



Software Google Maps
Platform per a Ferrocarrils
de la Generalitat de
Catalunya



Plec de Prescripcions
Tècniques





FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Software Google Maps Plataform per a Ferrocarrils de la Generalitat
de Catalunya

Tecnologies de la informació i les comunicacions

Revisió: v.1.

ÍNDEX.

Índex.....	2
1. Introducció.....	3
2. Objecte del plec.....	3
3. Funcionalitats.....	5
3.1 Prestacions del Servei:	5
3.2 Horari.....	6
4. Estimació del servei.....	6
5. Confidencialitat	7
6. Durada del servei	7
7. Condicions Especials.....	7
7.1 Condició Medi Ambiental:.....	8
7.2 Altres Condicions:.....	8

1. INTRODUCCIÓ.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és un ens empresarial públic adscrit al Departament de Territori i Sostenibilitat (TES) que es dedica a administrar infraestructures i a operar serveis ferroviaris, així com a gestionar ferrocarrils turístics i estacions de muntanya.

L'activitat desenvolupada per FGC segueix la següent classificació:

- Transport de viatgers:
 - Línia Barcelona - Vallès.
 - Línia Llobregat - Anoia.
 - Línia Lleida - la Pobla de Segur.
- Transport de mercaderies:
 - Línia Llobregat - Anoia.
- Explotació de muntanya:
 - La Molina.
 - Espot.
 - Port Ainé.
 - Vallter.
 - Vall de Núria (inclou el tren cremallera).
 - Montserrat (inclou el tren cremallera).
- Altres activitats comercials:
 - Operador de telecomunicacions:
 - Lloguer de fibra òptica pròpia als operadors de telefonia i dades.
 - Lloguer de canalitzacions per al pas de fibres òptiques de tercers.
 - Comercialitzador d'espais publicitaris en trens i estacions.

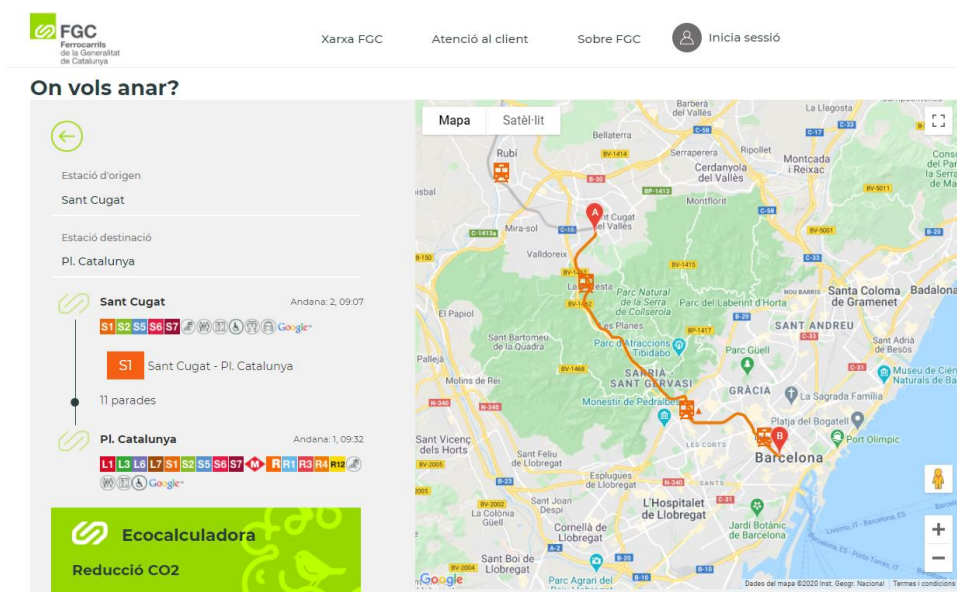
En definitiva, FGC és una empresa al servei de la Generalitat de Catalunya per garantir la mobilitat a Catalunya i per contribuir al dinamisme econòmic i social de les regions de muntanya.

2. OBJECTE DEL PLEC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) ha de fer ús dels serveis de Google Maps Plataform i API Google Maps pels seus aplicatius mòbils i web.

