



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS
EQUIPS HEWLLET PACKARD (1-2023/0060-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA	2

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment dels equips Hewllet Packard.

Durant els anys 2011 al 2016 es van realitzar un seguit de contractes menors (2014 01 0066, 2015 01 0049, 2016 01 0022) per a l'adquisició de diferents equipaments d'electrònica de xarxa com a conseqüència del propi creixement del sistema informàtic i varen tenir un import d'adjudicació acumulat de 46.979,54 € (IVA exclòs). Totes aquestes adquisicions es van fer amb el mateix fabricant amb l'objectiu de tenir una única plataforma de electrònica de xarxa per ser transversalment més eficients. Tots els equips estan plenament vigents i operatius per part del fabricant.

En l'expedient actual 1-2023/0060-GEC, mitjançant un procediment obert simplificat sumari, el preu de licitació del manteniment és de 34.535,15 € (IVA exclòs) per un període de 3 anys, mantenint així la proporcionalitat de què el cost del manteniment és al voltant del 70% del preu d'adquisició.

A més, BASE-Gestió d'Ingressos no disposa dels recursos humans necessaris per afrontar els canvis d'aquests productes.

Pels motius exposats anteriorment, és recomanable la realització del manteniment abans d'adquirir nous dispositius per l'estalvi que això comporta.

SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

Els equips Hewllet Packard inclosos en el manteniment són:

S/N Equip	Model	
CN55GPW0JL	JG933A	HP-5130-24G-SFP-4SFP
CN57GN5063	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN57GN5076	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN64GN50VB	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+

CN86GN50MB	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN81GN502P	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN63GN50NF	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN49FR401V	JG336A	HP 5900AF-48XGT-4QSFP
CN49FR40FB	JG336A	HP 5900AF-48XGT-4QSFP
CN57FGH0B1	JG312A	HP A5500-48G-4SFP HI
CN57FGH00R	JG312A	HP A5500-48G-4SFP HI
CN5AGQ03CH	JG937A	HP5130-48G-PoE+-4SFP+ EI
CN78GQ00J4	JG937A	HP5130-48G-PoE+-4SFP+ EI
CN50GN505T	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN50GN5069	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN57FGG0NM	JG312A	HP A5500-24G-4SFP HI
CN58FGG00C	JG312A	HP A5500-24G-4SFP HI
CN98GN501M	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
CN98GN501S	JG898A	HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+

La subscripció al manteniment del fabricant inclou:

1. Suport Reemplaçament de HW

- Suport i diagnosi HW remot.
- Intercanvi avançat de prod.
- Enviament a domicili dia següent.
- Client lliurament Centre repar.
- HP envia a el domicili client.
- 24 Hours, Day 1-7.

**2. HPE Programari Updates SVC**

- Llicència d'ús i actualització SW
- Mètode d'actualització SW.
- Mètode actualització document.

3. Suport tècnic HP programari, il·limitat

- Suport Electrònic Programari.
- Cobertura estàndard de 24 hores.
- Dia 6, cobertura de 24 hores.
- Dia 7, cobertura de 24 hores.
- Dies de festa inclòs resposta estàndard.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics