



**Plec de prescripcions tècniques que regirà la licitació
del subministrament de polseres identificatives de
pacient amb cessió de les impressores per al seu us
als centres del Consorci Sanitari Integral**

EXPEDIENT CSI2023047

ÍNDIX

Objecte de la licitació	3
Condicions específiques del subministrament del fungible	4
Previsions de consums	7
Garantia de subministrament	7
Mostres	8
Compliment de la normativa vigent	9
Equipament en cessió	9
Embalatge, transport i muntatge de l'equip	9
Instal·lació i posada en marxa.	10
Manteniment de l'equipament durant la vigència del contracte.....	10
Servei tècnic.....	11
Actualització tecnològica dels equips en cessió d'ús	11
Retirada dels equips a la finalització del contracte	11

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDUREM OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU ÚS ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Objecte de la licitació

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques que regirà aquest procediment obert és la descripció de les característiques tècniques i funcionals de les polseres identificatives de pacient amb cessió de les impressores per al seu ús i les condicions del seu subministrament pels Centres del Consorci Sanitari Integral, compostat per els següents lots:

Lot	Descripció material	Quantitat anual
UNIC	BRAÇALET BLANC TÈRMIC BOBINA 25X279MM	350.000
	BRAÇALET VERMELL TÈRMIC BOBINA 25X279MM	2.000
	BRAÇALET TARONJA TÈRMIC BOBINA 25X279MM	1.500

El licitador que resulti adjudicatari es compromet a cedir al Consorci Sanitari Integral, durant la durada del contracte, l'equipament següent amb tots els seus accessoris necessaris per a donar cobertura a les seves necessitats assistencials.

44 IMPRESSORA TÈRMICA PER POLSERES

Les empreses no podran excedir el preu màxim del lot únic, ni el preu unitari del producte.

Qualsevol de les referències adjudicades es podran sol·licitar per qualsevol dels centres del CSI i es mantindran les mateixes condicions de la seva oferta tècnica i econòmica per a tots ells.

Aspectes tècnics

- Les característiques tècniques del material objecte de la licitació són les exposades a l'Annex tècnic i són d'obligat compliment. A tal efecte els licitadors hauran **d'especificar obligatòriament les dades tècniques sol·licitades a l'Annex Tècnic** i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta tècnica, en format PDF i EXCEL, a més d'acreditar-les documentalment.
- Pel que fa als requeriments, cal senyalar respecte a "Impressió directa de forma nativa amb llenguatge de programació ZPL" que és obligatori per poder garantir que la lectura que es faci des dels diferents dispositius que tenim al CSI pugui funcionar. Les impressores proporcionades per el proveïdor actual han permès confirmar que si la impressió no és en ZPL natiu, la impressió del codi de barres es realitza com si fos una fotografia fent que no surtin impresos amb la definició necessària i provocant errors en la lectura mitjançant lectors de codi de barres, que s'eviten si la impressió es fa directa

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDUREMNTN OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU US ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

per mitjà del llenguatge de programació ZPL. D'altra banda, mitjançant ZPL natiu, SAP pot enviar les ordres d'impressió sense haver de ser tractades per cap driver minimitzant també les possibles errades d'impressió.

L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar únicament en català o castellà en format digital i ha de constar com a mínim:

- ✓ Fitxa descriptiva de les característiques tècniques en català i/o castellà i referència.
- ✓ Fitxa dades de seguretat, si s'escau.
- ✓ Foto/Dibuix del producte.
- ✓ Descripció de l'embalatge: unitat de consum i quantitat d'unitats per embalatge.
- ✓ Certificat que acrediti el marcat CE.

En el cas que hi hagi incongruències entre la fitxa tècnica i la descripció de les característiques tècniques a l'annex tècnic, tindrà prioritat la fitxa tècnica.

La no explicitació dels valors d'aquests paràmetres ni l'aportació d'acreditació documental i en la forma especificada podrà comportar la no valoració dels mateixos.

L' **Annex criteris subjectius (annex 3)**, l'adjuntaran dins del sobre de la oferta tècnica, en format PDF i EXCEL,

Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades, es podran incorporar en el mateix procés de contractació al mateix preu adjudicat, sempre que comportin un interès d'ús o servei, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat.

Es mantindran les mateixes condicions de la seva oferta tècnica i econòmica per a tots els centres del Consorci Sanitari Integral.

Condicions específiques del subministrament del fungible

- 1- No s'acceptaran comandes mínimes superiors a 60,00.- Euros.
- 2- Les comandes es realitzaran mitjançant comandes successives segons necessitats que s'enviaran a l'adjudicatari via email.

Les dades corresponents al departament de logística, el qual s'encarregarà de l'enviament de les comandes són:

Hospital General de L'Hospitalet
C/ Josep Molins 29-41
08906.- L'Hospitalet de Llobregat

Planta 4– Departament logística – contractació administrativa
Tel. 34 93 553 12 08
Fax. 34 93 553 12 24

- 3- El Consorci Sanitari Integral preveu un termini de lliurament ordinària per a cada article de 72 hores (en el dia laborable) després d'haver passat la comanda a l'adjudicatari, i l'urgent és de 24 hores màxim des de la recepció de la comanda. En cas de desviament, tant en data com en quantitat, respecte a la comanda rebuda, el subministrador ho comunicarà amb la màxima d'antelació possible al departament de logística.
- 4- Els béns objecte d'aquest contracte s'hauran de lliurar en els magatzems que s'indiquin a les comandes. No s'acceptaran els lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptaran lliuraments de més unitats que les sol·licitades a la comanda. En cas de desviament tant en data com en quantitat respecte a la comanda rebuda, el subministrador ho comunicarà amb el màxim d'antelació possible al departament de logística.
Els centres logístics de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altre adreça, seran:

Hospital General de l'Hospitalet
Magatzem general
Av. Ramon Solanich, s/n
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Hospital Dos de Maig
Magatzem general
C/ Dos de Maig, 301 cantonada amb Còrsega
08035 Barcelona

Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
Magatzem general
Sant Martí de l'Erm, s/n
08970 Sant Joan Despí

Els horaris de recepció de material són de 7:30 hores a 14:00 hores, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari ni d'aquests centres logístics.

- 5- El lliurament de cada entrega de material, parcial o total, s'haurà de lliurar amb el corresponent albarà valorat, original i còpia. L'original serà pel centre logístic destinatari. I la còpia pel proveïdor amb el segell "CONFORME SALVO EXAMEN".

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDUREMENT OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU ÚS ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

A l'albarà hauran de constar les següents dades:

Número de comanda
Número d'expedient
Codi d'article
Referència del producte segons proveïdor
Número d'unitats

No s'acceptaran albarans i factures que no s'ajustin a allò especificat.

- 6- El cost del transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora al igual que els embalatges, i es consideren inclosos en el preu ofert. Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.
- 7- No s'acceptaran els lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptaran lliuraments de més unitats que les sol·licitades a la comanda si excedeixen del preu adjudicat.
- 8- Dins el procés de millora continua en el que es trobà immers el Consorci Sanitari Integral, es preveu la posada en marxa d'indicadors d'avaluació de la gestió dels proveïdors. Es consensuaran objectius i es revisarà la consecució dels mateixos. Els proveïdors que no arribin als objectius, hauran de presentar les accions correctores per redreçar la situació.
- 9- Garantia d'actualització tecnològica: en cas de produir-se un canvi en la tecnologia del material adquirit per aquest expedient, amb renovació de la gama, els models adjudicats s'actualitzaran als de la nova gama que correspongui, mantenint com a mínim el nivell tecnològic de l'adjudicat i mantenint preu. S'incorporaran en el mateix procés de contractació, sempre que comportin un interès d'ús o servei els quals seran valorats pel comitè tècnic designat.
- 10- L'empresa licitadora es compromet a canviar el material defectuós per un altre en perfecte estat sense cap cost addicional.
- 11- L'adjudicatari està obligat a prestar l'assessorament tècnic i assistencial necessari per a la utilització dels productes adjudicats.
- 12- Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades a les fitxes dels productes, es podran incorporar en el mateix procés de contractació, sempre que comportin un interès d'ús o servei per al pacient i es mantingui el preu adjudicat, les quals seran valorades pel comitè tècnic

designat.

