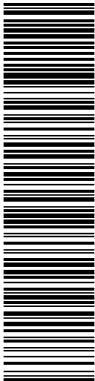


DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS _PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 1 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F495D7721FE3ADE6ACE5A19F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Exp. 1258/2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A L'AVALUACIÓ DE L'ESTAT DE LA COMPETITIVITAT, INNOVACIÓ I QUALITAT TURÍSTICA DEL RIPOLLÈS VINCULADA A DISTINTIUS, MARQUES I SEGELLS TURÍSTICS. AQUESTA ACTUACIÓ FORMA PART DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DEL RIPOLLÈS, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

Diligència per fer constar que aquests Plecs han estat aprovats per Decret de Presidència de data 26 de maig de 2023.

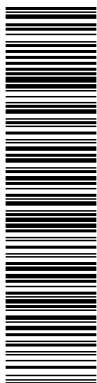
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 2 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE495D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. FITES i OBJECTIUS	4
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	6
4. BREU ESTAT DE LES ACREDITACIONS ACTUALS	7
5. DESCRIPCIÓ	9
5.1. Lot 1: Servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca com a destinació afiliada a 1 programa, a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte.	10
5.2. Lot 2: Servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets.	12
6. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	13
6.1. Lot 1: Servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca com a destinació afiliada a 1 programa, a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte.	14
6.2. Lot 2: Servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets.	16
7. CRONOGRAMA	18
8. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR	19
9. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ ...	19
10. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS	21
11. RECEPCIÓ DEL SERVEI	23
12. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES LICITADORES	24
13. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	25

Finançat per



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE495D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

1. INTRODUCCIÓ

Aquestes prescripcions tècniques particulars descriuen el servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics. La contractació d'aquest servei es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat.

Aquesta contractació s'emmarca dins del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès del Consell Comarcal del Ripollès. Aquest Pla, presentat a la convocatòria extraordinària de 2021 dels Plans de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD), va ser aprovat en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme del 23 de desembre de 2021 conforme a la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme publicada al BOE 312, de 29 de desembre de 2021. Al seu torn, el Pla forma part del Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions de Catalunya (PTSTDC21), aprovat en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als criteris i objectius de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (ESTD), aprovada a la Conferència Sectorial de Turisme de 28 de juliol de 2021, i les condicions del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), del PRTR. Els PSTD tenen per objectiu principal de transformar i modernitzar el sector turístic a través de la sostenibilitat i la digitalització, i les seves actuacions elegibles s'estructuren en 4 eixos prioritaris (transició verda i sostenible, millora de l'eficiència energètica, transició digital, i competitivitat), vinculats als objectius de l'ESTD i el PRTR.

Concretament, aquesta contractació forma part de l'actuació 16 – Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès, inclosa a l'eix 4 de competitivitat, amb la finalitat de facilitar la millora constant de la gestió i la competitivitat de la destinació, i contribueix a aconseguir les fites i objectius del PTSTDC21, en el marc del PRTR finançat amb fons Next Generation EU.

Instrument europeu de recuperació	Next Generation EU (NGEU)
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR)
Política palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PYME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora
Component 14	Pla de modernització i competitivitat del sector turístic

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F-65D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

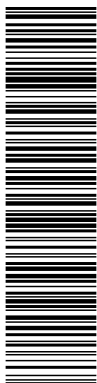
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	Submesura 2. Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2021
Comunitat Autònoma	Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions Catalunya 2021
Ens Local	Consell Comarcal del Ripollès. Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès (PSTD)
Eix del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	4. Competitivitat
Actuació del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	16. Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès.
Contractació	Execució del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics.

Amb la presentació de la seva oferta, les empreses licitadores accepten les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

2.FITES i OBJECTIUS

El **PRTR** s'estructura en 4 eixos transversals, 10 polítiques palanca i 30 components. Concretament el **Component 14** (Pla de modernització i competitivitat del sector turístic), es defineix amb l'objectiu de transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya per a augmentar la seva competitivitat i resiliència. Per assolir aquest objectiu es desenvolupen diferents àmbits d'actuació, entre els quals, la **Inversió 1** té com a finalitat la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial, en benefici de les destinacions turístiques, i els seus agents socials i operadors privats. Per dur a terme aquesta transformació es plantegen diverses submesures: la **Submesura 2** és on s'emmarca el Programa extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions 2021-2023, principal actuació del Pla de competitivitat i modernització del sector turístic.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 5 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAA4F695D721FE3ADE6ACEE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment a: “Objectiu del CID número 217: quart trimestre de 2021, publicació en el BOE de l’adjudicació a les entitats locals de l’ajut per a l’aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”, al ser un dels PSTD aprovats inclosos en el PTSTDC-21 (Resolució d’adjudicació publicada al BOE número 312, de 29 de desembre de 2021).

Aquesta adjudicació comporta l’obligat compliment de:

- “Fita del CID número 220: quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment garantiran que totes les destinacions beneficiàries adjudicades el 2021, tindran com a mínim el 75% de l’execució realitzada”.
- “Fita del CID número 221: segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”.

Aquestes **fites i objectius** són finalitats a assolir en moments determinats del temps, i permeten verificar els resultats d’assoliment. Per la mesura del seu progrés i la determinació del compliment corresponent, el Consell Comarcal del Ripollès fa el seguiment dels requeriments bàsics segons la llista de comprovació fixada a l’Annex II.B.3 i l’Annex III.A de l’Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, cada **empresa contractista té l’obligació de facilitar la informació que li sigui requerida** per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als requeriments mínims establerts en relació amb els principis de gestió de caràcter transversal i tota la normativa aplicable del PRTR i del MRR (concepte de fita i objectiu; etiquetatge verd i digital; principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient DNSH; reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció de frau, la corrupció i els conflictes d’interessos -pla de mesures antifrau-; ajuts d’estat i doble finançament; identificació del perceptor final dels fons; comunicació).

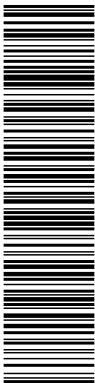
En l’eix 4 (competitivitat) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, s’inclou l’**actuació 16 – Innovació i qualitat turística: centre neuràlgic de la destinació turística del Ripollès**. Els objectius específics de l’actuació 16 són:

1. Adhesió a clubs de producte que contribueixin a destacar i posicionar la destinació.
2. Millorar la qualitat de la destinació a través d’un sistema d’indicadors de resultats i de la implementació de distintius de qualitat.

Per a assolir aquests dos objectius específics es va incloure la seva execució com a una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, al llarg del seu període d’execució. El servei objecte del contracte dona compliment als treballs previs d’anàlisi i diagnosi de l’estat de la competitivitat, la innovació i la qualitat turística de la comarca en relació a un grup de distintius, marques i segells turístics. Aquesta avaluació detallada d’estat permetrà definir els procediments oberts de contractació posteriors amb la finalitat de donar compliment als objectius específics definits a l’actuació 16. Les empreses contractistes tenen l’obligació d’executar en temps i forma l’objecte d’aquest contracte.

Finançat per





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F495D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Les fites i objectius formen part dels principis transversals d'obligat compliment a les actuacions incloses en el PRTR. En aquest cas, la contractació de l'execució del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics està subjecte al compliment de:

Principis transversals d'aplicació al contracte de serveis (Resolució de concessió de juny de 2022 del Departament d'empresa i Treball, en execució de l'acord de la Conferència sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021 en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ESTD - versió de juliol de 2021, dins del PRTR).	
Compliment de les Fites i Objectius	X Sí ☐ No
Etiquetatge verd	☐ Sí X No L'actuació 16 no és una actuació identificada a l'àmbit de l'eix 1, ni de l'eix 2.
Etiquetatge digital	☐ Sí X No Sense etiqueta
Compliment del principi de no causar dany significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (principi DNSH)	X Sí ☐ No
Mesures de control del risc de frau, la corrupció i el conflicte d'interessos, la formalització de la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)	X Sí ☐ No
Mesures de control relacionades amb el règim d'ajuts d'estat i de prevenció del doble finançament	X Sí ☐ No
Identificació de contractistes i subcontractistes	X Sí ☐ No
Compliment dels requisits de comunicació	X Sí ☐ No

3.OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1. Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació específica del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 7 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070-IE2XV-ZFLYV-Q2FQG-84BAAF-695D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'objecte del contracte és la contractació del servei per a la realització dels treballs previs d'anàlisi i diagnòstic de l'estat de la competitivitat, la innovació i la qualitat turística de la comarca en relació a un grup de distintius, marques i segells turístics establert. El contracte determina les condicions necessàries per a dur a terme aquests treballs. Així doncs, el servei objecte del contracte es divideix en **dos lots**:

- **Lot 1:** Servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca com a destinació afiliada a 1 programa, a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte.
- **Lot 2:** Servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets.

3.2. Amb aquest contracte, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats detectades per poder executar les actuacions de la part comuna del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, per aquesta raó tot el servei ha de ser coherent amb els principis transversals del PRTR i amb les directrius de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions (component 14, inversió 1, submesura 2) del PRTR.

Les empreses contractistes hauran d'executar l'objecte del contracte de forma consensuada amb la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística en destinació del Consell Comarcal del Ripollès.

En tot cas s'entén que els requisits d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars tenen la consideració de requisits mínims, per a poder ajustar-se al Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. Per aquest motiu, les empreses contractistes podran millorar aquestes condicions en la seva oferta, tenint en compte que totes les millores passaran a formar part del contracte i seran d'obligat compliment.

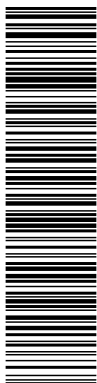
4. BREU ESTAT DE LES ACREDITACIONS ACTUALS

La comarca del Ripollès actualment està implantant la certificació de la Carta Europea del Turisme Sostenible (CETS). El Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser va iniciar els treballs d'acreditació l'any 2016, establint-se l'acord amb els agents estratègics de la cadena de valor del sector turístic, la preparació de la documentació i la candidatura a la CETS, corresponents al sistema metodològic de la Fase I establert per la Federació EUROPARC, tindria com a àmbit d'actuació la comarca del Ripollès, més enllà de l'àmbit geogràfic del Parc natural. L'any 2019 la Federació EUROPARC va aprovar l'acreditació i des de la data s'està implantant l'Estratègia de Turisme Sostenible de la CETS Ripollès (2019-2023) i el Programa d'actuacions per al mateix període. Concretament aquest any 2023 s'ha iniciat la Fase II d'adhesió de les empreses a la CETS i s'han començat les primeres sessions de treball per a la renovació de la CETS-Fase I, segons les directrius marcades des de la Federació EUROPARC.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 8 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F-65D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

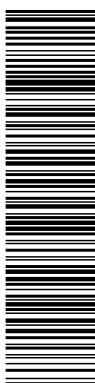
Des de gener de 2023, el Consell Comarcal del Ripollès sota la marca turística “El Ripollès: viu la teva història al Pirineu” s’ha afiliat a dues marques de l’Agència Catalana de Turisme (ACT): Senderisme a Catalunya i Cicloturisme a Catalunya, ambdues corresponents al Programa Actiu-Natura. L’ACT formalitza la seva gestió i impuls a la promoció i la comercialització de conformitat amb el Pla de màrqueting turístic i els Plans anuals d’accions i objectius (PAO) i s’estructura al voltant de la cogestió i la coparticipació amb el sector turístic a través del Programa d’afiliació a les marques. Aquest Programa és un projecte integrat i participat oferint als seus membres serveis segmentats de promoció i comercialització dirigits al públic final. El Programa té la finalitat d’augmentar el posicionament i la diferenciació de la destinació Catalunya, valorant l’oferta turística del sector i esdevenint un marc de col·laboració orientat a la demanda i a les tendències del mercat internacional. L’interès del Consell Comarcal per la Marca Senderisme a Catalunya és degut a la promoció de l’activitat turística que centra la motivació de l’experiència turística en el fet de caminar, i per la Marca Cicloturisme a Catalunya és degut a la promoció de les activitats i les experiències turístiques vinculades al món de la bicicleta, en totes les seves modalitats. El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès augmenta la qualitat de la marca turística de la comarca a partir dels pilars turístics que posicionen la destinació en l’imaginari turístic. Així doncs, consolidar l’oferta senderista i cicloturística existent sota criteris de sostenibilitat i responsabilitat, requereix posicionament, comercialització i permet obtenir els beneficis del treball en xarxa que ofereixen les marques de l’ACT per tal d’assolir el model de sostenibilitat turística de la comarca.

També aquest 2023, el Consell Comarcal del Ripollès sota la marca turística “El Ripollès: viu la teva història al Pirineu” s’ha adherit als Clubs de producte del Patronat de Turisme Costa Brava Girona (PTCBG) de: el club Natura i turisme actiu, el Cultura i Identitat (en ambdós casos fins a 2022 l’ens adherit era l’Agència de Desenvolupament del Ripollès), i el club Salut i Benestar. Davant les tendències de mercat i del sector turístic de les comarques gironines, el PTCBG va crear els Clubs de màrqueting de producte per segmentar i dur a terme accions de promoció adaptades al públic objectiu. Aquests clubs són agrupacions voluntàries d’empreses privades i entitats públiques que afavoreixen el treball en xarxa en temes de gestió, promoció i comercialització de productes turístics per tal d’augmentar la seva competitivitat, repercutint sobre el posicionament i la qualitat del sector turístic de la destinació. L’interès del Consell Comarcal del Ripollès pel Club natura i de turisme actiu és degut a la promoció de l’activitat turística que centra la motivació de l’experiència en el medi natural, permetent l’activitat física i el coneixement i la preservació del patrimoni natural i de l’entorn; pel Club cultura i identitat és degut a la promoció de l’activitat turística que centra la motivació de l’experiència en el patrimoni i el llegat cultural que configuren la identitat del territori; i pel Club salut i benestar és degut a la promoció de l’activitat turística que centra la motivació de l’experiència en el benestar i la vida saludable, nodrint-se de l’entorn natural, la bellesa dels paisatges i les possibilitats que ofereix una mirada conscient a la cura de la salut i el cos. El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès augmenta la qualitat de la marca turística de la comarca a partir dels pilars turístics que posicionen la destinació en l’imaginari turístic. Així doncs, consolidar l’oferta del turisme actiu-

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 9 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F-65D721FE3ADE6ACEEA19F0A89DE0069) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

natura, el turisme cultural i el turisme de benestar existent sota criteris de sostenibilitat i responsabilitat, requereix reforçar l'estratègia de màrqueting, el posicionament, la comercialització i dels beneficis que el treball en xarxa dels clubs del PTCBG ofereix per tal d'assolir el model de sostenibilitat turística de la comarca.

La comarca del Ripollès forma part del Programa Pirineus de l'ACT, forma part del Consorci Vies Verdes i del Camí Oliba i és una de les comarques de la xarxa de senders Itinerànnia. El Ripollès està agermanat amb la comarca francesa del Conflent i 7 municipis de la comarca (els sis de la Vall de Camprodon i el municipi de Sant Joan de les Abadesses), formen part de l'AECT País d'Art i d'Història Transfronterer Valls catalanes del Tec i del Ter. També cal destacar que a nivell d'ens municipals i ens supramunicipals d'àmbit no comarcal, d'entitats i d'empreses, es participa d'altres clubs, marques i segells turístics: marques com Pobles amb encant (Beget, en el municipi de Camprodon, Natura i muntanya en família (Vall de Camprodon); diverses entitats i empreses membres de clubs de producte del PTCBG (club natura i turisme actiu, club de cultura i identitat, club d'enogastronomia), entre d'altres.

5. DESCRIPCIÓ

El Consell Comarcal de Ripollès, a través del **Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès** treballa per consolidar un **model de turisme sostenible de referència, transformador, integrat i coherent amb el seu caràcter rural, capaç d'afavorir la cohesió social i la fixació de població** en el Ripollès.

En aquest context, l'actuació 16 de l'eix 4 del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès té com a finalitat la millora constant de la gestió i la competitivitat de la destinació, en aquest cas, a través de la presència i posicionament en certificacions, distintius, marques i segells turístics. Aquesta finalitat requereix prèviament d'una anàlisi i diagnòstic acurada, tant de les acreditacions i adhesions de les quals el Ripollès ja forma part, com de l'avaluació de futures propostes que podrien ser d'interès per augmentar la seva competitivitat, tenint en compte la seva transformació cap al model de sostenibilitat turística de la comarca.

El servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics, objecte d'aquest contracte, permet realitzar:

1. Una anàlisi i diagnòstic de com es presenta el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG: quina imatge mostra (tant a nivell de grafisme com de fotografia), a quins valors s'associa la comarca, on es troba la destinació respecte els diversos àmbits territorials, quins missatges es transmeten de cada un d'ells, entre altres.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 10 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE-695D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

2. La creació d'un pla d'acció de millora del posicionament el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG, sota criteris de sostenibilitat i tenint en compte les seves tres dimensions (econòmica, ambiental i social).

3. Una anàlisi dels requisits de cada una de les marques, clubs distintius i certificacions seleccionades per al servei, la seva viabilitat i la seva adequació a la destinació. En concret, aquestes anàlisis individuals es faran a: la marca turística d'Ecoturisme a Catalunya de l'ACT i el club Ecoturismo en España; els distintius SICTED i S de sostenibilidad; i les certificacions Biosphere i Green Destination.

4. Un quadre comparatiu entre certificacions on, es visualitzin: els requisits, els imports, els compromisos, els beneficis, la temporalitat, el procediment de certificació, els passos i condicionants del procés, la documentació, el sistema d'indicadors, la vinculació amb els ODS, etc. i demés informació necessària i pertinent per valorar i prendre decisions.

Els materials que s'obtidran amb el **servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics**, objecte d'aquest contracte, són:

- 2 dossiers amb l'anàlisi i diagnosi (un per al Programa i les 2 marques de l'ACT i un per als 3 clubs del PTCBG).
- 1 pla d'acció de millora del posicionament de la destinació en el Programa i les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG.
- 6 dossiers d'anàlisi individual (una per acreditació).
- 1 quadre comparatiu de les sis acreditacions.
- 2 breus informes finals i 2 infografies de resultats.

Les empreses contractistes inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons indicacions i validació des del Consell Comarcal del Ripollès, donant compliment a les obligacions de comunicació del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

El **servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics** es divideix en dos lots:

5.1. Lot 1: Servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca com a destinació afiliada a 1 programa, a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte.

L'**objecte del contracte** del servei del **Lot 1** és la prestació del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca vinculada al Programa Pirineus de l'ACT i a les afiliacions de la destinació a les marques de Senderisme a Catalunya i Cicloturisme a Catalunya de l'ACT, i al club natura i turisme actiu, el club cultura i identitat i el club salut i

Finançat per





Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

benestar del PTCBG. Aquesta contractació permet realitzar els treballs previs d'anàlisi i diagnòs de l'estat de la competitivitat, la innovació i la qualitat turística de la comarca d'aquests programes, marques i segells que ja s'estan treballant a la comarca.

S'entén per:

- **Programa Pirineus** (font: ACT): "programa de treball de l'Agència Catalana de Turisme amb l'objectiu de consolidar el turisme de les comarques del Pirineu català en els mercats emissors i de proximitat mitjançant una promoció específica, que ha de servir, entre altres mitjans, per desestacionalitzar la demanda".
- **Marques** (font: ACT): "programa de marques de l'ACT és un projecte integrador i participatiu orientat a donar una major visibilitat i rendibilitat al sector a través d'una segmentació dirigida a la demanda".
- **Clubs** (font: PTCBG): "agrupacions voluntàries d'empresaris i entitats públiques, basades en la cooperació i la col·laboració entre els seus membres sota una marca comuna, que té entre els seus objectius prioritaris el d'incrementar la qualitat i la competitivitat del producte i la destinació".

Els detalls de cada un d'ells, es poden trobar a:

- Programa Pirineus: <https://act.gencat.cat/programes/pirineus/>
- Marques: <https://act.gencat.cat/afiliat-marques-act/>
- Clubs: <https://products.costabrava.org/que-es-un-club/>

Els imports màxims corresponents al Lot 1 són:

Costos directes: conceptes*	Base	IVA (21%)	Total
Anàlisi i diagnòs de com es presenta el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG.	8.600,00 €	1.806,00 €	10.406,00 €
Creació d'un Pla d'acció de millora del posicionament el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG.	6.200,00 €	1.302,00 €	7.502,00 €
TOTAL	14.800,00 €	3.108,00 €	17.908,00 €
Costos indirectes: conceptes	Base	IVA (21%)	Total
Benefici industrial (6%)	888,00 €	186,48 €	1.074,48 €
Despeses generals (13%)	1.924,00 €	404,04 €	2.328,04 €
TOTAL	2.812,00 €	590,52 €	3.402,52 €
LOT 1	Base	IVA (21%)	Total
Costos directes	14.800,00 €	3.108,00 €	17.908,00 €
Costos indirectes	2.812,00 €	590,52 €	3.402,52 €
TOTAL	17.612,00 €	3.698,52 €	21.310,52 €

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME





Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

(*) Cada un dels conceptes es detallen a les clàusules 4.1 i 5.1 d'aquest plec.

El càlcul del pressupost es basa en pressupostos precedents amb característiques similars a l'objecte d'aquest contracte. A partir de la referència dels imports de les partides desglossades dels pressupostos esmentats i tenint en compte els conceptes que es demanen s'han establert els imports màxims estimats per a la determinació del preu.

5.2. Lot 2: Servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets.

L'objecte del contracte del servei del **Lot 2** és la prestació del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística vinculada a sis possibles acreditacions futures d'interès per a la comarca, com són: la marca turística d'Ecoturisme a Catalunya de l'ACT i el club Ecoturismo en España; els distintius SICTED i S de sostenibilidad; i les certificacions Biosphere i Green Destination. Aquesta contractació permet realitzar els treballs previs d'anàlisi i diagnòstic de l'estat de la competitivitat, la innovació i la qualitat turística de la comarca davant els programes, requisits, procediments i beneficis que poden aportar a la destinació, per a la seva valoració i, si escau, presa de decisions fonamentada en l'estudi comparatiu realitzat a partir dels resultats obtinguts.

Els detalls de cada un d'ells, es poden trobar a:

- Marca Ecoturisme de l'ACT: <https://act.gencat.cat/afiliat-marques-act/ecoturisme/>
- Club ecoturismo en España: <https://soyecoturista.com/>
- SICTED: <https://www.calidaddestino.es/>
- S de sostenibilidad: <https://marcas-icte.es/s-marca-de-sostenibilidad/>
- Biosphere: <https://www.biospheretourism.com/es>
- Green Destination: <https://www.greendestinations.org/>

Els imports màxims corresponents al Lot 2 són:

Costos directes: conceptes*	Base	IVA (21%)	Total
Anàlisi dels requisits de cada una de les maques, clubs distintius i certificacions seleccionades per al servei, la seva viabilitat i la seva adequació a la destinació.	8.000,00 €	1.680,00 €	9.680,00 €
Creació d'un quadre comparatiu entre certificacions.	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
TOTAL	10.000,00 €	2.100,00 €	12.100,00 €
Costos indirectes: conceptes	Base	IVA (21%)	Total
Benefici industrial (6%)	600,00 €	126,00 €	726,00 €
Despeses generals (13%)	1.300,00 €	273,00 €	1.573,00 €
TOTAL	1.900,00 €	399,00 €	2.299,00 €
LOT 2	Base	IVA (21%)	Total

Finançat per





Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Costos directes	10.000,00 €	2.100,00 €	12.100,00 €
Costos indirectes	1.900,00 €	399,00 €	2.299,00 €
TOTAL	11.900,00 €	2.499,00 €	14.399,00 €

(*) Cada un dels conceptes es detallen a les clàusules 4.2 i 5.2 d'aquest plec.

El càlcul del pressupost es basa en pressupostos precedents amb característiques similars a l'objecte d'aquest contracte. A partir de la referència dels imports de les partides desglossades dels pressupostos esmentats i tenint en compte els conceptes que es demanen s'han establert els imports màxims estimats per a la determinació del preu.

6. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les empreses contractistes de cada un dels lots han de tenir en compte:

- L'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions de la convocatòria extraordinària 2021, on s'inclou el Pla de sostenibilitat turística del Ripollès
<https://parcsnaturals.gencat.cat/ca/xarxa-de-parcs/ter-freser/viure-hi/cets/>
- El Component 14, inversió 1, submesura 2 del PRTR, així com el propi Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- Els manuals de comunicació i les imatges gràfiques següents:
 - Marca turística del Ripollès [Manual d'aplicació de la marca](#) i els seus elements gràfics [català](#) | [castellà](#) | [anglès](#) | [francès](#) i [Tipografies](#)
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del Next Generation Catalunya](#) - Identitat corporativa, web del Gencat.
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del pla estatal de recuperació, transformació i resiliència](#) - Web del Pla; castellà: [Descargar emblema de la Unión Europea + Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU](#) i [Cómo usar el emblema europeo en el contexto de los programas de la UE 2021-2027](#)
 - [Criteris de comunicació i imatge gràfica dels fons europeus del període 2021-2027 \(pdf\)](#) - Web de fons europeus del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública; anglès.
- Les guies següents:
 - Guies i manuals d'estil sobre llenguatge inclusiu i no sexista ([enllaç](#)).
 - Guia per incorporar la perspectiva de gènere a les actuacions finançades en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#)).
 - Guia per al disseny i desenvolupament d'accions d'acord amb el principi de no causar un dany significatiu en el medi ambient ([enllaç](#)).
- Les indicacions del Consell Comarcal del Ripollès.

L'execució del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics ha de fer-se segons els criteris de sostenibilitat, d'accessibilitat, d'innovació tecnològica i de cohesió territorial marcats

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 14 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F-65D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

pel Consell Comarcal del Ripollès, com a ens beneficiari del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, que inclou aquesta contractació. Al formar part de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès les empreses contractistes ha de donar compliment a tots els criteris normatius i comunicatius establerts.

Tota l'execució serà revisada i validada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

L'objecte d'aquest contracte forma part d'una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en concret de l'actuació 16, de l'eix 4 de competitivitat i, per tant, les activitats i funcions dels serveis faciliten la millora constant de la gestió i la competitivitat de la destinació.

L'execució d'aquests dos contractes ha de donar compliment al cronograma establert (veure clàusula 6 d'aquest plec tècnic) i al programa de treball que es concretarà per a cada un dels lots.

6.1. Lot 1: Servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca com a destinació afiliada a 1 programa, a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte.

L'empresa contractista té la funció de realitzar els treballs per avaluar de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística de la comarca vinculada a un programa i a les afiliacions de la destinació a 2 marques de turisme i a 3 clubs de producte (veure clàusula 4.1 d'aquest plec).

El servei forma part de l'actuació 16 (eix 4) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès i serà revisat i validat per la tècnica coordinadora d'aquest Pla.

L'empresa contractista aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En la documentació i els materials generats en el Lot 1 s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Els detalls seran concretats, revisats i validats per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

L'empresa contractista i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **5 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius del servei contractat.

L'empresa contractista presentarà el **programa de treball** global del servei en un termini màxim de **10 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

El servei contractat inclou les següents activitats i funcions mínimes:

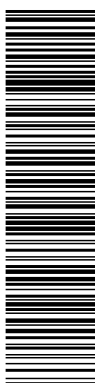
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 15 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAF-65D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

6.1.1. Anàlisi i diagnosi de com es presenta el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG: inclou l'anàlisi de la imatge que mostra la destinació (tant a nivell de grafisme com de fotografia); dels valors als quals s'associa la comarca, el posicionament de la destinació respecte els diversos altres destinacions dins del programa, les marques i els clubs; els missatges que es transmeten de la destinació en cada un d'ells, entre altres.

Un cop validat el programa de treball dins del termini, i segons el calendari acordat, l'empresa contractista iniciarà el treball a partir de la documentació facilitada des del Consell Comarcal i el procés de recerca del servei.

L'empresa contractista anirà informant de l'estat de desenvolupament de la recerca i donarà compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec). A les reunions s'anirà presentant el treball realitzat a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui pot decidir en funció dels resultats la realització d'una reunió convocant als assistents que consideri oportuns i necessaris.

L'empresa contractista realitzarà aquelles entrevistes i/o contactes que consideri oportuns, notificant-los i justificant el motiu a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès qui determinarà si el contacte pot ser directe o es farà un primer contacte des del Consell Comarcal.

El resultat d'aquesta part del servei ha de finalitzar amb la presentació de:

- 2 dossiers amb l'anàlisi i la diagnosi de la recerca: un per al Programa Pirineus i les 2 marques de l'ACT i un per als 3 clubs del PTCBG. La presentació dels dossier comptarà amb una reunió presencial de validació amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui convocarà als assistents que consideri oportuns i necessaris. En aquesta reunió, l'empresa contractista presentarà els dossiers i farà les modificacions que allí s'acordin, abans de fer la tramesa dels documents finals.

6.1.2. Creació d'un Pla d'acció de millora del posicionament el Ripollès en el programa Pirineus, les 2 marques de l'ACT i els 3 clubs del PTCBG, sota criteris de sostenibilitat i tenint en compte les seves tres dimensions (econòmica, ambiental i social): inclou la creació acurada d'un pla d'acció amb la descripció de les actuacions de millora a través de fitxes detallades, proposar un sistema d'indicadors de seguiment i avaluació del pla, i incorporar els ODS a cada acció, entre altres.

Amb els 2 dossiers d'anàlisi i diagnosi, i segons el calendari acordat, l'empresa contractista iniciarà el treball de creació i elaboració del Pla d'acció de millora del posicionament amb una relació actuacions fruit dels resultats del treball realitzat.

S'estableix un índex de mínims que es concretarà amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, en el marc d'una reunió de treball que podrà ser presencial o virtual segons consideri oportú:

1. Introducció.
2. Objectius: general, estratègics, específics i operatius.

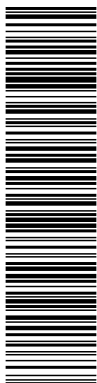
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 16 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23
	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE695D721FE3ADE6ACEE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

3. Pla d'acció: fitxes d'actuacions (objectius, descripció, agents implicats, localització –si escau-, resultats esperats, indicadors de seguiment i d'avaluació, ODS, cronograma, pressupost, finançament).
4. Resultats esperats i perspectiva de futur.
5. Referències i bibliografia.

L'empresa contractista anirà informant de l'estat de desenvolupament del pla d'acció i donarà compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec). A les reunions s'anirà presentant el treball realitzat a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui pot decidir en funció dels resultats la realització d'una reunió convocant als assistents que consideri oportuns i necessaris.

El resultat d'aquesta part del servei ha de finalitzar amb la presentació de:

- La proposta del pla d'acció de millora. La presentació d'aquest document comptarà amb una reunió presencial de validació amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui convocarà als assistents que consideri oportuns i necessaris. En aquesta reunió, l'empresa contractista presentarà el pla i farà les modificacions que allí s'acordin, abans de fer la tramesa dels documents finals.

