

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- **ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA**
- **ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA**
- **ASSEGURANÇA DE DEFENSA, FIANCES I RECLAMACIÓ DE DANYS**

DE LA FLOTA DE VEHICLES AUXILIARS DE

**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.**

Jordi Royo Vila
Tècnic Suport Assegurances

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LES PÒLISSES D'ASSEGURANCES DE LA FLOTA DE VEHICLES AUXILIARS:

- **RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA**
- **RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA**
- **DEFENSA JURÍDICA, CIVIL I PENAL, FIANCES I RECLAMACIÓ DE DANYS**

1. CONTRACTANTS

Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB)

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB)

Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (en endavant PSM)

2. ASSEGURAT

Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB)

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB)

Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (en endavant PSM)

3. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

La contractació per part de TB, FMB i PSM com a prenedors de les assegurances que garantiran les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil de la circulació dels vehicles auxiliars propietat de TB, FMB i PSM, en els termes de la legislació vigent, així com de les indemnitzacions corresponents a les altres cobertures complementàries contingudes en el present plec.

4. BÉNS ASSEGURATS

Els vehicles auxiliars propietat de TB, FMB i PSM i/o aquells que sense tenir aquesta condició, el prenedor tingui un interès asegurable i que siguin degudament comunicats a l'Asseguradora.

5. RISCOS GARANTITS

Garanties 1 – Tercers

A. Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.

B. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària.

C. Defensa Jurídica Civil i Penal, Fiances i Reclamació de Danys.

Garanties 2 – Tercers + Incendi

- A. Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.
- B. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària.
- C. Defensa Jurídica Civil i Penal, Fiances i Reclamació de Danys.
- D. Accidents del conductor
- E. Incendi

Garanties 3 – Tercers + Incendi (1)

- A. Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.
- B. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària.
- C. Defensa Jurídica Civil i Penal, Fiances i Reclamació de Danys.
- E. Incendi

Garanties 4 – Tercers + Incendi + Assistència

- A. Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.
- B. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària.
- C. Defensa Jurídica Civil i Penal, Fiances i Reclamació de Danys.
- D. Accidents del conductor
- E. Incendi
- F. Assistència en Viatge

Garanties 5 – Tercers + Incendi + Assistència + Llunes

- A. Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.
- B. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària.
- C. Defensa Jurídica Civil i Penal, Fiances i Reclamació de Danys.
- D. Accidents del conductor
- E. Incendi
- F. Assistència en viatge
- G. Trencament de Llunes

A efectes de la contractació dels riscos esmentats, no s'acceptaran propostes amb franquícia.

6. LÍMIT GARANTIT

- A. Assegurança de Subscripció Obligatòria derivada de la circulació de vehicles a motor:

Segons legislació vigent. L'asseguradora garantirà fins als límits quantitatius vigents, l'obligació indemnitzatòria per fets produïts pels vehicles ressenyats en les condicions particulars de fets de la circulació en els quals intervinguin aquests vehicles i dels quals resultin danys a les persones i/o als béns. Aquesta obligació serà exigible a tenor del que es disposa en la Llei 21/2007, d'11 de juliol, per la qual es modifica el Text Refós de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de vehicles de motor, aprovat pel RDL 8/2004, de 29 d'octubre, i el Text Refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades, aprovat pel RDL 6/2004, de 29 d'octubre; així com pel RD 1507/2008, de 12 de

setembre, pel qual s'aprova el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.

B. Assegurança de Subscripció Voluntària de Responsabilitat Civil: 50 milions d'euros:

Aquesta garantia cobrirà les indemnitzacions que excedeixin de la cobertura de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria (SOA) amb un límit de 50 milions d'euros.

C. Defensa Jurídica, Fiances i Reclamació de Danys:

Inclou i quedaran incloses de manera enunciativa i no limitativa les garanties següents:

- Defensa de l'empresa assegurada i del personal dependent de la mateixa en els procediments civils i penals que es produeixin, fins i tot quan la reclamació es produeixi sense base jurídica de fet o es pretengui involucrar a l'empresa assegurada en fets que tinguin el seu origen en la propietat, ús i circulació de la flota d'autobusos.
- El pagament de fiances que es fixin com a garantia de la responsabilitat civil o penal.
- Pagament d'honoraris d'advocats, procuradors i tècnics així com les despeses de les gestions realitzades per a l'esclariment dels sinistres i també les despeses judicials.
- Reclamació de danys que l'Assegurador efectuarà amistosa o judicialment al tercer responsable, la reclamació de la indemnització per danys o perjudicis; tot això en nom i benefici del seu propietari, del conductor o de qualsevol altre ocupant de l'automòbil en el moment del sinistre.

