

Plec Tècnic pel Manteniment i Llicències d'us de Kmaleon Pro

Àrea de Solucions Corporatius

Plec de Condicions

Plec Tècnic pel manteniment Kmaleon 2023 – 26
Àrea de Sistemes d'Informació

Contingut

Contingut 2

Objecte..... 3

Subministrament 3

Objecte

L'objecte d'aquest document és donar la informació necessària per a que TMB pugui renovar al suport i manteniment anual de Kmaleon Pro, software propietari de la empresa Level Programs S.A.

Aquest aplicatiu està plenament estable i en producció des del any 2018, i cal mantenir aquesta línia productiva amb adaptacions als petits canvis de negoci i legals que han de ser cobertes seguint la mateixa línia tecnològica.

Donat que es un producte propietari i altament especialitzat, no és possible tenir aquestes llicències d'us així com el suport anual (incidències i adaptacions) amb un altre proveïdor que no sigui el mateix fabricant/mantenidor.

Subministrament

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació pel suport i les llicències que es mantenen actualment actives a TMB.

Els components que cal llicència i manteniment per períodes doncs seran

- 23-26
 - Manteniment anual de dues instàncies del software Level Kmaleon Pro
 - Llicències anuals de us per a 11 usuaris