L'objecte del contracte del Lot 1 es tancarà amb la presentació de:

- 1 breu informe final i 1 infografia resum de resultats. La seva presentació es farà a la reunió final d'avaluació de l'execució del contracte.

6.2. Lot 2. Servei per a l'avaluació de sis possibles acreditacions a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics concrets.

L'empresa contractista ha de realitzar els treballs d'avaluació de sis possibles acreditacions futures a certificacions, distintius, clubs, marques i segells turístics (veure clàusula 4.2 d'aquest plec).

El servei forma part de l'actuació 16 (eix 4) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès i serà revisat i validat per la tècnica coordinadora d'aquest Pla.

L'empresa contractista aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En la documentació i els materials generats en el Lot 2 s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Els detalls seran concretats, revisats i validats per la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

L'empresa contractista i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **5 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius del servei contractat.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOVERN
D'ESPANYA

MINISTERI
D'INDÚSTRIA, COMERÇ
I TURISME



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 17 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE695D721FE3ADE6ACEEA19F0A8DE0069) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'empresa contractista presentarà el **programa de treball** global del servei en un termini màxim de **10 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

El servei contractat inclou les següents activitats i funcions mínimes:

6.2.1. Anàlisi dels requisits de cada una de les maques, clubs distintius i certificacions seleccionades per al servei, la seva viabilitat i la seva adequació a la destinació: inclou les anàlisis individuals a la marca turística d'Ecoturisme a Catalunya de l'ACT i el club Ecoturismo en España; els distintius SICTED i S de sostenibilidad; i les certificacions Biosphere i Green Destination. En aquesta anàlisi individual es determinaran les característiques, els requisits i el check-list de cada cas, el procediment, la documentació, els recursos humans i econòmics, els beneficis, la normativa aplicable, i altres dades d'interès per valorar detalladament cada cas. Aquesta anàlisi es presentarà en format dossier individual.

Un cop validat el programa de treball dins del termini, i segons el calendari acordat, l'empresa contractista iniciarà el procés de recerca del servei.

L'empresa contractista anirà informant de l'estat de desenvolupament de la recerca i donarà compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec). A les reunions s'anirà presentant el treball realitzat a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui pot decidir en funció dels resultats la realització d'una reunió convocant als assistents que consideri oportuns i necessaris.

L'empresa contractista realitzarà tots els contactes, compres de documentació i consultes necessàries i que consideri oportunes, dins del pressupost del contracte sense que això signifiqui un augment de cost ni impliqui una afectació a la qualitat dels resultats a presentar.

Aquesta part del servei ha de finalitzar amb:

- 6 dossiers individuals: un per Ecoturisme de l'ACT, un pel club Ecoturismo en España, un per SICTED, un per S de sostenibilidad, un per Biosphere i un per Green Destination. Aquests dossiers s'entregaran en funció del programa de treball acordat i el detall especificat en aquest plec i a la memòria justificativa de la necessitat de contractació. La presentació dels 6 dossiers comptarà amb una reunió presencial de validació amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui convocarà als assistents que consideri oportuns i necessaris. En aquesta reunió, l'empresa contractista presentarà els dossiers i, donat el cas, el programa de treball del servei establert incorporarà el temps necessari per a les actualitzacions de les modificacions que allí s'acordin, abans de fer la tramesa dels documents finals.

6.2.2. Creació d'un quadre comparatiu entre certificacions on, es visualitzin: els requisits, els imports, els compromisos, els beneficis, la temporalitat, el procediment de certificació, els passos i condicionants del procés, la documentació, etc. i demés informació necessària i pertinent per valorar i prendre decisions): inclou el buidatge de l'anàlisi individual en un quadre comparatiu que faciliti la lectura, la visualització dels elements clau, així com de les oportunitats i les dificultats, els costos, la temporalitat del procediment, els passos a seguir, les obligacions i els beneficis, els documents necessaris, el check-list, els sistemes d'indicadors, i la vinculació

Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAF495D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

amb els ODS, entre d'altres. Aquest quadre ha d'estar orientat a la presa de decisions i per a l'ampliació de la informació s'utilitzarà el dossier individual.

En funció del programa de treball, l'empresa contractista haurà de realitzar i presentar el quadre comparatiu de les acreditacions analitzades. La preparació d'aquest quadre s'establirà en una reunió específica amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

Aquesta part del servei també donarà compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec).

El resultat d'aquesta part del servei és:

- 1 quadre comparatiu que s'entregaran en funció del programa de treball acordat i el detall especificat en aquest plec i a la memòria justificativa de la necessitat de contractació. La presentació comptarà amb una reunió presencial de validació amb la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui convocarà als assistents que consideri oportuns i necessaris. Aquesta reunió pot comportar l'actualització de modificacions que allí es considerin necessàries, les quals s'hauran d'incorporar abans de fer la tramesa del document final.

L'objecte del contracte del Lot 2 es tancarà amb la presentació de:

- 1 breu informe final i 1 infografia resum de resultats. La seva presentació es farà a la reunió final d'avaluació de l'execució del contracte.

L'oferta que presenti l'empresa contractista de cada lot ha d'abastar la totalitat d'especificacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Atès que l'objecte d'aquest contracte s'emmarca en el PRTR caldrà donar compliment a les obligacions i requisits establerts en l'Ordre HFP/1030/2021 i en l'Ordre HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre. Així, l'empresa contractista de cada lot ha de presentar la documentació especificada en el plec de clàusules administratives particulars, com una obligació contractual essencial.

7. CRONOGRAMA

7.1. Els terminis màxims d'execució de cada lot es detallen a continuació:

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
Lot 1							
Lot 2							

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOVERN
D'ESPANYA

MINISTERI
D'INDÚSTRIA, COMERC
I TURISME



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència

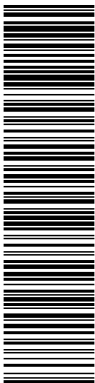


Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 19 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070.IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAF495D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigc_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

7.2. Les empreses contractistes ajustaran el seu **programa de treball** als terminis establerts en la clàusula 5 d'aquest plec. El programa de treball defineix l'execució del servei objecte de contracte de cada un dels lots.

