europarc.org/sustainable-tourism/>
- Informació general: <https://redeuroparc.org/fase-ii-cets/>
- Document de metodologia d'Europarc Espanya: “Metodología propuesta para el estado español por EUROPARC-España y validada por la Federación EUROPARC en marzo de 2008”, [https://redeuroparc.org/wp-content/uploads/2022/03/doc\\_oficial\\_sistadhesiifase\\_final.pdf](https://redeuroparc.org/wp-content/uploads/2022/03/doc_oficial_sistadhesiifase_final.pdf)
- Informació sobre l'actualització de la metodologia: <https://redeuroparc.org/seminario-permanente-cets/>

Els imports màxims corresponents al Lot 1 són:

| Costos directes: conceptes*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Base        | IVA (21%)  | Total       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Preparar, programar i executar el procés d'adhesió de la Fase II de la CETS Ripollès de la contractació (inclou el disseny del programa i calendari d'accions, fer les convocatòries i el seu seguiment, preparar continguts i materials –text i imatge- per al desenvolupament correcte del procés, reunions i jornades, seguiment i avaluació de resultats, preparació de documents de seguiment i de tancament, entre d'altres). | 5.600,00 €  | 1.176,00 € | 6.776,00 €  |
| Acompanyament a les empreses (visites inicials –fase preparatòria, fase de realització i anàlisi de resultats-, visita de verificació, avaluació i preparació de documents finals, atenció a dubtes i consultes, entre d'altres).                                                                                                                                                                                                   | 16.400,00 € | 3.444,00 € | 19.844,00 € |

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J.0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\_verificacio=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|                              |             |            |             |
|------------------------------|-------------|------------|-------------|
| TOTAL                        | 22.000,00 € | 4.620,00   | 26.620,00 € |
| Costos indirectes: conceptes | Base        | IVA (21%)  | Total       |
| Benefici industrial (6%)     | 1.320,00 €  | 277,20 €   | 1.597,20 €  |
| Despeses generals (13%)      | 2.860,00 €  | 600,60 €   | 3.460,60 €  |
| TOTAL                        | 4.180,00 €  | 877,80 €   | 5.057,80 €  |
| LOT 1                        | Base        | IVA (21%)  | Total       |
| Costos directes              | 22.000,00 € | 4.620,00   | 26.620,00 € |
| Costos indirectes            | 4.180,00 €  | 877,80 €   | 5.057,80 €  |
| TOTAL                        | 26.180,00 € | 5.497,80 € | 31.677,80 € |

(\*) Cada un dels conceptes es detallen a les clàusules 4.1 i 5.1 d'aquest plec.

El càlcul del pressupost de la campanya es basa en pressupostos precedents amb característiques similars a l'objecte d'aquest contracte. A partir de la referència dels imports de les partides desglossades dels pressupostos esmentats i tenint en compte els conceptes que es demanen s'han establert els imports màxims estimats per a la determinació del preu.

**4.2. Lot 2: Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió.**

El desplegament de la Fase II de la CETS a la comarca del Ripollès ha de tenir un recorregut en el temps. Per aquest motiu una de les tasques a realitzar en l'execució del servei és l'elaboració de material audiovisual que recolzi aquest desplegament: aquest servei és l'objecte del contracte del Lot 2.

L'objecte del contracte del servei del Lot 2 és l'execució del servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió. Aquesta contractació es concreta en el procés de producció, enregistrament, edició i muntatge de dos vídeos testimonials per posar en valor el turisme sostenible i la CETS, el Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser i la comarca del Ripollès.

El servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos s'orienta a:

- a) La realització d'un primer vídeo que té com a públic objectiu les empreses turístiques de la comarca que, complint amb les tipologies d'empreses de la Fase II de la CETS, sigui un testimoni vivencial de les empreses que estan realitzant el procés en el moment de la gravació. La finalitat d'aquest vídeo és fomentar les adhesions a través de testimonis de les pròpies empreses que estan desenvolupant la metodologia de la Fase II de la CETS Ripollès.
- b) La realització d'un segon vídeo que té com a públic objectiu els agents estratègics de la CETS Ripollès, les empreses, el visitant i el turista. La finalitat d'aquest segon material audiovisual és posar en valor el compromís per la sostenibilitat turística del Parc Natural de les

Finançat per



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J-0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Capçaleres del Ter i del Freser, de la CETS Ripollès i de la destinació. En aquest vídeo es posaran en valor les bones pràctiques i comportaments del visitant i del turista sostenible i responsable, i es reforçaran els valors de l'espai natural protegit i de la comarca.

Ambdós vídeos es lliuraran al final del servei del Lot 2 i es presentaran en el Fòrum de Turisme Sostenible de desembre de 2023 (acte de lliurament de les primeres adhesions de la Fase II de la CETS). Els vídeos són materials audiovisuals que donen testimoni del procediment que suposa la Fase II a empreses i ha de servir per motivar a altres empreses cap a la sostenibilitat turística i a la col·laboració amb el Parc natural i la comarca.

Els imports màxims corresponents al Lot 2 són:

| Costos directes: conceptes*                                                                                                                                                                                                                                                            | Base               | IVA (21%)         | Total              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Estructurar la pre-producció, la producció i la post-producció del Vídeo 1: la Fase II de la CETS Ripollès. Testimoni audiovisual divulgatiu del procés d'acreditació de les empreses a la Fase II de la CETS (inclou la planificació, enregistrament, edició, muntatge i lliurament). | 6.000,00 €         | 1.260,00 €        | 7.260,00 €         |
| Estructurar la pre-producció, la producció i la post-producció del Vídeo 2: la CETS Ripollès. Testimoni audiovisual divulgatiu dels valors del turisme sostenible per a la destinació (inclou la planificació, enregistrament, edició, muntatge i lliurament).                         | 6.000,00 €         | 1.260,00 €        | 7.260,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>12.000,00 €</b> | <b>2.520,00 €</b> | <b>14.520,00 €</b> |
| Costos indirectes: conceptes                                                                                                                                                                                                                                                           | Base               | IVA (21%)         | Total              |
| Benefici industrial (6%)                                                                                                                                                                                                                                                               | 720,00 €           | 151,20 €          | 871,20 €           |
| Despeses generals (13%)                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.560,00 €         | 327,60 €          | 1.887,60 €         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2.280,00 €</b>  | <b>478,80 €</b>   | <b>2.758,80 €</b>  |
| LOT 2                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Base               | IVA (21%)         | Total              |
| Costos directes                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12.000,00 €        | 2.520,00 €        | 14.520,00 €        |
| Costos indirectes                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.280,00 €         | 478,80 €          | 2.758,80 €         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>14.280,00 €</b> | <b>2.998,80 €</b> | <b>17.278,80 €</b> |

(\*) Cada un dels conceptes es detallen a les clàusules 4.2 i 5.2 d'aquest plec.

El càlcul del pressupost de la campanya es basa en pressupostos precedents amb característiques similars a l'objecte d'aquest contracte. A partir de la referència dels imports de les partides desglossades dels pressupostos esmentats i tenint en compte els conceptes que es demanen s'han establert els imports màxims estimats per a la determinació del preu.