D. Accidents del Conductor:

La lesió corporal o la mort dels ocupants del vehicle assegurat, excepte en motocicletes, ciclomotors, vehicles industrials i tractors agrícoles que s'estableix que únicament serà el conductor del vehicle.

Límits mínims:

- Mort: 15.000 €
- Invalidesa: 15.000 €
- Despeses mèdiques en centres concertats: il·limitat
- Despeses mèdiques en centres de lliure elecció: 3.000 €

Es garanteix un avançament immediat de 3.000 € als beneficiaris per a atendre les despeses derivades de la defunció del conductor en cas d'accident de circulació, a compte del pagament del capital assegurat de Mort.

E. Incendi

F. Assistència en Viatge:

L'assistència al vehicle i a les persones conductor i ocupants incloent als seus familiars com a beneficiaris per qualsevol accident o avaria, incloent-hi falta o error de combustible, bateries, pèrdua de claus, rebentada de pneumàtic o qualsevol altra causa que comporti una immobilització del vehicle i que requereixi assistència.

L'assistència inclourà pel que respecta al vehicle, una primera assistència i reparació d'emergència, així com remolcar-lo fins al taller designat pel Prenedor en la pòlissa, també

el seu rescat, trasllat, repatriació, custòdia, enviament de peces de recanvi sense limitacions.

Pel que respecta a les persones, tant per al conductor com per als ocupants i beneficiaris, el transport, repatriació, prossecució del viatge, lloguer de vehicle, despeses de pernocta, despeses de transport per recollida del vehicle, enviament del conductor designat, atenció mèdica, trasllat o repatriació sanitària, despeses mèdiques, quirúrgics, farmacèutics i d'hospitalització tant nacional com a l'estranger, despeses de convalescència, bitllets d'anada i volta i despeses d'estada familiar, repatriació de difunts, retorn anticipat així com altres garanties addicionals habituals en aquesta cobertura, sense limitacions.

L'assistència, remolc i rescat, es farà des del quilòmetre zero.

G. Trencament de llunes

A efectes de la contractació de totes les garanties, no s'acceptaran propostes amb franquícia.

7. ÀMBIT GEOGRÀFIC

- Espanya o països de la Comunitat Econòmica Europea.
- Països que formen part de l'espai econòmic Europeu.
- Països que figuren en el Certificat Internacional d'Assegurances, i també Andorra, Ciutat del Vaticà, Gibraltar, Liechtenstein, Mònaco i San Marino.

8. ÀMBIT TEMPORAL

Quedaran coberts per la pòlissa els danys ocorreguts durant la vigència d'aquesta, així com les reclamacions presentades per tercers tant durant la vigència de la pòlissa com després del seu venciment.

9. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

- L'asseguradora assumirà directament totes les gestions en relació als sinistres de TB, FMB i PSM; des de la recepció del sinistre fins a la liquidació final d'aquest. La companyia asseguradora adjudicatària actuarà en nom de l'assegurat per a tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants. La companyia asseguradora respondrà en primera instància per tota la gestió i resolució dels sinistres. L'equip de professionals tramitadors responsables de la flota auxiliar de TB, FMB i PSM haurà d'atendre/gestionar tots els sinistres que es coneguin i declarats per TB, FMB i PSM i, així mateix, els sinistres remesos directament per tercers (perjudicats/companyies contràries) a l'asseguradora, i en aquest cas aquesta haurà de confirmar amb TB, FMB i PSM l'ocurrència del fet.
- L'asseguradora posarà a la disposició de l'assegurat un servei jurídic permanent (24 hores) perquè en cas de sinistre fora de l'horari de l'asseguradora puguin prestar assessorament jurídic.

- L'asseguradora posarà a la disposició de l'assegurat un equip de perits.
- De manera anual, l'asseguradora haurà d'aportar a l'assegurat el llistat de sinistralitat on consti com a informació bàsica:
 - Data de sinistre
 - Matrícula assegurada
 - Matrícula contrari
 - Responsabilitat (SI/NO)
 - Estat (obert/tancat)
- Els sinistres i qualsevol documentació o informació, es comunicaran a l'asseguradora, per correu electrònic a través del Mediador.

Durant la vigència del contracte l'assegurat i els seus assessors degudament acreditats, tindran accés a l'esmentada informació, així com a qualsevol còpia d'aquesta.

- En els sinistres en els quals correspongui liquidar indemnització a l'assegurat, la mateixa haurà de ser pagada directament per l'asseguradora a l'assegurat, per l'import de la base imposable de la factura. I serà l'assegurat qui efectuarà les liquidacions que corresponguin als tallers reparadors per la quantitat total de la factura.

10. EQUIP DE SERVEI

- Designació d'un equip especialitzat propi de la companyia asseguradora per a la gestió del compte de TB, FMB i PSM situat en una oficina que la companyia asseguradora tingui a la ciutat de Barcelona o dins de la 1a corona de l'AMB i que estigui directament comunicada per transport públic:
 - Per a la gestió de pòlisses i l'atenció a TB, FMB i PSM: La Companyia Asseguradora determinarà els interlocutors i dades de contacte, d'un equip mínim compost de:
 - Un administratiu, amb experiència mínima de 3 anys
 - Un coordinador responsable del servei, amb experiència mínima de 5 anys.
 - La companyia asseguradora haurà de facilitar la direcció de la seva Oficina de Gestió de Sinistres que estarà situada a la ciutat de Barcelona o dins de la 1a corona de l'AMB (comunicada directament amb transport públic). Aquesta oficina de la companyia asseguradora, disposarà d'autonomia de decisió i recursos materials suficients així com recursos humans mínims per a una correcta i òptima tramitació i resolució dels sinistres:
 - Un administratiu gestos de sinistres, amb experiència mínima de 3 anys.
 - Un coordinador responsable del servei, amb experiència mínima de 5 anys.

11. TAXACIÓ DE DANYS

VALOR A NOU:

Per als vehicles que disposen de la garantia d'Incendi, la indemnització s'amplia al seu valor de nou (inclosos impostos, matriculació i accessoris), sempre que la seva antiguitat no sigui superior als dos anys.

VALOR DE MERCAT INCREMENTAT (es valorarà la inclusió d'aquesta clàusula):

Valor de nou del vehicle menys un 1% per cada mes transcorregut des de la data de la primera matriculació. El valor resultant no podrà ser inferior al 10% del Valor de nou.

En cas que l'antiguitat no sigui superior a 2 anys, serà aplicable en Valor a Nou.

12. INFORMACIÓ PER A LA COTITZACIÓ

S'adjunta en Annex 1, detall de la flota per Prenedor TB, FMB i PSM, amb indicació del tipus de cobertura contractada per tipus de vehicle.

13. EMISSIÓ DE PÒLISSES

La companyia adjudicatària emetrà una pòlissa d'assegurança per a cada vehicle.

Les condicions establertes en les pòlisses no podran modificar, en perjudici dels interessos de TB, FMB i PSM, les condicions adjudicades, recollides en els plecs que hagin regit la present licitació.

ANNEX 1

COMPOSICIÓ DE LA FLOTA AUXILIAR DE TMB

Tipus de vehicle	FMB	TB	PSM	RISC COBERT (segons punt 5 del PPT)
	Núm. de vehicles			
Camió	1	8	0	Rco+Rcs+DyR + Incendi + Ilunes + Assistència en Viatge+Acts Conductor
Furgoneta	96	31	1	Rco+Rcs+DyR + Incendi + Ilunes + Assistència en Viatge+Acts Conductor
Turisme	2	25	0	Rco+Rcs+DyR + Incendi + Ilunes + Assistència en Viatge+Acts Conductor
Moto	2	6	0	Rco+Rcs+DyR + Incendi+ Assistència en Viatge+Acts Conductor
Vehicles Industrials	34	55	0	
Carretilla elevadora	20	6		Rco+Rcs+DyR
Apiladora elèctrica	3	0		Rco+Rcs+DyR
Elevador tijera	1	0		Rco+Rcs+DyR
Plataforma elevadora	7	17		Rco+Rcs+DyR
Tractor bi-vial	1	0		Rco+Rcs+DyR
Transpalet elèctric	2	7		Rco+Rcs+DyR
Barredora	0	1		Rco+Rcs+DyR
Plataforma cavalgata	0	8		Rco+Rcs+DyR+Incendi+Acts conductor
Remolc	0	2		Rco+Rcs+DyR + Incendi
Toro	0	6		Rco+Rcs+DyR
Tractor elèctric	0	8		Rco+Rcs+DyR
TOTAL FLOTA AUXILIAR	135	125	1	