

ANNEX II

Oferta

El/la Sr./Sra.

amb DNI núm. , en nom propi o en representació de l'entitat

amb CIF núm. , assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a la contractació del servei de manteniment, suport i desenvolupament de millores del programari GENESYS de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca i entitats dependents (exp. B1332022000015), faig constar que conec els Plecs que serveixen de base al contracte i els accepto íntegrament, comprometent-me a dur a terme l'objecte del contracte pels següents:

1. Oferta econòmica (cal posar les xifres en lletres i en números):

Concepte	Preu ofert (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu ofert (IVA inclòs)
Manteniment base dels 4 anys			
Nous desenvolupaments			
Cost total de l'increment del manteniment base (millores i nous desenvolupaments)			
TOTAL			

2. Millora en el número d'hores de manteniment base anual (actualment 142 hores).

☐ No s'assumeix aquesta millora.

☐ S'assumeix aquesta millora, i s'ofereixen hores anuals de manteniment base.

3. Millora en el preu/hora de manteniment/suport ofert per a les modificacions de contracte, si aquestes fossin necessàries, de les hores de manteniment base anual (142 hores) que s'estableixen en 118,75 euros (preu/hora, IVA exclòs).

- ☐ No s'assumeix aquesta millora.
- ☐ S'assumeix aquesta millora, i s'ofereix un preu/hora de manteniment/suport per a les modificacions de contracte, si aquestes fossin necessàries, de _____ euros/hora.

4. Millora en el preu/hora d'acompanyament i consultoria ofert per a les modificacions de contracte, si aquestes fossin necessàries, de les hores de manteniment base anual (142 hores) que s'estableixen en 118,75 preu/hora IVA exclòs.

- ☐ No s'assumeix aquesta millora.
- ☐ S'assumeix aquesta millora, i s'ofereix un preu/hora d'acompanyament i consultoria ofert per a les modificacions de contracte, si aquestes fossin necessàries, de _____ euros/hora.

5. Incloure tasques de control i seguiment de la qualitat del nucli dins del manteniment anual.

- ☐ No s'assumeix aquesta millora.
- ☐ S'assumeix aquesta millora.

6. Milllores dels acords de nivell del servei (ANS):

6.1. Ampliació de l'horari d'atenció de servei.

- ☐ No s'assumeix aquesta millora.
- ☐ S'assumeix aquesta millora i s'ofereix un horari d'atenció de:

6.2. Millora en els temps de resposta que es troben especificats al PPT a l'apartat d'Acords de nivell de servei (ANS).

- ☐ No s'assumeix aquesta millora.
- ☐ S'assumeix aquesta millora i s'ofereix una reducció en els temps de resposta especificats a l'ANS (s'adjunta a aquesta oferta un document amb els temps de millora oferts detallats per concepte).

6.3. Alguna altra (relacionada òbviament amb l'ANS) que el proveïdor pugui creure convenient proposar.

I per què consti, signo aquesta oferta