



Codi de Verificació 
3H151F5C4H2L4Z38007P
Servei Disseny de programes
Expedient 798/2023 Document 54734/2023
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS per a la CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE SUPORT EMOCIONAL A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT DELS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DEL VALLÈS OCCIDENTAL.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del **Servei de suport emocional a la infància, adolescència i joventut de la comarca**, que té com a finalitat detectar situacions vulnerables i acompanyar a infants i especialment adolescents i joves, en la socialització dins del grup d'iguals i millorar el seu estat emocional.

El servei té una funció preventiva i de recurs inicial (promoció, prevenció i detecció), derivant als serveis específics en cas que sigui necessari.

Sent un servei d'abast comunitari, s'ha de treballar l'abordatge del benestar emocional des de la coordinació i del treball en xarxa amb tots els recursos de salut emocional de la comarca, així com realitzar accions de promoció de la salut emocional, de prevenció de riscos i de sensibilització de la població diana en benestar emocional.

Les intervencions es realitzaran en itinerància als municipis¹ de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Vallès Occidental, segons es requereixi, a partir de les necessitats que es detectin, el número d'habitants i característiques de la població, la dispersió territorial, l'especialitat de les persones professionals, això com qualsevol altra qüestió que es consideri.

El treball d'acompanyament socioemocional a nivell comunitari s'ha de dur a terme en base al model de salutogènesi i el suport del mapa de recursos comarcal. Cal oferir activitats de promoció d'hàbits saludables en salut emocional, així com de prevenció i sensibilització que permetin detectar, a través de l'observació continuada, situacions de vulnerabilitat i/o risc.

La franja d'edat diana es troba entre els 12 i 25 anys. Tanmateix, segons necessitats locals es valorarà la necessitat d'incorporar infants a partir dels 6 anys i joves fins els 30.

La coordinació del Servei Connectem es durà a terme des del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Es pactarà amb l'entitat licitadora aquelles tasques relacionades amb la gestió interna.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

a) Durada del contracte i sessions a realitzar:

¹ Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sentmenat, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.



Codi de Verificació 
3H151F5C4H2L4Z380O7P
Servei Disseny de programes
Expedient 798/2023 Document 54734/2023
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

D'acord amb la naturalesa dels treballs tècnics a realitzar, el calendari de durada del contracte s'iniciarà a la data d'adjudicació i finalitzarà el 30 de juny de 2024.

b) Abast del contracte:

L'abast del contracte comprèn les següents activitats:

- Dissenyar i gestionar el servei de forma consensuada amb l'equip tècnic del Consell Comarcal (hores d'itinerància, abast del servei, tasques i repartiment de municipis, actuacions prioritàries).
- Treballar de forma enxarxada i coordinada amb els serveis i recursos comarcals de l'àmbit, incloent l'assistència a les reunions de coordinació necessàries.
- Donar suport en la dinamització de la Comissió Tècnica Comarcal en Benestar Emocional conformada per professionals de diferents àmbits (educació, salut, serveis socials, etc.).
- Informar, orientar i acompanyar infants, adolescents i joves en situacions com ara els conflictes en les seves relacions, problemes d'autoestima, identificació i gestió d'emocions, consums i pantalles, etc. a través de sessions individuals, familiars, grupals o accions comunitàries per incrementar les habilitats socials i comunicatives, la intel·ligència emocional, les estratègies d'afrontament i els hàbits saludables.
- Oferir assessorament en conductes addictives, consums, usos i abusos de les tecnologies.
- Impulsar accions comunitàries de promoció de la salut emocional, prevenció en salut mental i de sensibilització de la temàtica a la ciutadania i al col·lectiu diana en especial. Aquestes accions poden consistir en formacions, jornades o campanyes específiques i incloure el treball en xarxa amb associacions, entitats i serveis públics per incrementar la resiliència comunitària i afavorir la reducció de l'estigma en salut mental i en addiccions. Una part d'aquestes accions ha de ser en medi obert sempre i quan l'ens ho requereixi.
- Detectar situacions de risc i derivar als recursos i serveis de la xarxa sempre que es requereixi.
- Donar suport i capacitar a les famílies i a les professionals en salut i benestar emocional, incloent la prevenció de conductes addictives (consums i pantalles) i l'autocura professional.
- Imprescindible incorporar la mirada de gènere i interseccional, per poder arribar a tots els col·lectius de joves, sense biaixos de gènere, classe, cultura, religió, raça, orientació afectiva, nivell socioeconòmic, capacitat o d'altres opressions que pugui generar desigualtats d'accés als recursos i vinculació amb els serveis.
- Ús de la comunicació inclusiva i adequació al manual d'identitat visual del Consell Comarcal, essent el català la llengua vehicular per excel·lència.
- Emetre informes de les actuacions previstes i memòries d'avaluació dels treballs realitzats.
- Emprar l'aplicatiu específic de registre d'informació que es pacti amb el Consell Comarcal.
- Altres activitats relacionades que es puguin encomanar des dels serveis tècnics del Consell Comarcal.



Codi de Verificació 
3H151F5C4H2L4Z380O7P
Servei Disseny de programes
Expedient 798/2023 Document 54734/2023
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

Es requereix prestar servei en itinerància als municipis convinguts en horari de matí i tarda **de dilluns a divendres** per l'atenció directa a la població. També serà necessari prestar servei matins laborables per interactuar i coordinar-se amb personal de l'administració i entitats, així com **quan sigui necessari en cap de setmana**, en especial dissabtes.

3.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES EXIGIBLES A L'ADJUDICATARI

Titulacions:

El perfil de les persones professionals que realitzin el servei, ha comptar amb:

- 2 titulats/des en Psicologia a dedicació completa (37,5h setmanals) per a la intervenció directa (individual, familiar, professional i comunitària).

En tots els casos amb una experiència mínima de 2 anys en l'àmbit del benestar emocional i/o dinamització de projectes comunitaris amb joves i una especialització (formativa o per experiència professional) en infància, adolescència i/o joves, així com en l'àmbit de les addiccions.

Avaluació:

Al final de cada procés, s'haurà d'emetre un **informe valoratiu del servei o l'acció realitzada**. El contingut d'aquest informe s'acordarà amb els serveis tècnics de l'Àrea de Drets Socials del Consell Comarcal. Inclourà el grau d'assoliment dels objectius.

A la finalització del contracte es facilitarà també la **valoració/enquesta de satisfacció de les persones usuàries de serveis**. S'haurà de realitzar una enquesta a les persones ateses a la finalització de cada procés. Les conclusions d'aquestes estaran recollides a la memòria global del servei que s'haurà de realitzar.

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de reunir-se amb el personal referent del Consell Comarcal per a la programació de les actuacions i per la valoració de l'avaluació de la població atesa.

Al finalitzar la relació contractual caldrà entregar una **memòria global del servei** detallada (tècnica i econòmica) i amb indicadors que permetin l'avaluació del projecte que s'entregarà com a màxim el 15 de juliol de 2024. El contingut d'aquesta s'acordarà amb els serveis tècnics de l'Àrea de Drets Socials del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

4.- RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI/-A:

L'adjudicatària ha d'executar el contracte, en la forma i en els termes que s'estableixen en aquest plec i en el plec de clàusules administratives, i a la normativa vigent, així com donar compliment a les instruccions que, en interpretació d'aquestes, cursi el Consell Comarcal.



Codi de Verificació 
3H151F5C4H2L4Z38007P
Servei Disseny de programes
Expedient 798/2023 Document 54734/2023
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

L'adjudicatària restarà obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal i en matèria mediambiental.

L'adjudicatària restarà obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de l'execució del contracte, que s'ocasionin a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o d'una organització deficient.

L'adjudicatària, en totes les relacions amb el Consell Comarcal que sorgeixin del contracte, s'ha d'ajustar al contingut del Decret 107/1987, de 13 de març, pel qual es regula l'ús de les llengües oficials de l'Administració de la Generalitat i a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

I s'obliga a adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- a) Observar els principis, normes i cànons ètics propis de l'activitat professional corresponent a la prestació objecte del contracte.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència.
- e) Respectar els acords de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

5.- FINANÇAMENT I PAGAMENT

Es disposa dels fons necessaris per fer front a aquesta despesa a través de la concessió del fons de prestació codi 43/Y/345941 de Diputació de Barcelona XGL 2023 per realitzar el Programa específic de Benestar Emocional per a la infància i l'adolescència.

L'adjudicatari/a té dret a l'abonament, d'acord amb els preus convinguts, del servei realment executat, amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions i/o ampliacions aprovades, i a les ordres donades per escrit pel Consell Comarcal.



Codi de Verificació 
3H151F5C4H2L4Z380O7P
Servei Disseny de programes
Expedient 798/2023 Document 54734/2023
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

El pagament es tramitarà contra presentació d'una factura mensual, que haurà de ser degudament conformada pels serveis tècnics corresponents, tal i com s'estableix al plec de clàusules administratives particulars que regeix el procediment de licitació.

El Vallès Occidental.

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>