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

#### 4.3. Lot 3: Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès.

El desplegament de la Fase II de la CETS a la comarca del Ripollès s'acompanya d'un Kit d'eines (anomenat provisionalment Kit-CETS), el qual té per objecte facilitar a les empreses adherides un material per poder donar a conèixer als seus clients, el seu compromís voluntari de gestió i comportament sostenible i la seva vinculació amb la destinació i el desenvolupament local sota criteris de sostenibilitat. El Kit-CETS posa en valor els compromisos adquirits per les empreses adherides.

L'objecte del contracte del servei del **Lot 3** és l'execució del servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès. Concretament, el servei té per objecte la creació, elaboració, edició i lliurament de materials específics per a les empreses per facilitar eines de divulgació del seu compromís amb la sostenibilitat turística i per identificar i posar en valor el seu compromís amb la CETS Ripollès.

S'entén per:

- **Kit-CETS (nom provisional):** conjunt de materials, eines i elements pensats per a les empreses adherides a la CETS en el desplegament de la Fase II. Tots ells estan pensats per visibilitzar els esforços de les empreses en el seu compromís amb el turisme sostenible, i per donar-los a conèixer als seus clients, fomentant així el paper de les empreses adherides com a actors essencials en la transformació cap a la sostenibilitat turística.

El Kit-CETS es lliurarà al final del servei i s'entregaran en el Fòrum de Turisme Sostenible de desembre de 2023 (acte de lliurament de les primeres adhesions de la Fase II de la CETS).

Els imports màxims corresponents al Lot 3 són:

| Costos directes: conceptes*                                                                                                                                                                                                       | Base               | IVA (21%)         | Total              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Dissenyar i elaborar els materials, eines i elements del Kit-CETS per a les empreses adherides en la Fase II de la CETS, que permeti comunicar, transmetre i sensibilitzar als seus clients en els valors del turisme sostenible. | 5.500,00 €         | 1.155,00 €        | 6.655,00 €         |
| Editar i subministrar els materials, eines i elements del Kit-CETS.                                                                                                                                                               | 4.500,00 €         | 945,00 €          | 5.445,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10.000,00 €</b> | <b>2.100,00 €</b> | <b>12.100,00 €</b> |
| Costos indirectes: conceptes                                                                                                                                                                                                      | Base               | IVA (21%)         | Total              |
| Benefici industrial (6%)                                                                                                                                                                                                          | 600,00 €           | 126,00 €          | 726,00 €           |
| Despeses generals (13%)                                                                                                                                                                                                           | 1.300,00 €         | 273,00 €          | 1.573,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>1.900,00 €</b>  | <b>399,00 €</b>   | <b>2.299,00 €</b>  |
| <b>LOT 3</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Base</b>        | <b>IVA (21%)</b>  | <b>Total</b>       |
| <b>Costos directes</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>10.000,00 €</b> | <b>2.100,00 €</b> | <b>12.100,00 €</b> |
| <b>Costos indirectes</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>1.900,00 €</b>  | <b>399,00 €</b>   | <b>2.299,00 €</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>11.900,00 €</b> | <b>2.499,00 €</b> | <b>14.399,00 €</b> |

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 15 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

(\*) Cada un dels conceptes es detallen a les clàusules 4.3 i 5.3 d'aquest plec.

El càlcul del pressupost de la campanya es basa en pressupostos precedents amb característiques similars a l'objecte d'aquest contracte. A partir de la referència dels imports de les partides desglossades dels pressupostos esmentats i tenint en compte els conceptes que es demanen s'han establert els imports màxims estimats per a la determinació del preu.

## 5. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les empreses contractistes de cada un dels lots han de tenir en compte:

- Les directrius i el procediment establert per la Federació EUROPARC per a la Fase II d'adhesió de les empreses: <https://redeuroparc.org/fase-ii-cets/>
- Les directrius i el procediment marcat per a les empreses turístiques que operen a l'àmbit d'actuació de la CETS al Ripollès <https://parcsnaturals.gencat.cat/ca/xarxa-de-parcs/ter-freser/viure-hi/cets/>
- Els manuals de comunicació i les imatges gràfiques següents:
  - Marca turística del Ripollès [Manual d'aplicació de la marca](#) i els seus elements gràfics [català](#) | [castellà](#) | [anglès](#) | [francès](#) i [Tipografies](#)
  - Imatges del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser <https://parcsnaturals.gencat.cat/ca/xarxa-de-parcs/ter-freser/el-parc/dades-dinteres/#logotip>, de la CETS i Federació EUROPARC <https://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/#>
  - [Manual i Imatge gràfica del Next Generation Catalunya](#) - Identitat corporativa, web del Gencat.
  - [Manual i Imatge gràfica del pla estatal de recuperació, transformació i resiliència](#) - Web del Pla; castellà: [Descargar emblema de la Unión Europea + Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU](#) i [Cómo usar el emblema europeo en el contexto de los programas de la UE 2021-2027](#)
  - [Criteris de comunicació i imatge gràfica dels fons europeus del període 2021-2027 \(pdf\)](#) - Web de fons europeus del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública; anglès.
- Les guies següents:
  - Guies i manuals d'estil sobre llenguatge inclusiu i no sexista ([enllaç](#)).
  - Guia per incorporar la perspectiva de gènere a les actuacions finançades en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#)).
  - Guia per al disseny i desenvolupament d'accions d'acord amb el principi de no causar un dany significatiu en el medi ambient ([enllaç](#)).

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 16 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE897DB8B15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

#### – Les indicacions del Consell Comarcal del Ripollès.

L'execució del **servei per a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès** ha de fer-se segons els criteris de sostenibilitat, d'accessibilitat, d'innovació tecnològica i de cohesió territorial marcats per la CETS i pel Consell Comarcal del Ripollès, com a ens beneficiari del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, que inclou aquesta contractació. Al formar part de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès l'empresa contractista ha de donar compliment a tots els criteris normatius i comunicatius establerts.

La implantació del sistema d'adhesió corresponent a la Fase II de la CETS Ripollès dona conformitat a l'acreditació de la CETS que lidera el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser. Per aquest motiu, l'execució dels serveis de cada lot ha de ser coherent amb les directrius marcades pel Parc natural i la secretaria tècnica de la CETS.

L'objecte d'aquest contracte forma part d'una de les actuacions, en concret l'actuació 15, de l'eix 4 de competitivitat i, per tant, les activitats i funcions dels serveis faciliten la millora constant de la gestió de la destinació amb la implantació de la CETS com a sistema de certificació turística.

L'execució d'aquests tres contractes ha de donar compliment al cronograma establert (veure clàusula 6 d'aquest plec tècnic) i al programa de treball que es concretarà per a cada un dels lots. Tota l'execució serà revisada i validada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

#### 5.1. Lot 1: Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses.

L'empresa contractista té la funció de dissenyar, executar, monitoritzar i avaluar el desenvolupament del procés del sistema d'adhesió de les empreses a la CETS Ripollès, en el marc de les directrius especificades per la Federació EUROPARC en la Fase II de la CETS, adaptant coherentment el procés a la realitat i les singularitats de la comarca (veure clàusula 4.1 d'aquest plec).

