



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES SOFTWARE I SERVEI DE MANTENIMENT DEL PACS SYNAPSE DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CSI2023065

Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. ABAST DEL SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI TÈCNIC	4
4. TERMINI DEL SERVEI.....	4

1. INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment de llicències software i el servei de manteniment del PACS Synapse del Consorci Sanitari Integral (CSI).

Els sistemes que formen part de l'abast de la present licitació són:

Proveïdor	Producte	Nº Sèrie
FUJIFILM	SYNAPSE PACS (140K estudis/any)	1S176873
FUJIFILM	SYNAPSE PACS (70k – Hosp. Dos de Maig)	1S176873
FUJIFILM	SYNAPSE IMAGE DISTRIBUTION	1S273793
FUJIFILM	SYNAPSE 3D	13D124418
FUJIFILM	Publicació SYNAPSE – HC3	s/n

Els sistemes d'informació radiològics permeten capturar, gestionar i emmagatzemar els estudis radiològics als centres del CSI, donant suport al servei diagnòstic per imatge, seguint un model integrat i unificat.

A continuació es relacionen els centres on s'està fent servir aquests sistemes:

Centre
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
CAE Ronda Torrasa
Hospital General de l'Hospitalet
Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
Hospital Dos de Maig

2. ABAST DEL SERVEI

El servei de manteniment del sistemes de SYNAPSE inclou:

- Suport de primer nivell de Hot Line en Horari Laboral.
- Suport de segon nivell Fuji Internacional a través de suport intern.
- Manteniment preventiu remot proactiu.
- Manteniment correctiu remot. Horari Laboral.
- Despeses d'assistència correctiva per llicències Synapse.
- Actualitzacions de Software per evolució tècnica de les llicències Synapse
- Actualitzacions de Software per millora estàndard de les llicències Synapse.

- Formació per actualitzacions.
- Assessoria tècnica.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI TÈCNIC

El licitador haurà de presentar una descripció del següents serveis:

- personal tècnic especialitzat i les instal·lacions dedicades a donar resposta al Servei d'Assistència Tècnica, amb l'objectiu de garantir l'acompliment en la resposta als serveis sol·licitats.
- relació del personal assignat a aquest contracte, i la seva titulació tècnica.
- descripció dels horaris i model dels serveis d'atenció i diagnòstic.
- descripció dels recursos humans i tècnics necessaris per a l'execució tècnica dels treballs objecte d'aquest contracte, amb el personal necessari en nombre, experiència i qualificació suficients per acomplir amb el programa de manteniment i gestió tècnica, les seves revisions i modificacions autoritzades.
- Certificat de Verificació i/o Calibratge realitzats per un laboratori homologat, dels equips instrumentals, eines i equips de mesura.

4. TERMINI DEL SERVEI

El contracte tindrà una vigència des de la signatura del contracte fins al 31 de desembre de 2023