

Memòria justificativa per a la contractació del servei de vigilància i seguretat per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS-2022-5)

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte: Prestació del servei de vigilància i seguretat a les instal·lacions ubicades al carrer Salvador Espriu 45-51, propietat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i la nau annexa anomenat espai Bital. El servei inclou manteniment normatiu i preventiu dels equips de radioscòpia.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, dins dels capítols 1 "Objecte del contracte" i 3 "Descripció i característiques del servei".

1.2. CPV:

79710000-4 – Serveis de seguretat.

79714000-2 – Serveis de vigilància.

Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots: Aquesta licitació s'estructura en un únic lot. En la licitació d'aquest contracte no es considera oportú la divisió en lots al tractar-se d'una única ubicació, encara que es diferencia entre edifici i nau annexa (Espai Bital) i que l'entrada és per carrers diferents, aquests espais formen part d'un mateix edifici on es comparteixen instal·lacions (electricitat, aigua, clima, etc.) i alguns serveis com vigilància i manteniment,

1.4. Durada del contracte: La durada del contracte serà de 18 mesos des de la formalització del contracte i prorrogable per períodes parcials o en la seva totalitat de fins a 12 mesos, sempre que aquest no superi la data de 31 de desembre de 2025 d'acord amb el que s'especifica en la clàusula quaranta-vuitena apartat 1 de l'Acord marc.

2. Necessitat de la contractació

A l'edifici del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant CTTI), hi conviuen diferents entitats de la Generalitat de Catalunya i el servei de Seguretat i Vigilància es gestiona globalment des del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

El CTTI necessita el servei de vigilància i seguretat per garantir el control dels accessos i supervisar durant les 24 hores qualsevol incidència que es pugui produir a l'edifici.

Actualment el servei s'està prestant amb l'expedient CTTI-2021-39, contracte basat en l'Acord marc Exp. CCS-2017-4, el qual finalitza en data 30 d'abril de 2023.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

Atesa la necessitat d'especialització, per a la correcta execució de l'objecte del contracte, s'exigeixen uns coneixements i tècniques específiques, així com la titulació necessària per poder exercir aquestes funcions amb l'autorització governamental corresponent i els mitjans materials necessaris per a la seva realització, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

El CTTI per si mateix no disposa dels mitjans necessaris ni té la capacitat per realitzar les tasques derivades d'aquesta necessitat i ha de procedir a la seva licitació.

4. Dades econòmiques

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions i pròrrogues, és de 1.283.728,72 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 641.891,36 euros
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 128.378,27 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les pròrrogues previstes: entre 427.927,57 euros (IVA exclòs) i 513.513,09 (IVA exclòs) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

El **pressupost base** de licitació és de 776.688,55 euros IVA inclòs, corresponent a 641.891,36 euros de base imposable i 134.797,19 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de Seguretat i Vigilància determinats per preus unitaris per import màxim de 641.891,36 euros (IVA no inclòs) que es consumirà d'acord amb els següents preus unitaris:

Servei Habitual

- Servei Vigilant diürn laborable	20,72 €
- Servei Vigilant nocturn laborable	22,42 €
- Servei Vigilant diürn festiu	22,10 €
- Servei Vigilant nocturn festiu	23,81 €

Servei Extra (sota demanda)

- Servei Vigilant diürn laborable	19,45 €
- Servei Vigilant nocturn laborable	21,44 €
- Servei Vigilant diürn festiu	21,07 €
- Servei Vigilant nocturn festiu	23,06 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: A tant alçat Preu unitaris Mixta

Expedient pluriennal: Sí No

Partida pressupostària

Codis Actuació: GPR0104 i GPR0116

Codi Servei: FF030 Recurrent

Desglossament de la partida de pressupost (importos sense IVA):

Actuació	2023	2024	Totals
GPR0104	169.070,64 €	338.141,28 €	507.211,92 €
GPR0116	44.893,15 €	89.786,29 €	134.679,44 €
Total	213.963,79 €	427.927,57 €	641.891,36 €

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): Sí No

5. Justificació del procediment per adjudicar:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment basat en l'Acord Marc de Vigilància i Seguretat (Exp. CCS 2022 5), en el Lot 3: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats \geq 600.000 € de valor estimat, atès l'import del valor estimat del contracte.

La Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya, licita contractes i Acords Marc per augmentar la eficiència i facilitar la contractació als diferents departaments i entitats participants.

6. Criteris de solvència

Solvència tècnica i econòmica

En aquesta licitació basada és suficient una declaració responsable de vigència de la solvència acreditada en l'Acord mar, sempre que la solvència econòmica acreditada un volum anual de negoci en els darrers tres exercicis sigui superior a 965.000,00 €.

Els licitadors també poden declarar que disposen d'aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació:

Classificació segons RD 773/2015	
Grup:	Grup M (serveis especialitzats)
Subgrup:	2 (serveis de seguretat, custòdia i protecció)
Categoria:	4 (quantia del contracte superior a 600.000 euros i inferior a 1.200.000 euros)

7. Criteris d'adjudicació

Els criteris es basen en l'Acord Marc dels serveis de seguretat i vigilància (CCS 2022 5), concretament en l'apartat 10è de l'annex núm. 11 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament i el servei més avantatjós, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació.

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 36 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 64 punts.

1) Críteris valorables mitjançant un judici de valor (fins a un màxim de 36 punts)

2.1 Pla o metodologia de treball (fins a un màxim de 36 punts). (CIP)

Es demana el pla o metodologia de treball per valorar la manera que les empreses licitadores tenen previst prestar el servei objecte del contracte, i més enllà del requeriments del plec tècnic poder identificar les propostes de valor afegit per escollir l'empresa que pot prestar millor el servei.

Es valorarà, la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat, concretament als capítols 1 "Objecte del contracte" i 3 "Descripció i característiques del servei".

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar el Pla i metodologia de treball, es valorarà :

- L'adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats. **(Fins un màxim de 9 punts)**,
- La proposta d'organització i equip que ha de prestar el servei, concretament **(Fins un màxim de 4 punts)**:

Es valorarà la facilitat d'adaptabilitat a situacions sobrevingudes, als canvis produïts per reajustament d'horaris del servei, celebració d'esdeveniments entre d'altres, així com . la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes.

- Disposar d'una aplicació web, on amb un usuari propi per al CTTI es puguin veure les dades relatives al servei. En la valoració es tindrà en compte que aquesta permeti com a mínim, supervisar la presència efectiva dels vigilants, el control de les rondes de vigilància i les incidències que es puguin produir en els relleus al llarg del servei. Les empreses hauran d'aportar la documentació justificativa conforme disposen d'aquesta aplicació en funcionament. **(Fins a un màxim de 3 punts)**
- Proposta relativa a la selecció de personal. Es valorarà les aptituds requerides en el procés de selecció per tal que permetin l'adscripció adequada al servei dels perfils adients a les tasques que s'han de realitzar. **(Fins a un màxim de 4 punts)**

En el procediment de selecció presentat per l'empresa licitadora es valorarà la importància i proporció que tenen en la selecció aspectes com el perfil psicològic, la

facilitat de comunicació, la forma física, etc i quins considera més adequats per la prestació del servei

- Seguiment de la presència i assistència del personal. **(Fins a un màxim de 3 punts)**

Es valorarà el sistema per controlar la presència efectiva del personal

- Procediment de resolució d'incidències: es valorarà **(Fins a un màxim de 8 punts):**

- a) Explicació de les actuacions genèriques en cas de qualsevol tipus d'incidència, comunicació, escalats, registre de la mateixa, etc. (Puntuació de fins a 2 punts).
- b) Protocol específic d'actuació davant aldarulls (Puntuació de fins a 2 punts).
- c) Protocol específic d'actuació davant de conflictes entre usuaris de l'edifici (Puntuació de fins a 2 punts).
- d) Protocol d'actuació davant d'una emergència sanitària. (Puntuació de fins a 2 punts).

- Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei. **(Fins a un màxim de 5 punts)**

El licitador haurà de descriure els procediments de millora continuada i control de la qualitat, i com implementar accions de millora.

Es valorarà la proposta d'indicadors que serveixin per identificar els punts de millora i també que la proposta de funcionament sigui adequada per l'anàlisi dels punts febles i la implementació de les accions de millora.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

2) Criteris valorables de forma automàtica (fins a un màxim de 64 punts)

1.1 Preu: puntuació fins a 49 punts.

Els punts per a cadascun dels serveis s'atorgaran segons la següent taula:

Descripció	Màxim punts
Servei Habitual:	
Servei Vigilant diürn laborable	18
Servei Vigilant nocturn laborable	9
Servei Vigilant diürn festiu	9
Servei Vigilant nocturn festiu	4
Servei Extra (sota demanda)	
Servei Vigilant diürn laborable	4
Servei Vigilant nocturn laborable	2
Servei Vigilant diürn festiu	2
Servei Vigilant nocturn festiu	1

La puntuació màxima de cada servei serà per a l'oferta, segons el preu unitari ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i" pel cada servei, O_i és l'import unitari de l'oferta de l'empresa "i" pel servei, O_m és l'import unitari de l'oferta millor (oferta més baixa) pel servei, PL és el import unitari màxim pel servei i P són els punts del criteri pel servei.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

1.2 Puntuació obtinguda en l'AM

La puntuació obtinguda per l'empresa en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, prestacions addicionals vinculades a l'objecte de l'Acord marc, formació, qualitat en la prestació del servei i criteri ambiental (roba de treball): **puntuació fins a 15 punts.**

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, prestacions addicionals, formació, qualitat en la prestació del servei i criteri ambiental i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

8. Condicions especials d'execució:

D'acord amb la clàusula **Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució de l'Acord marc** del Plec de Prescripcions Administratives Particulars de l'AM dels Serveis de Vigilància i Seguretat (CCS 2022 5).

9. Obligacions essencials del contracte:

D'acord amb la clàusula **Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució de l'Acord marc** del Plec de Prescripcions Administratives Particulars de l'AM dels Serveis de Vigilància i Seguretat (CCS 2022 5).

Altres especificacions i obligacions del contracte:

Les empreses interessades hauran de visitar les instal·lacions d'acord amb el que s'indica al punt 9 apartat C del plec de clàusules tècniques. Excepte l'empresa que presta actualment el servei que quedarà exempta d'aquesta visita.

S'haurà d'incloure en el SOBRE A de documentació de la licitació: certificat de visita als edificis objecte de licitació.

Restaran exclosos de la licitació els proveïdors que no acreditin haver realitzat aquestes visites.

10. Subcontractació:

D'acord amb la clàusula **Quaranta-novena. Disposicions relatives a la subcontractació i la revisió de preus de la contractació basada** del Plec de Prescripcions Administratives Particulars de l'AM dels Serveis de Vigilància i Seguretat (CCS 2022 5).

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del Servei de Vigilància i Seguretat, a càrrec del pressupost de l'any 2023 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Núria Mallafre
Cap d'àrea de Benestar i Espais

Sònia Garcia Ruiz
Directora executiva de Persones i Organització

ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

L'import de licitació es justifica en la següent taula de preus unitaris:

Descripció	Hores servei	Preu/hora	Total
Servei Habitual			
Servei Vigilant diürn laborable	11904	20,72 €	246.650,88 €
Servei Vigilant nocturn laborable	5952	22,42 €	133.443,84 €
Servei Vigilant diürn festiu	5696	22,10 €	125.881,60 €
Servei Vigilant nocturn festiu	2848	23,81 €	67.810,88 €
Servei Extra (sota demanda)			
Servei Vigilant diürn laborable	1488	19,45 €	28.941,60 €
Servei Vigilant nocturn laborable	744	21,44 €	15.951,36 €
Servei Vigilant diürn festiu	712	21,07 €	15.001,84 €
Servei Vigilant nocturn festiu	356	23,06 €	8.209,36 €
TOTAL IMPORT LICITACIÓ			641.891,36 €

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació s'han tingut en compte:

Per al servei habitual, d'acord amb la guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de vigilància que ha elaborat la CCS que inclou el preus segons conveni de 2023 i 2024, l'antiguitat, el suplement de radioscòpia, així com els costos indirectes de pòlissa de responsabilitat civil i l'assegurança col·lectiva d'accidents. A més s'han afegit els complements corresponents dels treballadors a subrogar. Aquests preus també inclouen el servei de manteniment normatiu i preventiu dels equips de radioscòpia. A l'import resultant s'han afegit les despeses generals estimades en un 9% i el benefici industrial estimat en un 6% per obtenir el preu/hora a licitar.

Per al servei sota demanda, s'ha tingut en compte el preu/hora indicat en aquesta guia per a l'any 2024 afegint les despeses generals estimades en un 9% i el benefici industrial estimat en un 6%.

El resultat del càlcul del preu/hora a licitar envers el contracte vigent actualment Exp. CTTI-2021-39, és que s'ha incrementat notablement aquest preu a causa principalment de l'important increment dels costos laborals per l'aplicació del nou conveni de seguretat i per la realització del càlcul més acurat seguint les indicacions de la guia per calcular els costos publicada per la CCS, que permet que l'import de licitació sigui més realista i contempli totes les despeses que els licitadors han d'assumir.

ANNEX 1: EMPRESES A CONSULTAR

En les licitacions dels contractes basats amb valor estimat superior a 600.000,00 euros es consultarà totes les empreses incloses en l'Acord marc en el lot3

Totes les adjudicades en el LOT 3 : Serveis ordinaris de vigilància i seguretat a la província de Barcelona, de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat. (Exp. CCS 2022 5) que es relacionen a continuació :

BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

NIF: B-62735089

Adreça: c/ Arizala, 43-45

Població: 08028 Barcelona

Telèfon 93 448 00 14

CLECE SEGURIDAD, SA

NIF: A-86340098

Adreça: c/ Josep Ferrater i Mòra, 2-4, 2a (Edifici MED II)

Població: 08019 Barcelona

ENERPRO, SL

NIF: B-63211569

Adreça c/ Palència, 34-44 Local 4

Població: 08027 Barcelona

EULEN SEGURIDAD, SA

NIF: A-28369395

Adreça: c/ Mare de Déu del Port, 167-171

Població: 08038 Barcelona

GRUPO CONTROL EMPRESAS DE SEGURIDAD S.A

NIF: A-04038014

Adreça: c/ Soldado Español, nº 12

Població: 04004 Almeria

GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA

NIF: A-78811445

Adreça: Passatge de Montserrat Isern, 2-4 1r 4a

Població: 08908 L'Hospitalet de Llobregat

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL
NIF: B-17631698
Adreça: Passeig d'Olot, 38 baixos
Població: 17005 Girona

ILUNION SEGURIDAD, SA
NIF: A-78917465
Adreça: c/ Motors, 300-304
Població: 08908 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 216 29 00

IMAN SEGURIDAD, SA
NIF: A-59919480
Adreça c/ Azcárate, 8-10
Població: 08223 Terrassa
Telèfon 93 733 15 93

INV VIGILANCIA S.L.
NIF: B-82906058
Adreça: c/ Tomás Redondo, 2 5º 2º
Població: 28033 Madrid

I-SEC AVIATION SECURITY, SL
NIF: B-83836205
Adreça: Bermúdez Cañete, 4
Població: 28016 Madrid
Telèfon: 651833394

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A
NIF: A-63321228
Adreça: Travessia Industrial 149, 4-2A
Població: 08907 Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 363 33 26

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL
NIF: B-87222014
Adreça: Avinguda Gran Via, 175-177
Població: 08908 L'Hospitalet de Llobregat

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, SA
NIF: A-61486981
Adreça: Ronda de Jean Monnet, 248-252
Població: 08205 Sabadell

PYCSECA SEGURIDAD, SA
NIF: A-08976177
Adreça: c/ Padilla, 228, 3r
Població: 08013 Barcelona

SABICO SEGURIDAD, SA
NIF: A-20202487
Adreça: Avinguda Meridiana, 33, baixos
Població: 08026 Barcelona

SALZILLO SEGURIDAD, SA
NIF: A-73100638
Adreça: c/ Plano de San Francisco, 4 bajos
Població: 30004 Murcia
Telèfon: 968 85 86 86

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, SA
NIF: A-79252219
Adreça: Plaça de la Pau, s/n Edif: WTCAP núm. 2 Planta 2
Població: 08940 Cornellà de Llobregat

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÁNEA, SA
NIF: A-58473158
Adreça: Ctra. Santa Creu de Calafell, 14
Població: 08850 Gavà
Telèfon: 93 633 36 78

SENTRY SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y PRIVADA, SL
NIF: B-59925925
Adreça: c/ Santa Matilde, 26 (local)
Població: 08031 Barcelona
Telèfon: 93 358 86 42