



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix el contracte de subministrament d'equipament tecnològic d'accessibilitat per a les oficines d'Atenció Ciutadana i Espais Òmnia per al Departament de Drets Socials i d'altres Departaments

Expedient núm.: CTTI/2023/245

El contingut d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques deriva de la Palanca VIII, Component 22 – Economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió, emmarcat a la línia d'inversió I03, dins del Projecte 6 - Catalunya, País Accessible del Conveni signat el 21 de desembre de 2021 entre el Departament de Drets Socials i el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (Disposició 21962 del BOE publicat el 31 de desembre de 2021), aprovat en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació

1. OBJECTE.....	3
2. ABAST	3
2.1. Subministrament de l'equipament	3
2.1.1. Mostres dels equipaments	9
2.2. Fases d'execució del projecte	9
2.3. Reporting del Servei	10
2.4. Garantia de 4 anys	10
2.5. Etiquetatge.....	11
3. Termini de lliurament.....	11
3.1. Calendari	11
4. Lliurables del projectes	12
5. Acords de Nivell de Servei (ANS).....	12
5.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	13
5.1.1. Criteris i objectiu	13
6. Equip de treball	14
7. Magatzems.....	15
8. Model de relació.....	15
8.1. Òrgans de gestió - Comitès	16
8.2. Estructura i responsabilitats CTTI.....	17
8.3. Estructura i responsabilitats proveïdor.....	18
Annex I CARACTERÍSTIQUES I PRESTACIONS MÍNIMES REQUERIDES DE L'EQUIPAMENT	20
Annex II llistat de seus	25

1. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és el subministrament d'equipament tecnològic d'accessibilitat per les Oficines d'Atenció Ciutadana i espais Òmnia del Departament de Drets socials i d'altres Departaments.

2. ABAST

2.1. Subministrament de l'equipament

Subministrament, amb garantia de 4 anys, d'equipament tecnològic d'accessibilitat per diferents tipologies de centres tant propis del Departament de Drets Socials com d'Altres Departaments.

Les unitats a subministrar són les següents:

Equipament	Unitats
Bucle magnètic de taulell	468
Bucle d'inducció individual	1606
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	468
Tauleta per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	123
Funda Tauleta	123
Protector pantalla tauleta	123
Auriculars amb micròfon	97
Sistema de comunicació FM: 2 emissors + 5 receptors	158
Sistema de comunicació FM ampliat: 2 emissors + 8 receptors	27
Sistema de comunicació FM: 1 emissors + 3 receptors	188
Sistema de comunicació FM ampliat: 3 emissors + 12 receptors	3
Transmissor FM de sobretaula	9
Sistema de comunicació i amplificació de so per Bluetooth	1
Teclat d'alt contrast amb cobertor	128
Ratolí de bola	129
Ratolí adaptat per a 2 commutadors	7
Ratolí de cap	1
Reposabraços ajustable	129
Lupa digital	123
Telelupa electrònica de sobretaula	6
Línia Braille	5
Lector de pantalla Jaws	5
Braç articulat o flexible	8
Commutador gran	14
Commutador petit	4
Commutador podal	1
Adaptador del joystick de la cadira de rodes com a ratolí	1

Hi haurà un total de 369 seus del departament de Dret Socials i 27 d'altres Departaments on caldrà realitzar l'entrega d'aquest equipament tecnològic. Aquest material serà subministrat en mode de Kits, els quals seran descrits més endavant.

Per tal de facilitar la distribució, l'equipament anterior s'agruparà segons la següent tipologia de Kits:

Kits d'equipaments per seus de Drets Socials

- Kit OAC
- Kit Casal
- Kit Bàsic
- Kit ampliat
- Sirius

Kits d'equipaments per Punts Òmnia

- Kit Òmnia
- Kit Òmnia Ampliat

Kits d'equipaments per Altres Departaments:

- Kit OAC altres Departaments
- Kit bàsic altres Departaments
- Kit ampliat altres Departaments
- Kit emblemàtic altres departaments

A continuació es detallen els elements que componen cada un dels kits:

Kit OAC:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1
Tablet per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	1
Funda Tauleta	1
Protector pantalla Tauleta	1
Auriculars amb micròfon	1

Kit Casal:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1
Sistema de comunicació FM: 2 emissors + 5 receptors	1
Bucle d'inducció individual	5

Kit Bàsic:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1

Finançat per

Tauleta per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	1
Funda Tauleta	1
Protector pantalla Tauleta	1
Auriculars amb micròfon	1
Sistema de comunicació FM: 2 emissors + 5 receptors	1
Bucle d'inducció individual	5

Kit ampliat:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	2
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	2
Tablet per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	2
Funda Tauleta	2
Protector pantalla Tauleta	2
Auriculars amb micròfon	2
Sistema de comunicació FM ampliat: 2 emissors + 8 receptors	1
Transmissor FM de sobretaula	1
Bucle d'inducció individual	8

Kit Òmnia:

Element	Quantitat
Teclat d'alt contrast amb cobertor	1
Ratolí de bola	1
Sistema de comunicació FM: 1 emissors + 3 receptors	1
Bucle d'inducció individual	3
Reposa braços ajustable	1
Lupa digital	1

Kit Òmnia Ampliat:

Element	Quantitat
Teclat d'alt contrast amb cobertor	1
Ratolí de bola	1
Sistema de comunicació FM: 1 emissors + 3 receptors	1
Bucle d'inducció individual	3
Reposa braços ajustable	1
Telelupa electrònica de sobretaula	1
Línia Braille	1
Lector de pantalla Jaws	1
Braç articulad o flexible	1
Ratolí adaptat per a 2 commutadors	1
Commutador gran	2

Sirius:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1

Finançat per

Tauleta per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	2
Funda Tauleta	2
Protector pantalla tauleta	2
Sistema de comunicació FM: 2 emissors + 5 receptors	1
Bucle d'inducció individual	5
Teclat d'alt contrast amb cobertor	1
Ratolí de bola	2
Reposabraços ajustable	2
Lupa digital	1
Telelupa electrònica de sobretaula	1
Braç articulat o flexible	3
Ratolí adaptat per a 2 commutadors	2
Commutador gran	4
Commutador petit	4
Commutador podal	1
Adaptador del joystick de la cadira de rodes com a ratolí	1
Sistema de comunicació i amplificació de so per Bluetooth	1
Ratolí de cap	1

Kit OAC altres Departaments:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1

Kit bàsic altres Departaments:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1
Sistema de comunicació FM: 1 emissors + 3 receptors	1
Bucle d'inducció individual	3

Kit ampliat altres Departaments:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	1
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	1
Tablet per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	1
Funda Tauleta	1
Protector pantalla tauleta	1
Sistema de comunicació FM ampliat: 2 emissors + 8 receptors	1
Bucle d'inducció individual	8

Kit emblemàtic altres departaments:

Element	Quantitat
Bucle magnètic de taulell	2
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	2
Tablet per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	2
Funda Tauleta	2
Protector pantalla tauleta	2
Sistema de comunicació FM ampliat: 3 emissors + 12 receptors	1
Bucle d'inducció individual	12

Les característiques i prestacions mínimes requerides de l'equipament a distribuir en cada un dels Kits enumerats anteriorment, es llisten al Annex I del present plec de prescripcions tècniques.

Finalment, es llista la distribució que tindran tots aquets Kits, aquesta distribució la fem en dues taules diferenciades, una primera amb els Kits que es distribuïran a les seus pròpies de Drets Socials i l'altre que es farà a Seus d'altres Departaments.

Distribució de Kits Departament de Drets Socials:

Tipus d'espai	Nombre d'espais	Kit OAC	Kit Casal	Kit Bàsic	Kit Ampliat	Kit Òmia	Kit Òmia addicional
Oficines registre DSO	69	69					
Oficines d'At. Ciutadana	5	5					
Oficina Taulat (Extra)	2	2					
Serveis territorials	5				5		
Coord. Terr. Joventut	3			3			
Seus organismes Dep.	3				3		
Seu central (Taulat)	1				1		
Casals d'Acció Cívica	122		122				
Cases del Mar	13		13				
Hotels d'Entitats	12		12				
Ludoteques	7		7				
Punts Omnia	127					122	5
TOTAL	369	76	154	3	9	122	5

**Les adreces de totes aquestes Seus s'informen en un annex II d'aquest mateix document, en cas de que falti les dades d'alguna seu, es podrà demanar en fase de projecte.*

Distribució de Kits d'Altres Departaments:

Finançat per



Dept.	Nombre de Kits per Dpt.	Tipus d'espai	Nombre d'espais	Kit OAC	Kit Bàsic	Kit Ampliat	Kit Emblem.
PRE	<u>1</u>	Seu central	1				1
TER	<u>14</u>	Seu central	1			1	
		Serveis territorials	6		6		
		Punts inf i OACs	7	7			
IGU	<u>1</u>	Seu central	1			1	
EDU	<u>11</u>	Seu central	1			1	
		Serveis territorials	10		10		
REU	<u>2</u>	Seu central	1			1	
		Oficina accés univ.	1	1			
ACC	<u>46</u>	Seu central i parcs	3			3	
		SSTT i parcs	16		16		
		Oficines comarcals	27	27			
SLT	<u>24</u>	Seu central	1				1
		Secr. Salut Publ.	1			1	
		Gerències, Subd.,...	22	5	17		
CLT	<u>6</u>	Seu central	1			1	
		Biblioteques	4		4		
		Registre Prop. Int.	1	1			
INT	<u>1</u>	Seu central	1			1	
JUS	<u>80</u>	Seu i Palaus justícia	6			6	
		Jutjats, Reg. Civil,...	74	74			
EMT	<u>7</u>	Seu central	1			1	
		SSTT Bcn	1				1
		Serveis territorials	5		5		
ECO	<u>20</u>	Seu central	1			1	
		Deleg. territorials	3		3		
		Oficines	16	16			
TOTAL	<u>213</u>	-	213	131	61	18	3

**Les adreces de totes aquestes Seus s'informen en un annex II d'aquest mateix document, en cas de que falti les dades d'alguna seu, es podrà demanar en fase de projecte.*

Tot el material subministrat en el contracte d'escrit en aquest document, serà etiquetat amb les etiquetes que el proveïdor actual del lloc de treball o bé del proveïdor de subministrament de material (serà determinat per CTTI en fase de projecte), d'aquesta manera mantenir un correcte inventariat posterior.

