

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE DEBATS EN LÍNIA EN EL MARC DEL PROCÉS DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA DE L'INSTITUT RAMON LLULL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de desenvolupament de debats en línia en el marc del procés de reflexió estratègic de l'Institut Ramon Llull.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Per al compliment dels seus objectius, l'Institut Ramon Llull dona suport a les polítiques de relacions exteriors en l'àmbit cultural de les institucions consorciades. Per tal d'acomplir aquesta finalitat, l'Institut té una plantilla prevista de 76 treballadors i treballadores, distribuïts principalment a la seu de Barcelona, 4 efectius a l'exterior (Londres, Berlín, París i Nova York) i personal desplaçat pel programa de residències Faber.

El 2022 el Llull commemorava 20 anys de la seva creació i va iniciar un procés de reflexió estratègica que culminarà l'últim trimestre de 2023 amb un procés de participació en línia que té la voluntat d'ampliar l'abast i el mètode dels debats que l'integren. L'objectiu és compatir les conclusions dels debats presencials que s'han dut a terme fins al moment i plantejar noves preguntes que contribueixin a recollir les perspectives i propostes tant del sector cultural, com de la ciutadania al voltant dels reptes actuals i com hi pot respondre l'Institut Ramon Llull.

Per a dur a terme aquest procés es requereix el disseny, desenvolupament i execució d'una plataforma digital que posi a disposició de l'Institut Ramon Llull les eines per organitzar els debats i la sistemàtica que permeti garantir-ne un bon funcionament i la recollida dels continguts que es tracten en aquest marc, amb l'objectiu de reflexionar sobre la seva missió, objectiu, projectes i programes i actualitzar-los d'acord amb els reptes actuals.

L'Institut Ramon Llull no disposa dels mitjans necessaris per dur a terme aquestes tasques i, per aquest motiu, té la necessitat de contractar externament el servei esmentat.

La contractació d'aquest servei mitjançant el procediment obert és idònia.

3. TERMINI I LOCALITZACIÓ DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La durada prevista per a la prestació d'aquest servei és des de l'1 de setembre de 2023 fins al 31 de desembre de 2023.

En cas que la durada del contracte sigui inferior al termini inicialment previst, el preu es reduirà proporcionalment als serveis que efectivament s'hagin portat a terme i facturats després de la signatura del contracte.

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

L'execució del contracte es realitzarà a les oficines o llocs de treball de l'empresa que en resulti adjudicatària.

4. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

4.1 El pressupost màxim de licitació és de 36.300€ (IVA inclòs), corresponent 30.000€ al preu del contracte i 6.300€ a l'IVA. Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 36.300€.

4.2 El valor estimat del contracte per prestar aquest servei és de 30.000€ (IVA exclòs). Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 30.000€ /IVA exclòs)

4.3 La dotació necessària per a satisfer el pagament d'aquesta contractació anirà amb càrrec a les posicions ---D/001/011/226.0089 DIRECCIÓ - DIRECCIÓ - Altres despeses diverses---, del pressupost administratiu vigent del Consorci de l'Institut Ramon Llull, d'acord amb la classificació econòmica de despeses del Pressupost de la Generalitat de Catalunya i donat l'acord d'aprovació de despesa.

5. Càlcul del valor del contracte

5.1. El valor del contracte s'ha calculat tenint en compte els aspectes següents:

Cost hores (400x45€)	Altres costos directes	Costos indirectes	Subtotal costos	Benefici Ind (10%)	Total sense IVA	IVA 21%	Total IVA inclòs
18.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	27.000,00 €	3.000,00 €	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €

6. CONTINGUT I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei ha de cobrir els àmbits següents:

6.1 Conceptualització del programa de debats digitals

Identificació de les necessitats del projecte en coordinació amb la Direcció de l'Institut Ramon Llull: buidatge i anàlisi de la informació generada en el marc del programa de debats presencials, selecció dels temes a debat i preparació de la documentació sobre cadascun d'ells, disseny d'un calendari d'implementació, la identificació de les principals fites del programa i de les eines que s'empraran per dur a terme el projecte.

La conceptualització inclourà també la proposta de sistematització de recollida de les aportacions i conclusions derivades dels debats que es durant a terme en línia, així com la consolidació d'aquests en un document final per entregar a l'Institut Ramon Llull.

6.2 Proposta de continguts dels debats

La definició de les temàtiques i continguts dels debat es farà a partir de les necessitats identificades per part de la Direcció de l'Institut Ramon Llull i d'una anàlisi crítica dels objectius de l'entitat en relació amb la realitat cultural de Catalunya i les Illes Balears i els reptes que planteja la seva internacionalització. Es requereix expertesa i coneixement de l'estat del sector cultural català per poder fer una proposta informada de continguts dels debats.

6.3 Identificació de les persones i grups d'interès als quals es vol incloure als debats

Per tal de garantir que el procés de debat tingui el major abast possible i garanteixi la participació del major nombre de persones, col·lectius i entitats, així com la seva idoneïtat d'acord amb els reptes que es plantegen, es requereix que l'empresa adjudicatària tingui un coneixement dels principals actors del àmbits d'actuació que són objecte de l'actuació de l'Institut Ramon Llull: els àmbits de la literatura i la traducció, els estudis de catalanística, les arts escèniques, el cinema, la música, les arts visuals, el disseny o l'arquitectura.

6.4. Disseny de la plataforma digital: llicències i suport tècnic

El disseny de la plataforma digital inclou l'obligació d'estar en disposició dels coneixements tècnics que garanteixin el manteniment dels debats, la resolució de problemes i també l'obtenció de les llicències necessàries del programari necessari per desenvolupar-la.

6.5. Moderació comunitat digital

Es garantirà el bon funcionament d'aquest espai virtual mitjançant la dinamització de les intervencions i el seguiment de les interaccions per garantir que el to i el contingut s'adeqüin al format que proposa.

6.6. Síntesis debats en línia

El contingut aportat pels participants en el marc dels debats es recollirà en un document que permeti la seva anàlisi posterior amb l'objectiu de contribuir a l'elaboració del pla estratègic de l'Institut Ramon Llull

6.7. Coordinació amb els equips de l'Institut Ramon Llull

Per l'elaboració del programa, es requerirà la coordinació amb la Direcció i els responsables de les àrees de l'Institut Ramon Llull per acordar tots els punts que son objecte d'aquest contracte.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

7.1 Serveis tècnics

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar i mantenir la plataforma debats en línia detallats a la prescripció 6 d'aquest plec de prescripcions tècniques per garantir el seu correcte funcionament i atendre les consultes i problemes tècnics que se'n puguin derivar.

Així mateix, el servei inclou l'assistència a les reunions de treball periòdiques o esporàdiques que el responsable del contracte indiqui, que podran ser tan internes amb personal i àrees de l'IRL, com externes amb altres proveïdors de serveis.

En el cas que aquestes reunions siguin en dependències diferents a la seu de l'IRL, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a cap retribució en concepte de dietes o desplaçaments.

Es demana a l'adjudicatari una actitud participativa i proactiva en quant a la provisió de solucions tecnològiques, la utilització i la integració de plataformes d'altres proveïdors de serveis i la proposta de solucions i utilitats als usuaris finals de la plataforma.

L'adjudicatari haurà de signar la clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat que consta com a Annex VIII al Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix aquesta licitació.

7.2. Conceptualització, moderació i recollida de la informació

L'empresa adjudicatària proposarà la metodologia emprada per dissenyar el contingut dels debats, així com els criteris que s'aplicaran per a la seva difusió i l'establiment de prioritats de cara als grups, entitats i persones que s'hi convidaran a participar.

La persona que dirigeixi el servei garantirà el bon funcionament dels debats i exercirà el rol de la moderació.

Les aportacions i conclusions derivades dels debats en línia es consolidaran en un document d'acord amb les necessitats de l'Institut Ramon Llull. Serà tasca de l'empresa adjudicatària la proposta de format i sistematització de la informació en aquest document.

8. COORDINACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'IRL serà el responsable d'efectuar el seguiment i la coordinació dels treballs objecte del present contracte i, d'acord amb les seves indicacions, l'empresa adjudicatària adaptarà les actuacions del contracte a les incidències i/o necessitats que convinguin.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que farà les funcions d'interlocutor amb l'IRL, portarà a cap els controls de qualitat de les tasques executades i reportarà i donarà solució a les incidències que sorgeixin en el seguiment del contracte. Si escau, el responsable designat per l'IRL i el responsable designat per l'empresa adjudicatària podran dur a terme les reunions que es considerin oportunes a l'efecte de controlar l'execució del contracte. En aquesta reunió es procedirà a l'examen i revisió de termes concrets de la traducció en casos d'especial complexitat.