

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
VIGILÀNCIA I SEGURETAT PRIVADA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
GERMANS TRIAS I PUJOL.

Direcció de Serveis Generals/Seguretat

Maig 2023

Iván Quintana Fernández
Cap de Seguretat

Marc Jaumà Classen
Director de Serveis Generals

Contingut

1.	OBJECTIUS I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ	2
1.1.	Objectius	2
1.2.	Àmbits	2
2.	DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ.....	2
2.1.	Naturalesa de les activitats	3
2.1.1.	El Control d'Accessos i béns propietat de l'Hospital	3
2.1.2.	Les Rondes internes i externes.....	3
2.1.3.	Sala de Control / Centre d'Emergències.....	4
2.1.4.	Les prestacions genèriques i pròpies dels vigilants de seguretat	4
2.1.5.	Control de l'aparcament	5
2.2.	Calendari i horaris del servei.....	5
2.3.	Recursos humans, materials i administratius per desenvolupar les funcions.	6
2.4.	Altres requeriments de la prestació.....	7
3.	SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	8
3.1.	Identificació dels elements susceptibles de control	8
3.2.	Dinàmica de realització dels controls	9
3.3.	Anàlisi dels resultats i conseqüències	9
4.	CONDICIONS CONTRACTUALS	12
4.1.	Durada	12
4.2.	Gestió de situacions singulars (absentisme, vagues i penalitzacions).	12
4.3.	Mecanismes de coordinació entre empresa i hospital	13
4.4.	Canvis de personal	13
4.5.	Documentació personal (sobre 1).....	13
5.	MODALITATS DE RETRIBUCIÓ.....	13
5.1.	El preu i els seus components.....	13
5.2.	Import de licitació i oferta econòmica	13
5.3.	Incidències del seguiment de la qualitat de la prestació	14
5.4.	Assegurança	14
6.	ANNEXOS.....	15
6.1.	Annex Personal	15
6.2.	Annex Vigilància electrònica	17
6.3.	Import de licitació detallat.....	21
6.4.	Control de la qualitat del servei de seguretat i vigilància	25

1. OBJECTIUS I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ

1.1. Objectius

Els Objectius descrits en aquest punt es consideren d'extrema importància per als criteris d'avaluació, implantació i bona marxa del Servei de Vigilància de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (ara en endavant, HUGTiP), per la qual cosa s'hauran de prioritzar conceptes com:

- Desenvolupar, ampliar i complir un ampli i correcte Pla Operatiu.
- Un exquisit seguiment de la qualitat prestada en els Serveis i en la formació dels vigilants de seguretat.
- Una absoluta garantia de la realització dels serveis, motiu pel qual el Centre es reservarà el dret de penalitzar els seus incompliments o descoberts.
- Uns demostrats exigents criteris de selecció de personal per a la cobertura del llocs de Vigilància oferts.
- Uns sistemes d'inspecció del servei eficaços i regulars.
- Uns sistemes de prevenció de risc, específics i genèrics, eficaços.

Aquests objectius descrits estaran complementats per:

- La descripció de les funcions incloses en la prestació del Servei de Seguretat Privada.
- La definició de les necessitats i requeriments en matèria de seguretat electrònica.
- La gestió i el control del perfecte estat d'ús, dels dispositius de seguretat electrònica especificats a l'annex 6.2.
- La implicació de l'empresa adjudicatària en la gestió de la seguretat de l'HUGTiP, per tal d'assegurar el manteniment i protecció de les persones i del béns.
- Una bona imatge de qualitat de servei en base a la formació i professionalitat dels vigilants de seguretat privada.
- Vigilància antitabac, d'acord amb la normativa interna vigent.
- Control de càrregues de material i/o de foc i identificació preventiva de riscos.
- Compliment de la normativa legal vigent, incloent la normativa interna del hospital.

1.2. Àmbits

L'àmbit de la prestació abasta el desenvolupament de les funcions que es determinin tant per mitjà d'elements de seguretat física com d'equipaments electrònics, en els termes que s'especifiquen en els apartats corresponents d'aquest plec de condicions.

L'àmbit geogràfic comprèn l'edifici d'hospital i edificis modulars, aparcaments, zona industrial i els entorns immediats de l'edifici, així com altres zones cedides annexes al recinte hospitalari; i d'altres noves construccions annexes que es pugin realitzar en un futur, dins o no de la zona definida al cadastre actual.

2. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

És d'obligat compliment que totes les prestacions o activitats de seguretat i vigilància dins de l'àmbit de l'HUGTiP, que es descriuen en aquest Plec de Condicions, siguin realitzades amb Vigilants de Seguretat sense armes, legalment acreditats amb el seu número de TIP en vigor corresponent.

