

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL
SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIES I DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL
PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS, DEL CONSORCI
SANITARI DE TERRASSA**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de noves llicències i la prestació dels serveis de manteniment del programari Integrho, de recursos humans del Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE NOVES LLICÈNCIES.

2. ABAST

El CST actualment disposa de llicència del programari Integrho (itg) per a un número de treballadors fins a 2.500. Atès que actualment el número de treballadors del CST és molt superior, cal ampliar les llicències fins a 3.500. A més a més, el CST necessita disposar d'un entorn de test independent del de producció per poder provar les adaptacions i nous requeriments abans de la seva posada en funcionament.

L'abast d'aquesta prestació és l'ampliació de llicències fins a 3.500 persones en un entorn de producció i un altre entorn de test, totalment configurats i operatius, amb els següents mòduls:

- Itg/CORE
- Itg/PAYROLL
- Itg/EIS
- Itg/E4BI
- Itg/HRP (*)
- Itg/TIME
- Itg/WS

- (*) itg/HRP: gestió i planificació de l'horari de recursos i persones. Aquest mòdul deixarà de ser necessari un cop estigui en funcionament un altre programari específic de la gestió de plantilles que actualment està en procés d'implantació.

PRESTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS**3. SITUACIÓ ACTUAL**

Actualment el CST disposa d'una llicència d'ús del paquet d'Integrho, per gestionar una plantilla de 2.500 persones. Un cop subministrada l'ampliació de la llicències per tal d'assolir una capacitat de gestió de 3.500 treballadors, cal contractar el servei de manteniment per aquest volum total de llicències.

4. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Actualització preventiva, correctiva i evolutiva de l'aplicació, i el servei de suport a distància necessari per a la correcció del possible mal funcionament o de les errades de programari.

- itg/CORE: nucli Integrho
- itg/PAYROLL: gestió econòmica de pagaments a personal
- itg/EIS: portals
- itg/TIME: gestió del temps de les persones
- itg/HRP: gestió i planificació de l'horari de recursos i persones.

Aquest manteniment únicament es portarà a terme durant el 2023 o posada en funcionament del nou programari contractat pel CST, amb un termini màxim de 4 mesos.

- itg/WS - Webservice: integració de serveis bidireccional i on-line
- itg/E4BI: exportació a eines d'anàlisi
- itg/E-SIGN: integració amb plataforma de firma electrònica ViD Signer

5. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei de manteniment que oferirà el licitador haurà d'assegurar el funcionament del sistema durant la vigència del contracte. Aquest servei haurà d'incloure:

- L'adaptació dels **canvis legals** dels diferents mòduls d'Integrho a les exigències legals segons els terminis fixats per la legislació vigent i les normes de l'Agència Tributaria, Seguretat Social, SEPE o d'altres organismes oficials.
- Millores dels mòduls del sistema estàndard del paquet d'Integrho, així com informació i enviament d'instruccions d'actualització per correu electrònic.

- Servei de suport a distància (telefònic o per correu electrònic) en dies laborables. Per a la prestació d'aquest servei de suport, el proveïdor assignarà un responsable per al seguiment del servei i la resolució de dubtes, problemes o incidències.

L'oferta del licitador inclourà un detall respecte a:

- Suport per a la resolució d'incidències: es farà constar amb detall la descripció d'aquest suport (resolució d'incidències, suport ràpid a distància, gestió d'incidències crítiques...) així com les hores destinades a l'efecte.
- Les característiques dels serveis de suport i resposta davant incidents: aquests serveis hauran de tenir un grau de resposta adequat al grau de severitat de cada incident; per aquest motiu, l'empresa licitadora inclourà a la seva oferta un conjunt de respostes a incidències amb diferents graus d'urgència de resolució (no urgent, urgent, molt urgent...).
- Incidències excloses en el servei de manteniment: l'oferta del licitador especificarà quin tipus d'incidències quedaran excloses o els aspectes que determinaran que un incident quedi fora del servei de manteniment contractat.
- Actualitzacions dels Convenis Sanitaris excloses en el servei de manteniment: l'oferta del licitador especificarà quin tipus de modificacions dels Convenis Sanitaris, en particular el SISCAT quedaran excloses i els motius que determinaran que no estigui inclòs dintre del supòsit d'actualització legal contractat en el servei de manteniment.

L'empresa licitadora haurà de presentar AL SOBRE A les tarifes del Servei Tècnic, **preu/hora**, d'aquelles actuacions excloses del contracte, així com un **preu/hora** màxim per treballs de millora de l'aplicació o desenvolupaments addicionals a petició del CST.

6. CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

A la seva oferta, l'empresa licitadora indicarà el sistema de comunicació a utilitzar per l'usuari amb l'objectiu de minimitzar el temps de resposta en cas d'incidència.

Suport tècnic: el personal tècnic del Consorci Sanitari de Terrassa està qualificat com a 1er. nivell; per aquest motiu, no es respondrà en cap cas a un protocol automatitzat bàsic de preguntes. Per tant, el suport tècnic haurà de ser tipus 2n. nivell i la presència d'un tècnic de tercer nivell per recepcionar les incidències.

7. RECOMANACIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTALS

En aquest sentit, es fan un seguit de recomanacions pel que fa a la sostenibilitat mediambiental del manteniment dels equipaments Kardex i Pyxis.

Aquestes mesures de sostenibilitat mediambiental per al manteniment dels carrusels horitzontal per a la dispensació Kardex i dels armaris de dispensació Pyxis, el que pretenen es contribuir a minimitzar l'impacte ambiental dels equips, reduint la generació de residus i optimitzant l'ús de recursos, en línia amb els principis de la sostenibilitat i l'economia circular.

A continuació s'enumeren alguns d'ells:

- Eficiència energètica
- Uso de materials sostenibles
- Gestió eficient i segura dels residus
- Optimització del uso de recursos hídrics i energètics, entre altres.
- Promoció de la reutilització
- Formació i sensibilització del personal

8. FACTURACIÓ

L'empresa licitadora haurà de facturar el servei manteniment del manera mensual.

L'import de les Noves llicències es farà efectiu, a la primera comanda mensual del manteniment.

Abans de facturar, l'empresa adjudicatària haurà de sol·licitar al CST un número de comanda. A la factura, haurà d'indicar el número d'expedient del present procediment i el número de comanda del CST.