7.3. L'execució del servei de cada lot està condicionat en temps i forma a les condicions marcades en aquest plec i en el PCAP.

8.FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

8.1. Les finalitats a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són les següents:

8.1.1. **Lot 1:** l'empresa contractista ha donar compliment a les especificacions descrites a les clàusules 4.1. i 5.1. d'aquest plec, donant compliment als principis transversals del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR).

8.1.2. **Lot 2:** l'empresa contractista ha de donar compliment a les especificacions descrites a les clàusules 4.2. i 5.2. d'aquest plec, donant compliment als principis transversals del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR).

8.2. L'execució de l'objecte de contracte **als treballs previs necessaris per a l'execució de l'actuació 16** del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès:

- 1. Adhesió a clubs de producte que contribueixin a destacar i posicionar la destinació.
- 2. Millorar la qualitat de la destinació a través d'un sistema d'indicadors de resultats i de la implementació de distintius de qualitat.

El servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics objecte d'aquest contracte, contribueix a la millora de la gestió i la competitivitat turística de la comarca.

9.EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ

Les empreses contractistes han d'ajustar -se, com a mínim, als requisits tècnics següents:

9.1. Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte de cada un dels lots que integren aquest contracte.

L'equip tècnic que s'adscriurà a la prestació el contracte de cada un dels lots s'haurà de detallar a la declaració responsable del contractista (Annex 1 del PCAP), on s'indicarà: els noms i cognoms de tots els membres de l'equip, el rol o càrrec assignat, i si formen part de les empreses contractistes o formen part d'una empresa subcontractada o són personal extern.

Les empreses contractistes haurà de garantir l'estabilitat de l'equip: qualsevol variació haurà de ser informada i justificada i, en tot cas, no podrà alterar el bon funcionament del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 20 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

9.2. Les prestacions dels contractes de cada un dels lots hauran de donar compliment a les característiques tècniques mínimes fixades en aquest plec tècnic (PPTP).

9.3. L'empresa contractista de cada un dels lots donarà compliment a les condicions especials d'execució i a les obligacions descrites en el plec de clàusules administratives (PCAP).

9.4. L'empresa contractista de cada un dels lots ha de tenir en consideració que:

- a) Els serveis estan inclosos en una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en el marc del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:
 - El compliment de la imatge corporativa determinada en els Manuals citats a la clàusula 3 d'aquest plec tècnic, així com de les condicions marcades en l'àmbit comunicatiu a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021 de 29 de setembre (enllaç al text consolidat: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-15860-consolidado.pdf>).

En totes les mesures d'informació i comunicació, s'haurà de reconèixer el suport del PRTR i la Unió Europea-Next Generation a l'operació, incloent els logotips segons els criteris establerts de mida, alçada i amplada; també hi hauran de constar els logotips de la Generalitat de Catalunya i del Next Generation-Catalunya; i el del Consell Comarcal del Ripollès com a ens beneficiari.

A continuació es posa un exemple de text de reconeixement i un faldó amb la col·locació dels logos mencionats:

Pla de sostenibilitat turística del Ripollès
Convocatòria extraordinària 2021, inclòs en el Pla territorial de sostenibilitat turística en destinacions Catalunya 2021 del Programa de Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Finançat per



GOVERN D'ESPANYA

MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



- No proposar en cap cas modificacions de contracte que no s'ajustin estrictament a la normativa vigent del PRTR.
- b) Els serveis estan inclosos a l'estratègia turística de la comarca del Ripollès, cal que l'empresa contractista de cada lot tingui especial cura en:
 - El compliment de la imatge de la marca turística del Ripollès.
 En totes les mesures d'informació i comunicació s'hi haurà d'incloure el logotip de la marca, segons el manual: <https://ripolles.cat/fitxers/marca-turisme-manual.pdf>

Finançat per

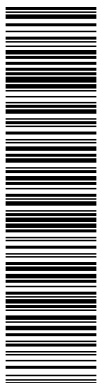


GOVERN D'ESPANYA

MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 21 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE695D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

A continuació es mostra la marca turística en algunes de les tipologies mencionades dins del manual:



- c) Els serveis estan inclosos a la Carta Europea de Turisme Sostenible del Ripollès i hauran d'incorporar els logotips de la CETS (Federació EUROPARC) i del Parc natural de les capçaleres del Ter i del Freser.
- d) Els serveis han d'alinejar les seves propostes comunicatives als ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per facilitar l'avaluació de la seva contribució cap a la sostenibilitat i assolir la responsabilitat cap a unes accions orientades a l'Agenda 2030.

9.5. Atès que l'objecte del contracte de cada un dels lots forma part d'una de les actuacions incloses en l'eix 4 de Competitivitat, cal que l'empresa contractista de cada lot executi el servei potenciant la sostenibilitat responsable i la competitivitat de les propostes.

9.6. Atès que els serveis de cada un dels lots estan emmarcat en la destinació turística del Ripollès, cal que l'empresa/professionals contractats de cada lot tinguin en compte, de manera especial, la planificació i l'estratègia turística de les comarques gironines, de Catalunya, i de l'Estratègia de turisme sostenible 2030.

10. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

10.1. Amb caràcter general, el Consell Comarcal del Ripollès controlarà el compliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació dels serveis de cada lot objecte de contractació i la coordinació de l'execució del mateix segons els estàndards de la corporació.

10.2. Correspon a la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès el control, el seguiment i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista de cada lot a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament de les tasques indicades en aquest plec i en el marc del PRTR.

10.3. L'empresa contractista de cada lot ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació de cada lot que executa tal com s'estableix en aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 22 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec, amb la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

10.4. Aquestes persones s'han de reunir amb una **periodicitat mínima quinzenal** per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte de cada lot, a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec. Aquestes reunions periòdiques de seguiment es duren a terme de forma telemàtica, tot i fixar-se un **mínim de quatre reunions presencials** per a cada contracte.