La subdivisió realitzada per agrupar les diferents funcions, no pretén crear una separació real de les tasques que suposi assignar llocs de presència física per a cada bloc d'activitats, sinó que només és una classificació que permeti visualitzar amb més claredat les diferents funcions a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària, agrupant-les per afinitat de contingut en la realització.

2.1. Naturalesa de les activitats

D'acord amb els objectius relatius a la prestació del Servei de Seguretat i Vigilància en centres hospitalaris, es distingeixen 5 tipus diferents d'activitats que es detallaran en aquest capítol:

- El control d'accessos i béns propietat de l'Hospital.
- Les rondes internes i externes.
- Centre de control d'alarmes.
- Les prestacions genèriques i pròpies dels vigilants de seguretat.
- Control de l'aparcament de serveis.
- Control de l'aparcament i entorns immediats dels edificis.

Aquestes activitats agrupen un conjunt de funcions que conformaran els Protocols de Seguretat. A més, tota la plantilla adscrita al servei complirà en la seva totalitat el Pla Operatiu de Seguretat de l'HUGTIP implementat i futures directrius ISO 9001, així com les actuacions puntuals que el Cap de Seguretat doni, referides al Servei de l'HUGTIP.

2.1.1. El Control d'Accessos i béns propietat de l'Hospital

L'objecte de l'activitat "Control d'Accessos" és supervisar i regular l'accés de les persones (personal de la Institució, pacients, familiars, empreses externes i qualsevol altra persona) i dels paquets, etc. que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions de l'HUGTIP per qualsevol de les seves portes.

Aquesta activitat pot realitzar-se mitjançant presències físiques i/o dispositius electrònics (càmeres de TV de circuit tancat, sensors, alarmes i altres sistemes anàlegs...) d'acord amb els requeriments definits en els annexos específics.

Les funcions específiques lligades al Control d'Accessos amb presència física són:

- Identificació d'acreditacions dels usuaris del centre.
- Control d'entrada i/o sortida de paqueteria i material del centre.
- Identificació d'acreditacions d'empreses externes.
- Gestió de la base de dades i control del sistema de control d'accessos implementat al centre.

2.1.2. Les Rondes internes i externes

L'objecte de l'activitat "Rondes internes i externes" és supervisar i assegurar la protecció i la vigilància a les dependències de l'Hospital, de la zona industrial, així com de les zones que les l'envolten, efectuant uns recorreguts preestablerts conformats per un conjunt de punts de control tant visuals com físics.

Aquesta activitat pot realitzar-se mitjançant presències físiques i/o dispositius electrònics.

Les funcions específiques associades a les Rondes, internes i externes, són:

- Custòdia i control de les claus de l'edifici, així com l'obertura i tancament de les dependències que els hi hagin estat assignades segons el Pla Operatiu.
- Control de intrusisme a les instal·lacions de l'Hospital i de la zona industrial.
- Suport al personal de la Institució que hagi de realitzar qualsevol missió de control, autoritat o prohibició sobre altres persones.
- Informació de la detecció d'anomalies de la seguretat electrònica.
- Intervenció i control en actes delictius o que suposin faltes administratives de tota mena.
- Manteniment del control d'aglomeracions, dels pacients conflictius o agressius.
- Tancament dels llums de les dependències del centre fora dels horaris d'utilització, tancament de portes, connexió i desconnexió d'alarmes.
- Manteniment en la seguretat i vigilància vial, incloent-hi l'avís i posterior col·laboració de la retirada

de vehicles que dificultin el normal funcionament del centre hospitalari en el seu cinturó tècnic de seguretat.

- Identificació preventiva de riscos (càrregues de foc, tasques informatives amb personal que estigui fumant tant a dins com a l'interior de la zona prohibida del centre, etc.).

2.1.3. Sala de Control / Centre d'Emergències

L'objecte de l'activitat "Sala de Control" és canalitzar i centralitzar la recepció dels senyals d'avís i d'alarma detectats pels dispositius electrònics, així com els avisos del personal relacionat amb el Servei de Seguretat i Vigilància, i coordinar les intervencions i verificacions corresponents.

Les funcions específiques associades de la Sala de Control són:

- Supervisió i control dels dispositius electrònics de la Sala de Control.
- Investigació de les alarmes detectades pels dispositius electrònics centralitzats a la Sala de Control i els avisos rebuts.
- Investigació dels furt/robatoris efectuats.
- Control de càmeres, monitors i en general tot el sistema de captació enregistrament d'imatges.
- Custòdia de les imatges registrades. Gestió de les diferents alarmes. Informació en la detecció d'anomalies.
- Seguiment, programació i gestió de les targetes d'acreditació en relació a les autoritzacions dels diferents accessos.
- Custòdia, registre i entrega de les claus, de totes i cadascuna de les dependències de l'HUGTIP.
- Custòdia i gestió dels objectes de valor i dels objectes perduts.
- Control d'arribada d'helicòpters, donant avís al vigilant de rondes i, a l'àrea assistencial corresponent, si fos necessari, o altres accions incloses als protocols corresponents.
- Posar en marxa els diferents protocols del Pla d'Autoprotecció, així com realitzar altres accions en relació amb el PAU de la instal·lació.

2.1.4. Les prestacions genèriques i pròpies dels vigilants de seguretat

A més del Control d'Accessos, les Rondes i la Sala de Control, hi ha tot un seguit de funcions a desenvolupar per l'empresa adjudicatària que responen a requeriments de tipus:

a) Administratiu

- Investigació, per delegació del Cap de Seguretat, dels delictes interns.
- Col·laboració per delegació del Cap de Seguretat, en la realització dels tràmits de les denúncies a les FCSE.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar diàriament un comunicat d'incidències. Aquest comunicat es presentarà cada dia al Cap de Seguretat de l'Hospital designat per la Direcció de Serveis Generals, i conjuntament amb el representant de l'empresa, avaluarà les incidències que es produeixin de manera puntual o repetitiva i s'aplicaran accions correctores. Les incidències diàries estaran signades cadascuna, amb la indicació de noms i cognoms del personal uniformat que hagi participat en cadascuna d'elles, així com número de TIP, i també pel responsable del servei de l'empresa adjudicatària. Els parts diaris estaran formats per les descripcions de les actuacions a realitzar segons servei i per les anomalies produïdes. Aquest sistema d'entrega de comunicacions d'incidències diàries podrà ser electrònic i/o automatitzat sempre amb el vistiplau del Cap de Seguretat.

Cada mes s'elaborarà un resum d'incidències a efectes estadístics i comparatius, així com també un resum del total al final de cada any natural, segons els criteris establerts i codificats per la Direcció de Serveis Generals.

b) General

- Intervenció obligatòria en casos d'emergència hospitalària (ordenació i desallotjament de la gent per amenaces de bomba, incendis, catàstrofes, i accidents en general).
- Acompliment de la normativa vigent sobre la prohibició de fumar en centres sanitaris.
- Intervenció i col·laboració en les tasques que els hi siguin assignades en el corresponent Pla d'Autoprotecció (Personal EPI/ESI i/o altres).
- Col·laboració en la seguretat de l'aterratge d'helicòpters.
- Col·laboració amb els serveis de manteniment en temes de seguretat.
- Localització obligatòria de la persona designada per l'Hospital com a Cap de Seguretat en casos d'Emergència i davant de qualsevol fet de transcendència social, o de qualsevol altra mena que sigui encomanada pel Cap de Seguretat.
- Intervenció i col·laboració en els simulacres.
- Presentació per part de l'empresa adjudicatària d'un document origen dels vigilants de seguretat del servei, que s'actualitzarà cada cop que hagi un canvi o semestralment. Aquest document formarà part de l'històric del servei. Abans de la incorporació de un VS al servei, aquest serà presentat al Cap de Seguretat que donarà el seu vist i plau i farà una formació de 4 hores al servei per explicacions de funcionament per part del cap de servei de vigilància, tot això respectant els criteris marcats en la memòria tècnica (punt 4.1 dels criteris d'adjudicació). Aquesta tasca podrà ser delegada al coordinador de vigilància.
- Col·laboració amb les forces de seguretat de l'estat en tot allò que sigui demanat per part seva.

2.1.5. Control de l'aparcament

L'objecte de la activitat "control de l'aparcament" és supervisar i assegurar l'entrada a aquests estacionaments únicament a vehicles autoritzats per la Direcció del centre.

Les funcions específiques lligades al control d'accés a l'aparcament són:

- Supervisió del funcionament de les barreres d'accés.
- Identificació i acreditació de vehicles autoritzats pel centre per a la utilització de l'aparcament.
- Control del bon ordre d'estacionament dels vehicles.
- Vigilància i control de tot l'entorn de la zona, informant de seguida al seu immediat superior davant qualsevol irregularitat observada.

2.2. Calendari i horaris del servei

El calendari definit per a la realització de la prestació, inclou la totalitat dels dies de l'any (laborables, caps de setmana i festius).

L'horari d'execució de la prestació ve definit d'acord amb les necessitats expressades en l'annex 6.1, on es determina la cobertura horària de cadascuna de les activitats que conformen el Servei de Seguretat i Vigilància, en relació als criteris marcats en la memòria tècnica (punt 4.1 dels criteris d'adjudicació).