El servei forma part de l'actuació 15 (eix 4) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès i serà revisat i validat per la tècnica coordinadora d'aquest Pla. Al seu torn, es comptarà amb els agents motors de la CETS Ripollès per garantir la correcta execució del procediment, segons les directrius de la CETS.

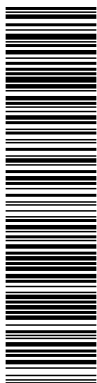
L'empresa contractista aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En la documentació i els materials generats en el Lot 1 s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.1207S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE987DBB150D3D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Els detalls seran concretats, revisats i validats per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

El servei contractat inclou les següents activitats i funcions mínimes:

**5.1.1.** Preparar, programar i executar el procés d'adhesió de la Fase II de la CETS Ripollès de la contractació: inclou el disseny del programa i calendari d'accions, fer les convocatòries i el seu seguiment, preparar continguts i materials –text i imatge- per al desenvolupament correcte del procés, programar i contactar directament amb els establiments i/o professionals, reunions i jornades, seguiment i avaluació de resultats, preparació de documents de seguiment i de tancament i la gestió i la logística del Fòrum de Turisme de la CETS, que tindrà lloc el mes de desembre de 2023, en el qual es farà el lliurament de les acreditacions a les empreses, dins del programa d'actes establert per aquest Fòrum.

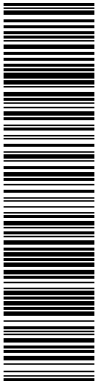
Per a l'execució es determinen les següents tasques mínimes:

| Passos                | Tasques i terminis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reunió d'inici</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Reunió presencial</b> al Consell Comarcal, en el termini màxim de <b>10 dies hàbils</b>, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, on es marcaran les directrius el servei contractat.</li><li>– L'empresa contractista presentarà el <b>programa de treball del servei</b> en un termini màxim de <b>15 dies hàbils</b>, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Execució 2023</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>– L'empresa contractista revisarà la documentació relativa a la Fase II de la CETS Ripollès i la metodologia de la Federació EUROPARC, i elaborarà la proposta aplicada del <b>procés del sistema d'adhesió</b> de l'annualitat: 10 establiments i/o professionals, segons el calendari acordat en el programa de treball.<br/>Aquesta proposta es presentarà en una <b>reunió presencial</b> al Consell Comarcal, la qual serà acordada amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui determinarà els assistents i farà la convocatòria.<br/>Amb un mínim de 3 dies previs a la reunió, l'empresa contractista ha d'enviar per correu electrònic una versió digital de la proposta a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès qui la farà arribar a les persones convocades.<br/>El dia de la reunió, l'empresa contractista exposarà el contingut del document amb la proposta.</li><li>– En un termini màxim de <b>5 dies hàbils</b>, a partir de l'endemà de la presentació, l'empresa contractista presentarà el <b>procediment i el calendari definitiu acordat</b> a la reunió per a l'annualitat 2023.<br/>En aquest document es farà constar expressament:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Els establiments i/o professionals interessats: base de dades amb el seu contacte i caraterització bàsica a partir del buidatge de la seva pàgina web.</li></ul></li></ul> |

Finançat per



|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>18 de 34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J.0517A32A2C056BACAE897DBB150D3D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>La data de la primera sessió conjunta a realitzar amb tots els establiments i/o professionals interessats i que té un caràcter obligatori, previ a l'inici de l'acompanyament a les empreses (clàusula 5.1.2.).</li><li>El calendari de les visites individualitzades segons les indicacions definides a la clàusula 5.1.2. d'aquest plec.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>Preparació, convocatòria, organització i desenvolupament de la reunió comuna amb els establiments i/o professionals interessats: d'obligat compliment, és el pas previ als acompanyaments individuals.</li><li>Al llarg de l'execució, l'empresa contractista anirà presentant els informes individualitzats de les visites, establint-se una periodicitat mínima de reunions online quinzenals amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, per al seguiment de l'execució. Per circumstàncies concretes es pot convocar en aquest període alguna altra reunió presencial o requerir la participació de l'empresa contractista en alguna sessió del grup de treball i/o del fòrum de la CETS Ripollès si es considera necessari: en aquests casos, serà la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès qui farà la convocatòria a l'empresa contractista.</li><li>En el <b>Fòrum</b> de Turisme de la CETS que tindrà lloc el mes de <b>desembre de 2023</b> es farà el <b>lliurament de les acreditacions</b>. Aquesta data marcarà el calendari de la programació dels acompanyaments d'aquesta anualitat. L'empresa contractista s'encarregarà de la <b>gestió i la logística</b> d'aquest <b>Fòrum</b>: convocatòria, difusió, 2 notes de premsa (una abans de l'acte i una després del mateix), logística i desenvolupament de l'acte. La part logística inclou: la conducció i acompanyament de tot l'acte segons els criteris establerts pel grup motor de la CETS Ripollès, la preparació dels certificats i les plaques que s'entregaran, el subministrament d'un bolígraf (100 unitats incloses en el pressupost d'aquesta part de l'execució) com a símbol de la signatura del conveni PNCTF-establiments i/o professionals i per als assistents al Fòrum.</li><li>Si durant l'execució del servei d'aquesta anualitat es detecta que alguna de les empreses no podrà ser acreditada dins l'anualitat, el procés està comptabilitzat dins del pla de treball de 2023 i no afecta el nombre d'establiments i/o professionals de 2024. En el cas que algun establiment i/o professional no hagi finalitzat la seva adhesió dins de l'anualitat de 2023, la causa ha de ser justificada i, en funció de la justificació, s'establirà un període no superior a un mes (gener de 2024), per finalitzar el procés i haurà de ser acceptat i validat per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. L'empresa contractista i l'empresa adherida hauran de tenir en compte que, en aquest cas, l'acreditació s'haurà de lliurar en el Fòrum de 2024 que es determini des del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser i la secretaria</li></ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J.0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>tècnica de la CETS, amb el vistiplau de la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>El mes de <b>desembre de 2023</b> es realitzarà la <b>reunió presencial d'avaluació</b> al Consell Comarcal, la qual serà acordada amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui determinarà els assistents i farà la convocatòria.</li></ul> <p>En aquesta reunió l'empresa contractista presentarà un <b>informe</b> i una <b>infografia</b> que reculli les dades més rellevants de l'execució realitzada a l'<b>anualitat 2023</b>. L'<b>informe</b> i la <b>infografia</b> es presentaran <b>en català i en castellà</b>, separadament.</p> <p>També s'establiran aquells punts de millora i/o modificació que formaran part del procediment que es durà a terme a 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Execució 2024</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>L'empresa contractista elaborarà la <b>proposta</b> aplicada del <b>procés del sistema d'adhesió de 2024</b>: entre 8 i 10 establiments i/o professionals, en funció de les sol·licituds rebudes.</li></ul> <p>La proposta seguirà els criteris marcats per a l'anualitat 2023 i incorporarà tots aquells canvis i millores proposades a la reunió d'avaluació realitzada el mes de desembre de 2023.</p> <p>L'empresa contractista enviarà la proposta per correu electrònic a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès: si la proposta es considera adequada quedarà validada i es podrà iniciar el procediment; si es considera necessari fer algun reajust, s'indicarà a l'empresa contractista com procedir i si escau, es pot convocar una reunió, el format de la qual es decidirà en funció de la naturalesa de l'ajust.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Preparació, convocatòria, organització i desenvolupament de la <b>reunió comuna</b> amb els establiments i/o professionals interessats: d'obligat compliment, és el pas previ als acompanyaments individuals.</li><li>Al llarg de l'execució, l'empresa anirà presentant els <b>informes individualitzats de les visites</b>, establint-se una periodicitat mínima de reunions online quinzenals amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, per al seguiment de l'execució.</li></ul> <p>Per circumstàncies concretes es pot convocar en aquest període alguna altra reunió presencial o requerir la participació de l'empresa contractista en alguna sessió del grup de treball i/o del fòrum de la CETS Ripollès si es considera necessari: en aquests casos, serà la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès qui farà la convocatòria a l'empresa contractista.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>El termini d'execució del servei marcarà la finalització de l'execució en aquest període: això comporta la finalització dels acompanyaments de 2024, així com el lliurament de tota la documentació corresponent. Els establiments i/o professionals acompanyats i verificats en el període rebran la seva acreditació al darrer Fòrum de Turisme de la CETS de 2024</li></ul> |