2.1.1. Mostres dels equipaments

El proveïdor adjudicatari haurà d'assegurar que tots els equipaments d'un mateix tipus siguin els mateixos per tal d'assegurar i facilitar el manteniment posterior. Per aquest motiu, el proveïdor haurà de lliurar una mostra de cadascun dels equipaments i, en el procés d'acceptació del traspàs a manteniment es verificarà que l'equipament lliurat coincideix amb la mostra proporcionada.

Conjuntament amb els elements de mostra s'entregarà la documentació tècnica necessària per la comprovació de les característiques.

Les despeses d'enviament i recollida corren a càrrec del proveïdor adjudicatari d'aquest contracte, en cap cas CTTI ni la Generalitat es farà càrrec del cost d'algun dels enviaments ni del retorn d'aquest.

Si algun dels elements es malmet o bé es sostrau en el moment d'enviament o del retorn, CTTI no es farà responsable.

2.2. Fases d'execució del projecte

L'adjudicatari d'aquest contracte serà l'encarregat de planificar i coordinar el desplegament de l'equipament objecte d'aquest contracte. Aquesta planificació i desplegament haurà de ser notificada i consensuada amb el CTTI i el vigent proveïdor encarregat de l'administració del lloc de treball del Departament de Drets Socials.

Les activitats principals que s'han de dur a terme per l'adjudicatari són les següents i es poden estructurar segons les fases d'execució següents:

- Compra dels equipaments: l'adjudicatari realitzarà la compra de tot els elements requerits en el projecte, ja sigui mitjançant compra directa al fabricant o a través d'un proveïdor.
- Emmagatzematge centralitzat: El proveïdor adjudicatari serà l'encarregat de proveir l'espai per emmagatzemar tot el material comprat i vetllar per la seva seguretat.
- Preparació dels equipaments: En aquesta fase es realitzarà l'embalatge en Kits i l'etiquetatge de cada element. En cas que sigui necessari, també caldrà fer la configuració de l'equipament corresponent. Tots els elements han d'anar correctament etiquetats segons es determina en l'apartat 2.5 *Etiquetatge* del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Distribució i inventariat: En aquesta fase es realitzaran els enviaments i s'assegurarà la recepció del material a la seu amb el proveïdor actual del lloc de treball. L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el proveïdor de manteniment del servei de lloc de treball del Departament de Drets Socials en tot allò que li sigui requerit en relació a la planificació del desplegament i posada en marxa de l'equipament. Un cop lliurat l'equipament l'empresa adjudicatària farà la instal·lació de l'equipament i, a continuació, actualitzarà l'inventari d'equipaments de les seus, on apareixerà, com a mínim, la següent informació: una llista estructurada del material incorporant la relació de cadascun dels elements, el número de sèrie, l'etiqueta corresponent, la seu destí on

s'ha lliurat l'equipament de cadascuna de les seus i la data de lliurament. Aquest inventari s'haurà de mantenir actualitzat i caldrà lliurar-ho tant als responsables de CTTI com del proveïdor de manteniment de lloc de treball existent.

- Transferència del servei cap a terceres empreses: un cop finalitzades les fases anteriors, l'empresa adjudicatària serà l'encarregada de fer la transferència de coneixement del projecte al proveïdor de manteniment de lloc de treball del Departament de Drets Socials. Aquesta fase consisteix en fer el lliurament de l'inventari amb tota la informació actualitzada. El proveïdor de lloc de treball donarà el seu vistiplau de la instal·lació i procedirà a l'alta del servei així com a l'actualització de la CMDB del CTTI amb tots els elements.
- Gestió de la garantia: Realitzar una llista amb els contactes de les empreses amb les que cal gestionar la garantia de cadascun dels elements.
- Coordinació i seguiment: l'empresa adjudicatària serà l'encarregada de realitzar els diferents informes de seguiment on incorpori la planificació de les diferents fases, els terminis, l'estat de les diferents seus, l'estat de l'inventari i informará dels diferents riscos i accions de mitigació.

2.3. Reporting del Servei

L'adjudicatari del contracte haurà de reportar de forma periòdica l'estat del projecte, aquesta informació haurà de ser entregada en format d'informe de seguiment. Almenys s'haurà de reportar segons els següents indicadors:

- **Seguiment de la compra**: Aquest informe, mostrarà l'estat actual de les dues primeres fases definides en l'apartat anterior: Compra de l'equipament i l'emmagatzematge centralitzat. Aquest informe serà enviat pel cap de projecte almenys setmanalment.
- **Seguiment subministrament i entrada en servei**: Aquest informe, mostrarà l'estat actual de les dues últimes fases definides en l'apartat anterior: Preparació dels equipaments, distribució i inventariat. Aquest informe serà enviat pel cap de projecte almenys setmanalment.

2.4. Garantia de 4 anys

L'equipament subministrat en aquesta licitació estarà sotmès a un període de garantia de 4 anys a partir del lliurament de tot l'equipament.

Dins d'aquest període de garantia s'ha de tenir en compte els següents requeriments:

- L'adjudicatari proporcionarà un telèfon de contacte i una bústia de correu per poder reclamar o escalar l'estat de la garantia d'un dels elements, en cas que les empreses que gestionen la garantia no donin resposta o no compleixin amb aquesta ampliació de 4 anys.
- Si les empreses fabricants dels elements subministrats no amplien el període de garantia a 4 anys, serà l'empresa adjudicatària la que assumirà aquesta ampliació.

- Tots els equips reparats hauran de venir correctament embalats de forma individual i assegurant la seva protecció durant el transport. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de qualsevol incidència durant el transport dels equips.
- Cada enviament de material reparat serà documentat prèviament a la seva arribada per via informàtica, adjuntant l'albarà en format electrònic. També s'adjuntarà un informe per a cada equip indicant el tipus d'avaría i els canvis o manipulacions efectuats. En cas que així sigui sol·licitat per l'Àrea TIC del Departament de Drets Socials, serà necessari adjuntar un full de proves de l'equip de test.
- En cas de substitució de l'equipament, l'adjudicatari facilitarà la informació per a l'actualització de l'inventari seguint el procediment establert per l'administrador de lloc de treball.

L'adjudicatari presentarà una proposta de com fer el seguiment i la gestió de l'execució de la garantia segons les condicions descrites en aquest apartat.

2.5. Etiquetatge

Tot el material subministrat serà etiquetat per l'empresa adjudicatària. L'etiquetatge serà el que determini el CTTI, tant pel que fa al format com a l'enumeració d'aquesta. L'etiqueta serà proporcionada pel proveïdor adjudicatari, a no ser que CTTI determini el contrari en fase de projecte.

3. TERMINI DE LLIURAMENT

El material no es considerarà lliurat fins que la totalitat dels equips, accessoris i llicències es trobin instal·lats a les seus i a més s'hagi verificat el correcte funcionament de tots els elements a destí.

3.1. CALENDARI

A continuació es presenta a grans trets una aproximació del calendari que s'espera per l'execució d'aquest contracte amb durada prevista de dotze (12) mesos.

Durant aquest període cal realitzar la compra del subministrament, recepció, distribució i lliurament a cadascuna de les seus llistades. Un cop lliurat l'equipament es farà el traspàs cap al proveïdor actual de manteniment de lloc de treball al Departament de Drets Socials. Totes aquestes accions es realitzaran de forma progressiva durant tota la durada del contracte, assegurant que a finalització de contracte, totes les seus tinguin disponible el seu corresponent material i havent realitzat l'alta en el servei del contracte de manteniment de lloc de treball.

4. LLIURABLES DEL PROJECTES

Durant l'execució del contracte, a part, serà obligatori que l'adjudicatari faci entrega de documents o evidències en cada una de les fases. Algunes d'aquestes entregues, seran únicament per assegurar la qualitat del servei prestat per l'empresa, altres seran evidències per tal de poder facturar les corresponents fites de facturació. A continuació es llisten i els diferents lliurables que s'esperen al finalitzat el contracte:

- **Comprovant de la compra de tot els elements:** L'adjudicatari haurà d'enviar els comprovants de compra una vegada feta la comanda a les diferents empreses fabricants del material.
- **Albarans d'entrega:** Aquesta evidència, com a mínim serà enviada cinc-centes vuitanta (580) vegades, una per cada seu. En cas de realitzar més d'un enviament per seu, caldrà entregar els albarans addicionals en tots els casos.
- **Informe d'evidències del subministrament:** Es realitzarà un informe amb les fotos de tots els elements subministrats, on es veurà el número de sèrie o referència de cada un d'ells. Finalment es llistarà amb una taula tots els nous elements dels que disposarà la seu.
- **Etiquetatge de tots els elements:** Tot el material serà etiquetat amb les etiquetes que el proveïdor actual del lloc de treball o del de subministrament de material, i d'aquesta manera mantenir un correcte inventari posterior.
- **Manuale d'usuari:** s'entregarà a totes les seus una còpia dels manuals proporcionats pel fabricant de cada un dels productes subministrats.
- **Evidència del correcte funcionament:** Es demanarà la signatura del responsable de la oficina o seu que es visita i la signatura d'un tècnic de l'actual adjudicatari del manteniment de lloc de treball del departament de Drets Socials, conforma tots els elements que s'han subministrat a la seu té el funcionament esperat. Per tant, serà necessari cinc-centes vuitanta(580) evidències d'aquest tipus.
- **Actualització d'inventari:** Es farà una llista amb tots els elements subministrats per que quedin correctament associats a les seus. Es farà una petició d'actualització d'inventari a l'actual mantenidor del servei de lloc de treball, on aquest últim validarà que les dades enviades són correctes.
- **Seguiment de la compra:** Setmanalment, a l'inici del projecte el cap de projecte enviarà un informe on es podrà visualitzar l'estat actual de la compra dels elements.
- **Seguiment subministrament i entrada en servei:** Setmanalment, el cap de projecte enviarà un informe on es podrà visualitzar l'estat actual del subministrament dels elements a cada una de les seus i de la seva entrada en servei. També quedarà reflectit si es necessària algun tipus d'intervenció per part de l'àrea TIC de Drets Socials o el propi CTTI.
- **Acta de traspàs del servei:** Al finalitzar el contracte amb la instal·lació i inventari de tots els elements, serà necessari realitzar una fase de traspàs amb l'empresa adjudicatària del servei de manteniment actual d'almenys dues setmanes.

