

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE DEBATS EN LÍNIA EN EL MARC DEL PROCÉS DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA DE L'INSTITUT RAMON LLULL

1.-Aquest informe es redacta de conformitat amb el que disposa l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que determina la unió a l'expedient de contractació de l'informe raonat que motivi la necessitat de la contractació.



L'article 28 de l'esmentada llei també estableix que la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat s'han de determinar amb precisió, deixant-ne constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

2.- El consorci de l'Institut Ramon Llull (IRL, d'ara en endavant) és una entitat de dret públic de caràcter associatiu dotada de personalitat jurídica pròpia que té com a finalitat la projecció i la difusió exterior de la llengua i la cultura catalanes en totes les seves modalitats i mitjans d'expressió. Creat el 2002, és un consorci format pel Govern de la Generalitat de Catalunya, el Govern de les Illes Balears, l'Ajuntament de Barcelona i l'Ajuntament de Palma. Els seus programes d'actuació es desenvolupen a través de l'Àrea de Llengua i Universitats, l'Àrea de Literatura, l'Àrea de Creació i el Programa d'innovació, coneixement i residències.

L'Institut Ramon Llull treballa amb el propòsit que la cultura catalana dialogui amb el món en tots les àmbits de la creació i el coneixement, teixint xarxes de complicitat, reconeixement i cooperació. L'Institut col·labora i dona suport a artistes, institucions, entitats o festivals, tot fomentant l'intercanvi i la col·laboració en els àmbits de la literatura i la traducció, els estudis de catalanística, les arts escèniques, el cinema, la música, les arts visuals, el disseny o l'arquitectura.

3.- Vint anys després de la seva creació, i amb l'objectiu de copsar les necessitats i oportunitats d'internacionalització del teixit cultural català, l'Institut Ramon Llull ha dut a terme una sèrie de taules rodones presencials amb interlocutors de referència de cada àmbit amb vistes a elaborar les línies estratègiques de futur.

Vist l'èxit dels debats duts a terme, i amb la voluntat d'ampliar-ne l'abast i de fer arribar aquest procés de reflexió estratègica a la ciutadania, l'Institut Ramon Llull requereix el desenvolupament d'un sistema de participació digital que permeti dur a terme un programa de debats en línia sense precedents amb l'objectiu de reflexionar sobre la seva missió, objectiu, projectes i programes i actualitzar-los d'acord amb els reptes actuals.

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	Pàgina 1 de 11

Per a fer-ho, l'IRL ha identificat la necessitat de conceptualitzar, planificar i dur a terme el procés participatiu en línia.

Es requereix que el servei inclogui la conceptualització del programa, l'abast i el sistema de funcionament. Així mateix, cal que identifiqui les eines a utilitzar, prevegi el calendari d'execució del procés participatiu en línia i n'identifiqui els interlocutors, tant pel que fa a la ciutadania com del sector cultural o de la comunicació.

Les tasques que es deriven d'aquest servei son les següents:

- Conceptualització del programa de debats digitals.
- Proposta de continguts dels debats.
- Identificació de les persones i grups d'interès als quals es vol incloure als debats.
- Disseny de la plataforma digital: llicències i suport tècnic.
- Implementació i desenvolupament de tot el procés de participació en línia.
- Coordinació amb els equips de l'Institut Ramon Llull.
- Moderació de la comunitat digital.
- Síntesis dels debats en línia i tancament del procés.

Les tasques es duran a terme tant a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària com a les oficines de l'IRL, segons necessitats del servei i d'acord amb les indicacions del responsable del contracte.

Eventualment, es podran requerir tasques fora d'aquests centres, com pot ser l'assistència a reunions de treball o presència en esdeveniments.

4.- En conseqüència, l'objecte de la contractació administrativa que es proposa és el servei de desenvolupament de debats en línia en el marc del procés de reflexió estratègica de l'Institut Ramon Llull.

Segons l'establert a l'article 168.a) de la Llei de Contractes del Sector Públic, la contractació d'aquest servei mitjançant procediment obert és idònia per cobrir la necessitat exposada.

5.- Atès que les diferents prestacions d'aquest servei estan molt relacionats entre sí, per un tema d'eficiència, eficàcia i coordinació, aquestes prestacions no són susceptibles de realització separada per diferents adjudicataris. Per aquest motiu, es proposa licitar un únic lot.

6.- Atesa l'especificitat de la necessitat que l'Institut Ramon Llull ha de cobrir amb aquesta contractació, l'Institut Ramon Llull no disposa de mitjans materials ni personals suficients per cobrir-la.

7.- La prestació efectiva d'aquest servei serà des de l'1 de setembre de 2023 (o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior) fins el dia 31 de desembre de 2023.

2

INSTITUT RAMON LLULL



Doc. original signat per:
Mercè Estela Poch 14/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP

Data creació còpia:
19/07/2023 14:45:02

Pàgina 2 de 11

En cas que la durada del contracte sigui inferior al termini inicialment previst, el preu es reduirà proporcionalment als serveis que efectivament s'hagin portat a terme i facturats després de la signatura del contracte.

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

8. Pressupost màxim de licitació:

8.1 El preu màxim per prestar aquest servei és de 36.300€ (IVA inclòs), corresponent 30.000€ al preu del contracte i 6.300€ a l'IVA. Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 36.300 € (IVA inclòs),

8.2 El valor estimat del contracte per prestar aquest servei és de 30.000 € (IVA exclòs). Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 30.000€ (IVA exclòs)

8.3 La dotació necessària per a satisfer el pagament d'aquesta contractació anirà amb càrrec a les posicions ---D/001/011/226.0089 DIRECCIÓ - DIRECCIÓ - Altres despeses diverses---, del pressupost administratiu vigent del Consorci de l'Institut Ramon Llull, d'acord amb la classificació econòmica de despeses del Pressupost de la Generalitat de Catalunya i donat l'acord d'aprovació de despesa.

9.- L'objecte del contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació. No s'ha realitzat una divisió fraudulenta de l'objecte amb l'objectiu d'evitar els principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, no- discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors i de lliure competència.

10.- El responsable del contracte serà la persona que ostenti el càrrec de Responsable de Programes de Direcció.

11.- Els licitadors hauran d'acreditar la suficient solvència econòmica i financera amb un dels dos mitjans següents:

- Els comptes anuals presentats en el Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui, amb una xifra de negocis superior a 20.000€ (referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles).
- Declaracions apropiades d'entitats financeres, amb esment a una mitjana de saldos solvents per any superior a 20.000€ o, si és el cas, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnitzacions per riscos professionals per un capital assegurat superior a 20.000€.



Doc. original signat per:
Mercè Estela Poch 14/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP

Data creació còpia:
19/07/2023 14:45:02

Els licitadors hauran d'acreditar la suficient solvència tècnica amb el mitjà següent:

- Una descripció de l'equip tècnic que participarà en l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, tant si estan integrats directament en l'empresa del contractista com si no, especialment dels responsables de control de la qualitat de l'execució del contracte.



12.- La valoració es realitzarà sobre 100 punts, que es distribuïran de la manera següent:

12.1 Es valoraran els criteris de valoració subjectiva d'acord amb les regles següents, **fins a 49 punts**:

- **Memòria tècnica explicativa de la proposta de l'execució del servei de programació: fins a 20 punts.**
 - Explicació de l'operativa proposada per al desenvolupament dels debats en línia.
 - A més de l'operativa, es valorarà la idoneïtat de la proposta d'eines i solucions tecnològiques i preventives.
- **Memòria tècnica explicativa de la metodologia a seguir: fins a 29 punts.**
L'empresa licitadora ha d'exposar en una memòria quin serà el seu pla de treball o metodologia a l'hora d'executar el servei encomanat, fent referència, per separat, als 3 ítems següents:
 - Metodologia utilitzada en la selecció dels individus i grups als quals es convidarà a participar. Es valorarà que l'empresa disposi del coneixement i les eines per garantir la participació d'un univers significatiu i divers als processos participatius que es proposin.
 - Proposta de moderació dels debats en línia. Es valorarà el procediment i establiment d'un protocol que vetlli pel bon funcionament dels debats, el respecte entre els participants i la dinamització de les converses i reflexions que s'hi plantegin.
 - Metodologia utilitzada en la recollida i consolidació dels continguts i aportacions obtinguts. Es valorarà el procediment seguit per dur a terme les relatories, revisió dels continguts i la seva síntesi, d'acord amb el perfil i objectius fixats per l'Institut Ramon Llull

Cadascun d'aquests ítems es valorarà segons el detall amb què el licitador els desenvolupi. En concret, cada ítem es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Es tracta insuficientment: 1 punt
- Es tracta superficialment: 3,5 punts

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	Pàgina 4 de 11

- Es tracta adequadament: 7 punts
- Es tracta amb detall: 8,5 punts
- Es tracta en profunditat: 9,66 punts

12.2.- Es valoraran els criteris de valoració automàtica d'acord amb les regles següents, fins a 51 punts:

- **Oferta econòmica: fins a 25 punts.** Es tindrà en compte la reducció dels preus en relació amb els preus màxims unitaris de licitació. Per valorar la reducció, es tindrà en compte la mitjana ponderada, segons s'exposa a continuació:

	Oferta més econòmica
Punts màxims x	-----
	Oferta a valorar

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

- **3 punts com a màxim si s'ofereix el serveis de suport i atenció a l'usuari** (resposta de correus electrònics o formularis en línia) en la franja d'horari següent: 17:30-22:00. La valoració es farà segons els paràmetres següents:
 - Fins a les 19:00: 0,5 punts
 - Fins a les 20:00 hores: 1 punt
 - Fins a les 21:00 hores: 2 punts
 - Fins a les 22:00: 3 punts

Aquestes puntuacions no són acumulables.

- **Manteniment de la plataforma i aplicacions, fins a 6 punts.** La valoració es farà segons els criteris automàtics següents:
 - **3 punts** si l'empresa licitadora es compromet a fer-se càrrec de les despeses de llicència i al suport tècnic necessari per al bon desenvolupament del projecte en dies laborables de les 9:00 fins les 17:30 hores.
 - **3 punts** si l'empresa licitadora es compromet a fer-se càrrec de les despeses de llicència i al suport tècnic necessari per al bon desenvolupament del projecte a partir de les 17:30 hores els dies laborables i en dissabtes, diumenges i altres festius.
- Experiència demostrable de l'empresa en desenvolupament de projectes similars, **fins a 17 punts**, concretament en els següents àmbits:
 - Desenvolupament de plataformes i continguts digitals: 3,5 punts
 - Processos de debats públics o comunitaris: 3,5 punts
 - Dinamització d'espais participatius: 3,5 punts

5

INSTITUT RAMON LLULL



Doc. original signat per:
Mercè Estela Poch 14/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP

Data creació còpia:
19/07/2023 14:45:02

Pàgina 5 de 11

- Experiència en projectes culturals internacionals: 2,5 punts
- Coneixement de la realitat dels sectors cultural català: 2 punts
- Experiència en projectes o programes promoguts per una administració pública: 2 punts



Tots aquests punts s'hauran d'acreditar mitjançant certificació de l'entitat promotora o bé a través d'altra documentació o suports que verifiquin la seva execució i autoria.

13.- El plec de prescripcions tècniques és el que s'adjunta en Annex.

Per tot l'exposat es proposa licitar el servei de desenvolupament de debats en línia en el marc del procés de reflexió estratègica de l'Institut Ramon Llull mitjançant procediment obert, per un preu base de licitació de 36.300€ (IVA inclòs).

Mercè Estela i Poch
Responsable de Programes de Direcció

INSTITUT RAMON LLULL

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 6 de 11
			
		0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	

ANNEX

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE DEBATS EN LÍNIA EN EL MARC DEL PROCÉS DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA DE L'INSTITUT RAMON LLULL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de desenvolupament de debats en línia en el marc del procés de reflexió estratègic de l'Institut Ramon Llull.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Per al compliment dels seus objectius, l'Institut Ramon Llull dona suport a les polítiques de relacions exteriors en l'àmbit cultural de les institucions consorciades. Per tal d'acomplir aquesta finalitat, l'Institut té una plantilla prevista de 86 treballadors i treballadores, distribuïts principalment a la seu de Barcelona, 4 efectius a l'exterior (Londres, Berlín, París i Nova York) i personal desplaçat pel programa de residències Faber.

El 2022 el Llull commemorava 20 anys de la seva creació i va iniciar un procés de reflexió estratègica que culminarà l'últim trimestre de 2023 amb un procés de participació en línia que té la voluntat d'ampliar l'abast i el mètode dels debats que l'integren. L'objectiu és compatir les conclusions dels debats presencials que s'han dut a terme fins al moment i plantejar noves preguntes que contribueixin a recollir les perspectives i propostes tant del sector cultural, com de la ciutadania al voltant dels reptes actuals i com hi pot respondre l'Institut Ramon Llull.

Per a dur a terme aquest procés es requereix el disseny, desenvolupament i execució d'una plataforma digital que posi a disposició de l'Institut Ramon Llull les eines per organitzar els debats i la sistemàtica que permeti garantir-ne un bon funcionament i la recollida dels continguts que es tracten en aquest marc, amb l'objectiu de reflexionar sobre la seva missió, objectiu, projectes i programes i actualitzar-los d'acord amb els reptes actuals.

L'Institut Ramon Llull no disposa dels mitjans necessaris per dur a terme aquestes tasques i, per aquest motiu, té la necessitat de contractar externament el servei esmentat.

La contractació d'aquest servei mitjançant el procediment obert és idònia.

3. TERMINI I LOCALITZACIÓ DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La durada prevista per a la prestació d'aquest servei és des de l'1 de setembre de 2023 fins al 31 de desembre de 2023.

7

INSTITUT RAMON LLULL



Doc. original signat per:
Mercè Estela Poch 14/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP

Data creació còpia:
19/07/2023 14:45:02

Pàgina 7 de 11

En cas que la durada del contracte sigui inferior al termini inicialment previst, el preu es reduirà proporcionalment als serveis que efectivament s'hagin portat a terme i facturats després de la signatura del contracte.

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

L'execució del contracte es realitzarà a les oficines o llocs de treball de l'empresa que en resulti adjudicatària.

4. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

4.1 El pressupost màxim de licitació és de 36.300€ (IVA inclòs), corresponent 30.000€ al preu del contracte i 6.300€ a l'IVA. Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 36.300€.

4.2 El valor estimat del contracte per prestar aquest servei és de 30.000€ (IVA exclòs). Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2023 (de l'1 de setembre al 31 de desembre): 30.000€ /IVA exclòs)

4.3 La dotació necessària per a satisfer el pagament d'aquesta contractació anirà amb càrrec a les posicions ---D/001/011/226.0089 DIRECCIÓ - DIRECCIÓ - Altres despeses diverses---, del pressupost administratiu vigent del Consorci de l'Institut Ramon Llull, d'acord amb la classificació econòmica de despeses del Pressupost de la Generalitat de Catalunya i donat l'acord d'aprovació de despesa.

5. Càlcul del valor del contracte

5.1. El valor del contracte s'ha calculat tenint en compte els aspectes següents:



Cost hores (400x45€)	Altres costos directes	Costos indirectes	Subtotal costos	Benefici Ind (10%)	Total sense IVA	IVA 21%	Total IVA inclòs
18.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	27.000,00 €	3.000,00 €	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €

6. CONTINGUT I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei ha de cobrir els àmbits següents:

6.1 Conceptualització del programa de debats digitals

Identificació de les necessitats del projecte en coordinació amb la Direcció de l'Institut Ramon Llull: buidatge i anàlisi de la informació generada en el marc del programa de debats presencials, selecció dels temes a debat i preparació de la documentació sobre

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP		Pàgina 8 de 11

cadascun d'ells, disseny d'un calendari d'implementació, la identificació de les principals fites del programa i de les eines que s'empraran per dur a terme el projecte.

La conceptualització inclourà també la proposta de sistematització de recollida de les aportacions i conclusions derivades dels debats que es durant a terme en línia, així com la consolidació d'aquests en un document final per entregar a l'Institut Ramon Llull.

6.2 Proposta de continguts dels debats

La definició de les temàtiques i continguts dels debat es farà a partir de les necessitats identificades per part de la Direcció de l'Institut Ramon Llull i d'una anàlisi crítica dels objectius de l'entitat en relació amb la realitat cultural de Catalunya i les Illes Balears i els reptes que planteja la seva internacionalització. Es requereix expertesa i coneixement de l'estat del sector cultural català per poder fer una proposta informada de continguts dels debats.

6.3 Identificació de les persones i grups d'interès als quals es vol incloure als debats

Per tal de garantir que el procés de debat tingui el major abast possible i garanteixi la participació del major nombre de persones, col·lectius i entitats, així com la seva idoneïtat d'acord amb els reptes que es plantegen, es requereix que l'empresa adjudicatària tingui un coneixement dels principals actors del àmbits d'actuació que són objecte de l'actuació de l'Institut Ramon Llull: els àmbits de la literatura i la traducció, els estudis de catalanística, les arts escèniques, el cinema, la música, les arts visuals, el disseny o l'arquitectura.

6.4. Disseny de la plataforma digital: llicències i suport tècnic



El disseny de la plataforma digital inclou l'obligació d'estar en disposició dels coneixements tècnics que garanteixin el manteniment dels debats, la resolució de problemes i també l'obtenció de les llicències necessàries del programari necessari per desenvolupar-la.

6.5. Moderació comunitat digital

Es garantirà el bon funcionament d'aquest espai virtual mitjançant la dinamització de les intervencions i el seguiment de les interaccions per garantir que el to i el contingut s'adeqüin al format que proposa.

6.6. Síntesis debats en línia

El contingut aportat pels participants en el marc dels debats es recollirà en un document que permeti la seva anàlisi posterior amb l'objectiu de contribuir a l'elaboració del pla estratègic de l'Institut Ramon Llull

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	Pàgina 9 de 11

6.7. Coordinació amb els equips de l'Institut Ramon Llull

Per l'elaboració del programa, es requerirà la coordinació amb la Direcció i els responsables de les àrees de l'Institut Ramon Llull per acordar tots els punts que son objecte d'aquest contracte.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

7.1 Serveis tècnics

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar i mantenir la plataforma debats en línia detallats a la prescripció 6 d'aquest plec de prescripcions tècniques per garantir el seu correcte funcionament i atendre les consultes i problemes tècnics que se'n puguin derivar.

Així mateix, el servei inclou l'assistència a les reunions de treball periòdiques o esporàdiques que el responsable del contracte indiqui, que podran ser tan internes amb personal i àrees de l'IRL, com externes amb altres proveïdors de serveis.

En el cas que aquestes reunions siguin en dependències diferents a la seu de l'IRL, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a cap retribució en concepte de dietes o desplaçaments.

Es demana a l'adjudicatari una actitud participativa i proactiva en quant a la provisió de solucions tecnològiques, la utilització i la integració de plataformes d'altres proveïdors de serveis i la proposta de solucions i utilitats als usuaris finals de la plataforma.



L'adjudicatari haurà de signar la clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat que consta com a Annex VIII al Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix aquesta licitació.

7.2. Conceptualització, moderació i recollida de la informació

L'empresa adjudicatària proposarà la metodologia emprada per dissenyar el contingut dels debats, així com els criteris que s'aplicaran per a la seva difusió i l'establiment de prioritats de cara als grups, entitats i persones que s'hi convidaran a participar.

La persona que dirigeixi el servei garantirà el bon funcionament dels debats i exercirà el rol de la moderació.



Les aportacions i conclusions derivades dels debats en línia es consolidaran en un document d'acord amb les necessitats de l'Institut Ramon Llull. Serà tasca de l'empresa adjudicatària la proposta de format i sistematització de la informació en aquest document.

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	Pàgina 10 de 11

8. COORDINACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'IRL serà el responsable d'efectuar el seguiment i la coordinació dels treballs objecte del present contracte i, d'acord amb les seves indicacions, l'empresa adjudicatària adaptarà les actuacions del contracte a les incidències i/o necessitats que convinguin.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que farà les funcions d'interlocutor amb l'IRL, portarà a cap els controls de qualitat de les tasques executades i reportarà i donarà solució a les incidències que sorgeixin en el seguiment del contracte. Si escau, el responsable designat per l'IRL i el responsable designat per l'empresa adjudicatària podran dur a terme les reunions que es considerin oportunes a l'efecte de controlar l'execució del contracte. En aquesta reunió es procedirà a l'examen i revisió de termes concrets de la traducció en casos d'especial complexitat.

	Doc. original signat per: Mercè Estela Poch 14/07/2023	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/07/2026	Data creació còpia: 19/07/2023 14:45:02
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 11 de 11
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0BJH04KA8BT52GEMF9Q87PB0186VTWRP	