



Àrea: Policia Local U121		Segell:
Codi de verificació:  595O623E4W1747411BTP		
Document: 38950/2023	Expedient: 6338/2022	

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT D'UN PROGRAMA DE GESTIÓ INFORMÀTICA DE LA POLICIA LOCAL DE PIERA I EL SERVEI DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT A L'USUARI

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació la subscripció mensual a un software per la gestió de cossos de policia i vigilància municipal, utilitzat pel cos de policia local de Piera, per 25 agents, amb possibilitat d'ampliació segons les modificacions previstes, així com el servei de manteniment assistència tècnica i suport a l'usuari.

Amb caràcter general, haurà de reunir els següents requisits:

- El sistema ha de ser configurable i modular, de forma que puguin posar-se en ús o incorporar-se al servei noves funcionalitats per l'assistència de noves tasques així com canvis organitzatius interns de l'ajuntament.
- L'adjudicatari inclourà les llicències i el software necessari pel funcionament correcte de l'aplicació pel total de la plantilla de la corporació destinada al departament de seguretat i civisme.
- La solució proposada ha d'estar adaptada a la normativa vigent i en especial a la Llei 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- L'adjudicatari també ha de complir amb la normativa de l'Esquema Nacional de Seguridad en el seu nivell alt. La solució proposada facilitarà la seva integració i comunicació amb la resta de sistemes utilitzats per l'Ajuntament en consonància al descrit al RD 4/2010 de 8 de gener pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat a l'àmbit de l'administració electrònica.

2. Requisits tècnics

L'aplicació del servei així com la base de dades associada s'allotjarà en servidors externs als servidors de l'Ajuntament de Piera que han de complir les condicions següents:

- Servidors dimensionats per garantir el correcte funcionament de l'aplicació d'acord amb les necessitats inicials i les que l'evolució pròpia del projecte puguin requerir en cada moment.
- Monitorització 24 x 7 x 365 dels servidors, per prevenir i respondre a qualsevol incidència que impedeixi l'accés i la correcta execució de l'aplicació.
- Manteniment i revisió de les còpies de seguretat diàries així com el correcte funcionament del sistema de backup.
- El centre de dades ha de disposar de redundància dels components implicats en el seu correcte funcionament, garantint la continuïtat del servei en situacions de tall de subministrament

elèctric o de connectivitat. Cal que aquest centre de dades amb redundància es troba en una segona ubicació geogràfica.

- El tractament de dades haurà de complir les obligacions d'acord amb el RGPD i la LOPDGDD. L'empresa proveïdora signarà també un contracte de confidencialitat per l'accés que hagi de tenir als fitxers de titularitat de l'Ajuntament de Piera en el decurs de les tasques de manteniment informàtic.

El servei constarà de software en la modalitat de cloud computing (SaaS Software as a Service) que ha d'incloure:

- Accés a l'aplicació 24 hores els 365 dies de l'any
- Manteniment de les còpies de seguretat: L'empresa adjudicatària haurà de garantir un sistema automàtic de còpies de seguretat diària de les bases de dades amb l'obligatorietat de conservar-les com a mínim durant 30 dies. Igualment serà l'encarregada de la restauració d'aquesta còpia per la posada en marxa del servei mentre duri el contracte.
- Manteniment correctiu sobre eventuais errors de l'aplicació.
- Manteniment evolutiu: En funció de l'evolució de les necessitats tècniques i legals de l'aplicació informàtica.
- Sistema de balanceig dels servidors que permetin l'equilibri de càrrega de peticions d'accés així com mantenir actiu el servei en cas de fallada tècnica.
- L'empresa licitadora ha de disposar d'un sistema d'ocultació per garantir la seguretat de la seva IP pública.
- Disposar de mesures preventives davant un intent massiu de peticions massives al servidor on es troba allotjat el programari (atacs DDoS)
- Disposar de mesures preventives i automatitzades per evitar intents d'accés al programari per part de robots sense intervenció de l'usuari (Captcha)
- Disposar de mesures preventives i automatitzades davant d'intents massius de loginper accedir al programari.

Es garantirà l'espai d'allotjament al servidor necessari per emmagatzemar tota la informació de tots els anys de la durada del contracte. No es permetrà l'ús de carpetes compartides als servidors de l'Ajuntament de Piera per guardar documentació, imatges o qualsevol altre fitxer relacionat amb el programari, cal que s'emmagatzemin tots aquests fitxers en els servidors dedicats de l'empresa licitadora.

El sistema de gestió de base de dades utilitzat serà preferiblement MySQL, MariaDB o altres sistemes de característiques similars que no depenguin d'unallicència de pagament. En el supòsit que la solució requereixi d'un altre gestor de bases de dades caldrà incloure a l'oferta les llicències necessàries durant el període del contracte.

Per als terminals fixes (ordinadors) la plataforma client utilitzarà el sistema operatiu Microsoft Windows 10 amb navegador web Chrome o Microsoft Edge. Per als terminals mòbils (smartphones o tauletes) el sistema operatiu serà Android versió 8 o superior.

L'aplicació informàtica haurà de disposar amb eines ofimàtiques pròpies per integrar documents amb LliureOffice evitant si cal l'ús d'altres eines de pagament com Microsoft Office. Sense necessitat de disposar d'aplicacions externes ha de comptar a més amb un sistema de gestió i edició de plantilles de documents així com un sistema de realització de croquis, enllaçat al llarg de



Àrea: Policia Local U121		Segell:
Codi de verificació:  595O623E4W1747411BTP		
Document: 38950/2023	Expedient: 6338/2022	

tota l'aplicació mitjançant una gestió multimèdia que les englobi aconseguint així una integritat i seguretat dels documents guardats en el seu entorn.

3. Seguretat en l'accés a la informació

L'accés a l'aplicació mitjançant terminals fixes només serà possible per les IP autoritzades que indicaran els serveis informàtics de l'Ajuntament de Piera. En el cas d'accés des de dispositius mòbils, l'aplicació disposarà d'un registre de dispositius autoritzats així com d'eines per poder negar l'accés a dispositius no permesos.

Cada usuari ha de disposar d'un compte diferent a la resta, amb una clau d'accés individual i secreta. En el supòsit que la clau s'introdueixi erròniament 3 vegades consecutives cal que el propi sistema bloqui l'usuari, en aquests cassos el programa també ha de permetre poder recuperar la clau d'accés de forma segura i automàtica. A més caldrà disposar d'un sistema d'autenticació d'usuaris en dos passos (2FA) mitjançant diferents sistemes (físic i digital) per assegurar la identitat de l'usuari/a que accedeix al programa.

4. Entorn de treball

L'operativa de l'aplicació ha de ser senzilla i intuïtiva, amb menús i opcions clares per l'usuari i d'accés ràpid.

Els processos de consulta i cerca d'informació s'han de poder realitzar de manera fàcil, senzilla i intuïtiva i que no impliqui una navegació tediosa mitjançant l'aplicació. És obligatori que el sistema disposi d'estadístiques que ajudi a l'anàlisi i presa de decisions amb la possibilitat de definir múltiples criteris de filtre i selecció.

Ha de permetre un entorn lingüístic en llengua catalana i castellana, que permeti escollir en qualsevol de les dues i definir prèviament entre una d'elles com a llengua de funcionament i desenvolupament ordinari. Les plantilles de documents es podran configurar en català i castellà.

En quant a l'estructura:

- Novetats i planificacions de serveis
- Denúncies de trànsit
- Accidents de trànsit i croquitzador
- Dipòsit de detinguts
- Actes administratives
- Quadrant de servei
- Llicències i treballs extraordinaris
- Tinença d'animals

- Registre de documents
- Armes
- Citacions judicials

En quant a prestacions:

- Allotjament de dades al cloud
- Còpies de seguretat i manteniment de les bases de dades
- Control d'accés exclusiu pel personal autoritzat
- Solucions en mobilitat mitjançant dispositius mòbils (tauletes i smartphones)
- Formació i atenció les 24h
- Requisits segons l'establert per la LOPD
- Geolocalització de les intervencions
- Generació d'estadístiques i gràfics dels serveis
- Integració de dades amb altres cossos policials