10.5. S'efectuarà el **seguiment i el control** del compliment de cada requeriment tècnic com es detalla a continuació:

- a) **Inici del servei**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
 - La convocatòria de la primera reunió presencial amb l'empresa adjudicatària de cada lot, a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, es realitzarà segons les especificacions donades a la clàusula 5 per a cada un dels lots, a comptar des de la data de la formalització del contracte.
- b) **Durant l'execució del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control a cada lot, de:
 - El recull de materials de consulta que les empreses contractistes sol·licitin de forma justificada a l'execució del servei.
 - El correcte desenvolupament del programa de treball.
 - La programació de les reunions de seguiment, així com el format en el que es faran (presencial i/o virtual), segons sigui més convenient.
 - L'empresa contractista de cada lot ha d'especificar les necessitats i els entrebancs que puguin sorgir al llarg de l'execució amb temps suficient per a poder aplicar les mesures correctores adequades.
 - Per a aquesta finalitat seran d'aplicació les especificacions del plec de clàusules administratives particulars, les d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars i de la memòria justificativa de la necessitat de contractació. Ara bé, donat que l'objecte de contracte s'inclou en les actuacions del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, seran d'aplicació totes les especificacions de seguiment i control que s'indiquin des de l'ens beneficiari no previstes en les documentacions citades i que afectin l'execució en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU.
 - L'empresa contractista de cada lot presentarà les factures mensuals corresponents segons estableixi el PCAP, a fi de poder-se realitzar les propostes d'aprovació del certificat de despesa corresponents.

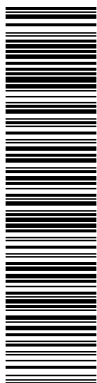
Finançat per



MINISTERI D'INDÚSTRIA, COMERC I TURISME



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 23 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAE695D721FE3ADE6ACEEA18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificador=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- La presentació per part de l'empresa contractista de cada lot dels resultats de les accions i funcions establertes en la clàusula 4 i clàusula 5 d'aquest plec, en temps i forma.
- El seguiment de l'execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, el manteniment de la pista d'auditoria de les actuacions i la traçabilitat de les mesures, així com el registre de la documentació acreditativa i la veracitat de la mateixa.
- L'empresa contractista de cada lot està obligada a atendre els requeriments documentals, d'informació o de qualsevol altre tipus que el Consell Comarcal del Ripollès li sol·liciti.

c) A la **finalització del servei** la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:

- La convocatòria de la reunió presencial de tancament del servei a la seu del Consell Comarcal del Ripollès. La qual comporta el lliurament final de tota la documentació i materials, així com la presentació i valoració de resultats per a cada lot i dins del termini d'execució corresponent.

10.6. Atès l'obligat compliment dels principis transversals del PRTR, la verificació i els controls finals aniran documentats i l'empresa contractista de cada lot signarà les corresponents declaracions que resultin necessàries.

11. RECEPCIÓ DEL SERVEI

11.1. Dins del termini d'un mes següent a la finalització del servei de cada lot, s'estendrà l'**acta de recepció final del servei** formal i positiva, amb el vistiplau del Consell Comarcal del Ripollès.

- Prèvia aportació de tota la documentació i dels materials indicats a les clàusules 4, 5 i 10 d'aquest plec.

11.2. L'empresa contractista de cada lot ha d'assistir als actes de reunió i recepció convocades pel Consell Comarcal del Ripollès.

11.3. L'empresa contractista de cada lot ha de conservar tota la documentació relacionada amb el servei durant el termini mínim de 5 anys, des de la finalització del PRTR.

11.4. A partir de la data de la formalització de l'acta de recepció, començarà a córrer el termini mínim de garantia de sis mesos per a cada un dels lots.

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès serà la persona designada pel Consell Comarcal del Ripollès com a responsable de verificar els resultats de cada lot, prèviament al seu lliurament.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOVERN
D'ESPAÑA

MINISTERI
D'INDÚSTRIA, COMERÇ
I TURISME



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència

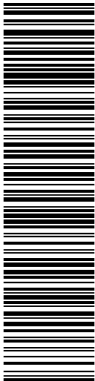


Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 24 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23
	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BA4F-65D721FE3ADE6ACEEA19F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codig_verificacio=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Un cop lliurats segons les indicacions donades, també serà la responsable de validar el lliurament donant compliment a la versió verificada per a cada lot.

12. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa contractista de cada lot en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

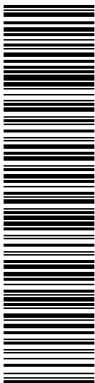
S'especifica en el següent quadre resum la documentació tècnica que l'empresa contractista de cada lot ha d'aportar en cada una de les fases d'execució de l'objecte del contracte, segons l'establert en el PCAP i en aquest plec tècnic:

Documentació (comuna als dos lots)	
Previ a l'inici del servei	Declaració de compromís en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	DACI Declaració d'absència de conflicte d'interessos de beneficiaris*.
	Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852*.
	Informació del contractista / subcontractista en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
Inici del servei	Les empreses subcontractistes informades presentaran les declaracions corresponents*.
	Programa de treball del servei (veure clàusula 5).
Execució del servei	Veure les especificacions corresponents: - Clàusula 5.1. corresponent al Lot 1. - Clàusula 5.2. corresponent al Lot 2.
Finalització del servei	Veure les especificacions corresponents: - Clàusula 5.1. corresponent al Lot 1. - Clàusula 5.2. corresponent al Lot 2.

*Aquestes declaracions es troben en els annexos del PCAP (ANNEXOS 3 a 7).

L'empresa contractista de cada lot ha d'incloure, a més, tots aquells documents que siguin requerits per l'òrgan de contractació i la pista d'auditoria del PRTR.

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - POS_PPTP_TREBALLS PREVIS_A16_PSTD_diligenciat	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: IE2XV-ZFLYV-Q2FQG Data d'emissió: 31 de Maig de 2023 a les 11:40:09 Pàgina 25 de 25	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/05/2023 15:23
	ESTAT APROVAT 26/05/2023 15:23



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1087070 IE2XV-ZFLYV-Q2FQG 84BAAF495D721FE3ADE6ACE5A18F0A8DE0069) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

13. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La prestació del servei per a l'avaluació de l'estat de la competitivitat, innovació i qualitat turística del Ripollès vinculada a distintius, marques i segells turístics objecte d'aquest contracte comporta el desenvolupament o posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, que seran cedits al Consell Comarcal del Ripollès, de conformitat al que estableix el plec de clàusules administratives (PCAP).

El preu de la contractació del servei referit comprèn la retribució dels drets de propietat intel·lectual cedits per les empreses contractistes.

Ripoll, datat i signat electrònicament.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOVERN
D'ESPANYA

MINISTERI
D'INDÚSTRIA, COMERC
I TURISME



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya