



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE LES VISITES GUIADES DE LA CASA PAIRAL D'ANTONIO GAUDÍ I DE LA CISTERNA VELLA QUE ORGANITZA L'AJUNTAMENT DE RIUDOMS

Clàusula 1. Objecte del contracte

En aquest document s'estableixen les prescripcions tècniques per a la contractació d'un servei de guiatge de visites a la Casa Pairal d'Antonio Gaudí i a la Cisterna Vella de Riudoms, en dues modalitats. La finalitat és que els visitants gaudeixin d'una millor experiència i d'una oferta cultural de més qualitat.

Les visites es diferencien en dos lots:

Per una banda el **Lot 1, del servei de visites guiades**: El servei inclou el desenvolupament, prestació i control de guiatge de visites culturals a la Casa Pairal d'Antoni Gaudí, individual o juntament amb la Cisterna Vella. El programa de visites guiades que es desenvolupi s'oferirà en les següents modalitats:

- Visita guiada per la Casa Pairal d'Antoni Gaudí en grups, amb una durada màxima d'una hora, màxim 25 persones, amb inici fora de l'edifici i desenvolupament dins d'aquest pel taller de caldereria, de forja i l'habitatge familiar de l'època, un audiovisual i una exposició permanent de plànols a escala d'algunes de les obres d'Antoni Gaudí, obra de l'arquitecte Hiroya Tanaka. S'oferiran sota demanda de l'Ajuntament, però també es pot arribar a complementar amb una oferta preestablerta.

- Visita guiada per la Casa Pairal d'Antoni Gaudí per a grups reduïts (visites personalitzades), amb una durada màxima d'una hora, un màxim de 15 persones, amb inici fora de l'edifici i desenvolupament dins d'aquest pel taller de caldereria, de forja i l'habitatge familiar de l'època, un audiovisual i una exposició permanent de plànols a escala d'algunes de les obres d'Antoni Gaudí, obra de l'arquitecte Hiroya Tanaka. S'oferiran sota demanda de l'ajutnament, però també es pot arribar a complementar amb una oferta preestablerta.

L'organització d'una visita guiada a la Casa Pairal de forma individual o conjuntament amb la Cisterna Vella, es proposarà per l'empresa adjudicatària, una vegada presentada la sol·licitud de visita per part de l'Ajuntament. L'empresa, depenent de l'especificitat del grup o els requeriments de la persona responsable del contracte per part de l'Ajuntament, proposarà l'opció que consideri més adient per al grup i les circumstàncies.

Per una altra banda, el **Lot 2, del servei de visites pedagògiques** per a infants: la visita està destinada als infants d'infantil i primària, especialment a grups escolars. El servei inclou el desenvolupament, prestació i control de guiatge de les visites pedagògiques i l'organització de les activitats a desenvolupar-hi. Aquesta activitat està centrada en la vida d'un infant en època d'Antoni Gaudí (anys seixanta del segle XIX) en l'ambient rural de Riudoms. Els infants coneixeran tots aquells estris que l'arquitecte podia utilitzar i també tot l'entorn natural que oferia la vila i que, després, li van servir per construir els seus edificis durant la seva etapa d'arquitecte.

Clàusula 2. Àmbit del contracte

La gestió operativa del servei es durà a terme, en un principi, a la Casa Pairal d'Antonio Gaudí, i a la Cisterna Vella, sent possible la interacció entre els dos edificis. Així com en el cas de les visites pedagògiques també es podrà fer us d'espais públics, plaça de l'arbre, espai obert de l'Epicentre i altres.

Clàusula 3. Característiques del servei per lots

El servei inclou el desenvolupament, prestació i control de guiatge de visites culturals a la Casa Pairal d'Antoni Gaudí, a la Cisterna Vella i les que puguin organitzar-se de noves.

Pel que fa al LOT i, de visites guiades: el programa de visites guiades que es desenvolupi s'oferirà en les següents modalitats:

- Visita guiada per la Casa Pairal d'Antoni Gaudí en grups, amb una durada màxima d'una hora, màxim 25 persones, amb inici fora de l'edifici i desenvolupament dins d'aquest pel taller de caldereria, de forja i l'habitatge familiar de l'època, un audiovisual i una exposició permanent de plànols a escala d'algunes de les obres d'Antoni Gaudí, obra de l'arquitecte Hiroya Tanaka. S'oferiran sota demanda de l'Ajuntament, però també es pot arribar a complementar amb una oferta preestablerta.
- Visita guiada per la Casa Pairal d'Antoni Gaudí per a grups reduïts (visites personalitzades), amb una durada màxima d'una hora, un màxim de 15 persones, amb inici fora de l'edifici i desenvolupament dins d'aquest pel taller de caldereria, de forja i l'habitatge familiar de l'època, un audiovisual i una exposició permanent de plànols a escala d'algunes de les obres d'Antoni Gaudí, obra de l'arquitecte Hiroya Tanaka. S'oferiran sota demanda de l'Ajuntament, però també es pot arribar a complementar amb una oferta preestablerta.
- Visita guiada a la Cisterna Vella en grups, amb una durada màxima de 45 minuts, un màxim de 40 persones i amb inici dins de la Cisterna i per les seves galeries subterrànies excavades durant la Guerra Civil.
- Visita conjunta a la Casa Pairal d'Antoni Gaudí i a la Cisterna Vella amb una durada màxima de dues hores i un màxim de 25 persones.

El preu de totes aquestes visites serà el mateix, l'empresa adjudicatària facilitarà a l'ajuntament la proposta de la visita, una vegada que l'Ajuntament hagi sol·licitat aquesta.

En totes les modalitats de visita, sempre a criteri de l'empresa adjudicatària, es podrà augmentar el temps de durada d'aquestes a més d'una hora.

Pel que fa al LOT 2 de visites pedagògiques, es desenvoluparà en tres espais, per tal de realitzar l'activitat en tres parts. En la Casa Pairal d'Antoni Gaudí, per tal de descobrir com vivia l'artista durant els seus anys a la vila; l'Epicentre, on es treballaran les influències de Gaudí i, per últim, a la plaça de l'Arbre, per tal de treballar la vida lúdica de l'artista de jove amb antics jocs del segle XIX.

La durada de l'activitat és de 3 hores, amb un màxim de 30 participants.

Clàusula 4. Organització del servei.

La prestació del servei s'estén als 365 dies de l'any. La planificació de la prestació se establirà per temporades, en funció de les necessitats estacionals.

Les visites es faran sota demanda de l'Ajuntament i amb una antelació mínima de 72 hores. Una vegada l'Ajuntament rebi la petició de visita per part d'un grup o vulgui organitzar una visita específica, la comunicarà a l'empresa adjudicatària a través del procediment establert i aquesta haurà de fer una proposta que s'adapti a l'idioma i l'hora sol·licitada i a les sol·licituds específiques, si n'hi haguessin, en un període d'entre 48 i 72 hores.

L'empresa adjudicatària prepararà uns guions amb les informacions noves que l'Ajuntament pugui aportar-li. Serà responsabilitat de l'adjudicatari l'actualització d'aquests guions.

En el cas de les visites escolars, l'adjudicatari adaptarà els guions d'acord amb la procedència i el nivell escolar del grup. L'objectiu és fer reviure la història i ajudar al visitant no especialitzat amb els valors del modernisme de Gaudí i de la història dels indrets que es visitin.

Clàusula 5. Execució del servei

El personal que prestarà el servei directament tindrà les característiques i la formació adients, que garanteixin la correcta prestació d'aquest.

El guia serà el responsable del grup des del moment de la benvinguda fins a la finalització de la visita. Haurà d'estar present en el moment de l'acollida del grup, així com garantir una puntualitat en l'hora d'inici de l'activitat i acomplir els temps establerts per al seu desenvolupament. Així mateix, haurà de preparar abans de l'inici de l'activitat els materials necessaris.

L'empresa adjudicatària dotarà al seu personal de tots els mitjans necessaris per a la prestació del servei objecte del contracte que, com a part de la seva oferta tècnica, es compromet a aportar. Ja sigui una uniformitat específica que els identifiqui, un equip de comunicació i altres materials que facilitin o millorin l'activitat.

L'empresa adjudicatària garantirà un sistema de control de baixes i una plantilla suficient per cobrir-les, de forma que el servei no es vegi afectat per aquestes situacions, evitant així els descoberts en el servei.

L'empresa adjudicatària quedarà obligada a retirar del servei al personal que no actuï amb la deguda correcció i diligència en el desenvolupament d'aquest o incompleixi les seves obligacions com a guia de turisme.

L'empresa adjudicatària designarà per la seva part, un responsable del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i organització i supervisió del personal assignat, el qual es reunirà amb el responsable per part de l'Ajuntament.

L'adjudicatari haurà de garantir que els seus equips tinguin un tracte correcte amb el públic i amb les persones dependents del centre on es realitza el servei, així com bona presència, educació i un aspecte correcte d'higiene personal.

Clàusula 6. Valoració de la qualitat del servei.

L'Ajuntament realitzarà periòdicament una comprovació del servei, independentment del control de qualitat que pugui realitzar-se per part de l'empresa adjudicatària, per tal de valorar les mancances i poder solucionar els problemes, si fos necessari.

L'Ajuntament es reserva la facultat, d'entre altres de:

- Comprovar la satisfactòria prestació del servei per part de l'adjudicatari, establint els sistemes de control que estimi oportuns.
- Requerir de l'adjudicatari els informes o documents que consideri necessaris relacionats amb la prestació del servei.
- Efectuar comprovacions sobre la qualitat de les tasques, comportament.

Clàusula 7. Facturació i informes

Els serveis es facturaran una vegada hagin estat realitzats en la seva totalitat i amb una periodicitat mensual.

Durant els primers 5 dies de cada mes, l'adjudicatari haurà de presentar la factura, desglossada, relativa al servei efectuat durant el mes anterior, amb indicació expressa del nombre de serveis prestats.

L'IVA aplicable es determinarà en funció del destinatari del servei; si es tracta de grups d'adults, l'IVA serà del 21% i, en el cas de grups educatius, l'IVA serà d'un 10%.

Clàusula 8. Memòria explicativa

Les empreses que vulguin participar a la licitació hauran de presentar una Memòria descriptiva de l'organització del servei, on faran referència al model de gestió del servei i a altres que l'empresa consideri convenients.

Clàusula 9. Memòria de treballs

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria semestral amb les dades quantitatives dels serveis realitzats: nombre d'activitats i sessions realitzades, tipologia, nombre de participants/usuaris, anàlisi de la seva procedència, anàlisi dels nivells educatius que s'han atès, incidències i balanç.

L'empresa notificarà immediatament de qualsevol incidència a l'Ajuntament de Riudoms.

Amb aquesta memòria l'Ajuntament tindrà una eina de control i possible previsió de visites per als següents anys.

Riudoms, juliol de 2023