

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE MANAGE ENGINE - AD AUDITING PROFESSIONAL DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-823/23 (ICGC-2023-20020)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del servei del manteniment de les l·licències del fabricant Manage Engine que l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") disposa com a eina per reforçar la seguretat informàtica dels seus entorns de treball.

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment de les següents l·licències Manage Engine - Ad Auditing Professional, el servei de manteniment de les quals finalitza el 12/12/2023:

Producte	Unitats
AD360 AD Auditing Pro - Maintenance 5 Domain	1
AD360 AD Auditing Addons - Maintenance 2 file serv	1
AD360 AD Auditing Addons Maintenan 1 Netapp/EMC/Synology	1

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix en renovar, per un període de tres anys, el servei de manteniment del fabricant de les l·licències especificades a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Suport tècnic del fabricant via l'aplicació, telèfon o correu electrònic que compti, com a mínim, amb els següents serveis:
 - Assistència per a la descàrrega i suport en l'administració de comptes.
 - Servei d'actualització de noves versions del programari.
 - Correcció d'errors i defectes del programari.
 - Accés a la Base de Coneixement del fabricant.
 - Suport en la resolució de problemes i orientació tècnica.
- ✓ Suport en modalitat 8x5: de dilluns a divendres en horari laboral de 9:00 a 17:00 hores.

El servei de suport s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

El servei objecte del present contracte es prestarà bàsicament de manera remota mitjançant una pàgina web, telèfon o correu electrònic.

Si alguna de les ofertes no garanteix el compliment d'aquests aspectes, **comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment de contractació.**

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre el 13 de desembre de 2023 i el 12 de desembre de 2026, ambdós inclosos.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de sis mil sis-cents cinquanta-cinc (6.655,00 €) IVA inclòs i, es desglossa de la manera següent:

	2023	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	95,44 €	1.833,33 €	1.833,33 €	1.737,90 €	5.500,00 €
Import total de l'IVA (21%):	20,04 €	385,00 €	385,00 €	364,96 €	1.155,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	115,48 €	2.218,33 €	2.218,33 €	2.102,86 €	6.655,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir detallat el concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment de les llicències de Manage Engine - AD Auditing Professional de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre i, per la quantia corresponent a una dotzena part de l'import total de l'adjudicació.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil
Directora
P.D. 2 d'abril de 2014 (DOGC núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)