5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

Finançat per



A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputs es realitzarà mensualment.

5.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

5.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Indicadors ANS	Objectiu	Periodicitat	Mètode de càlcul	Penalització màxima
Seus equipades amb el subministrament previst.	18 seus per setmana	Trimestral	En cas de no acomplir amb el termini de lliurament de 18 seus per setmana tenint en compte que per cada seu lliurada s'ha de disposar de l'evidència de correcte funcionament, validada per un ens independent dels proveïdors existents: proveïdor adjudicatari i proveïdor de manteniment de Lloc de Treball, s'aplicarà la penalització.	5% de l'import total corresponent a la gestió i seguiment del projecte.
Si un dels elements arriba malmès, l'adjudicatari l'haurà de	2 setmanes	Trimestral	En cas de disposar de 2 albarans d'entrega corresponents al	2% de l'import de l'element

substituir en un període màxim de 2 setmanes.			mateix element amb una diferència de dates superior a 2 setmanes, s'aplicarà la penalització	
Qualitat d'inventari	0 errors d'inventari elements	Trimestral	En funció del resultat de les auditories encarregades per CTTI i realitzades per ens independents dels proveïdors existents: proveïdor adjudicatari i proveïdor de manteniment de Lloc de Treball, s'aplicarà la penalització.	2% de l'import total corresponent a la gestió i seguiment del projecte.

6. EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball dels proveïdors haurà de disposar del dimensionament, la formació i els mitjans adequats per a desenvolupar les tasques assignades del present plec de subministrament d'equipament tecnològic d'accessibilitat.

Pel correcte seguiment del projecte, el CTTI demana com a requisit tenir un perfil el qual s'encarregui de vetllar per la correcta execució del projecte, i serà el responsable de dur a terme el pla de comunicació i el pla de gestió del canvi a cada una de les seues on es realitzarà el subministrament. Aquest perfil s'haurà d'encarregar de:

- Fer el seguiment de totes les fases del projecte, des de la compra fins que estan lliurats els equipaments en les seues destinàries.
- Realitzar els informes de seguiment setmanals i mensuals que caldrà fer pel CTTI.
- Coordinar les visites a les seues, posant-se en contacte directament amb el personal responsable de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Drets Socials.
- Planificar el projecte, re planificant si es considera necessari i treballarà de forma proactiva per mitigar riscos.
- Serà l'interlocutor responsable de fer les comunicacions tant al CTTI, com al proveïdor que presta l'actual servei de manteniment en cas de requerir treballar de forma conjunta.
- Serà el responsable d'entregar i mantenir tots els lliurables del projecte.

Addicionalment, caldrà proporcionar un equip de treball que reporti al Cap de Projecte i que s'encarreguin de portar a terme les diferents actuacions del projecte, tant per la compra, com per l'emmagatzematge, configuració i instal·lació, distribució, inventariat i traspàs al proveïdor de manteniment de lloc de treball.

7. MAGATZEMS

L'adjudicatari d'aquesta licitació, haurà de disposar d'almenys un magatzem dins la comunitat autònoma de Catalunya. Aquest magatzem serà la localització on s'emmagatzemarà la compra de tots els elements subministrat en aquest plec. Sobre cap circumstància, cap dels elements, serà enviat a les diferents seus amb més de dos dies d'antelació prèvia a la data programada per instal·lació de la xarxa WIFI a la seu en qüestió.

El/s magatzem/s proporcionat/s haurà/n de complir amb els següents criteris:

- El magatzem o la totalitat d'ells han de ser capaços d'emmagatzemar i permetre la manipulació de tots els elements subministrat en aquest plec.
- Per cada magatzem caldrà entregar un certificat que evidenciï la disponibilitat d'aquest.
- L'horari d'obertura i servei del magatzem serà mínim de 12x5.

8. MODEL DE RELACIÓ

El model de relació defineix les funcions i responsabilitats del proveïdor i del CTTI en un marc d'actuació comú per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. És un marc de relació que permet acordar el contingut i nivell de la prestació de l'objecte del contracte, així com el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius, així com el seguiment i gestió de la garantia.

L'adjudicatari pot ampliar, millorar i detallar, partint de les directrius aquí marcades, l'organització proposada i l'esquema específic de la relació amb el CTTI, així com els mecanismes de control propis de cada servei i funció transversal.

El Model de Relació es basa en els elements següents:

- El CTTI és l'òrgan de la Generalitat de Catalunya responsable de definir, impulsar, contractar i executar l'estratègia de provisió de serveis de Tecnologia de la Informació i Comunicacions (TIC) centrals de caràcter continuat.
- L'adjudicatari serà el responsable d'oferir el subministrament i instal·lació del material amb la màxima precisió, posant especial atenció en comunicar l'hora i lloc del subministrament.
- L'adjudicatari assignarà al CTTI un Cap de projecte, que serà el responsable de la prestació del subministrament i instal·lació. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte entre el CTTI i l'adjudicatari.
- L'adjudicatari assignarà al CTTI un Responsable del contracte, que serà l'encarregat d'assegurar el compliment de les condicions contractuals. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte.
- L'Adjudicatari d'aquest contracte haurà d'estar constantment en contacte amb l'empresa de manteniment de lloc de treball del Departament de Drets Socials on es farà el subministrament. L'objectiu serà comunicar i coordinar el correcte subministrament a les diferents seus, sense que el correcte funcionament del servei actual de lloc de treball es vegi afectat.

8.1. Òrgans de gestió - Comitès

A continuació es concreta el model de relació i estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica de la provisió objecte d'aquesta licitació.

Comitè operatiu

Aquest comitè es realitzarà amb una periodicitat mensual, tot i què el termini es podrà modificar d'acord amb les necessitats del projecte, deixant constància en acta signada pels corresponents representants per part del proveïdor adjudicatari (Cap de projecte) i per part del Responsable de la provisió del CTTI.

Títol		
Comitè operatiu		
Participants mínims	Objectius / Temes	
CTTI	- Realitzar el seguiment dels subministraments i del seu desplegament. - Desenvolupar i mantenir els procediments operatius necessaris per la correcta coordinació entre proveïdors implicats. - Tractament de les problemàtiques específiques - Escalat dels riscos detectats	
- Responsable de la provisió (CTTI) - Responsable de la provisió per part del proveïdor de manteniment de Lloc de Treball (si s'escau) - Altres assistents (si escau)		
Proveïdor		
Cap de projecte		
Entrades		Sortides
<i>Informes operatius de seguiment del subministrament</i> <i>Anàlisi i propostes de millora</i> <i>Decisions a prendre</i>		<i>Acta (signada entre les parts)</i> <i>Nous procediments operatius</i>
Periodicitat		
Mensual o a petició del CTTI		

Comitè executiu

Aquest comitè es farà amb una periodicitat trimestral tot i què el termini es podrà modificar d'acord amb les necessitats del projecte, deixant constància en acta signada

pels corresponents representants per part del proveïdor adjudicatari (Cap de projecte o Responsable del compte) i per part del Responsable de CTTI (Responsable del servei CTTI).

Títol		
Comitè executiu		
Participants mínims	Objectius / Temes	
CTTI	- Realitzar el seguiment i control global del projecte - Planificar, prioritzar i revisar les activitats del projecte - Revisió i estat de situació dels aspectes més rellevants de seguretat (riscos, incidents del període) - Traslladar les directrius tàctiques a nivell operatiu - Realitzar el seguiment i control dels ANS del contracte - Revisar i proposar les penalitzacions per incompliment dels ANS i escalar-ho a l'òrgan de contractació - Fer el seguiment de les obligacions contractuals - Fer el seguiment del model econòmic i de la facturació del projecte	
- Responsable de la provisió (CTTI) - Responsable del servei (CTTI) - Responsable del Contracte (si escau) - Altres assistents (si escau)		
Proveïdor		
- Cap de projecte - Responsable del compte - Altres assistents (si escau)		
Entrades		Sortides
- Informes i quadres de comandament de seguiment - Actes anteriors (comitès operatius i executius) - Decisions a prendre		- Acta (signada entre les parts) - Decisions preses - Propostes a l'Òrgan de contractació
Periodicitat		
Trimestral o a petició del CTTI		

8.2. Estructura i responsabilitats CTTI

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables del CTTI per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

- Responsables de la provisió (manteniment):** El CTTI assignarà un responsable de la provisió, aquest responsable pot ser un perfil designat de l'actual proveïdor del manteniment de lloc de treball del Departament de Drets Socials. Les seves principals responsabilitats són:

- La gestió i seguiment de les incidències relacionades amb el subministrament i instal·lació, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.
- Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del subministrament i instal·lació.
- **Responsable de la provisió (CTTI):** El CTTI assignarà un responsable de la provisió que haurà de disposar de la visió global de:
 - L'estat de l'evolució del projecte informat per part del Cap de projecte de l'empresa adjudicatària
 - L'estat de l'evolució de la transferència del servei al proveïdor de manteniment de lloc de treball

La seva funció serà fer d'enllaç amb el Departament de Drets Socials i informar dels avenços del projecte així com dels diferents riscos i accions de mitigació.

- **Responsable del servei (CTTI):** El CTTI assignarà un responsable del servei que s'encarregarà de disposar d'una visió executiva de l'avenç del projecte i de la situació contractual. Serà el responsable de l'acceptació parcial o final del projecte.

