



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS
PRODUCTES DE MANAGEENGINE DE BASE-GESTIÓ
D'INGRESSOS (1-2023/0057-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA	3

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment dels productes de ManageEngine de BASE-Gestió d'Ingressos.

El gestor d'incidències de BASE-Gestió d'Ingressos requereix de l'actualització i el manteniment dels productes ManageEngine per a la seva correcta execució. L'adquisició de les llicències actuals de ServiceDesk Plus va ser amb l'expedient 2014 01 0067, mitjançant un procediment ordinari negociat amb publicitat, i va tenir un import d'adjudicació de 46.356,97 € (sense IVA). D'altra banda vam ampliar els productes de ManageEngine amb l'adquisició de les llicències Mobile Device Manager Plus va ser amb l'expedient 1-2019/0104-GEC, mitjançant un contracte menor per regulació ordinària, i va tenir un import d'adjudicació 945,00 € (sense IVA). Pel període 2023-2024 es van unificar en un únic contracte 1-2022/0131-GEC, mitjançant un procediment obert simplificat abreujat per regulació ordinària, i amb un preu d'adjudicació 18.873,07 € (sense IVA).

El canvi de gestor d'incidències implicaria la revisió completa de totes les aplicacions web desenvolupades així com la migració de totes les dades que conté, cosa que representaria un cost més elevat que simplement la renovació de les llicències.

A més, BASE-Gestió d'Ingressos no disposa dels recursos humans necessaris per afrontar els canvis d'aquest gestor.

Pels motius exposats anteriorment, és recomanable la realització del manteniment abans d'adquirir noves llicències i canviar de gestor d'incidències per l'estalvi que això comporta.

SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA

Els productes inclosos en l'oferta són:

P/N	Producte	Tipus llicència	Tipus subscripció	Unitats
46209.3MA3L	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for Additional 1000 nodes	1
46239.31ML	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for 20 Technicians (1000 nodes)	2
85802.0S3	Mobile Device Manager Plus	Standard Edition - Registered Version	Annual subscription fee for Single User License with 100 Mobile Devices	1

La subscripció de manteniment del fabricant inclou:

- Suport tècnic en espanyol per e-mail, web i telèfon, 8x5 de dilluns a divendres.
- Suport tècnic en anglès per e-mail de 2n nivell, 24x7.
- Descàrrega d'actualitzacions, pegats i noves versions.
- Suport en les actualitzacions.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics