

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE TRANSPORT DEL PERSONAL DE LA SOCIETAT MERCANTIL
CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.**

EXPEDIENT NÚM. 2308OB04

1) OBJECTE

Servei de trasllat habitual de personal de la CCMA, SA des de l'estació del metro de Sant Ildefons (situada a Cornellà) fins a l'edifici conegut com a Centre d'Accés i Control dels estudis de televisió de la CCMA, SA a Sant Joan Despí, amb una parada intermèdia davant la benzinera de l'Av. Baix Llobregat cruïlla amb Àngel Guimerà, i viceversa (a la tornada han de fer una parada intermèdia a la parada d'autobús ubicada a l'Avinguda Baix Llobregat nº 115, davant del Mercadona, sempre que algú ho sol·liciti), i d'un servei extraordinari el dia del programa de La Marató (data a concretar, habitualment al mes de desembre) consistent en una jornada de disponibilitat exclusiva de 8:30 h del matí a les 02:00 de la matinada, en jornada festiva, amb un vehicle d'una capacitat de 50 places.

2) REQUERIMENTS TÈCNICS I OPERATIUS OBLIGATORIS.

2.1. Especificacions del servei

a) Nombre de places:

Aquest servei s'encarrega per oferir als usuaris el transport d'un mínim de 26 places.

Els festius Inter setmanals el número de places a oferir als usuaris serà de mínim 15.

En qualsevol dels casos anteriorment citats les places hauran de ser assegurades.

b) Característiques del vehicle:

L'autobús o autobusos utilitzats per l'adjudicatari hauran de tenir les característiques detallades a continuació:

- Complir totes les exigències de la normativa aplicable a aquest tipus de transport.
- Disposar d'un mínim de 26 places de seient.
- Vehicles amb data de matriculació inferior a deu anys.
- Vehicles de fàcil accés per persones amb problemes de mobilitat.
- Els vehicles, com a mínim, han de disposar del següent equipament: ABS, ARS, Retarder, aire condicionat i calefacció en perfecte estat de funcionament, butaques reclinables, equip de música i ràdio.
- Vehicles amb suports adients a l'exterior dels vehicles per instal·lar dos rètols identificatius de Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
- Vehicles amb les característiques tècniques i d'idoneïtat en funció de la classe i l'àmbit territorial del servei al qual es destina.

c) Característiques del servei

El xofer o xofers assignats a aquests serveis s'hauran de mantenir estables i tan sols es podran canviar en el cas de baixes, vacances o circumstàncies excepcionals.

2.2. Servei extraordinari “La Marató”

Una jornada de disponibilitat exclusiva de 8:30 h del matí a les 02:00 de la matinada, en jornada festiva, amb un vehicle d'una capacitat de 50 places.

3) SEGUIMENT DEL SERVEI

El servei contractat estarà sotmès permanentment a la inspecció i vigilància de la CCMA, SA, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, i concretament el conductor de l'autobús, portarà a terme, a partir del primer dia de servei i fins a la seva data d'extinció, el control diari per tal que els usuaris del servei validin la targeta d'accés en un lector que la CCMA, SA li proporcionarà a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, pels seus propis mitjans, portarà a terme un control diari en el que es recullin les incidències que es puguin produir cada dia i aquells altres que la CCMA, SA consideri oportú.

El contractista designarà un coordinador general de servei que serà l'encarregat de mantenir l'enllaç amb la persona responsable de la CCMA, SA i de determinar l'organització, l'adequació i funcionament del servei contractat, així com de dirigir la seva execució i les activitats del seu personal. Tota comunicació relacionada amb l'execució del servei es farà exclusivament entre aquest coordinador i l'interlocutor designat per la CCMA, SA. El coordinador haurà de mantenir una comunicació amb la persona responsable de la CCMA preferentment via telèfon per comunicar les possibles incidències que hi pugui haver durant el transcurs del servei i sempre procurant que aquestes siguin solucionades el més aviat possible.

Aquest control es lliurarà per escrit al Departament de Recursos Humans de la CCMA, SA de forma mensual.

La CCMA, SA realitzarà mensualment controls de qualitat del servei, fent especial èmfasi en:

1. Compliment dels horaris.
2. Neteja del vehicle (interior i exterior)
3. Actitud del conductor.
4. Estat mecànic del vehicle.

L'incompliment d'algun dels aspectes relacionats a l'apartat anterior, suposarà una penalització administrativa amb les graduacions següents:

- Primera incidència: penalització verbal i obertura d'expedient.
- Segona incidència: penalització de la factura mensual en -0,5 %



- Tercera incidència: penalització de la factura mensual en -1 %
- Quarta incidència: penalització de la factura mensual en -5 %
- Cinquena incidència o més: possible rescissió del contracte si la CCMA, SA ho decideix.

Les penalitzacions es computaran per anualitats coincidents amb la data de vigència del Contracte.

No es tindran en compte les incidències alienes a l'empresa adjudicatària, sempre que siguin degudament justificades.

4) DIES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI, HORARIS I PUNTUALITAT

El servei habitual de trasllat serà prestat diàriament de dilluns a divendres, és a dir, de forma continuada i amb puntualitat, durant tota la vigència del contracte, ja sigui festiu o laboral.

S'adjunta amb el present document, com a part integrant seva, una **TAULA DE TRAJECTES I HORARIS DEL SERVEI HABITUAL** en què figuren el nombre, el lloc i les hores de sortides de cada expedició del servei habitual i del servei extraordinari de "La Marató".

5) USUARIS DEL SERVEI

Tindran dret a utilitzar aquest servei de transport de personal tots els treballadors de la CCMA, SA i aquelles altres persones que la CCMA, SA autoritzi.

6) RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària assumeix tota la responsabilitat pels danys materials i personals que els usuaris puguin patir des del moment que entren al vehicle i fins que l'abandonin.

7) PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

El perfil professional requerit per la CCMA, SA, i que han de disposar les persones assignades per l'empresa adjudicatària per desenvolupar el servei, és el següent:

- Actitud: totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.
- Col·laboració: durant la prestació, totes les persones hauran de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb els usuaris.
- Disponibilitat: l'empresa adjudicatària realitzarà les suplències que calgui davant de qualsevol eventualitat de les persones assignades al servei.
- Identificació: totes les persones hauran d'anar perfectament identificades com a treballadors de l'empresa adjudicatària.

La CCMA, SA podrà exigir el canvi de conductor si el servei no es realitza favorablement.

El personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei haurà de formar part de la seva plantilla, quedant la CCMA, SA al marge de tot compromís en matèria de Seguretat Social, laboral, fiscal i d'assegurances d'accidents.

8) OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA EN LA GESTIÓ DEL SERVEI

Son obligacions expresses de l'adjudicatària en la gestió d'aquest servei:

- a) La prestació del servei de recollida, transport i lliurament de passatgers amb criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- b) La prestació puntual dels serveis, especialment el compliment estricte dels horaris establerts.
- c) La disposició, d'acord amb la normativa vigent, de:
 - Xofers amb carnet de conduir categoria D, amb les corresponents assegurances.
 - Altra documentació, requeriments i/o permisos necessaris per a la prestació del servei.
- d) La disposició en cas d'avaria o accident del/s vehicle/s durant la prestació del servei, d'altres per substituir-los i finalitzar el servei encarregat si aquest/s no poden fer-ho.
- e) En qualsevol cas l'empresa adjudicatària descomptarà proporcionalment de la factura mensual la valoració de l'import del temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la seva represa, i també haurà de fer-se càrrec de les despeses del transport que els treballadors hagin hagut d'utilitzar.
- f) La responsabilitat del servei, que haurà de quedar totalment assegurada. La CCMA, SA queda exclosa de qualsevol eventualitat com malalties, vacances i qualsevol altre motiu que provoqui incompareixença del conductor o avaria del vehicle.
- g) La justificació de la contractació de les pòlisses d'assegurances obligatòries i de responsabilitat civil, pels vehicles i els viatgers. L'empresa adjudicatària n'haurà de lliurar una còpia a la CCMA, SA.
- h) L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa vigent de Prevenció de Riscos Laborals.
- i) El compliment del descans reglamentari del/s xofer/s, segons estableix la normativa vigent aplicable en aquesta matèria.
- j) La disposició en perfectes condicions d'ús, neteja i higiene del/s vehicle/s que realitzi/n el servei. L'empresa adjudicatària queda obligada a la neteja diària interna dels vehicles que s'utilitzin per prestar el servei. També queda obligada al rentat diari extern, sempre que les circumstàncies de prestació del servei no ho impedeixin.

9) MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL SERVEI

Els licitadors indicaran en l'**Annex 1** de l'oferta econòmica i que no estarà subjecte a valoració, el percentatge de reducció en el preu (sense impostos) per cada franja horària que s'hagués de suprimir en el cas en què fos necessari prescindir-ne com a conseqüència d'una disminució dels usuaris.

Sant Joan Despí, juliol de 2023

TAULA DE TRAJECTES I HORARIS DEL SERVEI HABITUAL

TRAJECTE HABITUAL:

Des de l'estació del metro de Sant Ildefons (situada a Cornellà) fins a l'edifici conegut per Centre d'Accés i Control dels estudis de Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA a Sant Joan Despí, amb una parada intermèdia davant la benzinera de l'Av. Baix Llobregat cruïlla amb Àngel Guimerà, i viceversa (a la tornada han de fer una parada intermèdia a l'Av. Baix Llobregat 115, davant del Mercadona, sempre que algú ho sol·liciti).

HORARIS HABITUALS:

LABORABLES		FESTIUS INTERSETMANALS	
Sortides metro Sant Ildefons	Sortides TVC	Sortides metro Sant Ildefons	Sortides TVC
6.50	13.10	7.50	
7.20	14.10	8.50	
7.50	14.40	9.50	
8.20	15.10		
8.50	15.40		
9.20	16.10		
9.50	16.40	13.50	14.10
10.30	17.10	14.50	15.10
11.00	17.40	15.50	16.10
11.50	18.10		
13.50	18.45		
14.20	19.10		
14.50	20.00		20.10
15.20	20.35		21.10
15.50	21.05		22.10
	21.35		
	22.05		
	22.30		

La durada prevista per realitzar cada itinerari, inclosa la recollida i descens de passatgers, és de 10 minuts, aproximadament.



SERVEIS EXTRAORDINARIS “LA MARATÓ”

Es tracta **d'un servei d'una jornada**, coincidint amb el programa de La Marató, consistents en fer un nombre de trajectes, encara per definir, entre 5 i 10 d'anada i tornada, per traslladar públic des d'un punt que es decideixi de la ciutat de Barcelona fins al Centre d'Accés i Control dels estudis de Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA al carrer de la TV3, s/n a Sant Joan Despí, i viceversa, al llarg de tota una jornada (festiva) en horaris que es determinaran amb antelació per la producció del programa. El vehicle, —d'una capacitat mínima de 50 places—, i el seu corresponent xofer, estaran disponibles des de les 08:30 hores fins les 02:00 h de la matinada.