FGC disposa d'un contracte per l'ús de la llicència del *Google Maps Platform* per la visualització de mapes interactius. S'estima que aquest contracte finalitzarà a finals de Desembre de 2023 comportant la finalització d'aquest servei. Es per aquest motiu que l'objectiu d'aquest plec és el servei de renovació de l'ús de la llicència *Google Maps Platform* a fi de garantir l'ús i la continuïtat de l'accessibilitat de mapes interactius que disposa actualment FGC atès que el seu ús esta permeten una millora en la prestació de servei als viatgers i en aquest sentit no es considera pertinent aturar l'accés d'aquest servei.

Actualment, FGC ha posat a disposició dels viatgers la visualització de mapes actualitzats tant en la seva aplicació mòbil com a la nova plataforma web, permetent la visualització en temps real de la disposició geogràfica dels trens i les estacions, marcant el trajecte de l'estació d'origen i final que l'usuari/a indiqui així com la visualització de l'estació més propera segons la ubicació del usuari/a.



En aquets sentit, *Google Maps Platform* permet millorar la precisió del servei de transports atorgant als usuaris una cerca del trajecte més precisa i eficient, millorant l'experiència d'ús al consumidor alhora de consultar la xarxa ferroviària d'FGC així com la localització de les estacions d'FGC.

Cal fer esment que totes les especificacions que es detallen en aquest plec de condicions generals i requisits tècnics, no tenen caràcter exhaustiu ni limitador, de manera que qualsevol altre element que l'empresa que liciti consideri convenient per millorar aquestes condicions, haurà d'estar inclòs o especificat en l'oferta presentada.

En tot allò que no s'especifica en el present plec, l'adjudicatari haurà de complir el que s'indica al plec de prescripcions tècniques generals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i a les normatives d'obligat compliment.

3. FUNCIONALITATS

El Proveïdor haurà de proporcionar la llicència del ús corresponent al servei de *Google Maps Plataform* permetent l'ús dels APIs i Servei Web que Google ofereix fins al límit econòmic que es determini en aquets plec.

Detall API's:

- **Dynamic Maps:** Proporciona la visualització del mapa base.
- **Directions:** Realitza el càlcul de la millor ruta.
- **Autocomplete – Per Character:** Prediu la paraula que l'usuari escriu.
- **Places API:** Proporciona informació detallada sobre 100 milions de llocs.

Adicionalment i tal com s'ha establert a l'objecte de la contractació, s'inclouen en aquesta licitació tots els possibles serveis de Google sempre i quan no superin el llindar econòmic d'aquesta licitació.

3.1 PRESTACIONS DEL SERVEI:

- Degut la naturalesa del servei que presta FGC el licitador haurà de garantir al menys el 99,80% del nivell del servei.
- El licitador haurà d'oferir un servei d'atenció per possibles incidències amb el servei, aquest haurà d'estar, les incidències hauran de ser contestades en 48 hores.
- Atenent a que la llicència de Google Maps Plataform té un sistema de pagament per ús, el licitador haurà de monitoritzar el control i el consum mensual per mitja d'informes mensuals, on es faci una predicció del consum estimat dels mesos posteriors amb la finalitat de portar un control exhaustiu del volum de trucades que es poden generar. Aquests informes s'hauran d'entregar al Responsable del Contracte al final de cada mes.
- Ha de permetre intercanviar conceptes facturables dels APIs consumides en el cas de que en algun moment s'arribarà al numero estimat global respecte a alguns altres API's utilitzats.
- La llicència haurà d'estar activa durant tota la vigència del contracte, permetent realitzar qualsevol tipus de trucada o call a la plataforma independentment de les estimacions incloses en el present PPT.

- Es necessari que s'incloguin les prestacions de l'ús dels API's tant en el subministrament de mapes sobre Hypertext Transfer Protocol Secure (https) i aplicatius, així com l'ús de Street View, geocodificació i geocodificació inversa.
- La llicència haurà de permetre consumir el màxim de la quantitat econòmica establerta i com a mínim de la estimació que s'estableixi de les diferents tipologies de calls o trucades de las API's de Google Maps Plataform durant la vigència del contracte.
- El licitador haurà de permetre la contractació de més API's en el cas que FGC ho consideres necessari, aquesta ampliació no implicarà un nou contracte, sinó que estarà subjecte a la quantitat econòmica establerta per aquesta contractació, en aquest sentit en el cas que es consideres necessari l'adquisició de nous API's aquests hauran de consumir la quantitat econòmica establerta en aquesta contractació.

Degut l'elevat ús estimatiu que es preveu que es farà dels mapes interactius, es requereix que el licitador sigui *Partner de Google*, per tant el licitador que vulgui presentar-se a l'actual licitació haurà de presentar una declaració responsable indicant el compliment d'aquest requisit.

3.2 HORARI

Pel correcte funcionament del servei, l'atenció al client del licitador, ha de complir els següent terminis per a tots els dies laborables de l'any, segons calendari laboral de la ciutat de Barcelona:

De dilluns a divendres 09:00 a 18:00 ininterrompudes.

Cal remarcar que el calendari laboral de FGC no preveu períodes de tancament per vacances, de manera que el servei ha d'estar disponible en tots els àmbits d'actuació durant tot l'any, incloent vacances d'estiu, Setmana Santa i Nadal.

És possible que al llarg del servei es requereixi suport per a determinades tasques (processos crítics, etc.) fora de l'horari habitual. En aquests casos el prestador i FGC acordaran prèviament el suport requerit.

4. ESTIMACIÓ DEL SERVEI

El format de subministrament que ofereix Google de la llicència *Google Maps Plataform* es basa en un servei de Pagament per ús o *Pay as you Go*, on la contractació del servei es paga únicament pel consum realitzat, comportant que molts dels costos que anteriorment eren

fixos es converteixen en variables. En aquest sentit el pagament es comptabilitza per mitja de les trucades o *calls* dels API's específics permetent l'ús en les aplicacions que es realitzin i tenint em compte la tarifa aplicada al preu per trams de volum consumit segons la subtipologia indicada.

L'estimació anual de trucades i preu unitari màxim per a cada API és de:

Google Maps Plataform API	Estimació aproximada de Trucades/mes
Dynamic Maps	93.703
Directions	225.000
Autocomplete– Per Character	100.000
Places API	31.150

Taula estimativa mensual

L'anterior llistat no limita l'ús dels API's que FGC utilitzarà, en aquest sentit al contemplar-se la present licitació com una partida a l'alça a justificar, la despesa dels API's consumits s'acolliran a l'esmentada partida permetent el consum del màxim de la quantitat econòmica establerta.

5. CONFIDENCIALITAT

L'accés a contingut que pugui tenir l'adjudicatari a dades personals no tindrà consideració legal de comunicació o cessió de dades. Per tant, l'adjudicatari està obligat a guardar estricta confidencialitat sobre el contingut del contracte, així com les dades i la informació que pugui tenir accés.

6. DURADA DEL SERVEI

La durada del servei està previst que sigui de Gener de 2024 a Desembre de 2024 o bé d'un any a comptar des de la data de la formalització del contracte.

7. CONDICIONS ESPECIALS

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya

Software Google Maps Plataform per a Ferrocarrils de la Generalitat
de Catalunya

Tecnologies de la informació i les comunicacions

Revisió: v.1.

7.1 CONDICIÓN MEDI AMBIENTAL:

Amb l'objectiu de causar el mínim impacte al medi ambient amb la contractació d'aquest servei, s'exigeix que l'empresa contractista realitzi les prestacions que comprenen l'objecte del contracte en suport digital enlloc de en suport físic i no imprimirà cap document si no resulta estrictament imprescindible per raons legals o de necessitat.

7.2 ALTRES CONDICIONS:

L'empresa adjudicatària ha d'evitar l'evasió i la elusió fiscal així com a de garantir la correcta tributació de les rentes derivades del present contracte. En aquest sentit, pel compliment de la present condició l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable on manifesti el compromís i la incorporació en la seva totalitat les rentes derivades del present contracte en la seva declaració d'IRPF, del impost de la renda de No residents o del impost de societats, segons cada cas.