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | que es determini des del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser i la secretaria tècnica de la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | – Al final del servei es realitzarà la <b>reunió presencial d'avaluació</b> al Consell Comarcal, la qual serà acordada amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui determinarà els assistents i farà la convocatòria. En aquesta reunió l'empresa contractista presentarà <b>dos informes: un de l'annualitat 2024 i un final d'execució</b> del servei i <b>dues infografies: una de l'annualitat 2024 i una final d'execució</b> del servei. Els <b>informes</b> i les <b>infografies</b> es presentaran <b>en català i en castellà</b> , separatament. |

**5.1.2.** Acompanyament a les empreses: inclou contactar i fixar les dates de visita amb els d'establiments i/o professionals, les visites inicials individuals als establiments i/o professionals interessats (tant en la fase preparatòria, com en la fase de realització i anàlisi de resultats), l'atenció a dubtes i consultes, les visites de verificació individualitzada als establiments i/o professionals (amb la realització i anàlisi de resultats), i l'avaluació i preparació de documents finals.

El nombre d'establiments i/o professionals establert és de: 10 per 2023, i entre 8 i 10 per 2024 (en funció de la demanda).

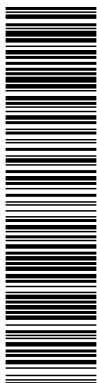
La CETS Ripollès té establert un protocol de mínims per a cada un dels acompanyaments:

| Acompanyament                   | Tasques per fase i calendari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visita inicial individualitzada | Fase preparatòria (dedicació estimada 3,75 hores): <ul style="list-style-type: none"><li>– Contacte amb els establiments i/o professionals.</li><li>– Tramesa individual de documentació inicial amb l'Annex 2 (CETS Ripollès) corresponent a cada tipologia.</li><li>– Assessorament continuat per a la implantació de les actuacions bàsiques CETS.</li><li>– Tramesa de documents per donar compliment a les actuacions bàsiques CETS.</li></ul> Calendari per la realització de la visita: <ul style="list-style-type: none"><li>– 1 mes després de la sessió conjunta amb tots els establiments i/o professionals interessats.</li></ul> |

Finançat per



|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                       | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>21</b> de <b>34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 |
|                                                                                                                                                             | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23                                                                                           |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACACAE987DBB150D3D7BC94DC56) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | Fase de realització i anàlisi de resultats (dedicació estimada 6,75 hores): <ul style="list-style-type: none"><li>Identificació de les actuacions pendents d'implantació i facilitació de documents de suport.</li><li>Descripció dels punts forts / assoliments dels establiments i/o professionals en relació als criteris d'EUROPARC.</li><li>Descripció de les millores concretes (actuacions) que es suggereix implantar.</li></ul> Calendari per l'emissió dels informes individuals de cada visita: <ul style="list-style-type: none"><li>15 dies després de la visita inicial.</li></ul>                                                                                  |
| Visita de verificació individualitzada     | Fase de realització i anàlisi de resultats (dedicació estimada 5,5 hores): <ul style="list-style-type: none"><li>Identificació de les actuacions pendents d'implantació i facilitació de documents de suport.</li><li>Informe de visita de verificació.</li><li>Concreció del Programa d'Actuacions amb els establiments i/o professionals.</li></ul> Calendari per la realització de la visita: <ul style="list-style-type: none"><li>2 mesos després de la recepció de l'Informe de la visita inicial.</li></ul> Calendari per l'emissió dels informes individuals de cada visita: <ul style="list-style-type: none"><li>15 dies després de la visita de verificació.</li></ul> |
| Avaluació i preparació de documents finals | Fase d'avaluació i final (dedicació estimada 4,5 hores): <ul style="list-style-type: none"><li>Tramesa de documents a EUROPARC-Espanya (i esmena de documents) i Consell Coordinador.</li><li>Preparació de documents finals CETS (Acord de col·laboració i certificat).</li><li>Recopilació de dades (logo i dades requerides per EUROPARC Espanya).</li></ul> Calendari i preparació de documents: <ul style="list-style-type: none"><li>1 mes després de la recepció de l'Informe de la visita de verificació.</li></ul>                                                                                                                                                       |

**5.2. Lot 2: Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió.**

L'aprovació de l'inici de la Fase II en el Fòrum del 16 de gener de 2023, és el punt de partida del procés d'adhesió de les empreses. Aquest procés ha d'anar reforçat amb eines i materials que acompanyin a les empreses en l'adhesió i que un cop adherides donin visibilitat al seu esforç i promoguin la Fase II a altres empreses. La metodologia de la CETS millora l'oferta turística de

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 22 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.12D7S-723GA-RFE5J.0517A32A2C056BACACAS987DBB150D3D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

l'espai natural protegit i de la destinació, enriquint el diàleg entre els agents estratègics del destí i fomentant el treball en xarxa per a la sostenibilitat turística. La Fase II de la CETS posa a disposició de les empreses unes eines, un suport i una certificació que comporta uns beneficis i un prestigi reconegut.

En el procés d'acreditació de la Fase II és important que les empreses es puguin sumar al procediment i treballar per una gestió que promogui el respecte de l'activitat turística sota els criteris de la sostenibilitat. En aquest context, l'empresa contractista ha de dissenyar, gravar, fer el muntatge i el subministrament de dos vídeos de difusió: un primer vídeo de la Fase II de la CETS Ripollès, com a testimoni audiovisual divulgatiu del procés d'acreditació que han de seguir les empreses en la Fase II de la CETS; i un segon vídeo de la CETS Ripollès, com a testimoni audiovisual divulgatiu dels valors del turisme sostenible en la destinació (veure clàusula 4.2 d'aquest plec).

