

Banc de Sang i Teixits

Serveis de actualització de versions als sistemes SAP

Plec tècnic

CSE / 1000 / 1100004817 / 23 / PNSP

Índex

1	Introducció	3
2	Objectius i abast del projecte.....	3
2.1	Objectius.....	3
2.2	Abast del projecte	4
3	Condicions d'execució	4
3.1	Garantia.....	4
3.2	Calendari previst d'execució.....	4
3.3	Requisits tècnics.....	5
3.4	Equip de projecte	5
3.5	Facturació i pla de fites del contracte.....	5
3.6	Pressupost del Contracte	5
4	Format i estructura de les ofertes a presentar	6
4.1	Sobre B oferta tècnica i econòmica. Contingut	6
5	Criteris de valoració i adjudicació	6
5.1	Oferta econòmica: Fins a 80 punts.....	6
5.2	Oferta tècnica de servei: Fins a 20 punts	6
6	Obligacions del contractista	7
6.1	Clàusula de propietat intel·lectual i industrial.....	7
6.2	Confidencialitat	8
6.3	Protecció de dades.....	8

1 Introducció

El Banc de Sang i Teixits (BST) disposa de sistemes SAP per a donar cobertura a les àrees Econòmic financeres, logístiques i Recursos Humans. Per a això disposa dels següents sistemes:

- Sistema SAP ERP per a les àrees de Recursos Humans (Desenvolupament, Validació i Productiu).
- Sistema SAP ERP per a les àrees Econòmiques i Logístiques (Desenvolupament, Validació i Productiu).

Els sistemes SAP tenen unes dates de manteniment màximes, relacionades amb cadascuna de les versions de cada producte, que obliguen a actualitzar de manera periòdica per a estar dins del suport SAP Enterprise i garantir l'estabilitat, seguretat i rendiment de la plataforma. D'altra banda, l'actualització dels sistemes SAP permet disposar de les noves funcionalitats, que per a cadascuna de les versions, SAP allibera.

La versió actual del sistema de Recursos Humans és la EHP4 FOR SAP ERP 6.0 / NW701 SP23. La versió actual del sistema de Finances i Logística és la EHP4 FOR SAP ERP 6.0 / NW701 SP14.

L'objectiu del projecte és actualitzar tots dos sistemes, per a cadascun dels seus tres entorns (Desenvolupament, Validació i Producció) a SAP Netweaver 7.5 con EHP8 SP19 (09/2022), com a mínim, i preferiblement a la versió més estable alliberada per SAP.

2 Objectius i abast del projecte

2.1 Objectius

Dins del marc general del projecte, tenim com a principals objectius:

- A causa de la identificació de vulnerabilitats en els sistemes SAP recollides en els informes de la pròpia empresa SAP i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, és necessari i altament recomanable realitzar l'actualització de versions en els sistemes productius de SAP del BST.
- Actualitzar els seus sistemes SAP ERP i HR a versions més actuals complint els requisits que indica SAP com a fabricant, i preparar els

sistemes per a les noves funcionalitats que ofereix SAP en aquestes versions més actuals.

- Dotar als sistemes SAP de les millores en Seguretat que ofereixen les noves versions.
- Realitzar el projecte amb els mínims cicles de validació, però que garanteixin un funcionament òptim i no disruptiu dels seus processos actuals.

2.2 Abast del projecte

L'abast del projecte inclou les següents fases:

- Actualització de la versió SAP Netweaver 7.5 SP25 (09/2022) i SAP EHP8 SP 19 (09/2022) en els entorns logístic i financer del SAP ERP.
- Actualització de la versió SAP Netweaver 7.5 SP25 (09/2022) i SAP EHP8 SP 19 (09/2022) en els tres entorns de SAP HR.
- Relacionat amb les dues actualitzacions anteriors, haurà d'incloure's un pla per a realitzar la verificació i validacions funcionals, a fi que els sistemes siguin plenament operatius després de dur a terme les actualitzacions.

Nota: En el cas que existeixin versions més actuals, quan es duu a terme el projecte, es valorarà positivament la possibilitat d'aplicar les actualitzacions a versions més actuals ja alliberades per SAP.

3 Condicions d'execució

3.1 Garantia

L'adjudicatari es responsabilitzarà del desenvolupament de la solució, i donarà servei de garantia durant un període de tres mesos posteriors a la seva implantació en l'entorn de producció. Durant aquest període l'adjudicatari estarà obligat a resoldre les anomalies detectades imputables a l'adjudicatari dins del cost del projecte.

3.2 Calendari previst d'execució

El projecte ha de ser executat en l'exercici 2023.

El licitador haurà de presentar en la seva oferta un calendari detallat de tasques i terminis d'execució prevists amb l'objecte de poder estimar i encaixar conjuntament amb el BST quin serà el calendari definitiu de realització dels evolutius. En aquest calendari hauran de figurar també les

fites clau del projecte, a fi de poder, si s'escau, fixar els punts de facturació en relació a l'avanç de la realització del projecte.

