



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA  
EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022  
5) EDIFICIS DEL DEPARTAMENT DE CULTURA DEMARCACIONS DE  
BARCELONA, GIRONA, LLEIDA I TARRAGONA PER A L'ANY 2024. Exp. CU-  
2024-1**



## **ÍNDEX**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#"><u>1. OBJECTE DEL CONTRACTE</u></a>                                  | 3  |
| <a href="#"><u>2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI</u></a>        | 17 |
| <a href="#"><u>3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI</u></a>               | 17 |
| <a href="#"><u>4. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA</u></a>                 | 18 |
| <a href="#"><u>5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR</u></a>                   | 20 |
| <a href="#"><u>6. ALTRES OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES</u></a>      | 23 |
| <a href="#"><u>7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS</u></a>  | 26 |
| <a href="#"><u>7.1. Personal</u></a>                                             | 26 |
| <a href="#"><u>7.2. Horaris</u></a>                                              | 26 |
| <a href="#"><u>8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL</u></a> | 30 |
| <a href="#"><u>9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ</u></a>                | 31 |
| <a href="#"><u>10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES (SI ESCAU)</u></a>             | 31 |



## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), dels edificis i dependències del Departament de Cultura que es descriuen a continuació:

### LOT 1 Demarcació Barcelona

| LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1 PALAU MARC                                                                                                                   |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Adreça: La Rambla, 8 08002 BARCELONA                                                                                                                                 |                                             |
| Característiques a destacar                                                                                                                                          | <i>Edifici històric destinat a oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                                                                                                                               | 174                                         |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                                                                               | <b>SI x NO</b>                              |
| Superfície                                                                                                                                                           |                                             |
| Nombre total de plantes                                                                                                                                              | 4                                           |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                                                                              | 5.022 m <sup>2</sup>                        |
| Superfície total magatzems, instal·lacions, pati i recepció                                                                                                          | 1.342 m <sup>2</sup>                        |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                                                                             | m <sup>2</sup>                              |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                                                                                                                           | m <sup>2</sup>                              |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                                                                                              | m <sup>2</sup>                              |
| Total superfície útil                                                                                                                                                | 5.022 m <sup>2</sup>                        |
| Elements a destacar                                                                                                                                                  |                                             |
| Aparcament                                                                                                                                                           | si                                          |
| Lavabos                                                                                                                                                              | si                                          |
| Vestuaris                                                                                                                                                            | si                                          |
| Dutxes                                                                                                                                                               | si                                          |
| Menjadors                                                                                                                                                            | si                                          |
| Jardins                                                                                                                                                              | no                                          |
| Sales d'exposició                                                                                                                                                    | no                                          |
| Altres (sala d'actes)                                                                                                                                                | si                                          |
| Mitjans materials                                                                                                                                                    |                                             |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                                                                                   | si                                          |
| Arc detector de metalls                                                                                                                                              | si                                          |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                                                                                         | si                                          |
| Central d'incendis                                                                                                                                                   | si                                          |
| Central d'intrusió                                                                                                                                                   | si                                          |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                 |                                             |
| Altres instal·lacions                                                                                                                                                |                                             |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                                                                                       | si                                          |
| Aigua                                                                                                                                                                | si                                          |
| Climatització                                                                                                                                                        | si                                          |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                                                                                 | si                                          |
| Altres (generador elèctric)                                                                                                                                          | si                                          |
| Punts crítics de l'edifici                                                                                                                                           |                                             |
| Primera planta dependències conseller. Visites d'autoritats. Servei amb franja horària on el vigilant/a restarà a l'edifici sense la presència de cap altra persona. |                                             |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                     |                                    |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 2 PASSATGE DE LA BANCA</b> |                                    |
| Adreça: Passatge de la Banca, 1-3 08002 BARCELONA                   |                                    |
| Característiques a destacar                                         | <i>Edifici destinat a oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                              | 100                                |
| Freqüentació d'usuaris                                              | <b>SI</b> x <b>NO</b>              |
| <b>Superfície</b>                                                   |                                    |
| Nombre total de plantes                                             | 6                                  |
| Superfície total espais tancats i en ús                             | 2.144 m <sup>2</sup>               |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                   | m <sup>2</sup>                     |
| Superfície total locals d'instal·lacions                            | m <sup>2</sup>                     |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                          | m <sup>2</sup>                     |
| Superfícies altres espais (recepció planta baixa)                   | 77 m <sup>2</sup>                  |
| Total superfície útil                                               | 2.144 m <sup>2</sup>               |
| <b>Elements a destacar</b>                                          |                                    |
| Aparcament                                                          | no                                 |
| Lavabos                                                             | si                                 |
| Vestuaris                                                           | no                                 |
| Dutxes                                                              | no                                 |
| Menjadors                                                           | si                                 |
| Jardins                                                             | no                                 |
| Sales d'exposició                                                   | no                                 |
| Altres (especificar)                                                |                                    |
| <b>Mitjans materials</b>                                            |                                    |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                  | si                                 |
| Arc detector de metalls                                             | no                                 |
| Equip d'inspecció de raigs X                                        | no                                 |
| Central d'incendis                                                  | si                                 |
| Central d'intrusió                                                  | si                                 |
| Altres (especificar)                                                |                                    |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                        |                                    |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)      | no                                 |
| Aigua                                                               | si                                 |
| Climatització                                                       | si                                 |
| Ascensors/ Elevadors                                                | si                                 |
| Altres (especificar)                                                |                                    |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                   |                                    |
|                                                                     |                                    |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 3 PALAU MOJA</b>                                                                                                                       |                                                              |
| Adreça: C/.Portaferriassa,1-3 08002 BARCELONA                                                                                                                                   |                                                              |
| Característiques a destacar                                                                                                                                                     | <i>Edifici històric destinat a oficines i espais públics</i> |
| Nombre de treballadors                                                                                                                                                          | 137                                                          |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                                                                                          | <b>SI x NO</b>                                               |
| <b>Superfície</b>                                                                                                                                                               |                                                              |
| Nombre total de plantes                                                                                                                                                         | 6                                                            |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                                                                                         | 7.211 m <sup>2</sup>                                         |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                                                                                               | m <sup>2</sup>                                               |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                                                                                        | m <sup>2</sup>                                               |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                                                                                                                                      | m <sup>2</sup>                                               |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                                                                                                         | m <sup>2</sup>                                               |
| Total superfície útil                                                                                                                                                           | 7.211 m <sup>2</sup>                                         |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                                                                                                      |                                                              |
| Aparcament                                                                                                                                                                      | no                                                           |
| Lavabos                                                                                                                                                                         | si                                                           |
| Vestuaris                                                                                                                                                                       | si                                                           |
| Dutxes                                                                                                                                                                          | si                                                           |
| Menjadors                                                                                                                                                                       | si                                                           |
| Jardins                                                                                                                                                                         | no                                                           |
| Sales d'exposició                                                                                                                                                               | si                                                           |
| Altres (sala d'actes)                                                                                                                                                           | si                                                           |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                                                                                                        |                                                              |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                                                                                              | si                                                           |
| Arc detector de metalls                                                                                                                                                         | no                                                           |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                                                                                                    | si                                                           |
| Central d'incendis                                                                                                                                                              | si                                                           |
| Central d'intrusió                                                                                                                                                              | si                                                           |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                                                                                                    |                                                              |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                                                                                                  | no                                                           |
| Aigua                                                                                                                                                                           | si                                                           |
| Climatització                                                                                                                                                                   | si                                                           |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                                                                                            | si                                                           |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                                                                                               |                                                              |
| Servei amb franja horària on el vigilant/a restarà a l'edifici sense la presència de cap altra persona.<br>Els espais públics de l'edifici es comparteixen amb altres entitats. |                                                              |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                      |                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 4 EDIFICI SANTA MADRONA</b> |                            |
| Adreça: Portal de Santa Madrona 6-8. 08001 BARCELONA                 |                            |
| Característiques a destacar                                          | <i>Edifici d' oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                               | 124                        |
| Freqüentació d'usuaris                                               | <b>SI</b> <b>NO</b>        |
| <b>Superfície</b>                                                    |                            |
| Nombre total de plantes                                              | 6                          |
| Superfície total espais tancats i en ús                              | 3.030 m <sup>2</sup>       |
| Superfície total recepció i dipòsits documentals                     | 724 m <sup>2</sup>         |
| Superfície total locals d'instal·lacions                             | m <sup>2</sup>             |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                           | m <sup>2</sup>             |
| Superfícies altres espais (terrassa, menjador personal, aula)        | 146 m <sup>2</sup>         |
| Total superfície útil                                                | 3.030 m <sup>2</sup>       |
| <b>Elements a destacar</b>                                           |                            |
| Aparcament                                                           | no                         |
| Lavabos                                                              | si                         |
| Vestuaris                                                            | si                         |
| Dutxes                                                               | no                         |
| Menjadors                                                            | no                         |
| Jardins                                                              | no                         |
| Sales d'exposició                                                    | no                         |
| Altres (especificar)                                                 |                            |
| <b>Mitjans materials</b>                                             |                            |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                   | si                         |
| Arc detector de metalls                                              | no                         |
| Equip d'inspecció de raigs X                                         | si                         |
| Central d'incendis                                                   | si                         |
| Central d'intrusió                                                   | si                         |
| Altres (especificar)                                                 |                            |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                         |                            |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)       | si                         |
| Aigua                                                                | si                         |
| Climatització                                                        | si                         |
| Ascensors/ Elevadors                                                 | si                         |
| Altres (especificar)                                                 |                            |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                    |                            |
|                                                                      |                            |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                          |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 5 EDIFICI LA CAMPANA REGISTRE DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL</b> |                                               |
| Adreça: C/Gran Via de les Corts Catalanes 184- 190 08004 Barcelona                                       |                                               |
| Característiques a destacar                                                                              | <i>Edifici d' oficines i magatzem general</i> |
| Nombre de treballadors                                                                                   | 8                                             |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                   | <b>SI</b> <b>x</b> <b>NO</b>                  |
| <b>Superfície</b>                                                                                        |                                               |
| Nombre total de plantes                                                                                  | 1 planta baixa                                |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                  | 3.106 m <sup>2</sup>                          |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                        | 250 m <sup>2</sup>                            |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                 | m <sup>2</sup>                                |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                                                               | m <sup>2</sup>                                |
| Superfícies altres espais (recepció)                                                                     | 350 m <sup>2</sup>                            |
| Total superfície útil                                                                                    | m <sup>2</sup>                                |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                               |                                               |
| Aparcament                                                                                               | no                                            |
| Lavabos                                                                                                  | si                                            |
| Vestuaris                                                                                                | si                                            |
| Dutxes                                                                                                   | no                                            |
| Menjadors                                                                                                | no                                            |
| Jardins                                                                                                  | no                                            |
| Sales d'exposició                                                                                        | no                                            |
| Altres (especificar)                                                                                     |                                               |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                                 |                                               |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                       | si                                            |
| Arc detector de metalls                                                                                  | no                                            |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                             | no                                            |
| Central d'incendis                                                                                       | si                                            |
| Central d'intrusió                                                                                       | si                                            |
| Altres (especificar)                                                                                     |                                               |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                             |                                               |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                           | no                                            |
| Aigua                                                                                                    | si                                            |
| Climatització                                                                                            | si                                            |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                     | no                                            |
| Altres (especificar)                                                                                     |                                               |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                        |                                               |
| Oficina d'atenció al públic.                                                                             |                                               |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                         |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 6 ARXIU NACIONAL DE CATALUNYA</b>                              |                              |
| Adreça: C/ Jaume I, 33-51 . 08190 Sant Cugat del Vallès                                                 |                              |
| Característiques a destacar                                                                             | <i>Arxiu documental</i>      |
| Nombre de treballadors                                                                                  | 34                           |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                  | <b>SI</b> <b>x</b> <b>NO</b> |
| <b>Superfície</b>                                                                                       |                              |
| Nombre total de plantes                                                                                 | 7                            |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                 | 15.716 m <sup>2</sup>        |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                       | 9.500 m <sup>2</sup>         |
| Superfície total aules, sales consulta, sales conferència                                               | 4.756 m <sup>2</sup>         |
| Superfície total oficines                                                                               | 244 m <sup>2</sup>           |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                                 | m <sup>2</sup>               |
| Total superfície útil                                                                                   | 15.716 m <sup>2</sup>        |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                              |                              |
| Aparcament                                                                                              | no                           |
| Lavabos                                                                                                 | si                           |
| Vestuaris                                                                                               | si                           |
| Dutxes                                                                                                  | si                           |
| Menjadors                                                                                               | no                           |
| Jardins                                                                                                 | no                           |
| Sales d'exposició                                                                                       | no                           |
| Altres (especificar)                                                                                    |                              |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                                |                              |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                      | si                           |
| Arc detector de metalls                                                                                 | no                           |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                            | no                           |
| Central d'incendis                                                                                      | si                           |
| Central d'intrusió                                                                                      | si                           |
| Altres (especificar)                                                                                    |                              |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                            |                              |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                          | si                           |
| Aigua                                                                                                   | si                           |
| Climatització                                                                                           | si                           |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                    | si                           |
| Altres (especificar)                                                                                    |                              |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                       |                              |
| Servei amb franja horària on el vigilant/a restarà a l'edifici sense la presència de cap altra persona. |                              |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                     |                              |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 7 EDIFICI L'HOSPITALET</b> |                              |
| Adreça: Carretera del Mig, 40 . 08907 L'HOSPITALET DEL LLOBREGAT    |                              |
| Característiques a destacar                                         | <i>Dipòsit documental</i>    |
| Nombre de treballadors                                              | 10                           |
| Freqüentació d'usuaris                                              | <b>SI</b> <b>x</b> <b>NO</b> |
| <b>Superfície</b>                                                   |                              |
| Nombre total de plantes                                             | 6                            |
| Superfície total espais tancats i en ús                             | 9.305 m <sup>2</sup>         |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                   | 6.000 m <sup>2</sup>         |
| Superfície coberta amb d'instal·lacions                             | 777,02 m <sup>2</sup>        |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                          | m <sup>2</sup>               |
| Superfícies altres espais (recepció, moll descarrega)               | 1.564,71 m <sup>2</sup>      |
| Total superfície útil                                               | 9.305 m <sup>2</sup>         |
| <b>Elements a destacar</b>                                          |                              |
| Aparcament                                                          | no                           |
| Lavabos                                                             | si                           |
| Vestuaris                                                           | si                           |
| Dutxes                                                              | si                           |
| Menjadors / restaurant                                              | si                           |
| Jardins                                                             | no                           |
| Sales d'exposició                                                   | si                           |
| Altres (moll de descàrrega)                                         | si                           |
| <b>Mitjans materials</b>                                            |                              |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                  | si                           |
| Arc detector de metalls                                             | si                           |
| Equip d'inspecció de raigs X                                        | si                           |
| Central d'incendis                                                  | si                           |
| Central d'intrusió                                                  | si                           |
| Altres (especificar)                                                |                              |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                        |                              |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)      | no                           |
| Aigua                                                               | si                           |
| Climatització                                                       | si                           |
| Ascensors/ Elevadors                                                | si                           |
| Altres (especificar)                                                |                              |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                   |                              |
|                                                                     |                              |