- 13- Per als productes estèrils, en tots els productes haurà d'aparèixer a l'envàs la data de caducitat, número de lot, procediment d'esterilització, referència, simbologia adequada, quantitat de producte per envàs i codi de barres, si es disposa del mateix. En tot cas s'haurà d'indicar aquesta característica.
- 14- L'adjudicatari està obligat a comunicar al Servei corresponent i al departament de compres qualsevol modificació de referència o característiques del producte per causes tècniques o de millora, indicant l'antiga i la nova denominació, assumint tot cost addicional per efectuar el canvi i sense que suposi cap increment del preu. Si les noves característiques no s'adeqüessin a les necessitats originals del contracte no haurà compromís del seu consum.
- 15- En tot cas, l'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i de conformitat amb l'adjudicatari o a instància d'aquest, pot incloure nous bens dels tipus adjudicat o similars quan hi hagin motius d'interès públic o de novetat tecnològica o configuració respecte als adjudicats, i que la seva comercialització s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de la presentació d'ofertes, sempre que el seu preu sigui igual o inferior a l'adjudicat i compleixi els requisits legals i administratius especificats a la contractació.

Previsions de consums

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen per a cadascun dels articles i productes a l'**Annex econòmic** i han estat calculades sobre un únic exercici natural. Les quantitats indicades estaran subjectes a variacions segons les necessitats dels Centres del Consorci Sanitari Integral, en funció de la contractació anual de serveis assistencials del Servei Català de la Salut. Per tant, les quantitats indicades podran variar en funció d'aquesta contractació de serveis, sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

Garantia de subministrament

Les empreses adjudicatàries es comprometen a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat del subministrament durant la vigència del contracte d'acord amb les quantitats que s'estableixen en funció del consum dels centres.

Així mateix, es compromet a assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen el present plec.

En el cas d'impossibilitat de subministrament, o trencament d'estocs:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDEIMTN OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU US ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- a) L'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho per correu electronic immediatament al departament de Logística a l'adreça logisticacsi@csi.cat.
- b) Facilitarà una alternativa pròpia amb l'antelació suficient per tal de comprovar la seva idoneïtat i ser aprovada per part dels centres destinataris.
- c) En el supòsit de que no hi hagués alternativa al mercat espanyol, l'empresa adjudicatària es compromet a fer les gestions necessàries a altres mercats per garantir el subministrament pactat.
- d) En el supòsit que l'alternativa presentada no sigui equivalent al producte adjudicat inicialment, o que no s'hagi presentat cap alternativa el departament de Compres prendrà les mesures oportunes per tal de garantir el proveïment als centres destinataris.
- e) L'empresa adjudicatària haurà de compensar econòmicament la despesa ocasionada per la compra del material alternatiu a altres empreses.

Es valorarà si el licitador proporciona un producte alternatiu de qualitat superior i al mateix preu per el cas de trencament d'estoc o incidència en el subministrament.

Mostres i demostracions

S'han de presentar mostres a la fase inicial? ☐ SI ☒ NO

NO és necessari aportar mostres del material ofert **en el moment de la presentació de l'oferta.**

Es necessitaran mostres en altre fase? ☐ SI ☒ NO

Es necessita demostracions? ☒ SI ☐ NO

El Consorci Sanitari Integral sol·licitarà demostracions de l'equipament durant la fase d'avaluació del producte.

El departament de logística prepararà el calendari de demostracions amb les empreses que hagin estat admeses i compleixin amb els requeriments tècnics exigits.

Es farà un prova funcional amb 10 pacients a 1 unitat d'hospitalització de l'Hospital Dos de Maig i 10 pacients més d'un altre unitat d'hospitalització de l'Hospital General d'Hospitalet. Es demanarà entregar un rotllo de mostra amb un mínim de 50 polseres i 1 impressora.

Els equips hauran d'anar identificats exteriorment com a EQUIPS EN DEMOSTRACIÓ + número d'expedient. Així mateix els equips hauran d'anar

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDUREMNTN OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU US ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

acompanyats d'un albarà de lliurament.

A tals efectes les empreses que hagin presentat proposta en aquesta licitació hauran de tenir preparats els equips oferts per a realitzar les demostracions al centre (Hospital) en el **termini màxim de 5 dies** des de que el departament de logística ho sol·liciti.

La NO demostració del material presentat una vegada feta la petició des del departament de logística serà causa d'exclusió, sense cap més requeriment.

Compliment de la normativa vigent

El licitador haurà de complir amb els preceptes de la normativa vigent aplicable a aquest material i ho haurà de justificar mitjançant els certificats oportuns expedits per organismes oficials.