**Cada vídeo es produirà en dos formats diferents:**

- Un format llarg entre 2 i 3 minuts, per pàgines web i canals YouTube.
- Un format curt d'entre 30 i 60 segons, a partir de continguts seleccionats del vídeo llarg, per les xarxes socials d'Instagram, Facebook, i Twitter.

L'empresa contractista aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En els materials i la documentació generada en el Lot 2 s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Tot el servei serà revisat i validat per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

El servei contractat inclou les següents activitats i funcions mínimes per a cada un dels vídeos:

**5.2.1. Pre-producció i planificació:** inclou la programació del servei i totes les tasques necessàries de pre-producció per a cada un dels vídeos; i la planificació amb un guió i story-board adequat per a cada una de les propostes audiovisuals.

L'empresa contractista i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **5 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius del servei contractat.

L'empresa contractista presentarà el **programa de treball** global del servei en un termini màxim de **10 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

Un cop validat el programa de treball i segons el calendari acordat, l'empresa contractista presentarà la **programació** i la **planificació** de cada una de les propostes audiovisuals, en una **reunió** que podrà ser o presencial o virtual segons determini la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès i convocarà als assistents que consideri oportuns i necessaris.

Finançat per



|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                       | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>23</b> de <b>34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACAE897DB8B15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificador=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Realitzada la reunió, l'empresa contractista presentarà la **programació i planificació definitiva** en funció de les possibles modificacions i/o incorporacions establertes, en un termini màxim de **5 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la reunió.

**5.2.2. Producció i muntatge:** inclou la producció i enregistrament, amb tots els materials necessaris i la gestió dels permisos i drets d'imatge (veure clàusula 13 d'aquest plec); l'edició i muntatge, amb la música, la veu en off, etc.; i el lliurament en diferents formats i màsters finals i de tot el material enregistrat (els dos vídeos han de ser compatibles amb els canals de difusió del Consell Comarcal del Ripollès i del Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser - pàgines web, xarxes socials, etc.-).

L'empresa contractista desenvoluparà les tasques necessàries per a la realització dels dos vídeos, segons el programa de treball acordat i la programació i planificació establerta. Dins de les activitats mínimes que haurà de realitzar, s'hi inclouen: la cerca i gestió dels figurants, el procediment definit a la clàusula 13 d'aquest plec dels drets d'imatge, la relació dels espais de gravació i la preparació dels permisos necessaris, si escau, els materials i la logística necessària per als enregistraments, la gestió i els permisos de música i veu en off, l'edició i el muntatge de cada un dels vídeos, entre d'altres.

Un cop finalitzat el muntatge es farà una presentació dels dos vídeos al Consell Comarcal. L'empresa contractista aplicarà la revisió dels materials audiovisuals presentats i farà una nova presentació dels materials. Aquest procés de revisió es replicarà a petició del Consell Comarcal, fins a què es validin els materials audiovisuals. La versió definitiva dels dos vídeos serà lliurada en diferents formats i màsters finals juntament amb tot el material enregistrat, dins del període d'execució del servei.

### 5.3. Lot 3: Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès.

L'aprovació de l'inici de la Fase II en el Fòrum del 16 de gener de 2023, és el punt de partida del procés d'adhesió de les empreses. Aquest procés ha d'anar reforçat amb eines i materials que acompanyin a les empreses en l'adhesió i que un cop adherides donin visibilitat al seu esforç i el comuniquin als seus clients com a valor afegit a la seva activitat i compromís. La Fase II és un reconeixement a les empreses que treballen per a un desenvolupament sostenible de la seva activitat turística. Per aquest motiu i per reforçar els vincles amb el Parc natural i la destinació, cal dotar a les empreses d'eines i materials que facilitin la divulgació de la sostenibilitat i dels valors de l'espai natural protegir i de la comarca del Ripollès.

En aquest context, l'empresa contractista ha de dissenyar, elaborar i subministrar els materials, eines i elements del Kit-CETS per a les empreses adherides en la Fase II de la CETS que permeti comunicar, transmetre i sensibilitzar als seus clients en els valors del turisme sostenible (veure clàusula 4.3 d'aquest plec).

L'empresa contractista aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En els materials i la documentació generada en el Lot 3 s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 24 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J-0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons indicacions i validació des del Consell Comarcal del Ripollès.

Tot el servei serà revisat i validat per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

El servei contractat inclou les següents activitats i funcions mínimes:

**5.3.1.** Inicialment, l'empresa contractista i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **5 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius el servei contractat.

L'empresa contractista presentarà el **programa de treball** global del servei en un termini màxim de **10 dies hàbils**, a partir de la formalització del contracte.

**5.3.2.** Un cop validat el programa de treball, l'empresa contractista revisarà els materials informatius i de difusió existents del Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser (PNCTF) i de la destinació, els quals seran facilitats per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

A partir dels materials existents, l'empresa contractista ha de fer la proposta de materials de nova creació per al Kit-CETS dirigits a les tipologies dels establiments i/o professionals que s'adhereixin a la Fase II i han de ser coherents amb els valors del Parc natural, la CETS i la destinació. Aquests materials donaran compliment a un dels compromisos de la CETS de facilitar informació i materials a les empreses adherides

Els **requisits mínims** del materials, eines i elements del Kit-CETS són:

- Imatge: coherent amb les especificacions dels manuals de comunicació (veure clàusula 4.2 d'aquest plec).
- Materials, eines i elements:
  - Han de donar visibilitat de forma general a la CETS, al PNCTF i a la destinació; i de forma específica a la Fase II, tenint en compte les diferents tipologies d'empreses adherides (veure clàusula 4.2 d'aquest plec).
  - Han de posar de manifest accions responsables que puguin dur a terme les empreses adherides, segons el check-list aprovat en el Fòrum del 16 de gener de 2023, vinculades a la conservació i preservació del patrimoni, a l'estalvi de l'energia i de l'aigua, al consum responsable, al no malbaratament, a la classificació dels residus, als productes locals, a la mobilitat sostenible, al respecte per l'entorn i per les activitats que s'hi realitzen (activitats agrícoles, ramaderes, forestals, industrials, etc.).
  - En el cas de formats en paper (per exemple, tipus cartells, adhesius postals, etc.), han de ser fàcilment imprimibles i accessibles.
  - S'han de presentar i subministrar en format físic i en format digital.

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 25 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- En la mesura del possible, han de ser adaptables a les pàgines webs i a les xarxes socials de les empreses adherides, del PNCTF i de la destinació.
- Han d'estar pensades per a les empreses adherides a la CETS i per als clients finals de les diferents tipologies d'empreses (veure clàusules 4.2 d'aquest plec), buscant sempre la seva funcionalitat, atractivitat i originalitat, sense que suposi una sobre-estimulació.
- Si és el cas, els missatges que incloguin han de ser missatges amables i que convidin a les bones pràctiques.
- Idiomes: català, castellà, francès, anglès, i en la mesura que sigui possible pel format i el públic, han de facilitar l'accessibilitat a tothom.

Proposta mínima de materials de nova creació per al Kit-CETS:

- Contenedor de materials tipus carpeta, maleta, arxivador o similar, amb la imatge proposada (100 unitats).
- Carpeta o llibret per a les empreses adherides (100 unitats), amb els següents continguts mínims:
  - 1 fitxa/pàgina de la destinació
  - 1 fitxa/pàgina del PNCTF
  - 1 a 2 fitxes/pàgines de la CETS del Ripollès amb una selecció de valors a destacar en base al check-list genèric de la CETS
  - 7 fitxes/pàgines específiques per a cada una de les tipologies d'empreses amb una selecció de valors a destacar en base al check-list específic de cada una de les tipologies
  - 3 a 5 fitxes/pàgines amb un recull de bones pràctiques i una bateria d'accions que es puguin incloure en el programa d'actuacions que han de presentar les empreses per a la seva adhesió
- Disseny i maquetació del dossier de materials del curs d'informadors del Parc en format digital (els continguts es lliuraran des del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser i la secretari tècnica de la CETS).
- Cartell de bones pràctiques per a les empreses adherides, adaptat per a cada una de les tipologies següents:
  - 1 cartell de bones pràctiques genèric per a les empreses d'allotjaments i allotjaments amb activitats (100 unitats per tipologia)
  - 1 cartell de bones pràctiques genèric per a les empreses de restauració i empreses agroalimentàries que ofereixen visites (100 unitats per tipologia)
  - 1 cartell de bones pràctiques genèric per a empreses d'activitats i museus (100 unitats per tipologia)
  - 1 cartell de bones pràctiques genèric per a les oficines de turisme (100 unitats per tipologia)

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 26 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075-12D7S-723GA-RFE5J) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- Certificats d'acreditació en format DIN A3, en color (4 tintes), paper de 200gr (100 unitats), amb les indicacions de format indicades des de la Federació EUROPARC (veure [Anexo 6. Certificado \(2020\)](#)).
- Placa de metacrilat ecològic per a les empreses acreditades (100 unitats), amb les indicacions de format i mida indicades des de la Federació EUROPARC (model de placa [https://redeuroparc.org/wp-content/uploads/2022/03/placa\\_cets\\_empresa\\_adherida.pdf](https://redeuroparc.org/wp-content/uploads/2022/03/placa_cets_empresa_adherida.pdf)).
- Element de marxandatge per als més petits (5.000 unitats) amb un missatge que fomenti el respecte per l'entorn (per exemple: un element tipus braçolet de roba, porta-entrepans, buff, o similar).
- Element de marxandatge per als clients (10.000 unitats) que promogui les bones pràctiques durant l'estada (per exemple: un element tipus sabonets de mans ecològics, mapa de roba de la comarca, bossa de roba, o similar).

Totes les propostes contemplaran els estàndards de qualitat, l'ús de materials reciclats i/o ecològics degudament certificats i els requisits dels manuals de comunicació (clàusula 4 d'aquest plec). En la mesura que sigui possible, els dissenys tindran en compte els formats i les indicacions necessàries per a garantir l'accessibilitat universal als seus continguts.

L'empresa contractista, en una **reunió presencial** al Consell Comarcal, segons el calendari marcat en el programa de treball, presentarà una **proposta** amb la **imatge gràfica** i de **disseny del contenidor** dels materials i la **relació dels materials existents i de nova creació** que contindrà el Kit-CETS Ripollès. Aquesta reunió serà acordada amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui determinarà els assistents i farà la convocatòria. La finalitat de la reunió és consensuar i prioritzar els materials, eines i elements que més s'ajustin a les necessitats del moment i al pressupost, segons la proposta presentada.

L'empresa contractista aplicarà les modificacions acordades a la reunió i presentarà, en un termini màxim de **15 dies hàbils** a partir de l'endemà de la reunió, la versió definitiva de la proposta d'imatge gràfica i dissenys.

L'empresa contractista lliurarà la versió definitiva en format digital, arts gràfiques i editable de tots els dissenys en la forma i el temps acordats. Juntament amb aquesta versió definitiva, l'empresa contractista presentarà un recull (format catàleg, dossier o similar) del Kit-CETS on es recollirà cada un dels materials dissenyats en format digital.

L'empresa contractista lliurarà els materials seguint la distribució indicada per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, dins del termini d'execució del servei. Aquest lliurament es pactarà i es podrà entregar de forma parcial.

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACAE987DBB150D3D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'oferta que presenti l'empresa contractista a cada lot ha d'abastar la totalitat d'especificacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Atès que l'objecte d'aquest contracte s'emmarca en el PRTR caldrà donar compliment a les obligacions i requisits establerts en l'Ordre HFP/1030/2021 i en l'Ordre HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre. Així, a cada lot **l'empresa contractista** ha de **presentar la documentació especificada** en el plec de clàusules administratives particulars, com una obligació contractual essencial.

6.CRONOGRAMA

6.1. Els terminis màxims d'execució de cada lot es detallen a continuació:

|       | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 | M7 | M8 | M9 | M10 | M11 | M12 |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| Lot 1 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| Lot 2 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| Lot 3 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |

6.2. L'empresa contractista ajustarà el seu **programa de treball** als terminis establerts en la clàusula 5 d'aquest plec. El programa de treball defineix l'execució del servei objecte de contracte de cada un dels lots.

6.3. L'execució del servei de cada lot està condicionat en temps i forma a les condicions marcades en aquest plec i en el PCAP.

7.FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

7.1. Les finalitats a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són les següents:

**7.1.1. Lot 1: Servei d'acompanyament i suport individualitzat al procés d'acreditació de les empreses:** els establiments i/o professionals de turisme que s'inclouen en les tipologies marcades per la Federació EUROPARC per a l'adhesió a la CETS, han de formalitzar el procés d'adhesió com a compromís voluntari amb la millora contínua de la sostenibilitat del seu negoci i de la destinació. L'empresa contractista ha de dur a terme 10 adhesions al 2023 i entre 8 i 10 adhesions al 2024, així com a la resta d'especificacions descrites a les clàusules 4.1. i 5.1. d'aquest plec.

**7.1.2. Lot 2: Servei de disseny, gravació, muntatge i subministrament de dos vídeos de difusió:** l'empresa contractista ha de presentar dues càpsules de vídeo com a testimonis

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>28 de 34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificador=](https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

audiovisuals, donant compliment a les especificacions descrites a les clàusules 4.2. i 5.2. d'aquest plec.

**7.1.3. Lot 3: Servei de disseny, execució i subministrament del Kit-CETS Ripollès:** les empreses adherides a la CETS han de disposar d'un recull de materials amb caràcter explicatiu de la CETS, el PNCTF, de la destinació i la sostenibilitat turística, donant compliment als requisits marcats per la Federació EUROPARC per a la Fase II de la CETS. L'empresa contractista ha de presentar els materials donant compliment a les especificacions descrites a les clàusules 4.3. i 5.3. d'aquest plec.