**LOT 2 Demarcació Girona**

| <b>LOT 2 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1 BIBLIOTECA PÚBLICA CARLES RAHOLA DE GIRONA</b>                                                                                            |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Adreça: Emili Grahit 4C. Girona                                                                                                                                                      |                      |
| Característiques a destacar                                                                                                                                                          | <i>Biblioteca</i>    |
| Nombre de treballadors                                                                                                                                                               | 24                   |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                                                                                               | <b>SI x NO</b>       |
| <b>Superfície</b>                                                                                                                                                                    |                      |
| Nombre total de plantes                                                                                                                                                              | 4                    |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                                                                                              | 7.055 m <sup>2</sup> |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                                                                                                    | 2.000 m <sup>2</sup> |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                                                                                             | 300m <sup>2</sup>    |
| Superfície pati interior                                                                                                                                                             | m <sup>2</sup>       |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                                                                                                              | m <sup>2</sup>       |
| Total superfície útil                                                                                                                                                                | 7.055 m <sup>2</sup> |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                                                                                                           |                      |
| Aparcament                                                                                                                                                                           | no                   |
| Lavabos                                                                                                                                                                              | si                   |
| Vestuaris                                                                                                                                                                            | si                   |
| Dutxes                                                                                                                                                                               | no                   |
| Menjadors                                                                                                                                                                            | no                   |
| Jardins                                                                                                                                                                              | no                   |
| Sales d'exposició                                                                                                                                                                    | no                   |
| Altres (especificar) Auditori i aules                                                                                                                                                | si                   |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                                                                                                             |                      |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                                                                                                   | si                   |
| Arc detector de metalls                                                                                                                                                              | no                   |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                                                                                                         | no                   |
| Central d'incendis                                                                                                                                                                   | si                   |
| Central d'intrusió                                                                                                                                                                   | si                   |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |                      |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                                                                                                         |                      |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                                                                                                       | no                   |
| Aigua                                                                                                                                                                                | si                   |
| Climatització                                                                                                                                                                        | si                   |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                                                                                                 | si                   |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |                      |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                                                                                                    |                      |
| Edifici de pública concurrència. Tracte amb públic amb diversitats i necessitats especials per edat, dificultats sensorials, dificultats cognitives, diversitat cultural, social,... |                      |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>LOT 2 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 2 SERVEIS TERRITORIALS A GIRONA</b>                      |                         |
| Adreça: Ciutadans 18, Girona                                                                      |                         |
| Característiques a destacar                                                                       | <i>Edifici oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                                                            | 25                      |
| Freqüentació d'usuaris                                                                            | <b>SI</b> x <b>NO</b>   |
| <b>Superfície</b>                                                                                 |                         |
| Nombre total de plantes                                                                           | 3                       |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                           | 4.500 m <sup>2</sup>    |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                 | 146 m <sup>2</sup>      |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                          | 26 m <sup>2</sup>       |
| Superfície pati interior                                                                          | 86 m <sup>2</sup>       |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                           | m <sup>2</sup>          |
| Total superfície útil                                                                             | 4.500 m <sup>2</sup>    |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                        |                         |
| Aparcament                                                                                        | no                      |
| Lavabos                                                                                           | si                      |
| Vestuaris                                                                                         | si                      |
| Dutxes                                                                                            | no                      |
| Menjadors                                                                                         | no                      |
| Jardins                                                                                           | no                      |
| Sales d'exposició                                                                                 | no                      |
| Altres (especificar) Auditori i aules                                                             | si                      |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                          |                         |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                | si                      |
| Arc detector de metalls                                                                           | no                      |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                      | no                      |
| Central d'incendis                                                                                | si                      |
| Central d'intrusió                                                                                | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                      |                         |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                    | no                      |
| Aigua                                                                                             | si                      |
| Climatització                                                                                     | si                      |
| Ascensors/ Elevadors                                                                              | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                 |                         |
| Oficina d'atenció al públic. Els espais públics de l'edifici es comparteixen amb altres entitats. |                         |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

**LOT 3 Demarcació Lleida**

| LOT 3 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1 ARXIU HISTÒRIC DE LLEIDA |                         |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Adreça c/ Governador Moncada, s/n                                |                         |
| Característiques a destacar                                      | <i>Arxiu documental</i> |
| Nombre de treballadors                                           | <b>6</b>                |
| Freqüentació d'usuaris                                           | <b>SI X NO</b>          |
| Superfície                                                       |                         |
| Nombre total de plantes                                          | 4                       |
| Superfície total espais tancats i en ús                          | 3.885 m <sup>2</sup>    |
| Superfície total magatzems , sales recepció de documents         | 2.000 m <sup>2</sup>    |
| Superfície total locals d'instal·lacions                         | 220 m <sup>2</sup>      |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                       | m <sup>2</sup>          |
| Superfícies altres espais (sala exposicions/ conferències )      | 82 m <sup>2</sup>       |
| Total superfície útil                                            | 3.885 m <sup>2</sup>    |
| Elements a destacar                                              |                         |
| Aparcament                                                       | no                      |
| Lavabos                                                          | si                      |
| Vestuaris                                                        | si                      |
| Dutxes                                                           | si                      |
| Menjadors                                                        | no                      |
| Jardins                                                          | no                      |
| Sales d'exposició                                                | si                      |
| Altres (especificar)                                             |                         |
| Mitjans materials                                                |                         |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                               | si                      |
| Arc detector de metalls                                          | no                      |
| Equip d'inspecció de raigs X                                     | no                      |
| Central d'incendis                                               | si                      |
| Central d'intrusió                                               | si                      |
| Altres (especificar)                                             |                         |
| Altres instal·lacions                                            |                         |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)   | no                      |
| Aigua                                                            | si                      |
| Climatització                                                    | si                      |
| Ascensors/ Elevadors                                             | si                      |
| Altres (especificar)                                             |                         |
| Punts crítics de l'edifici                                       |                         |
|                                                                  |                         |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

| LOT 3- CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 2 BIBLIOTECA PÚBLICA DE LLEIDA                                                                                                                  |            |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|----|
| Adreça: Rambla d'Aragó, 10. LLEIDA                                                                                                                                                   |            |   |    |
| Característiques a destacar                                                                                                                                                          | Biblioteca |   |    |
| Nombre de treballadors                                                                                                                                                               | 24         |   |    |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                                                                                               | SI         | x | NO |
| Superfície                                                                                                                                                                           |            |   |    |
| Nombre total de plantes                                                                                                                                                              | 4          |   |    |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                                                                                              | 6.325 m²   |   |    |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                                                                                                    | 2.800 m²   |   |    |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                                                                                             | m²         |   |    |
| Superfície total terrasses, patis, balcons                                                                                                                                           | m²         |   |    |
| Superfícies altres espais (planta baixa: claustres interiors, aules, recepció )                                                                                                      | 1.970 m²   |   |    |
| Total superfície útil                                                                                                                                                                | 6.325 m²   |   |    |
| Elements a destacar                                                                                                                                                                  |            |   |    |
| Aparcament                                                                                                                                                                           | no         |   |    |
| Lavabos                                                                                                                                                                              | si         |   |    |
| Vestuaris                                                                                                                                                                            | si         |   |    |
| Dutxes                                                                                                                                                                               | no         |   |    |
| Menjadors                                                                                                                                                                            | no         |   |    |
| Jardins                                                                                                                                                                              | no         |   |    |
| Sales d'exposició                                                                                                                                                                    | si         |   |    |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |            |   |    |
| Mitjans materials                                                                                                                                                                    |            |   |    |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                                                                                                   | si         |   |    |
| Arc detector de metalls                                                                                                                                                              | no         |   |    |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                                                                                                         | no         |   |    |
| Central d'incendis                                                                                                                                                                   | si         |   |    |
| Central d'intrusió                                                                                                                                                                   | si         |   |    |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |            |   |    |
| Altres instal·lacions                                                                                                                                                                |            |   |    |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                                                                                                       | no         |   |    |
| Aigua                                                                                                                                                                                | si         |   |    |
| Climatització                                                                                                                                                                        | si         |   |    |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                                                                                                 | si         |   |    |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |            |   |    |
| Punts crítics de l'edifici                                                                                                                                                           |            |   |    |
| Edifici de pública concurrència. Tracte amb públic amb diversitats i necessitats especials per edat, dificultats sensorials, dificultats cognitives, diversitat cultural, social,... |            |   |    |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>LOT 3 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 3 SERVEIS TERRITORIALS A LLEIDA</b>                      |                         |
| Adreça: Rambla Aragó, 8 – 25002 Lleida                                                            |                         |
| Característiques a destacar                                                                       | <i>Edifici oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                                                            | 24                      |
| Freqüentació d'usuaris                                                                            | <b>SI</b> x <b>NO</b>   |
| <b>Superfície</b>                                                                                 |                         |
| Nombre total de plantes                                                                           | 4                       |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                           | 1.292 m <sup>2</sup>    |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                 | 200 m <sup>2</sup>      |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                          | 24 m <sup>2</sup>       |
| Superfície pati interior                                                                          | m <sup>2</sup>          |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                           | m <sup>2</sup>          |
| Total superfície útil                                                                             | 1.292 m <sup>2</sup>    |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                        |                         |
| Aparcament                                                                                        | no                      |
| Lavabos                                                                                           | si                      |
| Vestuaris                                                                                         | no                      |
| Dutxes                                                                                            | no                      |
| Menjadors                                                                                         | no                      |
| Jardins                                                                                           | no                      |
| Sales d'exposició                                                                                 | si                      |
| Altres (especificar) Auditori i aules                                                             | si                      |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                          |                         |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                | si                      |
| Arc detector de metalls                                                                           | no                      |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                      | no                      |
| Central d'incendis                                                                                | si                      |
| Central d'intrusió                                                                                | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                      |                         |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                    | no                      |
| Aigua                                                                                             | si                      |
| Climatització                                                                                     | si                      |
| Ascensors/ Elevadors                                                                              | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                 |                         |
| Oficina d'atenció al públic. Els espais públics de l'edifici es comparteixen amb altres entitats. |                         |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

