

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL (IGTP)**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA UNIDAD
FREEDOM EVO 150**

**TRAMITACIÓN ORDINARIA - PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR RAZONES DE
EXCLUSIVIDAD**

Contratación no armonizada

Expediente: 12539/2023

1.- OBJETO DE CONTRACTACIÓN

El objeto del presente procedimiento es la contratación de los servicios de mantenimiento del robot FREEDOM EVO 150, localizado en el laboratorio de investigación GCAT|Genomes for life, a la empresa especializada en desarrollo de sistemas automatizados de manejo de líquidos a gran escala para investigación y desarrollo y fabricante de la mencionada unidad.

La propuesta de contratación responde a la necesidad de realizar las tareas de mantenimiento del aparato FREEDOM EVO 150 de Tecan Ibérica Instrumentación, S.L, incluyendo el servicio de visita anual, la actualización de hardware, firmware y software, y el soporte técnico al usuario asegurando los mayores estándares de calidad que permitan su correcto uso y funcionamiento por parte del equipo GCAT|Genomes for life.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Puesta a punto y realización de tareas de preparación de muestras biológicas, en fase líquida, a gran escala, obtenidas del biobanco del proyecto de investigación GCAT|Genomes for life, para su explotación en el marco de los proyectos de investigación concedidos a la cohorte, para su cesión, y para colaboraciones establecidas.

2.- CARACTERÍSTICAS ESENCIALES MÍNIMAS EXIGIDAS

El servicio debe incluir las siguientes características:

1. Programación de una visita de mantenimiento preventivo al año que incluye:

- Limpieza y engrase
- Sustitución de piezas de desgaste habitual
- Ajustes
- Calibraciones y tests de control de calidad en función del tipo de instrumento
- Información sobre el servicio
- Horas de trabajo y desplazamiento

2. Actualizaciones esenciales que se realizarán durante la visita de mantenimiento preventivo (aprobadas para el uso en el equipo. Tecan Ibérica Instrumentación, S.L instalará las mismas siempre que lo considere necesario para mantener el nivel de prestaciones y/o seguridad del instrumento).

Actualizaciones importantes (la mejora de los instrumentos, el cambio de la versión del software y el cambio de los sistemas operativos de los PCs asociados) no están incluidos en la cobertura de este contrato.

- Actualizaciones esenciales del hardware
- Actualizaciones esenciales del Firmware
- Actualizaciones esenciales del software

3. Otros servicios incluidos:

- Soporte telefónico (lunes a viernes, de 09:00 a 17:30 horas, festivos excluidos) – helpdesk.spain@tecan.com (+34 93 595 25 31)
- Servicios prestados por técnicos y especialistas de aplicaciones certificados por Tecan Ibérica Instrumentación, S.L
- Tiempo de respuesta general: 24 horas hábiles (3 días) desde la notificación de la incidencia.

3.- CONDICIONADOS

Se deberá aportar garantías de su experiencia específica en la realización de tareas de mantenimiento de unidades de FREEDOM EVO 150, fabricadas por ellos mismos, cubriendo todas las tareas necesarias.

4.- TERMINO DE EXECUCIÓN

El termino propuesto para la realización del servicio de mantenimiento es el periodo que abarca 2 anualidades y el plazo comenzará al día siguiente de la firma del contrato.

La visita preventiva será recomendada durante los 6 primeros meses de la renovación del contrato de mantenimiento, excepto modificaciones acordadas entre las partes.