

Expedient	Assumpte
2023/64-G629 G629 Contractació de Serveis Emissor : Polítiques d'Igualtat Codi : 14614112623440537146	RESOLUCIÓ IFE/4212/2022 Preparació licitació Temps de cures 2 lots (Polítiques Igualtat i Centres Cívics)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS

TEMPS X CURES DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

1. ANTECEDENTS

El Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, a través de la Resolució IFE/4212/2022, de 30 de desembre ha posat en marxa la prestació de servei de cura puntual per a nenes i nens de 0-16 anys i aprova la transferència destinada a finançar aquest servei.

Aquesta acció s'emmarca dins del Pla Corresponsables (2021-2023), una nova política pública impulsada per a la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere del Ministeri d'Igualtat del Govern Espanyol. L'objectiu és aconseguir la igualtat efectiva de les dones i homes des d'un enfocament de la garantia de drets universals i en concret, fer efectiva l'equitat en el treball i la corresponsabilitat en els usos del temps.

Des d'un enfocament històric, més visible i real des de la vivència viscuda amb la pandèmia de la Covid-19, s'ha pogut comprovar que les dones són les que han assumit una major càrrega respecte a les cures familiars i el treball domèstic, més enllà de les pròpies càrregues de l'àmbit professional, educatiu i social. Això ha posat de manifest la desigualtat existent entre dones i homes i ha incidit negativament en la igualtat de gènere i en els drets de les dones en general.

Podríem anomenar-la "la crisi de les cures" que impacta directament en les desigualtats, renúncies i precarietats que les dones han de patir contínuament.

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat, es vol impulsar un sistema català de serveis de cura, oferint projectes, serveis, programes, ocupació en aquest àmbit per tal d'entendre la cura com un dret universal i posar-lo al centre de la vida. D'aquesta manera, el Pla Corresponsables es concreta a Catalunya amb el Programa Temps x Cures.

Totes aquestes mesures públiques innovadores tenen la finalitat de dignificar la tasca professional de la cura i del treball familiar envers filles i fills, realitat majoritàriament assignada per a les dones, i en definitiva aconseguir una major igualtat de drets entre les dones i els homes.

És un repte ambiciós on les administracions públiques han de dedicar tots els seus esforços perquè sigui possible i realitzable.

El Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona, en sessió ordinària que tingué lloc el dia 20 de maig de 2022, va aprovar el Pla de Feminismes i Interseccionalitat de Tarragona per al període



2022-2026. Un dels eixos estratègics de treball previstos en aquest Pla va referir a l'economia per la vida i usos del temps, orientat a garantir una qualitat de vida a les persones de la ciutat i articulat a través de l'impuls d'un nou equilibri entre els usos dels temps i el treball productiu i la posada en valor dels treballs de cures, incidint en l'àmbit de la ocupació, el treball domèstic, de cures i afectes i la lluita contra la feminització de la pobresa.

L'objectiu 2.1.3 que articula el referit eix estratègic preveu la creació d'un servei de canguratge municipal per facilitar la conciliació laboral, personal i familiar i promoure una millor distribució dels usos del temps, especialment de les dones.

Els resultats de la diagnosi realitzada el febrer del 2023 va reafirmar amb més d'un 70% la necessitat d'un servei de canguratge a la ciutat de Tarragona.

Així doncs, des dels Departaments de Polítiques d'Igualtat i de Centres Cívics es pretén impulsar aquest canvi social, promovent mesures i estratègies públiques que afavoreixin l'assoliment d'una igualtat real i efectiva entre dones i homes i l'impuls de serveis facilitadors per fer possible i real aquest objectiu, i proposa la prestació de determinats serveis en el marc del programa Temps per cures.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu general és contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones, pel que fa a l'atenció dels infants a la seva cura.

Per assolir el que s'indica a l'apartat anterior, es defineixen els objectius específics següents, que no són exclusius:

- Promoure el benestar de les unitats familiars.
- Facilitar un temps propi per a les dones que els permeti participar plenament en la seva comunitat per tal d'enfortir el seu paper actiu en la societat.
- Facilitar espais de respir per a les famílies.

L'objectiu general pel que fa als infants és oferir una atenció bàsica i una atenció lúdica, social i educativa als infants que es queden sols en absència de la seva mare, pare o persona responsable, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos adequats.

Per assolir el que s'indica a l'apartat anterior, es defineixen els objectius específics següents, que no són exclusius:

- Habilitar espais que contribueixin al desenvolupament de la personalitat infantil mitjançant el joc i les joguines.
- Oferir als infants un pla d'activitats i tallers de caràcter lúdic i educatiu, en la línia d'intervenció des de l'educació no formal, és a dir, presentar l'activitat lúdica com a recurs educatiu i creatiu en el seu temps lliure.



- Oferir als infants activitats lúdico-educatives relacionades amb l'educació per a la igualtat, la diversitat i, en general, l'educació en valors socio-comunitaris.

El servei no cobrirà:

- Transport dels infants a espais de cura o atenció.
- Habilitar un espai de suport a l'estudi

El servei no cobreix situacions d'urgència d'última hora excepte casos estrictament justificats, ni pot resoldre problemes més estructurals vers les cures, la corresponsabilitat i la conciliació.

3. PRESTACIONS DEL CONTRACTE

El present contracte de serveis té per objecte prestar determinats serveis en el marc del programa Temps per cures impulsat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i dirigits a famílies amb infants, amb caràcter general de 3 a 12 anys, de la ciutat de Tarragona.

El contracte es subdivideix en 2 lots:

- **LOT 1:** Departament de Centres Cívics – ESPAI RESPIR

- **LOT 2:** Departament d'Igualtat

- o 2.1 DONA'T VIDA

- o 2.2 CANGURATGE

Com s'indica, del Lot 1 serà responsable el departament de Centres Cívics, i del Lot 2 el departament de Polítiques d'Igualtat.

Els serveis a desenvolupar són els següents:

3.1 ESPAIS RESPIR: Departament de Centres Cívics

La prestació del servei consisteix en la dinamització de jocs per infants ubicat en les sales disponibles dels cinc Centres Cívics de Tarragona i la Llars municipal de Gent Gran Centre. El servei inclou els períodes escolars i vacacionals de setmana santa, juliol i Nadal.

Els destinataris del servei son les famílies amb infants d'entre 3 a 12 anys. La inscripció al servei es realitzarà amb un mínim de 48 hores d'antelació per tal de fer una correcta gestió del servei. Es contemplen 3 places d'emergència lliures per tal de poder assistir les necessitats estrictament justificades de les famílies. No s'atendran infants amb discapacitat sense la inscripció prèvia de 48 hores.



El ràtio serà de 1-10 amb un màxim de 20 infants depenent de l'aforament de l'espai i la demanda d'inscripcions segons el tipus de necessitats concretes de cada infant. Cada servei comptarà amb un màxim de dos professionals del lleure. En el cas que no hi hagin inscripcions, el servei s'oferirà amb un professional per tal de poder donar assistència a les places d'emergència previstes al programa.

Tenint en compte la bretxa digital, també es podrà fer inscripció a través del telèfon 677 678 548, a través del correu tempsdecures@tarragona.cat o presencialment sol·licitant la inscripció a la conselleria de centres cívics.

En el període escolar 2023-2024 el servei es prestarà els dissabtes de 09:30 a 13:30h amb un límit de 3 hores a la setmana disponibles per infant-família.

En els períodes vacacionals de setmana santa, juliol i Nadal el servei es prestarà servei de dilluns a divendres de 10 a 14h amb un límit de 10 hores a la setmana disponibles per infant-família.

Els sis espais on estaran ubicats els espais respir són els següents:

- Llar Municipal Gent Gran Centre: C/ Adrià, 4, 43003 Tarragona
- Llar Municipal Gent Gran Serrallo: C/ Espinach, 24-26, 43004 Tarragona
- Centre Cívic Sant Pere i Sant Pau: Camí del Pont del Diable, s/n 43007 Sant Pere i Sant Pau Tarragona
- Centre Cívic Llevant: Carrer Major, s/n, 43003 Tarragona
- Centre Cívic Bonavista: Carrer Onze, 13, 43100 Tarragona
- Centre Cívic Torreforta: Pl. Tarragonès, s/n, 43006 Tarragona
- Centre cívic Sant Salvador: Av. dels Pins, s/n, 43130 Sant Salvador, Tarragona

En termes generals esta previst per l'últim **quadrimestre del 2023**:

		COST TOTAL (IVA inclòs)	Cost total (sense IVA)
ESPAIS RESPIR 2023	TIS (10%)	1.421,04 €	1.291,86 €
	Monitoratge	22.078,98 €	20.071,80 €
		23.500,02 €	21.363,65 €

7 ESPAIS RESPIR	P. Escolar	P. Vacances	Total H	2 Monitors/es	TIS 10%
-----------------	------------	-------------	---------	---------------	---------



TOTAL HORES	72	22,5	661,5	1323	66,15
--------------------	----	------	--------------	------	-------

	TOTAL DIES	TOTAL HORES	nº monitors a l'espai
RESPIR P. Escolar			
Del 9 de SEP al 23 DEC	16	72	2
RESPIR P. Vacances			
25 al 29 de DEC - Nadal	5	22,5	2

En cas de prorroga, es fa la següent previsió de cara l'any 2024:

		COST TOTAL (IVA inclòs)	Cost total (sense IVA)
ESPAIS RESPIR 2024	TIS (10%)	4.466,13 €	4.060,12 €
	Monitoratge	69.391,07 €	63.082,79 €
		73.857,20 €	67.142,91 €

7 ESPAIS RESPIR	P. Escolar	P. Vacacional	Total H	2 Monitors/es	TIS 10%
TOTAL HORES	175,5	121,5	2079	4158	207,9

	TOTAL DIES	TOTAL HORES	nº monitors a l'espai
RESPIR P. Escolar			
13 EN al 29 JUNY	24	108	2
14 SEP al 21 DEC	15	67,5	2
TOTAL HORES	39	175,5	
RESPIR P. Vacances			
24 AL 28 MARÇ - S.Santa	5	22,5	2
1 al 26 Juliol - Estiu	20	90	2
23 al 27 DEC -Nadal	2	9	2



TOTAL HORES	30	121,5
--------------------	-----------	--------------

3.2. DONA'T VIDA: Departament d'Igualtat

La prestació del servei consisteix en l'acolliment en horari de matí i tardes en el període escolar 23-24 ubicat en diferents centres educatius de Tarragona.

Els destinataris del servei son les famílies amb infants d'entre 3 a 12 anys. La inscripció al servei es realitzarà amb un mínim de 48 hores d'antelació per tal de fer una correcta gestió del servei. Es contemplen 3 places d'emergència lliures per tal de poder assistir les necessitats estrictament justificades de les famílies. No s'atendran infants amb discapacitat sense la inscripció prèvia de 48 hores.

El ràtio serà de 1-10 amb un màxim de 20 infants depenent de l'aforament de l'espai i la demanda d'inscripcions segons el tipus de necessitats concretes de cada infant. Cada servei comptarà amb un màxim de dos professionals del lleure. En el cas que no hi hagin inscripcions, el servei s'oferirà amb un professional per tal de poder donar assistència a les places d'emergència previstes al programa.

Tenint en compte la bretxa digital, també es podrà fer inscripció a través del telèfon 677 678 548, a través del correu tempsdecures@tarragona.cat o presencialment sol·licitant la inscripció a la conselleria de centres educatius.

Els horaris d'acollida disponibles per les famílies varia en funció de les escoles que col·laboren amb el servei Dona't Vida i son els següents:

	ACOLLIDA MATI	ACOLLIDA TARDA
Escola Saavedra Direcció: Via de l'Imperi, 1, 43003 Tarragona	<i>No hi requereix</i>	17:30 a 20:00h
Escola Campclar Direcció: Carrer Riu Llobregat, s/n, 43006 Tarragona	08:30 a 09:30h	16:30 a 19:00h
Escola Joan XXIII de Bonavista Direcció: Carrer Catorze, S/N, 43100 Tarragona	<i>No hi requereix</i>	17:00 a 20:00h
Escola Marcel·lí Domingo de Sant Pere i Sant Pau Direcció: Carrer de l'institut s/n (Ub. S. Pere i S.Pau), 43007 Tarragona	<i>No hi requereix</i>	17:00 a 20:00h



Escola Sant Salvador Direcció: Avda. Sant Salvador 13, 43130 Tarragona	07:00 a 08:00h	No requereix
---	-----------------------	---------------------

Previsió del servei Dona't vida per escola

Escola Saavedra

L'horari acordat amb el centre educatiu és de 17:30h a 20:00h.

	DIES	DONA'T VIDA: dies mes x 3 hores x 1 persona		
PREVISIÓ 2023				
SETEMBRE	20	60		
OCTUBRE	19	57		
NOVEMBRE	21	63		
DESEMBRE	13	39	TOTAL x 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	73	219	438	21,9

PREVISIÓ 2024		
GENER	17	102
FEBRER	20	120
MARÇ	23	138
ABRIL	14	84
MAIG	22	132
JUNY	21	126



SETEMBRE	16	96		
OCTUBRE	23	138		
NOVEMBRE	20	120		
DESEMBRE	14	84	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	190	570	1140	57

Escola Marcel·lí Domingo

L'horari acordat amb el centre educatiu és de 17:00 a 20:00h.

	DIES	DONA'T VIDA: dies mes x 3'5 hores x 1 persona		
PREVISIO 2023				
SETEMBRE	20	70		
OCTUBRE	19	66,5		
NOVEMBRE	21	73,5		
DESEMBRE	13	45,5	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	73	255,5	511	22,5

PREVISIO 2024		
GENER	17	59,5
FEBRER	20	70
MARÇ	23	80,5
ABRIL	14	49
MAIG	22	77



JUNY	21	73,5		
VACANCES				
SETEMBRE	16	56		
OCTUBRE	23	80,5		
NOVEMBRE	20	70		
DESEMBRE	14	49	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	190	665	1330	66,5

Escola Campclar

L'horari acordat amb el centre educatiu és acollida matinal de 08:30 a 09:30 i acollida vespertina de 16:30 a 19:00h.

	DIES	ACOLLIDA: dies mes x 1 HORA X 1 persona	DONA'T VIDA: días mes x 3,5 hores x 1 persona		
PREVISIO 2023					
SETEMBRE	20	30	80		
OCTUBRE	19	28,5	76		
NOVEMBRE	21	31,5	94,5		
DESEMBRE	13	19,5	52	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	73	109,5	302,5	824	41,02
PREVISIO 2024					
GENER	17	25,5	68		
FEBRER	20	30	80		
MARÇ	23	34,5	92		
ABRIL	14	21	56		



MAIG	22	33	88		
JUNY	21	31,5	84		
VACANCES					
SETEMBRE	16	24	64		
OCTUBRE	23	34,5	92		
NOVEMBRE	20	30	80		
DESEMBRE	14	21	56	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	190	285	760	2090	104,5

Escola Joan XXIII de Bonavista

L'horari acordat amb el centre educatiu és de 17:00 a 20:00h.

	DIES	DONA'T VIDA: dies mes x 3'5 hores x 1 persona		
PREVISIO 2023				
SETEMBRE	20	70		
OCTUBRE	19	66,5		
NOVEMBRE	21	73,5		
DESEMBRE	13	45,5	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	73	255,5	511	22,5

PREVISIO 2024		
GENER	17	59,5
FEBRER	20	70



MARÇ	23	80,5		
ABRIL	14	49		
MAIG	22	77		
JUNY	21	73,5		
VACANCES				
SETEMBRE	16	56		
OCTUBRE	23	80,5		
NOVEMBRE	20	70		
DESEMBRE	14	49	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	190	665	1330	66,5

Escola Sant Salvador

L'horari pendent d'acordar amb el centre educatiu és acollida matinal de 08:00 a 09:00h.

	DIES	ACOLLIDA: dies mes x 1 HORA X 1 persona		
PREVISIO 2023				
SETEMBRE	20	30		
OCTUBRE	19	28,5		
NOVEMBRE	21	31,5		
DESEMBRE	13	19,5	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	73	109,5	219	10,95



PREVISIO 2024				
GENER	17	25,5		
FEBRER	20	30		
MARÇ	23	34,5		
ABRIL	14	21		
MAIG	22	33		
JUNY	21	31,5		
VACANCES				
SETEMBRE	16	24		
OCTUBRE	23	34,5		
NOVEMBRE	20	30		
DESEMBRE	14	21	TOTAL X 2 MONITORS	TIS 10%
TOTAL	190	285	570	28,5

PREVISIÓ TOTAL DEL PRESSUPOST PEL PROGRAMA DONA'T VIDA

DONA'T VIDA						
SAAVEDRA	MARCEL·LI DOMINGO	CAMPCLAR	JOAN XXIII DE BONAVISTA	SANT SALVADOR	AMB IVA	SENSE IVA
TOTAL DESPESES 2023	TOTAL DESPESES 2023	TOTAL DESPESES 2023	TOTAL DESPESES 2023	TOTAL DESPESES 2023	TOTAL set-des 2023	TOTAL set-des 2023
7.780,05€	9.076,73€	14.636,44€	9.076,73€	3.890,03€	44.459,97€	40.418,16€
SAAVEDRA	MARCEL·LI DOMINGO	CAMPCLAR	JOAN XXIII DE BONAVISTA	SANT SALVADOR	AMB IVA	SENSE IVA
TOTAL DESPESES 2024	TOTAL DESPESES 2024	TOTAL DESPESES 2024	TOTAL DESPESES 2024	TOTAL DESPESES 2024	TOTAL gen-des 2024	TOTAL gen-des 2024
20.249,45€	23.624,36€	37.123,99€	23.624,36€	10.124,72€	114.746,87€	104.315,34€
					TOTAL 2023-2024	TOTAL 2023-2024
					159.206,84€	144.733,49€



3.3 CANGURATGE: Departament d'Igualtat

La prestació del servei consisteix a habilitar un servei d'atenció i cangur en el mateix espai on es realitzen activitats organitzades per diferents entitats o departaments de l'Ajuntament de Tarragona: patronat d'esports, centres cívics, serveis d'ocupació, palau de congressos, departament de cultura i altres entitats municipals.

Els destinataris del servei son les famílies amb infants d'entre 3 a 12 anys. Excepcionalment s'atendran infants de 0 a 3 anys per tal de facilitar a les mares/tutores legals la conciliació per tal de facilitar la participació a les activitats organitzades per l'Ajuntament. La inscripció al servei es realitzarà amb un mínim de 48 hores d'antelació per tal de fer una correcta gestió del servei. El servei contemplen 3 places d'emergència lliures per tal de poder assistir les necessitats particulars de les famílies. No s'atendran infants amb discapacitat sense la inscripció prèvia de 48 hores.

El ràtio serà de 1-10 amb un màxim de 20 infants depenent de l'aforament de l'espai i la demanda d'inscripcions segons el tipus de necessitats concretes de cada infant. Cada servei comptarà amb un màxim de dos professionals del lleure. En el cas que no hi hagin inscripcions, el servei s'oferirà amb un professional per tal de poder donar assistència a les places d'emergència previstes al programa.

Tenint en compte la bretxa digital, també es podrà fer inscripció a través del telèfon 677 678 548, a través del correu tempsdecures@tarragona.cat o presencialment sol·licitant la inscripció a la conselleria de l'entitat municipal on es realitza l'activitat.

Segons les necessitats del servei de canguratge viscudes l'any 2023, l'inici del servei es preveu començar a finals de setembre del 2023 amb la següent previsió d'hores estimades:

		COST TOTAL (IVA inclòs)	Cost total (sense IVA)
Canguratge quadrimestre 2023	TIS	322,23 €	292,94 €
	Monitoratge	2.503,29 €	2.275,71 €
		2.825,52 €	2.568,65 €

	BORSA ANUAL	10% TIS
HORES SERVEI ANUALS	150	15



En cas de prorroga, es fa la següent previsió d'hores estimades per l'any 2024:

		COST TOTAL (IVA inclòs)	Cost total (sense IVA)
Canguratge 2024	TIS	859,28 €	781,17 €
	Monitoratge	6.675,43 €	6.068,57 €
		7.534,71 €	6.849,74 €

	BORSA ANUAL	10% TIS
HORES SERVEI ANUALS	400	40

Serà d'aplicació als servei anteriorment descrits el següent:

- La inscripció als serveis es realitzarà amb un mínim de 48 hores d'antelació per tal de fer una correcta gestió del servei. No s'atendran infants amb discapacitat sense la inscripció prèvia de 48 hores.
- En cas de dues setmanes sense sol·licitud de servei es podrà plantejar per part del personal responsable de l'Ajuntament de Tarragona canviar de centre o el que convingui més per a la correcta gestió del servei.

4. PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI

Les persones destinatàries del servei seran amb caràcter general les i els menors de 3 a 12 anys de les unitats familiars amb necessitats puntuals de conciliació laboral, familiar i personal, amb dificultats d'accés a altres recursos estàndard i/o que disposin de pocs recursos personals o de xarxa adequats per satisfer les seves necessitats.

La Resolució IFE/4212/2022, de 30 de desembre disposa que tindran preferència les famílies dels col·lectius prioritaris següents:

- Famílies monomarentals i/o amb altres responsabilitats de cura acreditada
 - Mares/tutores en situació de violència masclista
 - Mares/tutores en situació d'atur de llarga durada
 - Mares/tutores més grans de 52 anys
 - Mares/tutores migrants

CRITERIS D'ACCÈS:



L'Ajuntament de Tarragona es responsable de les vies d'accés a través de les inscripcions disponibles a la web i del diferents mitjans telemàtics i presencials. La persona legalment responsable del/la menor ha d'autoritzar i acceptar les condicions del funcionament del servei i el règim de responsabilitat de l'equipament. Les autoritzacions també contemplaran els permisos que correspongui per a l'ús de les dades personals dels menors i de la seva imatge, per tal de complir la Llei de protecció de dades en vigor, i tot allò que reguli directament l'Ajuntament de Tarragona.

El personal responsable de l'Ajuntament determinarà la periodicitat del tractament de la informació a derivar a cada servei.

S'entén que aquest fons de dades personals són secretes, són d'obligada garantia de seguretat en la seva conservació i que han de ser retornades a l'Ajuntament de Tarragona, d'acord al que s'indiqui des d'aquesta institució, un cop acabada la prestació de serveis.

5. RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Correspon exclusivament a l'entitat adjudicatària la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits. És d'obligat compliment que la selecció s'ajusti al que marca l'article 4 del Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys.

En relació amb el personal destinat a l'execució d'aquest contracte, l'entitat adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà el pagament dels salaris, les substitucions en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

L'entitat adjudicatària vetllarà especialment perquè el personal adscrit a l'execució del contracte desenvolupi la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

L'Ajuntament pot requerir a l'adjudicatari la substitució de qualsevol treballador si no està conforme amb el desenvolupament de la seva tasca professional. En cap cas l'Ajuntament requerirà l'acomiadament, només sol·licitarà un canvi en la persona o persones que desenvolupin les tasques professionals de les quals l'Ajuntament no està conforme. El mecanisme per a la realització d'aquest tràmit ha d'estar degudament documentat per



L'Ajuntament, la qual cosa li serà presentat per escrit a l'adjudicatari per a que procedeixi a realitzar la substitució.

L'empresa adjudicatària serà responsable de que el personal disposi de la formació, experiència i titulació adequada per desenvolupar les tasques requerides en aquest contracte.

L'adjudicatària ha de garantir que el seu equip adscrit als serveis objecte d'aquest contracte tingui vigent en tot moment el Certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual degut a la naturalesa del servei.

L'equip o equips adscrits al servei han de comptar amb els perfils professionals i amb les funcions que es detallen a continuació:

A) MONITOR/RA DE LLEURE

- Muntatge i desmuntatge de l'espai de canguratge
- Dinamització de l'espai amb infants
- Recompte de les hores de servei utilitzades per infant/família.
- Coordinar-se amb l'interlocutor de l'empresa per disposar de la quantitat de professionals necessaris per a cada servei tenint en compte les inscripcions previstes, les 3 places d'emergència i els infants amb necessitats especials.
- Comprovar que la persona responsable de recollir l'infant es la persona autoritzada.
- Recepció del usuaris que requereixin el servei en els casos que les instal·lacions no disposin de personal de consergeria o d'auxiliar de serveis i, si es cau, la correcta custòdia de claus, obertura i tancament del centre.
- Cura i desinfecció de l'espai un cop finalitzat el servei.

B) BORSA DE PERSONAL D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I A LA INFANCIA

L'empresa adjudicatària ha de garantir la incorporació de professionals amb la titulació de tècnic/a en integració social, auxiliar tècnic/a en atenció a la dependència, curs de vetllador/ra, curs certificat d'Atenció a l'Alumnat amb Necessitats Educatives Especials o tècnic auxiliar en educació infantil 48 hores abans de la realització d'un servei en els casos que es preveuen infants amb necessitats especials i/o capacitats diverses i per als serveis de Canguratge amb infants de 0 a 3 anys. Es reserven un 10% de les hores totals estimades de cada servei on es podran requerir professionals d'aquestes característiques.

6. MATERIAL PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials i personal necessaris per desenvolupar les prestacions del servei.



En relació al material per als infants i adolescents, en el pressupost base de licitació s'han contemplat com a cost directe del servei la compra de material lúdic i educatiu per tal de desenvolupar les activitats amb els infants. Aquest material ha de respondre a criteris de qualitat funcional i pedagògica, i complir la normativa que els hi sigui d'aplicació.

En tots cas, s'han de descartar els materials lúdics que fomentin la violència, la discriminació i el tracte degradant entre els infants.

En relació al material per al personal adscrit al servei:

- Ordinador o tauleta amb connexió a internet per tal de realitzar les comunicacions amb el personal de Temps de cures de l'Ajuntament, per fer el recompte d'hores per infant/família, i altres gestions per la correcta coordinació del servei.
- Telèfon mòbil per al personal adscrit al servei per tal de mantenir la comunicació amb l'entitat adjudicatària o amb les famílies.
- EPI's i material de prevenció de la COVID i de prevenció de riscos de treball amb infants i joves.
- Farmaciola amb material sanitari bàsic per a cada espai on es realitzi el servei.
- Utilitatge bàsic de desinfecció.
- Formulari telemàtic i en paper d'avaluació dels serveis per part dels usuaris.

7. ASSEGURANCES

El contractista haurà de disposar en tot moment de les assegurances obligatòries així com de pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi els danys materials o personals a tercers que es puguin produir a conseqüència de l'execució del contracte.

La vigència de la pòlissa s'haurà d'acreditar a l'inici de l'execució del contracte i sempre que sigui requerit per l'Ajuntament de Tarragona.

8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

En relació a l'organització:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar, amb la deguda qualitat i eficàcia, la prestació objecte del contracte.
- L'adjudicatari haurà de garantir la idoneïtat dels seus professionals per realitzar les diferents funcions pròpies del servei i per tal que puguin atendre les diferents tipologies d'usuari i les seves problemàtiques, així com vetllar per tal que compleixin les capacitats requerides que consten en aquest Plec.
- Disposar durant tota la vigència del contracte d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi els danys materials o personals a tercers que es puguin produir.
- Posar els mitjans per complir els objectius proposats.
- Garantir l'inici de prestació del servei en els terminis corresponents.



- Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i el de condicions administratives.
- Els períodes de vacances, els permisos i absències no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis.
- Subministrar a l'Ajuntament de Tarragona, en els formats i d'acord amb els protocols que es determinin a l'efecte, tota aquella informació necessària per tal que es mantinguin puntualment actualitzats els sistemes d'informació de l'Ajuntament. .
- Si l'empresa adjudicatària ofereix serveis complementaris com a millora, la gestió d'aquests serà responsabilitat única de l'empresa.
- L'adjudicatari prendrà totes les precaucions necessàries per tal d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable d'aquests i atenent-se a la matèria de seguretat i salut de la legislació vigent.
- Disposar d'un pla d'igualtat de l'empresa adjudicatària

En relació a la prestació dels serveis:

- Qualsevol comunicació o difusió dels serveis de Temps x Cures haurà de disposar del logotips següents: Ministeri de Igualtat Govern de España, Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, Corresponsables i Ajuntament de Tarragona.
- Adequar el perfil dels treballadors/es al que sigui necessari per serveis que requereixin una certa especialitat per la seva complexitat, amb el vistiplau del tècnic/a referent del cas.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir la màxima estabilitat del personal per minimitzar els efectes que els canvis, substitucions i rotacions poden suposar per als usuaris/es.
- És responsabilitat de l'empresa adjudicatària el control de la presència física al servei de cadascun dels seus treballadors/es, així com proveir dels materials necessaris per al desenvolupament dels serveis i les acreditacions oportunes.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa d'un sistema de control presencial dels treballadors.
- Garantir la qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries, mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió.
- Facilitar qualsevol altra informació relativa als serveis prestats.(incidències, usuaris participants, etc.)
- Acreditar mitjançant certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals, que les persones que exerceixen funcions en contacte habitual amb menors, no han estat condemnats per sentència ferma per alguna delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

9. RÈGIM DE PAGAMENTS

La quantia total d'aquest contracte no es defineix amb exactitud, perquè el número de serveis està subordinat a les necessitats de servei requerits, i podrà experimentar increments en funció d'aquestes fins al topall màxim del crèdit pressupostari que en cada exercici



pressupostari es determini, que en cap cas podrà ser superior al pressupost de licitació del contracte.

Indicar també que l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents

Per a cada lot, el pagament s'efectuarà contra presentació de la factura mensual corresponent, que detallarà amb claredat totes les dades necessàries per a la seva identificació, seguiment i control. La seva aprovació requerirà la prèvia revisió i conformitat de l'Ajuntament.

Prèviament s'haurà d'haver lliurat una relació amb el nombre d'usuaris als que s'hagi fet en cadascun dels serveis, detallant la prestació, horari, i durada. Aquesta documentació serà comprovada i validada per les persones responsables de cada lot.

10. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Per portar a terme el control per part dels tècnics i tècniques municipals del bon funcionament de les tasques a realitzar, així com de les incidències dels equipaments s'establiran els següents mecanismes:

- El contractista ha de designar un/a interlocutor/a per al seguiment del contracte i la coordinació del servei per garantir un sistema àgil de comunicació amb la responsable del contracte a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei. Serà la persona que donarà les instruccions i ordres als professionals adscrits al contracte.
- L'empresa, a través d'un full de control propi, comunicarà al responsable municipal del contracte les incidències que hagin hagut durant el servei prestat.
- Setmanalment s'enviarà un quadre d'indicadors per tal de poder fer seguiment dels diferents serveis.
- Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata al departament municipal referent de l'Ajuntament.
- Al finalitzar el projecte caldrà lliurar una memòria del projecte, on s'haurà de recollir el seguiment i funcionament del projecte, amb els indicadors segregats per gènere (de les famílies i de les criatures) i per tipologia de situació de vulnerabilitat, si s'escau, i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles i les propostes de millora. Caldrà detallar de manera clara el seguiment i les propostes diferenciant els diferents tipus de serveis del contracte. En aquesta memòria haurà d'incloure, entre altres aspectes, el grau de satisfacció de les persones usuàries.
- Així mateix, s'establiran reunions periòdiques de seguiment per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau.



11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa o persona adjudicatària haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal i com preveu la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals.

A tal efecte, li serà exigit la formalització d'un contracte d'encarregat/da de tractament de dades en els termes establerts en la normativa sectorial específica de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes de Sector Públic.

Així mateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària/professional es compromet a garantir la confidencialitat, el secret i la prudència professional necessaris de tota la informació a la qual pogués tenir accés.

En finalitzar la prestació, la persona o empresa adjudicatària haurà de seguir les instruccions que li siguin facilitades per la persona responsable del contracte amb relació al retorn de les dades de caràcter personal.

12. REPRESENTACIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc. públiques i privades, com als mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament de Tarragona. L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, amb independència de les responsabilitats que es puguin generar en cas que l'entitat adjudicatària s'atribueixi funcions que no li són pròpies.