En tot cas, si la normativa aplicable es modifiqués en el període de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària restarà obligada a l'adequació dels béns adjudicats a la normativa que, si escau, fos de nova aplicació.

Equipament en cessió

El licitador que resulti adjudicatari es compromet a cedir al Consorci Sanitari Integral, la següent dotació d'equipament durant la durada del contracte:

44 IMPRESSORA TÈRMICA PER POLSERES per l'impressió de les polseres pels pacients.

Resta a discreció del CSI l'augment de la dotació justificada per l'increment de l'activitat del servei.

Embalatge, transport i muntatge de l'equip

- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.
- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions.
- Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.
- El muntatge dels productes que, per tal de facilitar el seu transport, viatgin desmuntats, va a càrrec dels proveïdors, així com la seva instal·lació i posada

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDEIMTN OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES IMPRESSORES PER AL SEU US ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

en marxa.

- Quan l'equip ho requereixi, els treballs d'adequació al local, així com les connexions a les diferents xarxes que siguin necessàries (electricitat, aigua, desguassos, gasos, etc) aniran a càrrec dels subministradors. Els proveïdors han de comprovar el funcionament de l'aparell i deixar les instal·lacions en condicions de ple funcionament.
- L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la gestió de la retirada dels embalatges.

Els centres logístics de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altre adreça, seran:

Hospital General de l'Hospitalet
Magatzem general
Av. Ramon Solanich, s/n
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Hospital Dos de Maig
Magatzem general
C/ Dos de Maig, 301 cantonada amb Còrsega
08035 Barcelona

Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
Magatzem general
Sant Martí de l'Erm, s/n
08970 Sant Joan Despí

Instal·lació i posada en marxa.

L'adjudicatari haurà de fer la instal·lació i posada en marxa de l'equipament, incloent la formació necessària, en un termini màxim de 30 dies a partir de la data del contracte. Totes les despeses derivades (connexions, proves, transport, embalatge, etc.) necessàries per a la instal·lació i posada en marxa aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Igualment, seran consensuats entre el proveïdor i el CSI totes les accions que permetin una planificació, essent el proveïdor responsable de la direcció i execució de la prestació.

Manteniment de l'equipament durant la vigència del contracte.

Durant la vigència del contracte, el cost del manteniment integral dels equips (revisions i reparacions) aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, propietària dels

equips.

Les ofertes tècniques han de detallar explícitament (Annex 2 manteniment a emplenar obligatòriament) i s'adjuntarà dins del sobre corresponent

- Localització del Servei Tècnic més proper i descripció del mateix.
- Compromís de formació al personal de suport de sistemes d'informació en el funcionament de l'equip.
- Temps de resposta amb presència d'un tècnic davant qualsevol avís d'avaría, inclòs festius.
- Substitució immediata de qualsevol component de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament superior a 24 hores sense cost addicional.
- Substitució de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament superior a 72 hores, sense cost addicional.

Servei tècnic

L'adjudicatari es farà càrrec del servei tècnic preventiu i correctiu del equip subministrat durant tota la vigència del contracte. Aquest servei inclourà totes les peces de recanvi, mà d'obra, desplaçaments, etc, que siguin necessaris per al correcte funcionament dels equips així com l'assistència tècnica immediata davant de les incidències que es produeixin.

Es comprometrà a la reparació o substitució, en un termini màxim de 24 hores dels components de l'equip que el CSI declari com avariats o irreparables. Totes les despeses derivades de l'esmentada reparació o substitució aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Actualització tecnològica dels equips en cessió d'ús

Quan l'empresa adjudicatària disposi de nous aparells tecnològicament més avançats o d'actualitzacions tant a nivell de hardware com software, haurà d'oferir al Consorci Sanitari integral la possibilitat de renovació dels equips cedits o el canvi per les noves versions existents, sense modificat en cap cas les condicions econòmiques de compra del material fungible

Retirada dels equips a la finalització del contracte

L'empresa adjudicatària es compromet a retirar els equips cedits a la data de finalització del contracte. Les despeses originades seran a càrrec de l'adjudicatari,

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE REGIRA LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDEIMTN OBERT
PER AL SUBMINISTRAMENT DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES DE PACIENT AMB CESSIÓ DE LES
IMPRESSORES PER AL SEU US ALS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

propietari del equip.