3.3 Requisits tècnics

Amb motiu de garantir un servei òptim i especialitzat en aquest tipus de projectes i tecnologies, es valorarà positivament que el licitador disposi de certificacions.

Es valorarà que l'empresa adjudicatària sigui partner certificat per part de SAP, així com les certificacions individuals dels components de l'equip de projecte.

3.4 Equip de projecte

L'adjudicatari serà responsable de dotar el Contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament de les tasques contractades en els terminis compromesos.

S'adjuntarà a l'oferta el currículum professional de cadascuna de les persones assignades al projecte, amb indicació de certificacions SAP i treballs similars realitzats.

El BST considera que l'equip de projecte presentat en l'oferta és vinculant. El BST es reserva el dret d'acceptar o rebutjar qualsevol canvi del mateix, exceptuant només causes de força major.

3.5 Facturació i pla de fites del contracte

Pel que fa a les factures, l'adjudicatari les farà electrònicament o haurà d'enviar al Departament de Comptabilitat del BST, Passeig Taulat, 116 (08005-Barcelona).

La facturació del contracte es realitzarà seguint un pla compromès amb la Direcció TIC del BST segons fites i lliurables, que les parts pactaran un cop subscrit el contracte.

3.6 Pressupost del Contracte

L'import de licitació del Contracte és de **60.000€ sense iva, 72.600€ amb iva**

4 Format i estructura de les ofertes a presentar

4.1 Sobre B oferta tècnica i econòmica. Contingut

Les empreses licitadores que optin al concurs hauran de presentar oferta d'acord amb l'estructura que es mostra a continuació:

1. Introducció
2. Objectius
3. Abast i Enfocament de la solució proposada
4. Equip de projecte
5. Equip de treball: Rols i CV.
6. Certificacions SAP d'empresa i de treballadors
7. Certificacions de participació en projectes de similars característiques

L'oferta econòmica ha de ser per l'import total del projecte i en cap cas haurà de superar l'import màxim de sortida.

5 Criteris de valoració i adjudicació

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- Oferta econòmica: 80 punts
- Oferta tècnica de servei: 20 punts

5.1 Oferta econòmica: Fins a 80 punts

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més barata, rebrà la puntuació màxima de vuitanta (80) punts. La resta d'ofertes rebrà la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P = PM * [1 - (((PO - POm) / PL) * (1/VP))]$$

On P és la puntuació obtinguda, PM és la puntuació màxima (80), PO és el preu de l'oferta corresponent al licitador que es valora, POm és el preu de l'oferta mínima, PL és el preu de licitació i VP el valor de ponderació (2).

5.2 Oferta tècnica de servei: Fins a 20 punts

Es valorarà amb una puntuació màxima de vint (20) punts, l'oferta tècnica de servei proposada.

Es valoraran els diferents apartats amb els pesos indicats a continuació:

- a) Certificació de l'empresa com a partner SAP. 5 punts.
- b) Certificacions SAP de l'equip de projecte. Fins a 5 punts
 - 5 punts. Si en l'equip de treball consten dos o més components amb certificació SAP
 - 3 punts. Si en l'equip de treball consta un component amb certificació SAP
- c) Participació acreditada, amb els corresponents certificats, en projectes de similars característiques dintre del sector públic.
 - 10 punts. 3 participacions
 - 5 punts. 2 participacions
 - 2 punts. 1 participació

6 Obligacions del contractista

6.1 Clàusula de propietat intel·lectual i industrial

El codi de la solució, així com aquesta, serà propietat de BST. No pot tenir cap llicència associada al codi.

En cas de que en l'etapa de requeriments es vegi la necessitat d'adquirir llicències per mòduls específics de tercers, caldrà valorar aquest cost amb l'equip TIC del BST, i en cas que no encaixi, buscar altres solucions.

La propietat intel·lectual i industrial de les fonts, dels codis i la solució tecnològica realitzats a l'empara d'aquest contacte pertany a BST de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de BST, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació i industrial dels productes derivats d'aquest contracte corresponen única i exclusivament a BST. Així doncs, el contractista cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació de les fonts i codis objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació o qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

6.2 Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per BST.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'Empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis del mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BST, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

6.3 Protecció de dades

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per BST, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament.

- a) L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte. Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest. Si l'accés a les dades es fa als locals de BST, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del

tractament. En tota cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

- b) L'adjudicatari manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenim en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell alt, i son d'aplicació als fitxers, centre de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- c) El BST podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per a verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.
- d) Durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari del BST.
- e) Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar al BST, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a BST es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari per al seu emmagatzematge.
- f) En el cas que alguna precisió legal exigeix la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tan en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el BST.
- g) En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions del BST,

l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

El BST repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzar per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne al BST de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

L'empresa contractada s'obliga a comunicar al BST quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés i escrit de BST, i actuant en nom i representació d'aquest, l'empresa contractada formalitzarà el corresponent contracte amb la empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de BST. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni el BST al respecte.