**7.2. L'execució de l'objecte de contracte contribueix al compliment parcial d'un dels objectius específics descrits a l'actuació 15 del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès per informar i sensibilitzar les empreses interessades en l'adhesió a la Fase II de la CETS:**

1. Implementar la Fase II i la Fase III de la CETS acompanyant a les empreses turístiques en el procés d'adhesió.

El procediment marcat des de la Federació EUROPARC i el desenvolupament de la CETS Ripollès condicionen que el **servei a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès**, objecte d'aquest contracte, únicament doni compliment a la part que afecta la Fase II, l'inici de la qual es va aprovar en el Fòrum del 16 de gener de 2023.

La contractació del servei per implantar i reforçar la Fase II de la CETS Ripollès per a l'adhesió de les empreses contribueix a la millora de la competitivitat turística de la comarca.

## 8.EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista ha d'ajustar -se, com a mínim , als requisits tècnics següents:

**8.1.** Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte de cada un dels lots que integren aquest contracte.

L'equip tècnic que s'adscriurà a la prestació el contracte de cada un dels lots s'haurà de detallar a la declaració responsable del contractista (Annex 1.A del PCAP), on s'indicarà: els noms i cognoms de tots els membres de l'equip, el rol o càrrec assignat, i si formen part de l'empresa contractista o formen part d'una empresa subcontractada o són personal extern.

L'empresa contractista haurà de garantir l'estabilitat de l'equip: qualsevol variació haurà de ser informada i justificada i, en tot cas, no podrà alterar el bon funcionament del servei.

**8.2.** Les prestacions dels contractes de cada un dels lots hauran de donar compliment a les característiques tècniques mínimes fixades en aquest plec tècnic (PPTP).

**8.3.** L'empresa contractista de cada un dels lots donarà compliment a les condicions especials d'execució i a les obligacions descrites en el plec de clàusules administratives (PCAP).

Finançat per



Unió Europea  
Fons Europeu  
Next Generation



GOVERN  
D'ESPANYA

MINISTERI  
D'INDÚSTRIA, COMERC  
I TURISME



Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 29 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075.1207S-723GA-RFE5J.0517A32A2C056BACAE897DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

#### 8.4. L'empresa contractista de cada un dels lots ha de tenir en consideració que:

- a) Els serveis estan inclosos en una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en el marc del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:
- El compliment de la imatge corporativa determinada en els Manuals citats a la clàusula 3 d'aquest plec tècnic, així com de les condicions marcades en l'àmbit comunicatiu a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021 de 29 de setembre (enllaç al text consolidat: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-15860-consolidado.pdf>).

En totes les mesures d'informació i comunicació, s'haurà de reconèixer el suport del PRTR i la Unió Europea-Next Generation a l'operació, incloent els logotips segons els criteris establerts de mida, alçada i amplada; també hi hauran de constar els logotips de la Generalitat de Catalunya i del Next Generation-Catalunya; i el del Consell Comarcal del Ripollès com a ens beneficiari.

A continuació es posa un exemple de text de reconeixement i un faldó amb la col·locació dels logos mencionats:

**Pla de sostenibilitat turística del Ripollès**  
**Convocatòria extraordinària 2021, inclòs en el Pla territorial de sostenibilitat turística en destinacions Catalunya 2021 del Programa de Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea – Next Generation EU**

Finançat per

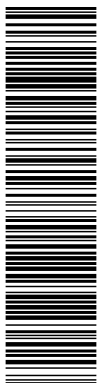


- No proposar en cap cas modificacions de contracte que no s'ajustin estrictament a la normativa vigent del PRTR.
- b) Els serveis estan inclosos a l'estratègia turística de la comarca del Ripollès, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:
- El compliment de la imatge de la marca turística del Ripollès.
- En totes les mesures d'informació i comunicació s'hi haurà d'incloure el logotip de la marca, segons el manual: <https://ripolles.cat/fitxers/marca-turisme-manual.pdf>
- A continuació es mostra la marca turística en algunes de les tipologies mencionades dins del manual:

Finançat per



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 30 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU



- c) Els serveis estan inclosos a la Carta Europea de Turisme Sostenible del Ripollès i hauran d'incorporar els logotips de la CETS (Federació EUROPARC) i del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser.
- d) Els serveis han d'alinejar les seves propostes comunicatives als ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per facilitar l'avaluació de la seva contribució cap a la sostenibilitat i assolir la responsabilitat cap a unes accions orientades a l'Agenda 2030.

**8.5.** Atès que l'objecte del contracte de cada un dels lots forma part d'una de les actuacions incloses en l'eix 4 de Competitivitat, cal que l'empresa contractista de cada lot executi el servei potenciant la sostenibilitat responsable i la competitivitat de les propostes.

**8.6.** Atès que els serveis de cada un dels lots estan emmarcat en la destinació turística del Ripollès, cal que l'empresa/professionals contractats de cada lot tinguin en compte, de manera especial, la planificació i l'estratègia turística de les comarques gironines, de Catalunya, i de l'Estratègia de turisme sostenible 2030.

## 9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

**9.1.** Amb caràcter general, el Consell Comarcal del Ripollès controlarà el compliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació dels serveis de cada lot objecte de contractació i la coordinació de l'execució del mateix segons els estàndards de la corporació.

**9.2.** Correspon a la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès el control, el seguiment i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista de cada lot a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament de les tasques indicades en aquest plec i en el marc del PRTR.

**9.3.** L'empresa contractista de cada lot ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació de cada lot que executa tal com s'estableix en aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec, amb la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

Finançat per



|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                       | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>31</b> de <b>34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACACAE987DBB15D03D7BC94DC59) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mijarçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo\\_entidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=cat&codigo_entidad=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

**9.4.** Aquestes persones s'han de reunir amb una **periodicitat mínima quinzenal** per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte de cada lot, a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec. Aquestes reunions periòdiques de seguiment es duren a terme de forma telemàtica, tot i fixar-se un **mínim** de: vuit reunions presencials per al Lot 1; quatre reunions presencials per al Lot 2 (no es comptabilitzen les sessions d'enregistrament); quatre reunions presencials per al Lot 3.

**9.5.** S'efectuarà el **seguiment i el control** del compliment de cada requeriment tècnic com es detalla a continuació:

- a) Inici del servei**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
  - La convocatòria de la primera reunió presencial amb l'empresa adjudicatària de cada lot, a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, es realitzarà segons les especificacions donades a la clàusula 5 per a cada un dels lots, a comptar des de la data de la formalització del contracte.
- b) Durant l'execució del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control a cada lot, de:
  - El recull de materials de consulta que l'empresa contractista sol·liciti de forma justificada a l'execució del servei.
  - El correcte desenvolupament del programa de treball.
  - La programació de les reunions de seguiment, així com el format en el que es faran (presencial i/o virtual), segons sigui més convenient.
  - L'empresa contractista de cada lot ha d'especificar les necessitats i els entrebancs que puguin sorgir al llarg de l'execució amb temps suficient per a poder aplicar les mesures correctores adequades.
    - Per a aquesta finalitat seran d'aplicació les especificacions del plec de clàusules administratives particulars, les d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars i de la memòria justificativa de la necessitat de contractació. Ara bé, donat que l'objecte de contracte s'inclou en les actuacions del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, seran d'aplicació totes les especificacions de seguiment i control que s'indiquin des de l'ens beneficiari no previstes en les documentacions citades i que afectin l'execució en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU.
  - L'empresa contractista de cada lot presentarà les factures mensuals corresponents segons estableixi el PCAP, a fi de poder-se realitzar les propostes d'aprovació del certificat de despesa corresponents.
  - La presentació per part de l'empresa contractista de cada lot dels resultats de les accions i funcions establertes en la clàusula 4 i clàusula 5 d'aquest plec, en temps i forma.

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                         | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |                                             |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina 32 de 34 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23 |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087075\_12D7S-723GA-RFE5J\_0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificador=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- El seguiment de l'execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, el manteniment de la pista d'auditoria de les actuacions i la traçabilitat de les mesures, així com el registre de la documentació acreditativa i la veracitat de la mateixa.
- L'empresa contractista de cada lot està obligada a atendre els requeriments documentals, d'informació o de qualsevol altre tipus que el Consell Comarcal del Ripollès li sol·liciti.

- c) A la **finalització del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
- La convocatòria de la reunió presencial de tancament del servei a la seu del Consell Comarcal del Ripollès. La qual comporta el lliurament final de tota la documentació i materials, així com la presentació i valoració de resultats per a cada lot i dins del termini d'execució corresponent.

**9.6.** Atès l'obligat compliment dels principis transversals del PRTR, la verificació i els controls finals aniran documentats i l'empresa contractista de cada lot signarà les corresponents declaracions que resultin necessàries.

## 10. RECEPCIÓ DEL SERVEI

**10.1.** Dins del termini d'un mes següent a la finalització del servei de cada lot, s'estendrà l'**acta de recepció final del servei** formal i positiva, amb el vistiplau del Consell Comarcal del Ripollès.

- Prèvia aportació de tota la documentació i dels materials indicats a les clàusules 4 i 10 d'aquest plec.

**10.2.** L'empresa contractista de cada lot ha d'assistir als actes de reunió i recepció convocades pel Consell Comarcal del Ripollès.

**10.3.** L'empresa contractista de cada lot ha de conservar tota la documentació relacionada amb el servei durant el termini mínim de 5 anys, des de la finalització del PRTR.

**10.4.** A partir de la data de la formalització de l'acta de recepció, començarà a córrer el termini mínim de garantia de sis mesos per a cada un dels lots.

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès serà la persona designada pel Consell Comarcal del Ripollès com a responsable de verificar els resultats de cada lot, prèviament al seu lliurament.

Un cop lliurats segons les indicacions donades, també serà la responsable de validar el lliurament donant compliment a la versió verificada per a cada lot.

Finançat per



Unió Europea  
Fons Europeu  
Next Generation



GOVERN  
D'ESPANYA

MINISTERI  
D'INDÚSTRIA, COMERC  
I TURISME



Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa contractista de cada lot en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

S'especifica en el següent quadre resum la documentació tècnica que l'empresa contractista de cada lot ha d'aportar en cada una de les fases d'execució de l'objecte del contracte, segons l'establert en el PCAP i en aquest plec tècnic:

| Documentació (comuna als tres lots) |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Previ a l'inici del servei          | Declaració de compromís en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.                                                                                                                                                |
|                                     | Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.                                                                                                                             |
|                                     | DACI Declaració d'absència de conflicte d'interessos de beneficiaris*.                                                                                                                                                        |
|                                     | Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852*.                                       |
|                                     | Informació del contractista / subcontractista en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.                                                                                                                          |
| Inici del servei                    | Les empreses subcontractistes informades presentaran les declaracions corresponents*.                                                                                                                                         |
|                                     | Programa de treball del servei (veure clàusula 5).                                                                                                                                                                            |
| Execució del servei                 | Veure les especificacions corresponents: <ul style="list-style-type: none"><li>– Clàusula 5.1. corresponent al Lot 1.</li><li>– Clàusula 5.2. corresponent al Lot 2.</li><li>– Clàusula 5.3, corresponent al Lot 3.</li></ul> |
| Finalització del servei             | Veure les especificacions corresponents: <ul style="list-style-type: none"><li>– Clàusula 5.1. corresponent al Lot 1.</li><li>– Clàusula 5.2. corresponent al Lot 2.</li><li>– Clàusula 5.3, corresponent al Lot 3.</li></ul> |

\*Aquestes declaracions es troben en els annexos del PCAP (ANNEXOS 3 a 7).

L'empresa contractista de cada lot ha d'incloure, a més, tots aquells documents que siguin requerits per l'òrgan de contractació i la pista d'auditoria del PRTR.

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_ADHESIO<br>_FASEII_A15_PSTD_diligenciat                                                | IDENTIFICADORS                                                                                                                        |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>12D7S-723GA-RFE5J</b><br>Data d'emissió: <b>30 de Maig de 2023 a les 16:36:17</b><br>Pàgina <b>34 de 34</b> | SIGNATURES<br>El document ha estat signat o aprovat per :<br>1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23 |
|                                                                                                                                                      | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>26/05/2023 15:23                                                                                           |

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 108707512D7S-723GA-RFE5J 0517A32A2C056BACAE987DBB15D03D7BC94DC50) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig\\_verificacio=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=)



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)  
Convocatòria extraordinària 2021  
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,  
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

## 12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La prestació del servei per a l'adhesió de les empreses a la Fase II de la CETS Ripollès objecte d'aquest contracte comporta el desenvolupament o posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, que seran cedits al Consell Comarcal del Ripollès i al Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser, de conformitat al que estableix el plec de clàusules administratives (PCAP).

El preu de la contractació del servei per implantar i reforçar la Fase II de la CETS Ripollès per a l'adhesió de les empreses comprèn la retribució dels drets de propietat intel·lectual cedits per l'empresa contractista.

## 13. DRETS D'IMATGE

Les empreses contractistes són les úniques responsables de l'obtenció dels drets relatius a les imatges i il·lustracions que puguin aparèixer en el resultat de l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte. En tot cas, s'estableix la total indemnitat del Consell Comarcal del Ripollès respecte de les eventuals reclamacions formulades per tercers en relació als referits drets.

En conseqüència, la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte comportarà que les empreses adjudicatàries hauran de vetllar per preservar el dret d'imatge de totes aquelles persones que puguin participar o intervenir en els vídeos, fotografies i altres.

Les empreses contractistes amb caràcter previ a elaborar els vídeos, fotografies o altres, hauran d'obtenir el consentiment lliure i exprés al dret d'ús d'imatge de cadascuna de les persones que hi intervinguin.

El model de consentiment serà revisat pel Consell Comarcal del Ripollès, havent-hi de constar necessàriament l'objecte del contracte i que la identitat de l'Administració contractant.

L'empresa contractista lliurarà els consentiments del dret d'ús d'imatge al Consell Comarcal, degudament omplerts i signats.

Ripoll, datat i signat electrònicament.

Finançat per



Unió Europea  
Fons Europeu  
Next Generation



GOVERN  
D'ESPANYA

MINISTERI  
D'INDÚSTRIA, COMERÇ  
I TURISME



Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya