

Informe valoració criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a 40 punts) per la licitació dels serveis de vigilància i seguretat a les instal·lacions ubicades al Pavelló Mies van der Rohe, Avinguda Francesc Ferrer i Guardia, 7 de Barcelona

Expedient: 08/2023

La Mesa de contractació s'ha reunit i ha valorat de forma individual i després en conjunt la documentació rebuda de les cinc propostes en base als criteris de judici de valor establerts, resultant la següent puntuació:

Empreses	TOTAL	Pla de Treball	Propostes de millora
Punt màx.	40,00	20,00	20,00
A 61486981 PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, SA	40,00	20,00	20,00
B 17631698 IB2 SEGURETAT	34,00	20,00	14,00

Detall de les valoracions:

1. Pla de treball: fins un màxim de 20 punts.

A partir de la descripció dels treballs a realitzar que s'estableixen a la clàusula cinquena del PPT, es valorarà la presentació d'un Pla de treball, atenent i garantint el compliment dels següents requisits:

- Claredat de l'explicació del Pla de treball.
- Coherència del Pla de treball amb el que s'estableix al PPT.

El Pla de treball ha d'indicar:

- Descripció del control de l'obertura i tancament del Pavelló Mies van der Rohe (procediment d'obertura i tancament de l'edifici, explicitant el sistema de rondes, les des/connexions d'alarma).
- Descripció de les actuacions de vigilància i seguretat a dur a terme durant l'horari laboral (servei de vigilància segons les característiques de l'edifici i activitat que s'hi desenvolupa, els sistemes d'identificació de persones, així com el control d'accessos i el sistema de custòdia de les claus).
- Descripció dels protocols d'actuació en cas de situació risc per les persones, els béns de l'EPE Fundació Mies van der Rohe i/o pel Pavelló Mies van der Rohe (supòsits en que es produeix una situació de risc per les persones, els

béns de l'edifici i les mesures emprades per l'empresa).

No serà objecte de valoració la mera descripció del contingut del PPT.

En funció d'aquest criteri es qualificarà els Plans de Treball com a DEFICIENT (0 punts), ACCEPTABLE (fins a 7 punts), BO (FINS A 14 PUNTS) o MOLT BO (FINS A 20 PUNTS):

Es considerarà MOLT BO el Pla de treball que respongui a tots els requeriments definits (claredat i coherència), es a dir, el que contingui tota la informació requerida (descripció del control de l'obertura i tancament, descripció de les actuacions de vigilància i seguretat durant l'horari laboral i descripció dels protocols d'actuació en cas de situació risc) de manera detallada i el que millor s'adapti a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà BO el Pla de treball que respongui satisfactòriament a la majoria requeriments definits (claredat i coherència), que contingui la major part informació requerida (control de l'obertura i tancament, vigilància i seguretat durant l'horari laboral i protocol d'actuació en cas de situació risc) i s'adapti a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà ACCEPTABLE el Pla de treball que, tot i responent als requeriments definits, no contingui tota la informació suficient per valorar si s'adapta o no a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà DEFICIENT el Pla de treball que no respongui als requeriments i/o no aportí la informació requerida i/o no s'adapti a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

2. Proposta de millores de coordinació del servei entre l'empresa i l'EPE Fundació Mies van der Rohe: fins un màxim de 20 punts.

Requisits de presentació: Les licitadores hauran d'entregar una descripció detallada de la proposta mitjançant un document escrit, ordenat i concís, amb la mida de font similar a Arial 12, a doble cara, que no excedeixi de 10 fulls, on s'especifiqui el Pla de coordinació dels serveis proposats. No es valoraran els fulls més enllà dels 10 fulls establerts.

A partir de les condicions de coordinació establertes al PPT per a executar el servei de seguretat i vigilància, es valorarà la presentació de millores de coordinació dels serveis en qüestió, atenent i garantint el compliment dels següents requisits:

- Viabilitat en la implementació de la proposta proposada.
- Que s'afavoreixi una major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències.
- Claredat de l'explicació de la proposta.
- Coherència amb la resta de plantejament del servei.

La proposta ha d'indicar les eines i procediments que han de millorar el seguiment i el control dels serveis i ha de versar sobre:

- Mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts.
- Ampliació d'elements de coordinació (inspeccions, reunions de coordinació etc.).
- Millora en la resposta davant incidències.

En funció d'aquests criteris es qualificarà les propostes com a DEFICIENTS (0 punts), ACCEPTABLES (fins a 7 punts), BONES (FINS A 14 PUNTS) o MOLT BONES (FINS A 20 PUNTS)

Es considerarà MOLT BONA la proposta que respongui a tots els requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que contingui tota la informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), que respongui adequada i plenament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis) i que millor s'adapti a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà BONA la proposta que respongui satisfactòriament a la majoria requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que contingui la major part informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), que respongui satisfactòriament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis), adaptant-se a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà ACCEPTABLE aquella proposta que, tot i responent als requeriments definits i als objectius a assolir, no contingui tota la informació suficient requerida per valorar si s'adapta o no o no s'adapti satisfactòriament a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

Es considerarà DEFICIENT aquella proposta que no respongui als requeriments i/o no respongui adequadament als objectius definits i/o no s'adapti a les necessitats de l'EPE Fundació Mies van der Rohe.

El pla de treball presentat per les dues empreses licitadores ha estat definit amb molta concreció i adaptat a la realitat del pavelló, destacant de l'empresa IB2 l'anàlisi de les amenaces que pot patir el pavelló a través de les intrusions i aldarulls, i destacant de l'empresa Protección de Patrimonios l'aplicació de la seva experiència en altres espais museístics i patrimonials al cas de l'espai del pavelló. Ambdues empreses han tret la puntuació màxima en aquest apartat.

En l'apartat de les millores proposades, destaca la solució proposada per Protección de Patrimonios per una major interactivitat entre el vigilant, la central de serveis operatius i l'entitat. També destaca el protocol d'actuació sobre les actuacions dels vigilants i la metodologia de l'empresa per assegurar que es mantenen els principis d'integritat i dignitat, tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències. La valoració atorgada ha estat la màxima en aquest apartat. Respecte a l'empresa IB2 també ha presentat una aplicació pròpia per millorar la comunicació entre el servei de vigilància i l'entitat. La valoració atorgada ha estat de bona en aquest apartat.