**LOT 4 Demarcació Tarragona**

| <b>LOT 4 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1 BIBLIOTECA PÚBLICA DE TARRAGONA</b>                                                                                                       |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Adreça c/ Fortuny 30 TARRAGONA                                                                                                                                                       |                              |
| Característiques a destacar                                                                                                                                                          | <i>Biblioteca</i>            |
| Nombre de treballadors                                                                                                                                                               | <b>25</b>                    |
| Freqüentació d'usuaris                                                                                                                                                               | <b>SI</b> <b>x</b> <b>NO</b> |
| <b>Superfície</b>                                                                                                                                                                    |                              |
| Nombre total de plantes                                                                                                                                                              | 4                            |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                                                                                                              | 2.300 m <sup>2</sup>         |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                                                                                                    | 600 m <sup>2</sup>           |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                                                                                                             | .... m <sup>2</sup>          |
| Superfície total terrasses, patis, balcones                                                                                                                                          | .... m <sup>2</sup>          |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                                                                                                              | .... m <sup>2</sup>          |
| Total superfície útil                                                                                                                                                                | 2.300 m <sup>2</sup>         |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                                                                                                           |                              |
| Aparcament                                                                                                                                                                           | no                           |
| Lavabos                                                                                                                                                                              | si                           |
| Vestuaris                                                                                                                                                                            | si                           |
| Dutxes                                                                                                                                                                               | no                           |
| Menjadors                                                                                                                                                                            | no                           |
| Jardins                                                                                                                                                                              | no                           |
| Sales d'exposició                                                                                                                                                                    | sí                           |
| Altres (sala descans personal)                                                                                                                                                       | si                           |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                                                                                                             |                              |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                                                                                                   | si                           |
| Arc detector de metalls                                                                                                                                                              | no                           |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                                                                                                         | no                           |
| Central d'incendis                                                                                                                                                                   | si                           |
| Central d'intrusió                                                                                                                                                                   | si                           |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |                              |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                                                                                                         |                              |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                                                                                                       | no                           |
| Aigua                                                                                                                                                                                | si                           |
| Climatització                                                                                                                                                                        | si                           |
| Ascensors/ Elevadors                                                                                                                                                                 | si                           |
| Altres (especificar)                                                                                                                                                                 |                              |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                                                                                                    |                              |
| Edifici de pública concurrència. Tracte amb públic amb diversitats i necessitats especials per edat, dificultats sensorials, dificultats cognitives, diversitat cultural, social,... |                              |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>LOT 4 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 2 SERVEIS TERRITORIALS A TARRAGONA</b>                   |                         |
| Adreça: Carrer Major, 14 – 43003 Tarragona                                                        |                         |
| Característiques a destacar                                                                       | <i>Edifici oficines</i> |
| Nombre de treballadors                                                                            | 25                      |
| Freqüentació d'usuaris                                                                            | <b>SI x NO</b>          |
| <b>Superfície</b>                                                                                 |                         |
| Nombre total de plantes                                                                           | 4                       |
| Superfície total espais tancats i en ús                                                           | 1.884 m <sup>2</sup>    |
| Superfície total magatzems i dipòsits documentals                                                 | 210 m <sup>2</sup>      |
| Superfície total locals d'instal·lacions                                                          | m <sup>2</sup>          |
| Superfície pati interior                                                                          | m <sup>2</sup>          |
| Superfícies altres espais (especificar)                                                           | m <sup>2</sup>          |
| Total superfície útil                                                                             | 1.884 m <sup>2</sup>    |
| <b>Elements a destacar</b>                                                                        |                         |
| Aparcament                                                                                        | no                      |
| Lavabos                                                                                           | si                      |
| Vestuaris                                                                                         | no                      |
| Dutxes                                                                                            | no                      |
| Menjadors                                                                                         | no                      |
| Jardins                                                                                           | no                      |
| Sales d'exposició                                                                                 | si                      |
| Altres (especificar) Auditori i aules                                                             | si                      |
| <b>Mitjans materials</b>                                                                          |                         |
| Circuit tancat de televisió (CCTV)                                                                | si                      |
| Arc detector de metalls                                                                           | no                      |
| Equip d'inspecció de raigs X                                                                      | no                      |
| Central d'incendis                                                                                | si                      |
| Central d'intrusió                                                                                | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Altres instal·lacions</b>                                                                      |                         |
| Sistema elèctric i SAI (sistemes d'alimentació ininterrompuda)                                    | no                      |
| Aigua                                                                                             | si                      |
| Climatització                                                                                     | si                      |
| Ascensors/ Elevadors                                                                              | si                      |
| Altres (especificar)                                                                              |                         |
| <b>Punts crítics de l'edifici</b>                                                                 |                         |
| Oficina d'atenció al públic. Els espais públics de l'edifici es comparteixen amb altres entitats. |                         |



## 2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació per a cada lot és el que es relaciona a continuació:

| Lot                                 | Edifici                                                                                                                                                                            | Import (IVA exclòs)       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1<br>Demarcació<br>Barcelona        | 1 Palau Marc                                                                                                                                                                       | 861.994,16 euros          |
|                                     | 2 Passatge de la Banca                                                                                                                                                             |                           |
|                                     | 3 Palau Moja                                                                                                                                                                       |                           |
|                                     | 4 Edifici Santa Madrona                                                                                                                                                            |                           |
|                                     | 5 Edifici La Campana Registre de la Propietat Intel·lectual                                                                                                                        |                           |
|                                     | 6 Arxiu Nacional de Catalunya                                                                                                                                                      |                           |
|                                     | 7 Edifici Hospitalet                                                                                                                                                               |                           |
|                                     | Serveis extraordinaris per cobrir incidències o actes culturals per a tots els edificis del Lot 1                                                                                  |                           |
| 2<br>Demarcació<br>Girona           | 1 Biblioteca Pública Carles Rahola de Girona                                                                                                                                       | 135.110,18 euros          |
|                                     | 2 Serveis Territorials a Girona                                                                                                                                                    |                           |
|                                     | Serveis extraordinaris per cobrir incidències o actes culturals Lot 2                                                                                                              |                           |
| 3<br>Demarcació<br>Lleida           | 1 Arxiu Històric de Lleida                                                                                                                                                         | 132.544,90 euros          |
|                                     | 2 Biblioteca Pública de Lleida                                                                                                                                                     |                           |
|                                     | 3 Serveis Territorials a Lleida                                                                                                                                                    |                           |
|                                     | No es preveuen serveis ordinaris en aquest edifici. Només es prestarà hores per servei extraordinari per atendre incidències i control d'accessos en actes o situacions especials. |                           |
|                                     | Serveis extraordinaris per cobrir incidències o actes culturals per a tots els edificis del Lot 3                                                                                  |                           |
| 4<br>Demarcació<br>Tarragona        | 1 Biblioteca Pública de Tarragona                                                                                                                                                  | 78.008,18 euros           |
|                                     | 2 Serveis Territorials a Tarragona                                                                                                                                                 |                           |
|                                     | No es preveuen serveis ordinaris en aquest edifici. Només es prestarà hores per servei extraordinari per atendre incidències i control d'accessos en actes o situacions especials. |                           |
|                                     | Serveis extraordinaris per cobrir incidències o actes culturals Lot 4                                                                                                              |                           |
| <b>IMPORT TOTAL DE LA LICITACIÓ</b> |                                                                                                                                                                                    | <b>1.207.657,42 euros</b> |

En l'apartat 7.2 d'aquest plec es detalla la dotació de vigilants, així com les jornades i horaris que s'hauran de complir en els diferents edificis (**servei ordinari i la previsió de serveis extraordinaris**).

L'empresa adjudicatària ha d'estar en condicions de poder prestar també serveis extraordinaris o de reforç per cobrir circumstàncies excepcionals, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de serveis extraordinaris s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, que es troba en el plec de clàusules administratives particulars. Aquests serveis extraordinaris només es facturaran si s'esdevenen.

## 3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei es durà a terme per vigilants de seguretat l'actuació dels quals s'haurà d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de normativa vigent aplicable.



L'àmbit de prestació dels serveis de vigilància i seguretat seran els espais interiors dels edificis o dependències descrits, sense perjudici dels desplaçaments excepcionals a l'exterior dels immobles i instal·lacions quan escaigui.

El treball de vigilància i seguretat es farà de tal manera que en cap moment es pertorbi el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

El servei es farà amb el suport tècnic dels elements i el conjunt d'instruments de seguretat que estiguin en funcionament en cadascun dels edificis i instal·lacions.

Les empreses contractistes, a més de les obligacions i els deures generals establerts a la normativa vigent en matèria de seguretat, podran rebre de l'òrgan de contractació un protocol que establirà l'operativa d'actuació per edifici i que haurà d'ésser complert estrictament pels vigilants de seguretat.

#### **4. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA**

- Estar habilitats amb l'autorització administrativa preceptiva, amb les característiques i preparació adequades, així com amb el coneixement suficient, tant a nivell teòric com pràctic, del servei a realitzar, que asseguri el correcte desenvolupament del servei.
- En el seu cas, comunicar a l'empresa a què pertany, amb la màxima antelació possible, la impossibilitat d'efectuar el servei i les seves causes, per tal que l'empresa prengui les mesures adients per garantir la prestació d'aquell.
- Complir i fer complir totes les ordres i instruccions contingudes en aquestes prescripcions tècniques.
- Conèixer acuradament tots els aspectes del servei que ha de desenvolupar.
- Vetllar per les instal·lacions al seu càrrec i per les persones i béns que hi hagi en aquestes.
- Controlar els equips de detecció, dels quals serà responsable, encarregar-se de la seva supervisió, funcionament i control. Quan detecti qualsevol anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, ho comunicarà al responsable del contracte del Departament/entitat/organisme (d'ara endavant, RC).
- En cas de disposar-ne, estar pendent del monitor de seguretat des d'on rebrà imatges de les diferents càmeres instal·lades en diferents punts de l'edifici.
- Formar part de l'equip d'autoprotecció de les instal·lacions. En cas d'alarma o emergència, haurà de seguir les indicacions del pla d'emergència de l'edifici i les instruccions del cap d'emergència i del cap d'intervenció.
- Dur el distintiu d'identificació de manera visible i identificar-se davant les forces d'ordre públic i dels ciutadans afectats amb la targeta d'identificació professional (TIP) quan els sigui requerit.



- Mantenir en adequat estat i ordre les dependències que els siguin assignades i conservar en les millors condicions de funcionament tot el material i equipament assignat al servei.
- Assegurar i protegir els canals o instruments de comunicació per a la realització del servei, tant els ordinaris com aquells considerats d'emergència.
- Relacionar-se en llengua catalana per a l'exercici de les funcions pròpies del servei.
- Executar el control del personal i els paquets de la forma més educada i discreta possible.
- Tenir una conducta amable, ferma, decidida i serena, no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions.
- Respectar i fer-se respectar per totes les persones, fent servir la comprensió i la diplomàcia en les situacions delicades.
- Prendre les mesures de seguretat oportunes quan algun fet o acte els resulti sospitosos.
- Donar amb la màxima correcció i claredat les informacions que els sol·licitin i que no constitueixin secret professional o violació de les normes generals de seguretat, en aquest cas s'abstindran de donar cap informació.
- No intervenir en cap servei o funció el desenvolupament dels quals no els correspongui.
- Presentar-se correctament uniformat, polit i identificat conforme al que estigui establert.
- Col·laborar en les tasques en matèria de seguretat establertes en els protocols i plans d'emergència, i assumir totes aquelles funcions que correspongui per tal de garantir la seguretat i la integritat física de les persones i les instal·lacions d'acord amb el present plec.
- Quan el servei es presti amb arma, els vigilants vetllaran pel compliment de les exigències que en cada cas resultin aplicables sobre el trasllat, dipòsit i custòdia de les armes, així com el correcte emplenament del llibre registre d'entrada i sortida d'armes. Així mateix, els vigilants duran a sobre la llicència d'armes i la corresponent guia de l'arma.
- Realitzar un informe diari del servei que serà lliurat a l'RC. Emplenar puntualment tots aquells impresos i informes que siguin necessaris sobre aquelles incidències que succeeixin durant la prestació del servei.

Els vigilants de seguretat actuaran sota la supervisió i el control de l'RC. Malgrat això, depenen del cap de seguretat i, en el seu cas, en primer terme, del cap d'equip de l'empresa contractista. En absència del cap de seguretat, en els serveis on hi siguin



presentos dos o més vigilants, assumirà la iniciativa del servei el cap d'equip o el vigilant més antic al servei del Departament/entitat/organisme.

## **5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR**

- a) Exercir la vigilància de caràcter general de l'edifici, locals, dependències i instal·lacions objecte del contracte, incloses les zones d'aparcament de vehicles; mantenir el control de l'entorn perimetral immediat de l'immoble i adoptar les mesures de seguretat que siguin més adients, ja sigui personalment o amb dispositius electrònics.
- b) Vigilar els accessos a l'edifici o dependència, controlant les persones i les bosses o paquets que aquestes portin, mitjançant els equips materials de l'edifici (aparell de raigs X, arc detector, etc.) en col·laboració amb el personal subaltern de l'edifici existent, qui en cap cas pot dur a terme cap tasca que impliqui l'assumpció o la realització de serveis o funcions reservades als vigilants de seguretat, ni portar ni usar armes ni mitjans de defensa, ni utilitzar distintius, uniformes o mitjans que es puguin confondre amb els previstos per al personal de seguretat privada.
- c) Dur a terme la intervenció i neutralització de les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o béns que es trobin dins dels immobles objecte del contracte.
- d) En cas d'observar fets delictius en relació amb la seguretat de les persones o béns objecte de protecció o indicis dels mateixos, s'actuarà posant a disposició de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra els presumptes autors, lliurant els efectes, instruments i proves dels delictes.
- e) En cas de trobar qualsevol paquet sospitós, cal aplicar el protocol establert per a aquests casos, donant avís a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i a l'RC. Si cal, i d'acord amb el pla d'emergència corresponent, organitzar el desallotjament del centre.
- f) Fer l'informe diari de tots els incidents que s'hagin produït al llarg del torn de treball i lliurar-lo a l'RC pel mitjà que aquest consideri oportú.
- g) Utilitzar els mitjans personals, materials i tècnics necessaris, dins de la proporcionalitat més estricta, en relació amb les situacions que es produeixen.
- h) Efectuar els controls d'identitat de les persones que accedeixin a l'edifici o dependència enregistrant les entrades i sortides, així com controlar els paquets i la correspondència presentats, amb els mitjans tècnics disponibles (arc detector, escàner, etc.). Cal controlar que qualsevol objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut; en cas d'observar quelcom sospitós, s'avisarà a l'RC, qui determinarà el procediment a seguir. Controlar la sortida del personal, especialment d'aquell que retira objectes de l'edifici, per comprovar que l'objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut per part de l'RC. Pel que fa als treballadors i operaris externs al Departament/entitat/organisme, hauran de ser



convenientment revisats en el moment d'abandonar l'edifici i efectuar els escorcolls que estableixi l'RC.

La gestió s'haurà de realitzar tot respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. En cap cas es podrà retenir documentació personal.

- i) Controlar les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones i els béns que es trobin a l'interior de l'edifici o dependència. Es requerirà la presència física del vigilant en els llocs que indiqui l'RC, de manera que:
  - Serveixi de factor de dissuasió.
  - Tingui coneixement de les situacions d'ordre, en cada moment, en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
  - Informi a l'RC de les situacions de risc i l'assessorï en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
  - Intervingui i neutralitzi els possibles generadors de situacions de risc a persones o béns.
- j) Fer el control de les claus de l'edifici, el control d'obertura i tancament de les dependències que els siguin assignades, així com el control de portes i finestres. S'ha de parer especial atenció a les portes d'emergència, que hauran d'estar sempre lliures de qualsevol impediment o obstacle.
- k) Realitzar les rondes de seguretat que siguin ordenades per l'RC, per tal de mantenir l'adequat control de les instal·lacions en tota la seva extensió perimetral i poder adoptar, si escau, les mesures de seguretat que impedeixin:
  - L'accés improcedent de persones.
  - La introducció i sortida d'objectes no permesos.

En fer la ronda, el vigilant sota cap concepte utilitzarà els ascensors. Entre ronda i ronda el vigilant romandrà en el centre de control. Les rondes no s'efectuaran sempre a la mateixa hora, per la qual cosa les rondes s'iniciaran sempre a hores diferents amb +/- 15 minuts de diferència.

En les rondes es controlaran:

- Sortides d'emergència
- Quadre general d'electricitat
- Accessos exteriors
- Escomesa d'aigua
- Sistema de detecció i extinció d'incendis
- Centre de processament de dades (CPD)
- Sistema d'intrusió
- Sistema de circuit tancat de televisió (CCTV)
- Aparells d'aire condicionat

Sempre que durant la ronda es produeixi alguna incidència, es redactarà un informe que contindrà l'hora d'inici i final de cada ronda i les irregularitats



observades. En el supòsit que aquestes incidències no es poguessin controlar, s'hauria d'avisar l'RC i urgentment als organismes que siguin necessaris.

- l) Supervisar el correcte funcionament de la il·luminació de tot el perímetre i, en les instal·lacions que disposin d'aparells d'alarma i altres sistemes de seguretat, assolir la responsabilitat del seu funcionament. Quan es detecti alguna anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, es comunicarà a l'RC.
- m) Les tasques relacionades amb la comprovació i control de l'estat i funcionament d'elements o dispositius que no formin part del sistema de seguretat tindran caràcter complementari o accessori de les funcions de seguretat privada que es duguin a terme i en cap cas podran constituir l'objecte principal del servei que prestin els vigilants de seguretat.
- n) Els relleus es faran al final de cada torn de treball. El vigilant, en el lloc de treball, només es considerarà rellevat quan el seu company ocupi el lloc, i una vegada s'hagi assabentat, hagi signat i acceptat les novetats existents i les pendents de resolució.

Quan no es compleixi el que s'ha estipulat per als relleus especificat en el punt anterior, el vigilant no podrà abandonar, sota cap concepte, el seu lloc de servei, procedint a informar immediatament la seva empresa, des d'on rebrà les oportunes indicacions.

En efectuar el relleu, sempre es comprovarà l'equip de treball i, en el cas de deteriorament o pèrdua, es consignarà en l'informe d'incidències i s'avisarà a l'empresa de l'incident immediatament, per a la seva reposició. Mai no es farà el relleu sense estar el vigilant entrant degudament uniformat.

- o) Troballes: Tot objecte trobat pel vigilant de seguretat ha de ser enregistrat a l'informe diari. En el cas que la troballa sigui feta per una altra persona i es lliuri al vigilant, aquest haurà d'anotar a l'informe les dades següents: nom de la persona, data, hora i lloc on ha estat trobada, circumstàncies en què ha estat trobada i persona que se'n fa càrrec.

Quan se sospiti de la possible perillositat d'algun objecte o paquet trobat, es procedirà a deixar-lo en el lloc on s'hagi trobat, sense cap mena de manipulació, donant compte immediatament a l'RC.

- p) La utilització del telèfon del servei es limitarà exclusivament a comunicacions derivades de la prestació d'aquell, restant totalment prohibida per a fins particulars. Ha d'estar sempre operatiu i a l'abast del vigilant que estigui de servei.
- q) Qualsevol obra o treball que es dugui a terme a l'interior de l'edifici haurà de tenir la corresponent autorització per part de l'RC. El vigilant podrà, en tot moment, sol·licitar l'autorització.
- r) Reportatges de TV i fotogràfics: Resta terminantment prohibida la realització de reportatges de televisió i fotogràfics a l'interior de la instal·lació sense la deguda autorització expressa i prèvia de l'RC.



- s) Facilitar l'accés als funcionaris dels cossos i forces de seguretat competents i col·laborar amb ells en allò que determina la normativa de seguretat privada.
- t) Tenir cura de l'equipament que el Departament/entitat/organisme posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.).

## **6. ALTRES OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

- a) Realitzar el servei segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- b) Mantenir la vigilància i vetllar per la seguretat dels locals i del personal de les dependències objecte del contracte.
- c) Presentar a l'RC còpia del contracte formalitzat per a l'execució del servei, segellat per l'autoritat competent (o el corresponent rebut de presentació telemàtica).
- d) Presentar, abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de vigilància que ha de prestar el servei objecte d'aquest contracte. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada al Departament de Cultura.

L'Administració podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels contractes o dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i en cas de detectar o sospitar anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

- e) Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- f) Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal assignat al servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos, les targetes d'identificació, els intercomunicadors (walkies) amb orelles, còpies i bateries degudament homologades pel fabricant, i una llanterna tàctica per posició.
- g) Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.
- h) Comunicar a l'RC les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals



seran comunicades prèviament al Departament/entitat/organisme mitjançant un històric de serveis del personal nou.

- i) Cobrir els horaris establerts en cada centre i les substitucions en cas d'absència, malaltia, vacances o qualsevol altra contingència amb personal instruït per desenvolupar les tasques pròpies del lloc de treball de forma immediata, a fi que en cap cas el servei quedi sense cobrir, i comunicar les dades del vigilant substituït i del vigilant que el substitueix via telefònica o per correu electrònic a l'RC abans de l'inici de la jornada de treball de la substitució a realitzar.
- j) Atesa la necessitat que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i el personal del centre, l'empresa adjudicatària es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir-lo amb caràcter previ a l'inici del servei. En aquesta instrucció s'han d'incloure els coneixements referents a manuals d'autoprotecció en cada edifici i els protocols per actuar en cas d'emergència.
- k) Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, a l'RC el calendari d'impartició de la totalitat de la formació obligatòria i addicional oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que l'RC pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- l) Justificar, durant el període d'execució del contracte i mitjançant la corresponent certificació que serà entregada a l'RC, la realització per part dels vigilants de seguretat dels cursos de formació permanent de 20 hores de durada, com a mínim, la realització dels quals és obligatòria segons l'article 57 del Reglament de seguretat privada, aprovat mitjançant Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre. Les empreses també hauran de justificar, quan es prestin determinats tipus de serveis (per exemple, serveis en centres hospitalaris, en ports, en centres d'internament, o que comportin utilització d'aparells de raigs X o serveis canins), que el personal disposa de la formació específica o de l'experiència en el desenvolupament d'aquests serveis tal i com estableix la normativa de seguretat privada.
- m) Es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- n) Canviar el personal a petició de l'RC si, a judici d'aquest, no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitza la seva tasca de forma correcta.
- o) En el cas que un vigilant de seguretat que realitzi el servei de manera habitual es doni de baixa de l'empresa, aquesta comunicarà de manera immediata el fet a l'RC.
- p) Assignar al desenvolupament del servei la figura d'un cap de seguretat, el qual actuarà d'interlocutor amb l'RC i recollirà les observacions d'operativa que posteriorment farà arribar als vigilants de cada edifici. També posarà a disposició del Departament/entitat/organisme un telèfon per a situacions



d'emergència, que haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia. El cap de seguretat haurà de disposar d'un dispositiu PDA o similar.

En els immobles o instal·lacions en els quals els serveis siguin prestats per dues o més persones, l'empresa contractista designarà una persona cap d'equip, la qual actuarà com a interlocutora amb el Departament i coordinarà la correcta prestació del servei, sens perjudici de les funcions corresponents al cap de seguretat.

- q) Els referits caps de seguretat o caps d'equip supervisaran la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest plec.
- r) Les persones interlocutores de l'empresa de seguretat han de col·laborar amb l'RC en el pla de recorreguts o rondes i punts de control, tan visuals com físics, per on s'haurà de passar inexcusablement i en el temps prefixat.
- s) Facilitar un telèfon mòbil per cada centre a vigilar.
- t) En els llocs de servei on de manera permanent o amb una durada superior a un mes hi hagi autoritzat un servei amb armes, les empreses contractistes facilitaran la instal·lació d'un armer. Aquest ha de reunir les condicions, mesures de seguretat i ubicació que determina la normativa de seguretat privada.
- u) Posar a disposició del Departament de Cultura un control de rondes automàtic que serà revisat pel cap d'equip o pel cap de seguretat de l'empresa contractista, i lliurar cada mes un resum de les rondes efectuades que enregistri els punts de control i les observacions o incidències detectades on l'operativa d'actuació d'aquell edifici, facilitada per l'òrgan de contractació, així ho especifiqui.
- v) Respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a vigilar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de vigilància.
- w) Fer anualment una auditoria, al seu càrrec, sobre els elements de seguretat, accessos, vies d'evacuació, etc. de l'edifici objecte del contracte.
- x) L'empresa de seguretat, durant el desenvolupament de les seves activitats, està obligada a auxiliar i col·laborar amb les Forces i Cossos de Seguretat. A aquest efecte, haurà de comunicar a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, i pels canals de comunicació que aquesta estableixi, qualsevol circumstància i informacions rellevants per a la prevenció, el manteniment o el restabliment de la seguretat ciutadana, així com els fets delictius dels quals tinguessin coneixement en el desenvolupament d'aquestes activitats.
- y) Posar a disposició del Departament de Cultura un sistema de detecció home mort en els edificis on el servei es presti en horaris en els quals el vigilant resti a l'edifici sense la presència de cap altra persona. (indicat en la fitxa de característiques de cada edifici)



## **7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS**

### **7.1. Personal**

Respecte al personal de vigilància opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

### **7.2. Horaris**

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar els horaris dins dels quals s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 h).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

En el cas que en un lot hi hagi diversos edificis del Departament amb servei de vigilància, i per tal que hi hagi un equip de vigilants coneixedors dels protocols de tots els edificis d'aquest lot, es podrà proposar a l'empresa la realització de rotacions entre aquests serveis de forma periòdica, de manera que es garanteixi que un grup ampli de vigilants puguin prestar serveis de la manera més eficient en tots els edificis del lot de la manera més ràpida possible.

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar de la plantilla necessàries per tal de poder cobrir les necessitats que, per esdeveniments culturals o incidents, el Departament de Cultura li demani.

Amb aquesta finalitat hi ha la previsió d'un nombre d'hores en cada lot o edifici que es realitzaran a petició d'un nombre d'hores en cada lot o edifici que es realitzaran a petició del RC, segons els horaris que s'indiquin en cada petició i al que s'aplicaran els mateixos preus unitaris que a les hores realitzades en els horaris habituals (ordinàries). L'import màxim per al total d'aquests serveis és l'indicat en cada lot en l'apartat de serveis extraordinaris.

A continuació, es detalla la dotació de vigilants, així com els horaris i la modalitat de prestació del servei en els diferents lots i edificis objecte d'aquest contracte:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

| LOT 1 - Demarcació Barcelona                                                |                                                            |       |   |       |                      |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|---|-------|----------------------|-----------------------------------|
| <b>1 Palau Marc</b>                                                         | La Rambla, 8 08002 Barcelona                               |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres                              | De                                                         | 06:00 | a | 23:00 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| Dissabtes, diumenges i festius                                              | De                                                         | 0:00  | a | 24:00 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| Vacances personal propi                                                     | De                                                         | 23:00 | a | 06:00 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| <b>2 Passatge de la Banca</b>                                               | Passatge de la Banca, 1-3 08002 Barcelona                  |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any      | De                                                         | 07:30 | a | 19:30 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| <b>3 Palau Moja</b>                                                         | C. Portaferriassa, 1 08002 Barcelona                       |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous, divendres, dissabte, diumenge i festius | De                                                         | 00:00 | a | 24:00 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| <b>4 Edifici Santa Madrona</b>                                              | Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona               |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any      | De                                                         | 07:30 | a | 19:30 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| <b>5 Edifici La Campana Registre de la Propietat Intel·lectual</b>          | C/Gran Via de les Corts Catalanes 184- 190 08004 Barcelona |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any      | De                                                         | 07:30 | a | 15:30 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |
| <b>6 Arxiu Nacional de Catalunya</b>                                        | Av. Jaume I, 33-51 08190 Sant Cugat del Vallès             |       |   |       |                      |                                   |
| Jornada                                                                     | Horari                                                     |       |   |       | Dotació de vigilants | Observacions                      |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous, divendres, dissabte, diumenge i festius | De                                                         | 00:00 | a | 24:00 | 1                    | 1 vigilant a cada servei ordinari |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

|                                                                                                        |                                                                        |       |   |       |                               |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>7 Edifici Hospitalet</b>                                                                            | Ctra. Del Mig, 40 08907 L'Hospitalet de Llobregat                      |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                         | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any                                 | De                                                                     | 07:30 | a | 18:00 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| <b>PER A TOTS ELS EDIFICIS DEL LOT 1 Demarcació Barcelona</b>                                          | <b>SERVEIS EXTRAORDINARIS PER COBRIR INCIDÈNCIES O ACTES CULTURALS</b> |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                         | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| 2.570 h diürnes laborables, 70 h diürnes festives, 640 h nocturnes laborables, 70 h nocturnes festives | De                                                                     | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |

|                                                                                                    |                                                                        |       |   |       |                               |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>LOT 2 - Demarcació Girona</b>                                                                   |                                                                        |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>1 Biblioteca Pública Carles Rahola de Girona</b>                                                | C. Emili Grahit, 4C 17002 Girona                                       |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous, divendres laborables de tot l'any                              | De                                                                     | 08:00 | a | 20:30 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| Dissabte Excepte festivitats                                                                       | De                                                                     | 08:00 | a | 14:30 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| <b>2 Serveis Territorials a Girona</b>                                                             | C. Ciutadans, 18 17004 Girona                                          |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous, divendres laborables de tot l'any                              | De                                                                     | 07:15 | a | 19:15 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| <b>PER A TOTS ELS EDIFICIS DEL LOT 2 Demarcació Girona</b>                                         | <b>SERVEIS EXTRAORDINARIS PER COBRIR INCIDÈNCIES O ACTES CULTURALS</b> |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| 40 h diürnes laborables, 60 h diürnes festives, 10 h nocturnes laborables, 10 h nocturnes festives | De                                                                     | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

| LOT 3 - Demarcació Lleida                                                                                                                                                          |                                                                 |       |   |       |                               |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1 Arxiu Provincial de Lleida                                                                                                                                                       | C. Governador Moncada, s/n 25003 Lleida                         |       |   |       |                               |                                                                  |
| Jornada                                                                                                                                                                            | Horari                                                          |       |   |       | Dotació de vigilants          | Observacions                                                     |
| D'OCTUBRE A MAIG: dilluns, dimarts, dimecres i dijous laborables                                                                                                                   | De                                                              | 07:30 | a | 18:15 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| D'OCTUBRE A MAIG: divendres laborables                                                                                                                                             | De                                                              | 07:30 | a | 17:15 |                               | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| DE JUNY A SETEMBRE: dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables                                                                                                      | De                                                              | 07:30 | a | 15:30 |                               | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| 2 Biblioteca Pública de Lleida                                                                                                                                                     | Rambla d'Aragó, 10 25002 Lleida                                 |       |   |       |                               |                                                                  |
| Jornada                                                                                                                                                                            | Horari                                                          |       |   |       | Dotació de vigilants          | Observacions                                                     |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any                                                                                                             | De                                                              | 08:00 | a | 20:30 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| Dissabtes excepte festivitats                                                                                                                                                      | De                                                              | 08:00 | a | 14:30 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| 3 Serveis Territorials a Lleida                                                                                                                                                    | Rambla d'Aragó, 8 25002 Lleida                                  |       |   |       |                               |                                                                  |
| Jornada                                                                                                                                                                            | Horari                                                          |       |   |       | Dotació de vigilants          | Observacions                                                     |
| No es preveuen serveis ordinaris en aquest edifici. Només es prestarà hores per servei extraordinari per atendre incidències i control d'accessos en actes o situacions especials. | De                                                              | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |
| PER A TOTS ELS EDIFICIS DEL LOT 3 Demarcació Lleida                                                                                                                                | SERVEIS EXTRAORDINARIS PER COBRIR INCIDÈNCIES O ACTES CULTURALS |       |   |       |                               |                                                                  |
| Jornada                                                                                                                                                                            | Horari                                                          |       |   |       | Dotació de vigilants          | Observacions                                                     |
| 534 h diürnes laborables, 20 h diürnes festives, 10 h nocturnes laborables, 10 h nocturnes festives                                                                                | De                                                              | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |



| LOT 4 - Demarcació Tarragona                                                                                                                                                       |                                                                        |       |   |       |                               |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>1 Biblioteca Pública de Tarragona</b>                                                                                                                                           | C. Fortuny, 30 baixos 43001 Tarragona                                  |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables de tot l'any                                                                                                             | De                                                                     | 08:00 | a | 20:30 | 1                             | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| Dissabtes excepte festivitats                                                                                                                                                      | De                                                                     | 08:00 | a | 14:30 |                               | 1 vigilant a cada servei ordinari                                |
| <b>2 Serveis Territorials a Tarragona</b>                                                                                                                                          | C. Major, 14 43003 Tarragona                                           |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| No es preveuen serveis ordinaris en aquest edifici. Només es prestarà hores per servei extraordinari per atendre incidències i control d'accessos en actes o situacions especials. | De                                                                     | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |
| <b>PER A TOTS ELS EDIFICIS DEL LOT 4 Demarcació Tarragona</b>                                                                                                                      | <b>SERVEIS EXTRAORDINARIS PER COBRIR INCIDÈNCIES O ACTES CULTURALS</b> |       |   |       |                               |                                                                  |
| <b>Jornada</b>                                                                                                                                                                     | <b>Horari</b>                                                          |       |   |       | <b>Dotació de vigilants</b>   | <b>Observacions</b>                                              |
| 316 h diürnes laborables, 20 h diürnes festives, 10 h nocturnes laborables, 10 h nocturnes festives                                                                                | De                                                                     | -     | a | -     | segons necessitats del servei | Hores extraordinàries a determinar segons necessitats del servei |

## 8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar, abans de signar el contracte, que la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil aportada per a l'adjudicació de l'Acord marc és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.



## **9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ**

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de vigilància i seguretat.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació, que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça [regiminterior@gencat.cat](mailto:regiminterior@gencat.cat) indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, el Departament de Cultura concertarà visites conjuntes en les dates i llocs de visita que indiqui el correu electrònic de resposta.
- d) Designar un responsable del servei de seguretat o responsable del contracte (RC), qui ha de:
  - Supervisar l'actuació del servei de vigilància i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
  - Garantir l'accés a la informació relacionada amb els contractes del servei de seguretat a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per tal que es puguin fer les inspeccions oportunes, i informar a la Subdirecció General de Seguretat Interior de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior d'aquelles infraccions detectades als respectius serveis de seguretat.
  - Consultar al Departament d'Interior qualsevol dubte en relació amb l'execució del servei.
- e) Dissenyar, sempre que ho consideri convenient, protocols d'actuació de cada edifici.
- f) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús com a vestidor del personal de l'empresa de vigilància.

## **10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES**

L'empresa contractista del servei es compromet a complir els requeriments de seguretat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Altra legislació sectorial que en matèria de seguretat pugui ser d'aplicació.
- La Política de Seguretat de la Generalitat de Catalunya, les guies i normes publicades pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i les directives tecnològiques i de seguretat que durant la prestació del servei puguin ser marcades pel Departament.



Qualsevol excepció a la normativa d'aplicació haurà de ser autoritzada expressament per la unitat gestora del contracte del Departament.

L'empresa contractista es compromet a donar a conèixer al personal partícip en la prestació dels serveis aquests requeriments de seguretat, així com a formar-lo en les obligacions que es deriva de la legislació de protecció de dades i de les normatives, guies i procediments de seguretat aplicables.

### **Confidencialitat del servei**

Tot el personal que participi en la prestació del servei haurà de signar la carta d'acceptació d'obligacions en matèria de seguretat en el moment d'incorporació de la persona a l'execució del servei. L'empresa contractista vetllarà per la conservació i custòdia d'aquestes i podran ser requerides en qualsevol moment pel Departament.

L'empresa contractista està obligada a guardar secret respecte a les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis professionals derivats del present plec, tenen un caràcter plenament confidencial. A aquest efecte, no podrà ser objecte de reproducció total ni parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica, ni cap transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte. Aquesta prohibició s'aplicarà també a la resta del personal de l'entitat que tingui o pugui tenir accés a les dades.

L'entitat adjudicatària del contracte i la totalitat dels seus treballadors s'obliguen a mantenir el deure de secret i confidencialitat estrictes de la informació a la qual tinguin accés. Les obligacions de confidencialitat i deure de secret subsistiran amb posterioritat a l'extinció del present contracte.

### **Mesures en l'ús del sistema del Departament**

El personal vigilant s'ha d'identificar amb el seu codi d'usuari i contrasenya davant dels sistemes que posa a disposició el Departament per a la prestació del servei i un cop verificades les credencials, se'ls permetrà l'accés i podrà utilitzar els recursos en funció del seu perfil prèviament autoritzat.

Els codis d'identificació i les contrasenyes assignades a cada usuari individual són personals i intransferibles, no podent compartir-los mai amb tercers. L'usuari esdevé el responsable últim de les conseqüències que es pugin derivar del mal ús, la divulgació, o la pèrdua d'aquestes.

Els accessos als sistemes d'informació s'atorguen d'acord amb les necessitats mínimes d'accés a les dades i a les operacions que requereix cada persona per exercir les seves competències.

La sol·licitud d'alta, modificació i baixa d'usuaris vigilants als sistemes la farà el responsable del servei de l'empresa contractista al Responsable del Contracte i aquest a la unitat del Departament que les gestioni. El sistema detectarà els usuaris que deixin d'utilitzar el seu codi d'identificació durant un temps a determinar, els inhabilitarà automàticament i l'empresa contractista hauran de demanar novament l'alta, per que tornin a fer-ne ús.



## **Compliment normativa protecció de dades personals**

En relació amb les dades personals que hagi de tractar i/o a les quals tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, l'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i, en allò que no contradigui l'RGPD, al que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD, pel que fa a la Recollida i Consulta de les dades per realitzar el tractament "control d'accés i presència".

L'empresa contractista, com a encarregada dels tractament de dades que són titularitat de l'Administració contractant responsable del tractament es compromet a utilitzar-les amb la única i exclusiva finalitat de prestat els serveis encarregats.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliguen a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec i conforme a les instruccions del responsable del tractament. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment
- Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal, i si escau, els suports on constin una vegada complerta la prestació, La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.
- Implantar les mesures de seguretat, d'acord amb les especificacions següents:
  1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
  3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
  4. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura  
**Direcció de Serveis**

Subdirecció General de Recursos Humans i Règim Interior  
Servei de Prevenció i Règim Interior

- L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 48 hores, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça [protecciodades.cultura@gencat.cat](mailto:protecciodades.cultura@gencat.cat)

El document de formalització del contracte tindrà els efectes que preveu l'article 12.2 de l'LOPD. En qualsevol cas, l'adjudicació d'aquest contracte comporta l'acceptació expressa per part del contractista dels compromisos inclosos en aquestes prescripcions.