8.3. Estructura i responsabilitats proveïdor

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables del proveïdor per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

S'indiquen a continuació els rols que participaran en els diferents comitès amb les funcions i responsabilitats específiques per l'objecte d'aquesta licitació.

- **Responsable de compte:** Aquesta figura és única per proveïdor. És la figura de referència per tots els contractes entre el CTTI i el proveïdor i el darrer responsable de la prestació del conjunt de serveis i projectes del proveïdor. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte o contractes entre el CTTI i el proveïdor, en la gestió comercial, durant la provisió del servei i fins la devolució del mateix. Ha de ser garant de l'existència dels mecanismes de relació en la seva organització per portar a terme els acords presos entre CTTI i el proveïdor. En cas que es produeixin canvis en l'abast i/o cost dels serveis que impliquin una modificació contractual, és el responsable de vehicular-ho.
- **Cap de projecte (Responsables de la provisió):** El proveïdor assignarà un responsable per fer el seguiment del subministrament i instal·lació realitzat. Les seves principals responsabilitats són les de un cap de projecte:
 - Serà l'interlocutor responsable de coordinació tant CTTI, com amb el proveïdor que presta l'actual servei de manteniment de lloc de treball del Departament de Drets Socials.
 - Proporcionar una planificació del projecte, informant de les diferents desviacions així com de les causes que les motiven, aportant propostes per mitigar els possibles endarreriments.

- Fer el seguiment del subministrament, de la instal·lació i de la posada en servei de tots els kits en les diferents seus
 - Coordinació de les visites a les seus, posant-se en contacte directament amb el personal responsable de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Drets Socials.
 - Identificació dels riscos i gestió de les propostes de mitigació de forma coordinada amb els interlocutors de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària i dels responsables de l'Àrea TIC (CTTI) del Departament de Drets Socials
 - Gestió i seguiment diari del les incidències relacionades amb el projecte, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.
 - Realització dels informes de seguiment amb la periodicitat especificada per tal d'assegurar la comunicació del projecte.
 - Serà el responsable d'entregar i mantenir actualitzats tots els lliurables del projecte.
 - Gestió de la rotació de l'equip informant a CTTI dels possibles canvis i aportant solucions per mitigar l'impacte en el projecte.
 - Fer la gestió de la garantia.
- **Responsable de facturació:** Haurà de facilitar la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit pel CTTI, així com col·laborar en el procés de la conciliació. Vetllarà i assegurarà que el proveïdor:
 - Facilita la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit pel CTTI:
 - Presenta la factura, i el detall per cada element / concepte dels imports facturats, adequant-se als següents criteris:
 1. Detall complet de tots els elements de cost facturats, identificant les unitats mínimes de cost.
 2. Tipificació i codificació dels elements de cost facturats.
 3. El format de codificació i criteris de tipificació es validaran de forma conjunta.
 - Col·labora en el procés de la conciliació.

ANNEX I. CARACTERÍSTIQUES I PRESTACIONS MÍNIMES REQUERIDES DE L'EQUIPAMENT

Característiques i prestacions mínimes requerides de l'equipament:

Elements	Característiques tècnics /prestacions mínimes
Bucle magnètic de taulell	Bucle magnètic portàtil d'escriptori, amb un radi d'acció mínim d'1 metre. Adequat per al seu ús immediat sense requerir instal·lació. Amb micròfon intern i connector per a micròfon extern. Amb bateria recarregable, inclòs carregador/adaptador de xarxa. Inclòs micròfon extern addicional. Volum del micròfon fins 60 dB Alimentació elèctrica primària: 100-240 V 50-60 Hz c.a. Alimentació secundària: 16 V c.c. o via el accu 1300 mAH de 12 V integrat Potència de sortida màx. 10 W Cable connector de la alimentació: 1,8 m
Placa identificadora de mostrador amb bucle magnètic	Placa d'alumini de dimensions aproximades de 150 x 150 mm amb el pictograma identificador que el punt d'atenció disposa de bucle magnètic.
Tablet per a poder oferir servei d'interpret de llengua de signes a distància 11"	Tablet d'11" o superior amb les següents prestacions mínimes: càmera frontal de 8Mp, pantalla amb resolució HD, connexió Wifi, 6 Gb de RAM i connector per a auricular amb micròfon extern. Inclòs base de suport per mantenir-lo en posició vertical orientat a la persona signant. Processador 3.09GHz, 2.4GHz, 1.8GHz Octa-Core Pantalla 11.0" (278.1mm) o superior 2560 x 1600 (WQXGA) TFT 16M Càmera principal: 13.0 MP + 5.0 MP UHD 4K (3840 x 2160)@30fps Autofocus Flash frontal 8.0 MP Interfícies Connectors: USB-C 3.5mm (o amb adaptador 3.5mm a USB-C) Accessoris incorporats: Carregador auriculars amb micròfon

Funda Tauleta	Compatibilitat: Ha de ser compatible amb la tauleta subministrada. Funcionalitats bàsiques: protecció de tota la superfície de la tauleta. Convertible per suportar la tauleta vertical en posició horitzontal. Funcionalitats addicionals: Funcionalitat d'hibernació / activació automàtica Estructura: rígida / semirígida
Protector pantalla tauleta	Compatibilitat: Ha de ser compatible amb la tauleta subministrada. Dimensions: que cobreixi per complet la pantalla de la tauleta. Material: Cristall temperat
Sistema de comunicació FM: 1 emissors + 3 receptors	Sistema de comunicació multifuncional format per un 1 transmissor FM portàtil i 3 receptors FM portàtils, amb bateries recarregables incloses. Inclou base de càrrega, micròfon i auricular per a l'emissor i cintes de subjecció al coll. Disponibilitat mínima de 10 canals. El transmissor ha de tenir entrada de micròfon i auxiliar i un abast mínim de 25 m. El receptor ha de tenir connector de 3.5 mm per a bucle d'inducció individual.
Sistema de comunicació FM: 2 emissors + 5 receptors	Sistema de comunicació multifuncional format per un 2 transmissors FM portàtil i 5 receptors FM portàtils, amb bateries recarregables incloses. Inclou base de càrrega, micròfon i auricular per a l'emissor i cintes de subjecció al coll. Disponibilitat mínima de 10 canals. El transmissor ha de tenir entrada de micròfon i auxiliar i un abast mínim de 25 m. El receptor ha de tenir connector de 3.5 mm per a bucle d'inducció individual.
Sistema de comunicació FM ampliat: 2 emissors + 8 receptors	Sistema de comunicació multifuncional format per un 2 transmissors FM portàtil i 8 receptors FM portàtils, amb bateries recarregables incloses. Inclou base de càrrega, micròfon i auricular per a l'emissor i cintes de subjecció al coll. Disponibilitat mínima de 10 canals. El transmissor ha de tenir entrada de micròfon i auxiliar i un abast mínim de 25 m. El receptor ha de tenir connector de 3.5 mm per a bucle d'inducció individual.
Sistema de comunicació FM ampliat: 3 emissors + 12 receptors	Sistema de comunicació multifuncional format per 3 transmissors FM portàtil i 12 receptors FM portàtils, amb bateries recarregables incloses. Inclou base de càrrega, micròfon i auricular per a l'emissor i cintes de subjecció al coll. Disponibilitat mínima de 10 canals. El transmissor ha de tenir entrada de micròfon i auxiliar i un abast mínim de 25 m. El receptor ha de tenir connector de 3.5 mm per a bucle d'inducció individual.
Transmissor FM de sobretaula	Transmissor digital FM de sobretaula compatible amb els sistemes 3.1, 3.2 i 3.3. Disponibilitat mínima de 10 canals i rang de funcionament de 25 m o superior. Ha de tenir 2 entrades de so, sortida d'auriculars i 2 sortides de bucle. Inclou alimentador.
Bucle d'inducció individual	Bucle d'inducció individual amb connector de 3.5 mm. Amb pinça
Teclat d'alt contrast amb cobertor	Teclat de tecles grans i alt contrast, adequat per a persones amb baixa visió, i cobertor d'alta resistència per a persones amb dificultats de fer moviments precisos, que cobreix tota la superfície i només deixa els forats necessaris per poder polsar individualment les

	tecles. idioma: Espanyol
Ratolí de bola	Ratolí ergonòmic de bola tipus trackball, de disseny ambidextre, amb bola de 40 mm o més gran.
Reposabraços ajustable	Reposabraços ajustable per facilitar l'ús del ratolí. De disseny ambidextre. fàcil d'instal·lar i adequat per a suports (taula o cadira) de fins a 5 mm de gruix.
Lupa digital	Lupa digital portàtil amb pantalla HD de 4,3 polsades, antireflectant, amb capacitat d'augment de 14x o superior, il·luminació, possibilitat de configurar la brillantor i el contrast i de connexió amb ordinador. Inclòs bateria amb autonomia mínima de 2 hores, carregador i cable usb. Compatible amb SO Linux.
Telelupa electrònica de sobretaula	Telelupa electrònica de sobretaula amb pantalla de 24" a color i que permet ampliacions de 32x o superiors. Amb control de lluminositat i contrast. Augment 2x fins 32x Possibilitat de connectar a qualsevol pantalla Full HD amb entrada HDMI: PC, TV Sensor a color, enfoquem automàtic, 8 MP Resolució d'imatge: Full HD 1920 x 1080 px Autofocus: l'enfoquem es realitza automàticament Elecció de 4 contrastes: colors naturals, text negre sobre blanc, text blanc sobre negre, text groc sobre negre BLUECUT. Dimensions de la base de lectura: 400 mm x 290 mm negre mate. Altura ajustable de la càmera: facilita la manipulació de pàgines, escriptura, etc. Disseny simplificat: amb 3 botons: Contrast, Zoom +, Zoom - Ergonomia flexible: possibilitat de col·locar la unitat i / o la pantalla on es desitgi: unitat i pantalla de front, unitat a la dreta i pantalla a l'esquerra, etc. Cable HDMI de 1,5 m inclòs Fuente de alimentació inclosa, cable de 1,8 m inclòs Plegable Peso < 2 kg Estoig de transport inclòs
Línia Braille	Línia Braille amb anotador, amb un mínim de 40 cel·les, adequada per a utilitzar amb ordinador portàtil, amb tecles de navegació i teclat tipus Perkins. Compatible amb lector de pantalles JAWS i amb SO Linux
Lector de pantalla Jaws	Programari lector de pantalla compatible amb diferents dispositius externs, tals com línies Braille. Compatible amb SO Linux

Braç articulat o flexible	Suport articulat o flexible adaptable a la taula per apropar i posicionar dispositius tals com mòbils, Tablets, comandaments, commutadors o altres. Amb tres articulacions o flexibilitat suficient per adaptar-se a cada situació.
Ratolí adaptat per a 2 commutadors	Ratolí adaptat per ser activat a través d'un commutador doble o dos commutadors. Connexió al ratolí: dues entrades jack femella de 3,5 mm Connexió a l'ordinador: USB Sistemes operatius amb què és compatible: Windows, Linux, Android, Chrome OS, Mac OS, iOS Compatible amb commutador (no inclòs)
Commutador gran	Commutador o polsador sensible que es pot connectar a diferents dispositius com comunicadors, ratolins o altres dispositius adaptats, amb un diàmetre mínim de 10 cm.
Commutador petit	Commutador o polsador de mida petita que es pot connectar a diferents dispositius com comunicadors, ratolins o altres dispositius adaptats. Menor de 5cm. Fabricat en ABS dalt impacte. Superfície d'activació de 36 mm. Tota la superfície superior del commutador és sensible a la pulsació. Sortida de cable amb connector jack mascle mono de 3,5mm (estàndard de commutador). Disposa de feedback audible. Inclou 3 bases: Base estàndard, base encastada, per estalvi d'espai i per utilització amb adhesius, i base subjectable amb cinturó al voltant d'objectes, per exemple al recolzacaps.
Commutador podal	Commutador o polsador que s'acciona amb el peu, que es pot connectar a diferents dispositius com comunicadors, ratolins o altres dispositius adaptats, amb una dimensió mínima de 10 cm.
Adaptador del joystick de la cadira de rodes com a ratolí	Dispositiu USB que permet convertir el joystick de la cadira de rodes en un ratolí per controlar l'ordinador, telèfon o tauleta. Dispositiu USB "Plug and Play" Sistemes operatius amb què és compatible: Windows, Linux, Android, Chrome OS, Mac OS. Compatible amb tots els models de cadires de rodes. Tots els ajustaments realitzats amb es queden emmagatzemats al dispositiu perquè puguis emportar-te'ls on vulguis. Compatible amb commutador configurador per modificar la funció de cada botó, l'orientació i molts altres paràmetres. No invasiu i de fàcil instal·lació Reconeixement de la inclinació de muntatge de manera automàtica. Admet instal·lació en posició inclinada (fins a 45º) 5V 1 70mA Longitud del cable: 1,5m Dues entrades de commutador personalitzables per als clics. Una de les entrades permet la desconexió del moviment del cursor.

Sistema de comunicació i amplificació de so per Bluetooth	Aparell d'escolta completa que es connecta al televisor, mòbil o tauleta mitjançant Bluetooth. Ha de incloure un amplificador personal i un transmissor de televisió. S'ha de poder usar amb auriculars normals i amb audiòfons, ha de dur un accessori de bucle per al coll. Característiques: Amplificador personal Maxi Pro. transmissor sense fil per a la televisió. amb font d'alimentació. clips de cinturó. auriculars. Cable mini-esteri de 3.5mm. Mini-adaptador de RCA estèreo. Cable òptic.
Ratolí de cap	Ratolí especial que permet accedir a diferents dispositius (telèfon mòbil, tauleta, ordinador o televisió) a través de Bluetooth, disposa de sensor que permet apuntar amb el moviment del cap i mossegador de pressió per activació amb la boca i bateria recarregable. Aquest dispositiu permet controlar el cursor a la pantalla a persones amb limitacions greus del moviment del cos.
Auriculars amb micròfon	Especificacions Compatibles amb la Tablet subministrada i descrita en el present plec. Amplada de banda de l'auricular: Banda ampla Amplada de banda de l'altaveu, manera Música: HiFi Amplada de banda de l'altaveu, manera Conversa: Banda ampla Amplada de banda del micròfon: Banda ampla Certificacions: Segells de regulació: CE, FCC, *KCC, *RCM, *UL Connexió 3,5 mm Longitud del cable: 95 cm Dimensions de l'embalatge (L. x *An. x Al.): L. 19,0 x *An. 25,5 x Al. 1,0 cm Pes duo: Auricular duo 171,1 g Contingut de la caixa: Auricular Bossa de plàstic per al controlador Bossa de plàstic per a l'auricular Escuma per a l'auricular esquerre del model estèreo Jack 3.5mm

ANNEX II. LLISTAT DE SEUS

Les Seus on caldrà lliurar l'equipament del plec de Subministrament d'equipament tecnològic d'accessibilitat en diferents seus del Departament de drets socials i seus d'altres Departaments, són les següents (es tracte d'una previsió que podria patir canvis al llarg del desplegament):

Oficines registre DSO	
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Badalona - Llefià	Badalona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Badalona - Lloreda	Badalona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Badalona - Pomar	Badalona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Badalona - Sant Roc	Badalona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Badia del Vallès	Badia del Vallès
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Balaguer	Balaguer
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Banyoles	Banyoles
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Camp de l'Arpa	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Ciutat Meridiana	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Ciutat Vella	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Gràcia	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Horta-Guinardó	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Sant Andreu	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Sants / Eixample	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Barcelona - Zona Franca	Barcelona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Berga	Berga
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Blanes	Blanes
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Les Borges Blanques	Les Borges Blanques
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Canovelles	Canovelles
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Castell - Platja d'Aro	Castell-Platja d'Aro
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Cerdanyola del Vallès	Cerdanyola del Vallès

Finançat per

Oficina d'Afers Socials i Famílies de Cervera	Cervera
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Cornellà de Llobregat	Cornellà de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies del Masnou	El Masnou
Oficina d'Afers Socials i Famílies del Prat de Llobregat	El Prat de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies del Vendrell	El Vendrell
Oficina d'Afers Socials i Famílies d'Esplugues de Llobregat	Esplugues de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Falset	Falset
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Figueres	Figueres
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Gandesa	Gandesa
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Granollers	Granollers
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Guissona	Guissona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de L'Hospitalet de Llobregat - Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies de L'Hospitalet de Llobregat - La Florida	L'Hospitalet de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies d'Igualada	Igualada
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Manresa	Manresa
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Martorell	Martorell
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Mataró	Mataró
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Mollet del Vallès	Mollet del Vallès
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Montblanc	Montblanc
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre
Oficina d'Afers Socials i Famílies d'Olot	Olot
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Pineda de Mar	Pineda de Mar
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Reus	Reus
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Ripoll	Ripoll
Oficina d'Afers Socials i Famílies La Ràpita	La Ràpita

Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sabadell - Ca n'Oriac	Sabadell
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sabadell - Creu de Barberà	Sabadell
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sabadell - Gràcia	Sabadell
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Salt	Salt
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sant Adrià de Besòs	Sant Adrià de Besòs
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sant Boi Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sant Cugat	Sant Cugat del Vallès
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sant Feliu de Guíxols	Sant Feliu de Guíxols
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sant Feliu de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Santa Coloma de Gramenet - Centre	Santa Coloma de Gramenet
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Santa Coloma de Gramenet - Singuerlín	Santa Coloma de Gramenet
Oficina d'Afers Socials i Famílies de La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Solsona-Solsonès	Solsona
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Sort	Sort
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Terrassa - Les Arenes	Terrassa
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Terrassa - Ca n'Aurell	Terrassa
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Tremp	Tremp
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Tàrraga	Tàrraga
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Valls	Valls
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Vic	Vic
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Viladecans	Viladecans
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Vilafranca del Penedès	Vilafranca del Penedès
Oficina d'Afers Socials i Famílies de Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú
Oficines d'At. Ciutadana	

Oficina d'Atenció Ciutadana a Barcelona (Departament de Drets Socials)	Barcelona
Serveis Territorials de Drets Socials a Girona	Girona
Oficina d'Atenció Ciutadana a Lleida (Departament de Drets Socials)	Lleida
Oficina d'Atenció Ciutadana a Tarragona (Departament de Drets Socials)	Tarragona
Serveis Territorials de Drets Socials a les Terres de l'Ebre	Amposta
Serveis territorials	
Serveis Territorials de Drets Socials a Barcelona	Barcelona
Serveis Territorials de Drets Socials a Girona	Girona
Serveis Territorials de Drets Socials a Lleida	Lleida
Serveis Territorials de Drets Socials a Tarragona	Tarragona
Serveis Territorials de Drets Socials a Terres de l'Ebre	Amposta
Coord. Terr. Joventut	
Coordinació Territorial de Joventut a Lleida	Lleida
Coordinació Territorial de Joventut a Tarragona	Tarragona
Coordinació Territorial de Joventut a les Terres de l'Ebre	Tortosa
Seus organismes Dep.	
Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (dins: Agència de l'Habitatge de Catalunya)	Barcelona
Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut (dins: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció)	Barcelona

Direcció General de Joventut (dins: Agència Catalana de la Joventut) (dins de la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut)	Barcelona
Seu central (Taulat)	
Departament de Drets Socials	Barcelona
Casals d'Acció Cívica	
Casal Cívic i Comunitari Figueres - Bon Pastor	Figueres
Casal Cívic i Comunitari Figueres - L'Empordà	Figueres
Casal Cívic i Comunitari Vilafranca del Penedès	Vilafranca del Penedès
Casal Cívic i Comunitari La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell
Casal Cívic i Comunitari Igualada - Montserrat	Igualada
Casal Cívic i Comunitari Igualada - Casal del Passeig	Igualada
Casal Cívic i Comunitari Manresa - Mió Puigberenguer	Manresa
Casal Cívic i Comunitari Manresa - Font dels Capellans	Manresa
Casal Cívic i Comunitari Manresa - Pare Ignasi Puig	Manresa
Casal Cívic i Comunitari Sallent - Verge de Fussimanya	Sallent
Casal Cívic i Comunitari Sallent - Centre	Sallent
Casal Cívic i Comunitari Cardona	Cardona
Casal Cívic i Comunitari Balsareny	Balsareny
Casal Cívic i Comunitari Reus - Sant Josep Obrer	Reus
Casal Cívic i Comunitari Reus - La Rambla	Reus
Casal Cívic i Comunitari Tortosa	Tortosa
Casal Cívic i Comunitari Cornellà de Llobregat - Font Santa	Cornellà de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Cornellà de Llobregat - Riera	Cornellà de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Esplugues de Llobregat - Can Vidalet	Esplugues de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Molins de Rei - Riera Bonet	Molins de Rei

Finançat per



Casal Cívic i Comunitari El Prat de Llobregat - Delta	El Prat de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari El Prat de Llobregat - Lo Gaiter	El Prat de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Sant Boi de Llobregat - Camps Blancs	Sant Boi de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Sant Vicenç dels Horts	Sant Vicenç dels Horts
Casal Cívic i Comunitari Olesa de Montserrat	Olesa de Montserrat
Casal Cívic i Comunitari Cornellà de Llobregat - Sant Ildefons	Cornellà de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Vallirana	Vallirana
Casal Cívic i Comunitari Sant Joan Despí	Sant Joan Despí
Casal Cívic i Comunitari El Vendrell	El Vendrell
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Joan Valera	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Llefià	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Turó d'en Carig	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Nova Llorede	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Pomar	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Pomar 2	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Sant Roc	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Badalona - Salut Alta	Badalona
Casal de Gent Gran Badalona - Sant Crist	Badalona
Casal Cívic i Comunitari Barcelona - La Barceloneta	Barcelona
Casal Cívic i Comunitari Barcelona - La Pau	Barcelona
Casal Cívic i Comunitari Barcelona - Verdum	Barcelona
Casal Cívic i Comunitari Barcelona - Verdum Artesania	Barcelona
Casal Cívic i Comunitari Barcelona - Magòria	Barcelona
Casal Cívic i Comunitari L'Hospitalet de Llobregat - Gornal	L'Hospitalet de Llobregat
Casal Cívic i Comunitari Sant Adrià de Besòs - Besòs	Sant Adrià de Besòs

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



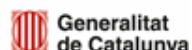
Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

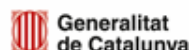
Casal Cívica i Comunitari Sant Adrià de Besòs - Centre	Sant Adrià de Besòs
Casal Cívica i Comunitari Sant Adrià de Besòs - La Mina	Sant Adrià de Besòs
Casal Cívica i Comunitari Barcelona - Horta	Barcelona
Casal Cívica i Comunitari Barcelona - Sant Andreu	Barcelona
Casal Cívica i Comunitari Barcelona - Sant Martí	Barcelona
Casal Cívica i Comunitari Barcelona - Trinitat Vella	Barcelona
Casal Cívica i Comunitari L'Hospitalet - Centre	L'Hospitalet de Llobregat
Casal Cívica i Comunitari L'Hospitalet de Llobregat - Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
Casal Cívica i Comunitari Berga	Berga
Casal Cívica i Comunitari Olot	Olot
Casal Cívica i Comunitari Girona - Montilivi	Girona
Casal Cívica i Comunitari Salt	Salt
Casal Cívica i Comunitari Les Borges Blanques	Les Borges Blanques
Casal Cívica i Comunitari Mataró - Jaume Terrades	Mataró
Casal Cívica i Comunitari Alcanar	Alcanar
Casal Cívica i Comunitari Balaguer	Balaguer
Casal Cívica i Comunitari Ponts	Ponts
Casal Cívica i Comunitari Manlleu	Manlleu
Casal Cívica i Comunitari Torelló	Torelló
Casal Cívica i Comunitari Vic - Mn. Josep Guiteras	Vic
Casal Cívica i Comunitari La Pobla de Segur	La Pobla de Segur
Casal Cívica i Comunitari Tremp	Tremp
Casal Cívica i Comunitari Sort	Sort
Casal Cívica i Comunitari Banyoles	Banyoles
Casal Cívica i Comunitari Ripoll - La Devesa del Pla	Ripoll

Finançat per



Casal Cívic i Comunitari Ripoll - Centre	Ripoll
Casal Cívic i Comunitari Cervera	Cervera
Casal Cívic i Comunitari Lleida	Lleida
Casal Cívic i Comunitari Blanes - Can Borell	Blanes
Casal Cívic i Comunitari Blanes - Benet Ribas	Blanes
Casal Cívic i Comunitari Solsona	Solsona
Casal Cívic i Comunitari Tarragona - Campclar	Tarragona
Casal Cívic i Comunitari Tàrrrega	Tàrrrega
Casal Cívic i Comunitari Badia del Vallès	Badia del Vallès
Casal Cívic i Comunitari Montcada i Reixac	Montcada i Reixac
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Arraona Els Merinals	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Creu de Barberà	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Rogelio Soto	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Centre	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Creu Alta	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Roureda	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Santa Perpètua de Mogoda	Santa Perpètua de Mogoda
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Can Roca	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Pla de Bonaire	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Sant Llorenç	Terrassa
Casal cívic i Comunitari Terrassa - Ca n'Anglada	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Can Boada	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - La Maurina	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Centre	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Ca n'Aurell	Terrassa

Finançat per



Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Les Arenes	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Can Jofresa	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Terrassa - Sant Pere Nord	Terrassa
Casal Cívic i Comunitari Sabadell - Gràcia	Sabadell
Casal Cívic i Comunitari Rubí	Rubí
Casal Cívic i Comunitari Canovelles - Can Palots	Canovelles
Casal Cívic i Comunitari Canovelles - Veïnat Pau Casals	Canovelles
Casal Cívic i Comunitari Granollers - Centre	Granollers
Casal Cívic i Comunitari Granollers - Font Verda	Granollers
Casal Cívic i Comunitari Mollet	Mollet del Vallès
Casal Cívic i Comunitari Llinars del Vallès	Llinars del Vallès
Poliesportiu de Pomar	Badalona
Casal de Gent Gran de Manresa	Manresa
Casal de Gent Gran de Sant Joan de Vilatorrada	Sant Joan de Vilatorrada
Casal de Gent Gran Sant Boi de Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Casal de Gent Gran Badalona - Sant Crist	Badalona
Casal de Gent Gran Barcelona - Prosperitat	Barcelona
Casal de Gent Gran de Bac de Roda	Barcelona
Casal de Gent Gran de Sants	Barcelona
Casal de Gent Gran de la Guineueta-Centre	Barcelona
Casal de Gent Gran Hospitalet - Progrés	L'Hospitalet de Llobregat
Casal de Gent Gran de L'Hospitalet - La Florida	L'Hospitalet de Llobregat
Casal de Gent Gran Santa Coloma de Gramenet - Albert Francàs	Santa Coloma de Gramenet
Casal de Gent Gran Balaguer	Balaguer
Casal de Gent Gran de Vic	Vic

Finançat per



Casal de Gent Gran Sabadell - Torre Romeu	Sabadell
Casal de Gent Gran Les Franqueses del Vallès	Les Franqueses del Vallès
Cases del Mar	
Casa del Mar d'Arenys de Mar	Arenys de Mar
Casa del Mar de Barcelona	Barcelona
Casa del Mar de Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú
Casa del Mar de Blanes	Blanes
Casa del Mar de Llançà	Llançà
Casa del Mar de Palamós	Palamós
Casa del Mar de Port de la Selva	Port de la Selva
Casa del Mar de Roses	Roses
Casa del Mar de Tossa de Mar	Tossa de Mar
Casa del Mar de Cambrils	Cambrils
Casa del Mar de l'Ametlla de Mar	L'Ametlla de Mar
Casa del Mar de Sant Carles de la Ràpita	La Ràpita
Casa del Mar de Tarragona	Tarragona
Hotels d'Entitats	
Hotel d'Entitats Sant Boi de Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Hotel d'Entitats Barcelona - Can Guardiola	Barcelona
Hotel d'Entitats Barcelona - Gràcia	Barcelona
Hotel d'Entitats Barcelona - La Pau	Barcelona
Hotel d'Entitats Barcelona - Verdum	Barcelona
Hotel d'Entitats l'Hospitalet de Llobregat - Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
Hotel d'Entitats l'Hospitalet de Llobregat - Sanfeliu	L'Hospitalet de Llobregat
Hotel d'Entitats Girona - la Rutlla	Girona
Hotel d'Entitats de Salt - Les Bernardes	Salt
Hotel d'Entitats Ripoll - La Devesa del Pla	Ripoll

Hotel d'Entitats Badia del Vallès	Badia del Vallès
Hotel d'Entitats Sabadell - Rogelio Soto	Sabadell
Ludoteques	
Ludoteca del Carrer Ample de Barcelona	Barcelona
Ludoteca de la Casa Bloc de Barcelona	Barcelona
Ludoteca les Bernardes de Salt	Salt
Ludoteca d'Arenys del Segre - Lleida	Lleida
Ludoteca de Sant Miquel d'Igualada	Igualada
Ludoteca Sant Pere Nord de Terrassa	Terrassa
Ludoteca Tremp - La Cuca	Tremp
Punts Omnia	
Punt Òmnia del Raval - Colectic	Barcelona
Punt Òmnia Amposta	Amposta
Punt Òmnia AV Bachs - Bufalà	Badalona
Punt Òmnia Casal Cívic Badalona - Pomar - AV Pomar	Badalona
Punt Òmnia Casal Cívic Badalona - Sant Roc	Badalona
Punt Òmnia Banyoles	Banyoles
Punt Òmnia Fundació Barberà Promoció	Barberà del Vallès
Punt Òmnia Hedy Lamarr	La Roca del Vallès
Punt Òmnia Casal dels Infants del Raval	Barcelona
Punt Òmnia de la Fundació ADSIS	Barcelona
Punt Òmnia Tria	Barcelona
Punt Òmnia Fundació Trinijove	Barcelona
Punt Òmnia Casal Cívic Barcelona - Verdum - Fundació Pare Manel	Barcelona
Punt Òmnia PES Martí Codolar	Barcelona
Punt Òmnia Servei Solidari	Barcelona
Punt Òmnia Associació de Persones Participants Àgora	Barcelona

Finançat per



Punt Òmnia Riudoms	Riudoms
Punt Òmnia AVV Centelles	Constantí
Punt Òmnia Casal Cívica Cornellà - Fontsa	Cornellà de Llobregat
Punt Òmnia Centre Infantil i Juvenil Mowgli	Cornellà de Llobregat
Punt Òmnia Centre de Promoció Social Francesc Palau	El Prat de Llobregat
Punt Òmnia del Grup Infantil Sant Cosme	El Prat de Llobregat
Punt Òmnia Centre Cívica l'Estació	El Vendrell
Punt Òmnia Girona Est	Girona
Punt Òmnia JIS - ARRELS	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Hotel d'Entitats Hospitalet de Llobregat - Sanfeliu - Club Infantil i Juvenil Santfeliu - Sant Ildefons	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Centre Educatiu Esclat Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Club Esplai La Florida	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Club Esplai Pubilla Cases - Can Viladet	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Club d'Espai Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Fundació Akwaba	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Casal Cívica Igualada - Montserrat	Igualada
Punt Òmnia dela Fatarella	La Fatarella
Punt Òmnia Seu Consell Comarcal de la Segarra	Cervera
Punt Òmnia Jude Milhon	La Roca del Vallès
Punt Òmnia del Centre Cívica l'Escorxador - La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell
Punt Òmnia Biblioteca Municipal Les Franqueses	Les Franqueses del Vallès
Punt Òmnia Casal Cívica Lleida - AV Blocs Joan Carles	Lleida
Punt Òmnia de l'Associació de veïns Pius XII-Germanor	Lleida
Punt Òmnia Lola i Teresa Carmona	Lleida
Punt Òmnia AV El Xup	Manresa

Finançat per



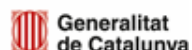
Punt Òmnia Les Escodines	Manresa
Punt Òmnia AV La Font dels Capellans	Manresa
Punt Òmnia AV La Balconada	Manresa
Punt Òmnia Martorell	Martorell
Punt Òmnia Centre Tecnològic Comunitari	Masquefa
Punt Òmnia EMFO Mollet	Mollet del Vallès
Punt Òmnia Centre Cultural de l'Abrera Can Laporta	La Jonquera
Punt Òmnia Can Genís de Palafrugell	Palafrugell
Punt Òmnia Centre Cívic i Cultural Eudald Graells	Ripoll
Punt Òmnia AV Ripoll 60	Ripoll
Punt Òmnia Can Maset	L'Escala
Punt Òmnia E.A. Mediterrani	Roda de Berà
Punt Òmnia AV Rubí - 128	Rubí
Punt Òmnia Vapor Llonch	Sabadell
Punt Òmnia Fundació Ciutat de Viladecans	Viladecans
Punt Òmnia Casal Cívic Sabadell - Arraona Merinals - AV Arraona Merinals	Sabadell
Punt Òmnia d'Espronceda - Casal Cívic Rogelio Soto	Sabadell
Punt Òmnia PES La Mina - Salesians Sant Jordi	Sant Adrià de Besòs
Punt Òmnia Centre d'Esplai Eixida	Sant Boi de Llobregat
Punt Òmnia Fundació Marianao	Sant Boi de Llobregat
Punt Òmnia Ada Lovelace	Sant Esteve Sesrovires
Punt Òmnia Casal Cívic Tarragona - Campclar - AV Campclar	Tarragona
Punt Òmnia AV Riu Clar	Tarragona
Punt Òmnia AV Progressista Torreforta	Tarragona

Finançat per



Punt Òmnia Misser Benavent Marsal	El Catllar
Punt Òmnia Gòtic - Ajuntament de Tàrraga	Tàrraga
Punt Òmnia AV Can Jofresa	Terrassa
Punt Òmnia Montserrat - Terrassa	Terrassa
Pun tÒmnia Casal Cívica Terrassa - Pla de Bonaire - AV Pla de Bonaire	Terrassa
Punt Òmnia AV Egara	Terrassa
Punt Òmnia la Fàbrica de Can Tusell	Terrassa
Punt Òmnia Centre Juvenil Les Arenes	Terrassa
Punt Òmnia Valls-Vallsgenera	Valls
Punt Òmnia Vandellòs - Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant
Punt Òmnia AV Santa Eulàlia de Berga	Berga
Punt Òmnia Gornal	L'Hospitalet de Llobregat
Punt Òmnia Casal Cívica Reus - Sant Josep Obrer	Reus
Pun tÒmnia Manlleu - Casal Cívica Frederica Montseny	Manlleu
Punt Òmnia Casal Cívica Sant Vicenç dels Horts - Sant Josep	Sant Vicenç dels Horts
Punt Òmnia Casal Cívica Blanes - Mas Borrell	Blanes
Punt Òmnia Ginesta	Figueres
Punt Òmnia Femení Singular	Barcelona
Punt Òmnia Masia Espinós	Gavà
Punt Òmnia Casal Cívica Badalona - Salut Alba	Badalona
Punt Òmnia Santa Coloma de Cervelló	Santa Coloma de Cervelló
Punt Òmnia Gaó Kaló	Barcelona
Punt Òmnia Solsona	Solsona
Punt Òmnia Centre Cultural Gitano de La Mina	Sant Adrià de Besòs
Punt Òmnia Torrelles de Llobregat	Torrelles de Llobregat

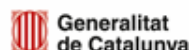
Finançat per



Punt Òmnia Pla del Remei	Vic
Punt Òmnia Casal Cívic de Tortosa	Tortosa
Punt Òmnia Isona Conca Dellà	Isona i Conca Dellà
Punt Òmnia Hotel d'Entitats Salt - Les Bernardes	Salt
Punt Òmnia Casal Cívic Figueres - Bon Pastor	Figueres
Punt Òmnia Vilanova del Camí	Vilanova del Camí
Punt Òmnia Casal Cívic Valls - Espai Ca Creus	Valls
Punt Òmnia Sant Llorenç - Sant Pere Nord	Terrassa
Punt Òmnia Casal del Ponent Viladecans	Viladecans
Punb tÒmnia Sant Antoni	Barcelona
Punt Òmnia Eth Haro	Les
Punt Òmnia Vilallonga del Camp	Vilallonga del Camp
Punt Òmnia Casal Cívic Badia del Vallès	Badia del Vallès
Punt Òmnia Casal Cívic Molins de Rei - Riera Bonet	Molins de Rei
Punt Òmnia La Devesa	Ripoll
Punt Òmnia Associació Futur	Lleida
Punt Òmnia Betsaida	Badalona
Punt Òmnia La Pau	Barcelona
Punt Òmnia Pau Donés	Sant Esteve Sesrovires
Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet	Santa Coloma de Gramenet
Punt Òmnia Casa del Mar de Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú

PRE	
Seu central	Barcelona

Finançat per



VPD	
Punt d'Informació i Registre dels serveis centrals del Departament	Barcelona
Serveis territorials a Barcelona	Barcelona
Oficina d'Atenció Ciutadana a Girona (DTG + SSTT)	Girona
Serveis Territorials a Lleida (OAC)	Lleida
Serveis Territorials a Tarragona (OAC)	Tarragona
Oficina d'Atenció Ciutadana a les Terres de l'Ebre (DTG + SSTT)	Tortosa
Servei Territorial de Carreteres de Tarragona	Reus
Oficina d'Atenció Ciutadana a Barcelona (DGSEC)	Barcelona
Oficina d'Atenció Ciutadana a la Cerdanya (DGSEC)	Puigcerdà
Oficina d'Atenció Ciutadana a Lleida (DTG)	Lleida
Oficina d'Atenció Ciutadana a Tarragona (DTG)	Tarragona
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a la Catalunya Central	Manresa
Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona	Barcelona
IGU	
Seu central	Barcelona
EDU	
Serveis Centrals Departament d'Educació	Barcelona
Consorci d'Educació a Barcelona	Barcelona
Serveis Territorials a Barcelona Comarques	Barcelona
Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell
Serveis Territorials Marresme-Vallès Oriental	Mataró
Serveis Territorials a Girona	Girona
Serveis Territorials a la Catalunya Central	Manresa

Finançat per



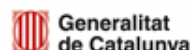
Serveis Territorials a Lleida	Lleida
Serveis Territorials a Tarragona	Tarragona
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	Tortosa
REU	
Seu central	Barcelona
Oficina d'Accés a la universitat	Barcelona
ACC	
Seu central	Barcelona
Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici	Boí
Parc Natural de Cap de Creus	El Port de la Selva
Serveis Territorials a Barcelona	Barcelona
Serveis Territorials a Girona	Girona
Serveis Territorials a Lleida	Lleida
Serveis Territorials a Tarragona	Tarragona
Serveis Territorials a la Catalunya Central	Vic
Paratge Natural d'Interès Nacional del Pedraforca	Salades
Parc Natural de l'Alt Pirineu	Llavorsí
Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa	Santa Pau
Parc Natural del Cadí-Moixeró	Bagà
Parc Natural del Delta de l'Ebre	Deltebre
Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter	L'Estartit
Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà	Castelló d'Empúries
Parc Natural dels Ports	Roquetes
Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser	Ribes de Freser
Parc Natural de la Serra de Montserrat	La Morera de Montserrat

Finançat per



Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera	Espolla
Oficina Comarcal de l'Alt Penedès	
Oficina Comarcal del Maresme	Vilassar de Mar
Oficina Comarcal Vallès Occidental	Sabadell
Oficina Comarcal Vallès Oriental	Granollers
Oficina Comarcal de l'Anoia	Igualada
Oficina Comarcal del Bages-Moianès	Manresa
Oficina Comarcal del Berguedà	Berga
Oficina Comarcal del Solsonès	Solsona
Oficina Comarcal de l'Alt Empordà	Figueres
Oficina Comarcal del Baix Empordà	La Bisbal d'Empordà
Oficina Comarcal de la Garrotxa	Olot
Oficina Comarcal de l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell
Oficina Comarcal de la Cerdanya	Puigcerdà
Oficina Comarcal de les Garrigues	Les Borges Blanques
Oficina Comarcal de la Noguera	Balaguer
Oficina Comarcal del Pallars Jussà	Tremp
Oficina Comarcal del Pallars Sobirà	Sort
Oficina Comarcal del Pla d'Urgell	Mollerussa
Oficina Comarcal de la Segarra	Cervera
Oficina Comarcal del Segrià	Lleida
Oficina Comarcal de l'Urgell	Tàrraga
Oficina Comarcal de la Vall d'Aran	Vielha
Oficina Comarcal del Baix Camp	Reus
Oficina Comarcal de la Conca de Barberà	Montblanc

Finançat per



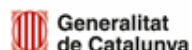
Oficina Comarcal del Montsià	Amposta
Oficina Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre
Oficina Comarcal de la Terra Alta	Gandesa
SLT	
Departament de Salut - Serveis centrals -	Barcelona
Secretaria de Salut Pública - seu central -	Barcelona
Subdirecció Regional a Lleida i Alt Pirineu i Aran	Lleida
Subdirecció Regional a Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	Tarragona
Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques	Barcelona
Servei d'Avaluacions Mèdiques a Girona	Girona
Servei d'Avaluacions Mèdiques a Lleida i Alt Pirineu i Aran	Lleida
Servei d'Avaluacions Mèdiques al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	Tarragona
Regió Sanitària Barcelona Metro Sud	Barcelona
Regió Sanitària Camp de Tarragona	Tarragona
Institut Català de la Salut, Serveis Centrals	Barcelona
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial Metropolitana Nord	Badalona
Institut Català de la Salut. Direcció d'Atenció Metropolitana Nord	Sabadell
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial Metropolitana Sud	L'Hospitalet de Llobregat
Institut Català de la Salut. Direcció d'Atenció Primària Costa de Ponent	L'Hospitalet de Llobregat
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial de Barcelona Ciutat	Barcelona
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial de Catalunya Central	Sant Fruitós de Bages
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial de Lleida	Lleida
Institut Català de la Salut. Direcció d'Atenció Primària de Lleida	Lleida
ICS. Gerència Territorial i Direcció d'Atenció Primària de Tarragona	Tarragona
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial de Terres de l'Ebre	Tortosa

Finançat per



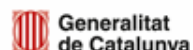
Institut Català de la Salut. Direcció d'Atenció Primària de Terres de l'Ebre	Tortosa
Institut Català de la Salut. Gerència Territorial de Girona	Girona
Institut Català de la Salut. Direcció d'Atenció Primària Girona	Girona
CLT	
Seu central	Barcelona
Biblioteca de Catalunya	Barcelona
Biblioteca Pública de Girona. Carles Rahola	Girona
Biblioteca Pública de Lleida	Lleida
Biblioteca Pública de Tarragona	Tarragona
Registre Propietat Intel·lectual	Barcelona
INT	
Seu central	Barcelona
JUS	
Seu central	Barcelona
Ciutat de la justícia	Barcelona
Palau de Justícia	Barcelona
Palau de Justícia - accés principal -	Lleida
Palau de Justícia de Tarragona	Tarragona
Palau de Justícia de Girona	Girona
Jutjats Penals de Tarragona	Tarragona
Jutjat de Menors de Tarragona	Tarragona
Registre Civil de Tarragona	Tarragona
Jutjats de 1a. Instància núm.1, 2 i 3	Tarragona
Jutjat Mercantil i 1a. Instància núm.6	Tarragona
Jutjats Socials i Instància 4, 6 i 8	Tarragona

Finançat per



Jutjat de Família i Contenciosos 1 i 2	Tarragona
Edifici Judicial de Reus	Reus
Edifici Judicial de Valls	Valls
Edifici Judicial de Falset	Falset
Edifici Judicial del Vendrell	El Vendrell
Registre Civil de Barcelona	Barcelona
Seccions civils de l'Audiència de Barcelona	Barcelona
Sala Contenciosa del TSJC	Barcelona
Edifici Canyeret - accés Jutjat Guàrdia -	Lleida
Edifici Registre civil Lleida	Lleida
Jutjat de Tremp	Tremp
Jutjat de Solsona	Solsona
Jutjats de La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell
Jutjats de Cervera	Cervera
Jutjats de Balaguer	Balaguer
Jutjat de Vielha	Vielha
Jutjats Gandesa	Gandesa
Jutjats Amposta	Amposta
Jutjats Tortosa Edifici Nou	Tortosa
Jutjats Tortosa Edifici Històric	Tortosa
Edifici Judicial de Figueres	Figueres
Edifici Judicial de la Bisbal d'Empordà	La Bisbal d'Empordà
Edifici Judicial de Sant Feliu de Guíxols	Sant Feliu de Guíxols
Edifici dels Jutjats de Girona	Girona
Edifici Judicial de Blanes	Blanes

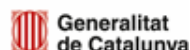
Finançat per



Edifici Judicial d'Olot	Olot
Edifici Judicial de Puigcerdà	Puigcerdà
Jutjats d'Arenys de Mar	Arenys de Mar
Jutjats de Badalona (1a Instància 1, 2, 3, 7 i 8)	Badalona
Jutjats de Badalona (VIDO, Instrucció i fiscalia)	Badalona
Jutjats de Badalona (Instància 4, 5 i 6 i Registre civil)	Badalona
Jutjats de Berga	Berga
Jutjats de Cerdanyola del Vallès	Cerdanyola del Vallès
Jutjats de Cornellà de Llobregat	Cornellà de Llobregat
Jutjats del Prat de Llobregat	Prat de Llobregat
Jutjats d'Esplugues de Llobregat	Esplugues de Llobregat
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 8 de Gavà	Gavà
Jutjats de Gavà (Vido, Primera Instància i Instrucció 8 i 9)	Gavà
Jutjats de Gavà (Jutjats de Primera Instància i Instrucció 1 a 6, Registre civil i Fiscalia)	Gavà
Jutjats de Granollers	Granollers
Jutjats d'Igualada	Igualada
Jutjats de Manresa	Manresa
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 7 de Martorell	Martorell
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 5 de Martorell	Martorell
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6 Martorell	Martorell
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 4 de Martorell	Martorell
Jutjats de Primera Instància i Instrucció núm. 2 i 3 de Martorell	Martorell
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1 i Registre civil de Martorell	Martorell
Jutjats de Mataró (Primera Instància nùms. 8 i 9 i equips tècnics)	Mataró
Jutjats Socials de Mataró	Mataró

Jutjats de Mataró (Vido, Primera Instància 6 i Penal 2)	Mataró
Jutjats de Mataró (Jutjats d'Instrucció, Jutjat Penal 1, Jutjats de Primera Instància núms. 1, 2, 3, 4, 5 i 7, Fiscalia i Registre civil)	Mataró
Jutjats de Mollet	Mollet del Vallès
Jutjats de Rubí (Primera Instància i Instrucció núms. 7 i 8)	Rubí
Servei d'Orientació Jurídica a Rubí (Col·legi d'Advocats i Procuradors)	Rubí
Jutjats de Rubí (Primera Instància i Instrucció núms. 1 a 6)	Rubí
Jutjats de Sabadell	Sabadell
Jutjats de Sant Boi de Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Jutjats de Sant Feliu de Llobregat (Primera Instància i Instrucció núms. 1 a 5 i Registre civil)	Sant Feliu de Llobregat
Jutjat de Violència sobre la Dona de Sant Feliu de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Fiscalia. Secció territorial de Sant Feliu de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Jutjats de Sant Feliu de Llobregat (Primera Instància i Instrucció núms. 6 i 7)	Sant Feliu de Llobregat
Jutjats de Santa Coloma de Gramenet	Santa Coloma de Gramenet
Jutjats de Terrassa	Terrassa
Jutjats de Vic (Primera Instància núms. 1, 2, 3 i 5 i Registre civil)	Vic
Jutjats de Vic (Primera Instància núms. 4 i 6)	Vic
Jutjats de Vilafranca del Penedès	Vilafranca del Penedès
Jutjats de Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú
EMT	
Seu central	Barcelona
SSTT Bcn	Barcelona
Serveis Territorials a Girona - OGE	Girona
Serveis Territorials a Lleida	Lleida
Serveis Territorials a Lleida - Oficina Turisme	Lleida
Serveis Territorials a Tarragona	Tarragona

Finançat per



Serveis Territorials a la Catalunya Central	Manresa
ECO	
Oficines Centrals	Barcelona
Delegació Territorial a Girona	Girona
Delegació Territorial a Lleida	Lleida
Delegació Territorial a Tarragona	Tarragona
Oficina Territorial a Figueres	Figueres
Oficina Territorial a Granollers	Granollers
Oficina Territorial a La Bisbal d'Empordà	La Bisbal d'Empordà
Oficina Territorial a Manresa	Manresa
Oficina Territorial a Mataró	Mataró
Oficina Territorial a Reus	Reus
Oficina Territorial a Sabadell	Sabadell
Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Oficina Territorial a Terrassa	Terrassa
Oficina Territorial a Tortosa	Tortosa
Oficina Territorial a Vic	Vic
Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès	Vilafranca del Penedès
Oficina Territorial al Barcelonès Nord	Barcelona
Oficina de Serveis Tributaris a Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat
Oficina de Serveis Tributaris a Igualada	Igualada
Oficina de Serveis Tributaris a Vilanova i la Geltrú	Vilanova i la Geltrú