Degut a la complexitat del Servei, la quantitat de persones que treballen a l'edifici, les diferents actuacions a realitzar en els diferents horaris del dia, els vigilants de seguretat que siguin adscrits al servei, faran torns de matí, tarda i nit. Dita prestació del servei, podrà ser exercida en torns de 8 o 12h segons les indicacions del Cap de Seguretat. D'aquesta forma els vigilants seran coneixedors de les diferents actuacions a realitzar durant les 24 h i el canvi d'un horari a altre no comportarà cap enrenou pel servei.

El trencament d'aquesta mesura a implementar per tal de que les rotacions siguin beneficioses per totes les parts la tindrà que validar el Cap de Seguretat. A tenir en consideració serà, si una persona pel tipus de feina a realitzar es convenient que realitzi un horari en concret, l'empresa adjudicatària ho tindrà que presentar per escrit al Cap de Seguretat i serà validat pel mateix i l'empresa.

2.3. Recursos humans, materials i administratius per desenvolupar les funcions.

a) Recursos Humans:

Veure annex 6.1. Distribució de personal i llistat de personal a subrogar.

Tal i com estableix **la directriu 1/2019, de la Direcció General De Contractació Pública**, la millora de condicions laborals del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social d'unes condicions de treball dignes i es un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors.

Es valorarà la millora de les condicions laborals del personal assignat al servei per afavorir l'equilibri de les condicions salarials dels treballadors, en concret una millora pels VS que no disposen de cap complement amb la previsió d'un plus per treball dins l'àmbit hospitalari, específicament del lloc de treball al recinte de HUGTiP. Aquesta proposta no serà consolidable en cap cas. En aquest sentit, a l'apartat 3 dels criteris d'adjudicació d'aquest concurs s'ha contemplat la possibilitat que els licitadors ofereixin un plus de millora destinat a l'equiparació de les condicions laborals entre els VS que presten el servei mitjançant l'aplicació d'un plus mensual per 12 pagues per treball dins l'àmbit hospitalari indicat

L'objectiu, a més de millorar la qualitat de l'execució del contracte, en tant que es millora de la quantia retributiva, i millorar l'ocupació, també té la finalitat de:

- Fomentar la continuïtat del personal al lloc de treball, la pro-activitat, la qualificació i l'experiència.
- Evitar sobrecàrrega dels vigilants per acumulació de moltes hores de treball.
- Ecurçar les diferències salarials amb els VS que tenen el complement consolidat de fa més de deu anys.
- Millora de l'ambient psicosocial laboral.

En el cas que l'oferta guanyadora hagi ofert el plus de millora, aquest es distribuirà a parts iguals entre tots els VS que són tributaris del pla d'equiparació.

L'oferta salarial de l'empresa licitadora tindrà caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 122.3 de la LCSP¹. Així mateix, el contractista resta obligat a aportar la documentació acreditativa del seu efectiu compliment a requeriment del responsable del contracte.

Queden exempts d'aquest de l'aplicació del plus de millora per a l'equiparació els VS que actualment tenen complement, i que són els números 8, 10, 14 i 17 del llistat de personal relacionat en l'annex 6.1.

b) Recursos materials:

- L'empresa adjudicatària proporcionarà al personal uniformat els mitjans de comunicació adients, per tal de poder donar resposta immediata als requeriments dels controls d'accessos, de les rondes internes i externes, de les emergències del control central, etc., de manera que estiguin comunicats entre ells. Per fer-ho, haurà d'aportar a l'hospital un numero suficient de walkie-talkies, bateries, carregadors i antenes, tots els elements de nova adquisició, sense haver estat emprats anteriorment, amb capacitat per poder connectar-se a la freqüència pròpia del hospital. L'empresa adjudicatària

¹ Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

proporcionarà a tot el personal que estigui de servei al recinte de l'Hospital, més un de reserva i més un pel Cap de Seguretat, d'un equip de walkie-talkies amb auricular. Cada un disposarà de la seva bateria més una de reserva. L'empresa adjudicatària garantirà la cobertura total de transmissió dels walkies en tot l'edifici i recinte de l'Hospital mitjançant walkies connectats a la freqüència pròpia legalitzada, els equips seran nous. S'inclourà el pagament de la taxa de radiotelefonía mòbil terrestre anual (aprox. 300 €/any). Finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària podrà quedar-se en propietat els walkies dels que disposa l'Hospital que hagin estat entregats per part seva, considerats tots ells obsolets.

- En relació amb la comunicació, el Cap de Seguretat de l'Hospital ha de poder comunicar amb la màxima diligència amb el responsable de l'empresa adjudicatària per idèntics mitjans (telèfon mòbil).
- Subministrament sense càrrec de sobres inviolables per a la custòdia d'objectes, grans i petits en bosses opaques i transparents.
- El material fungible, tinta, paper, tòners, necessaris pel bon funcionament del centre de control. etc.
- Tinta i/o tòners per a la impressora de l'ordinador de seguretat.
- L'empresa adjudicatària aportarà un compte de correu electrònic per a les comunicacions entre servei i empresa, donat que el de seguretat corporatiu serà comú a varies persones.

Tot aquest material i instal·lació quedarà en propietat de l'HUGTiP al termini de la contractació.

c) Recursos administratius:

- Auditoria bimensual de qualitat sobre la vigilància i vigilants a definir entre empresa adjudicatària i l'Hospital segons els criteris establerts en el punt 3 i 6.3 del present Plec.
- Software de control de estadístiques, realització de parts diaris, etc., a definir junt al Cap de Seguretat de l'HUGTiP.

2.4. Altres requeriments de la prestació

Com activitat en contacte directe amb els clients i usuaris de l'Hospital, el Servei de Vigilància haurà de tenir cura de manera especial del tracte amb els clients i usuaris de l'hospital i de la imatge que doni el servei.

Per això, es respectaran les normes següents:

- La totalitat del personal del servei haurà d'anar equipat amb uniformes acordats i homologats per l'Hospital, d'acord amb la normativa vigent, perfectament nets i previstos d'una placa d'identificació personal homologada. S'entregarà a cada VS dues plaques d'identificació. Aquesta uniformitat inclourà: uniforme, defensa, manilles, guants antitall, bateria de reserva i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Per qüestions del servei cada vigilant disposarà d'un recanvi mínim de la totalitat de la roba d'uniformitat a la seva taquilla.
- El tracte respectuós del personal operatiu i, en especial, del personal de comandament de l'empresa adjudicatària, cap als usuaris i el personal de l'Hospital, amb una especial cura i atenció envers les indicacions del personal de la unitat de Seguretat. L'Hospital pot requerir la substitució discrecional, a càrrec de l'empresa, de les persones que al seu criteri tinguin un comportament inapropiat ó no compleixin amb les normes indicades en el Pla de Seguretat, protocols, avisos interns, desconeixença manifesta d'aquests, ó que la seva aptitud no sigui l'adequada pel servei ó que derivat de les auditories internes no compleixin amb l'establert.
- El manteniment en perfecte ordre i estat de neteja de les zones i vestuaris posats a disposició de l'empresa per l'Hospital per a ús exclusiu del personal de seguretat privada. L'avís reiteratiu d'incompliment aquesta actuació, comportarà el tancament de les citades instal·lacions.

- L'empresa adjudicatària programarà inspeccions mensuals dels treballadors als diferents llocs de vigilància per torns laborables i festius, segons criteris establerts en el punt 4.1 dels Criteris d'Adjudicació.
- L'empresa adjudicatària i el Cap de Seguretat establiran conjuntament dos reunions mensuals mínimes per tractar temes del servei.
- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar un interlocutor entre empresa i hospital.
- El Coordinador de vigilància i com mínim un de ronda, hauran de disposar de telèfon mòbil per la seva localització i, a ser possible, de la mateixa companyia que disposi l'HUGTIP a raó de cobertura.

3. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Per tal d'assegurar un bon nivell de qualitat en la prestació del Servei de Vigilància i Seguretat, aquest Plec presenta una sistemàtica pel seguiment del mateix, que es basa en:

- Identificació dels elements susceptibles de control.
- Dinàmica de realització dels controls.
- Anàlisi dels resultats i conseqüències

3.1. Identificació dels elements susceptibles de control

Els elements susceptibles de control inclouran, principalment, els següents apartats:

- a) Presència al Centre de Control.
Es controlarà la presència física del vigilant de seguretat destinat en aquesta posició. Donada la gran responsabilitat que comporta la presència permanent a aquesta sala, es considerarà una greu negligència l'abandonament del servei sense un relleu temporal del mateix. Es controlarà ordre, neteja, control i arxiu de la documentació en curs. Estarà al cas de totes les accions indicades en els Protocols i en les definides per accions ràpides.
- b) Control d'accessos i control de presència a punts fixos de vigilància.
Es verificarà la presència física als llocs definits per l'hospital, així com també el control de les funcions exercides pels vigilants de seguretat, d'acord amb els protocols existents. Al mateix temps, es controlarà la correcta aplicació dels horaris de servei indicats.
- c) Control sobre rondes internes i externes.
Aquest control es realitzarà seguint diferents punts del recorregut d'aquestes rondes, fixats en el protocol de seguretat vigent. Es comprovarà, al mateix temps, que la presència física que han de realitzar els vigilants de seguretat als diferents punts, serveis o unitats del seu recorregut hagi estat realitzada satisfactòriament, així com el compliment dels horaris fixats per a les rondes. D'altra banda, també es comprovarà que les funcions encomanades a la seva ronda hagin estat realitzades correctament. Es controlarà les rondes efectuades anteriorment, agafant dies aleatòriament.
- d) Temps de resposta, a requeriment, per incidències i a verificacions d'alarmes.
Des de qualsevol punt de l'HUGTIP, es requerirà la presència d'un o mes vigilants de seguretat, per tal de donar suport a una emergència simulada. Per a aquesta verificació, es controlarà el temps invertit en donar una resposta satisfactòria, aquest temps serà definit pel Cap de Seguretat, previ que s'iniciï el control.
Des de qualsevol punt de l'HUGTIP, dotat de sistema de seguretat electrònica, es requerirà la presència d'un vigilant de seguretat per tal de verificar l'anomalia detectada. En aquesta

verificació es controlarà el temps invertit en donar una resposta satisfactòria. Aquest temps serà definit pel Cap de Seguretat, previ que s'iniciï el control.

- e) Control sobre queixes d'atenció a l'usuari, relatives al servei de seguretat i vigilància, i sobre l'augment o disminució periòdica en el nombre d'incidències.
Periòdicament, i de manera aleatòria, s'analitzaran les queixes dipositades en el Servei d'Atenció a l'Usuari i que facin referència a temes de seguretat. Per a aquesta verificació es tindrà en compte el nombre de queixes, la seva gravetat i la reincidència en els casos denunciats.
Un cop al mes, s'analitzaran conjuntament els fulls d'incidències diàries, per detectar-ne el augment o la disminució. Per a aquesta verificació es tindrà en compte el nombre d'incidències, la seva gravetat i la reincidència dels diferents casos. Aquesta comparació estadística es farà entre períodes de funcionament normal d'ambdues institucions i en quedaran al marge els dies amb problemes greus per catàstrofes o emergències.
- f) Control sobre la imatge i uniformitat dels vigilants de seguretat.
Durant el recorregut, en el control de qualitat, també es realitzarà una verificació de la imatge dels vigilants de seguretat, elements obligatoris/reglamentaris i TIP.
- g) Control VS coneixements del servei.
Es controlarà, s'avaluarà i verificaran els coneixement dels VS els protocols, procediments i funcions a realitzar mitjançant els sistemes oportuns.
- h) Control sobre objectes en custòdia.
Es controlarà el coneixement dels VS dels protocols d'objectes en custòdia així com les accions derivades.
- i) Control sobre el Coordinador de Vigilància.
Es controlarà i verificaran els coneixements del Coordinador de VS els protocols, procediments i funcions a realitzar.

3.2. Dinàmica de realització dels controls

Preferentment els controls de qualitat es realitzaran conjuntament entre el Cap de Seguretat de l'HUGTIP, i un representant de l'empresa adjudicatària. En el cas que els representants de l'empresa adjudicatària encomanats a realitzar aquestes inspeccions no realitzin la seva tasca correctament i/o no disposin de la confiança del Cap de Seguretat, es podrà demanar la seva substitució, i aquestes inspeccions hauran de realitzar-se amb la mateixa periodicitat prevista. En tot cas, però, podran realitzar-se únicament amb la presència del Cap de Seguretat i el Coordinador de Vigilància com a representant de l'empresa, que donarà fe d'allò que s'extregui

Aquests controls es realitzaran aleatòriament, sense avís i en el torn de servei escollit pel Cap de Seguretat.

Quan finalitzi cadascun dels controls, els fulls on es recullen les dades, seran signades per ambdues parts, indicant la conformitat o no amb els resultats.

Totes les anomalies detectades en els diferents controls de qualitat seran anotades en el Llibre Oficial de Registre d'incidències en la finalització de cada control. En cas de no haver trobat cap anomalia en el control, també es farà constar.

3.3. Anàlisi dels resultats i conseqüències

De cara a la valoració global de la qualitat de la prestació, proporcionada per l'empresa adjudicatària una vegada signat el contracte, cada un dels apartats susceptibles de control serà valorat per separat mitjançant una escala del 0 al 3 (de Pèssim a Òptim).

Els criteris de puntuació utilitzats seran els següents:

a) Presència a la Sala de Control i Seguretat.

3 Punts	Òptima:	El VS que està a la Sala compleix estrictament les funcions previstes als protocols.
2 Punts	Adequada:	El VS que està a la Sala compleix parcialment les funcions previstes en el protocol.
1 Punt	Inadequada:	El VS que està a la Sala incompleix de les funcions previstes en els protocols.
0 Punts	Pèssima:	El VS està absent de la Sala i/o no compleix les funcions.

b) Control d'accessos i control de presència a punts fixos de vigilància.

3 Punts	Òptima:	Compliment estricte de les funcions previstes als protocols.
2 Punts	Adequada:	Compliment parcial de les funcions previstes en el protocol.
1 Punt	Inadequada:	Incompliment evident de les funcions previstes en els protocols.
0 Punts	Pèssima:	Greus deficiències en el compliment de les funcions.

c) Control sobre rondes internes i externes.

3 Punts	Òptima:	Compliment estricte de les funcions previstes als protocols.
2 Punts	Adequada:	Compliment parcial de les funcions previstes en el protocol.
1 Punt	Inadequada:	Incompliment evident de les funcions previstes en els protocols.
0 Punts	Pèssima:	Greus deficiències en el compliment de les funcions.

d) Temps de resposta, a requeriment, per incidències i a verificacions d'alarmes.

3 Punts	Òptima:	El VS acudeix en el temps convingut entre el Cap de seguretat i representant de l'empresa adjudicatària.
2 Punts	Adequada:	Existeix una dilació en el temps respecte al convingut.
1 Punt	Inadequada:	La dilació en el temps respecte al convingut es important.
0 Punts	Pèssima:	La dilació en el temps respecte al temps convingut es molt greu.

e) Control sobre la imatge i uniformitat dels vigilants de seguretat.

3 Punts	Òptima:	Els VS del torn, presenten una imatge i/o uniformitat, neta i acurada.
2 Punts	Adequada:	Un dels VS del torn duu alguna peça, útil o adorn que no està reglamentat i/o autoritzat.
1 Punt	Inadequada:	La uniformitat i/o la imatge de dos VS del torn, no son les adequades i/o reglamentaries.
0 Punts	Pèssima:	Més de dos VS del torn, duen alguna peça, adorn no reglamentats i/o la seva imatge personal no es l'adequada.

f) Control VS coneixements del servei.

3 Punts	Òptima:	El VS coneix totalment les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
2 Punts	Adequada:	El VS coneix àmpliament les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
1 Punt	Inadequada:	El VS coneix parcialment les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
0 Punts	Pèssima:	El VS no coneix les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.

g) Control sobre objectes en custòdia.

3 Punts	Òptima:	El VS coneix la totalitat de l'estat del registre d'objectes en custòdia.
2 Punts	Adequada:	El VS coneix àmpliament l'estat del registre d'objectes en custòdia.
1 Punt	Inadequada:	El VS coneix parcialment de l'estat del registre d'objectes en custòdia.
0 Punts	Pèssima:	El VS l'estat del registre d'objectes en custòdia.

h) Control sobre el Coordinador de Vigilància.

3 Punts	Òptima:	El Coordinador de VS coneix totalment les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
2 Punts	Adequada:	El Coordinador de VS coneix àmpliament les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
1 Punt	Inadequada:	El Coordinador de VS coneix parcialment les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.
0 Punts	Pèssima:	El Coordinador de VS no coneix les funcions, protocols, procediments i accions a realitzar.

La puntuació mensual serà la mitjana ponderada de totes les puntuacions del mes o per tal de realitzar aquesta mitjana ponderada, per cadascun dels elements susceptibles de control, es proposa els factors de ponderació següent:

a) Presència a la Sala de Control i Seguretat punts	15
b) Control d'accessos i control de presència a punts fixos de vigilància. punts	10
c) Control sobre rondes internes i externes. punts	10
d) Temps de resposta, a requeriment, per incidències i a verificacions d'alarmes. punts	10
e) Control sobre la imatge i uniformitat dels vigilants de seguretat. punts	5
f) Control VS coneixements envers protocols d'actuació en el servei i d'emergències punts	25
g) Control sobre objectes en custòdia punts	15
h) Control sobre el Coordinador de Vigilància punts	10

Aquesta puntuació mensual representarà el 100% de l'avaluació global de la prestació.

De la mateixa manera, aquesta puntuació tindrà efectes en la retribució econòmica i en la relació contractual amb l'empresa adjudicatària (Apartats 5.3 del present plec).

La fórmula per a l'obtenció d'aquesta puntuació mensual serà la següent:

$$PM = \frac{\sum_{i=1}^n a_i \cdot s_i}{\sum_{i=1}^n s_i}$$

On:

PM= Puntuació Mensual

a_i =Puntuació de cada apartat en cada control

s_i =Factor de ponderació de cada apartat

n= Màxim número de controls al mes

Σ =Sumatori

i= Control número i

La informació necessària per a obtenir la puntuació mensual total, es recollirà en un model de fitxa check-list adjunt a l'**annex 6.4**.

Amb l'objecte de fer una valoració de la incidència de la puntuació en la retribució econòmica, s'identificarà com a correcte puntuacions superiors a 2 i com a faltes, les puntuacions següents:

- Lleus: PM entre 1,51 i 2 Punts
- Greus: PM entre 1 i 1,50 Punts
- Molt greus: PM inferior a 1 Punt

Per cada tipus de falta, s'aplicaran unes sancions econòmiques que queden incloses a l'apartat 5.3 d'aquest plec de clàusules.

4. CONDICIONS CONTRACTUALS

4.1. Durada

La durada del contracte objecte del present plec serà des de la seva signatura fins el 31 de Desembre de 2026 (inclòs) i es podrà prorrogar fins el 31 de Desembre 2027 (inclòs).

4.2. Gestió de situacions singulars (absentisme, vagues i penalitzacions).

Les possibles situacions singulars són les referides a l'absentisme i a les vagues.

Absentisme: L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, en el mateix dia i torn, els llocs de treball previstos, a excepció de proposta i nou acord d'organització.

Vagues: L'empresa haurà, obligatòriament, de:

- Cobrir els serveis mínims acordats entre l'empresa adjudicatària i l'Hospital.
- Consensuar amb l'Hospital els possibles acords laborals.

Reforços: Quan per qüestions de l'activitat és demanin reforços de vigilància, els reforços a utilitzar podran ser del propi servei o externs que tinguin coneixement del servei i sempre es tindrà cura de que el personal en el servei no efectuí sobrecarregues en el quadrant per el bon funcionament del servei, estabilitat de les persones i compliment amb la llei.

En els períodes de vaga, la retribució de la prestació serà directament proporcional a les hores realment treballades.

Penalitzacions: Els possibles descoberts de serveis de vigilància seran penalitzats amb l'abonament per part de l'empresa adjudicatària al centre hospitalari del doble d'hores produïdes en el descobert.

També es consideraran descoberts o hores no treballades els serveis que es realitzin amb vigilants no acreditats legalment amb el seu número de TIP i els no compliments de les diferents actuacions descrites en el Plec també seran motiu de penalització, aquestes es pactaran amb el Cap de Seguretat.

El no compliment de les actuacions descrites en el Pla Operatiu de Seguretat de l'HUGTIP, el no compliment de les funcions descrites en la Llei de Seguretat Privada vigent i/o altra normativa aplicable i de les indicacions donades pel Cap de Seguretat i/o Coordinador de vigilància, també seran penalitzades segons la normativa vigent.

4.3. Mecanismes de coordinació entre empresa i hospital

La voluntat de l'Hospital és potenciar a mig termini l'eficiència del servei implicant l'establiment dels mecanismes de coordinació entre ambdues parts, que consisteix en:

- La coordinació del Cap de Seguretat de l'Hospital i de l'empresa adjudicatària.
- L'ajustament continu dels protocols de seguretat per adequar-los a les necessitats del centre.
- Els mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació, periòdicament (com a mínim dos cops al mes), o a petició d'una de les dues parts, a través de sessions de revisió i actualització de la prestació i anàlisi d'incidències.

La presentació de qualsevol modificació en l'organització de les tasques a desenvolupar, així com en el control de la prestació, serà vehiculat mitjançant els responsables designats per ambdues parts.

4.4. Canvis de personal

El Cap de Seguretat de l'Hospital podrà exigir la substitució del personal assignat a aquest contracte, quan entengui que no desenvolupa les seves tasques de forma adient i a plena satisfacció de l'HUGTiP o consideri que no es de la seva confiança. La reiteració injustificada en l'incompliment o desconeixença manifesta envers els protocols de l'hospital, suposarà la substitució del personal assignat.

4.5. Documentació personal (sobre 1)

Les empreses licitadores, hauran d'incorporar la documentació següent:

- a) Acreditació d'inscripció i autorització al registre d'empreses de seguretat, per tal de prestar serveis i/o activitats de: Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions, així com el d'empresa instal·ladora i mantenidora d'aparells, dispositius i sistemes electrònics.
- b) Acreditació en quant a la adaptació de l'empresa a la normativa vigent sobre la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
- c) Una relació on s'especificarà el nombre de vigilants de seguretat proposats per l'inici del servei i la formació dels mateixos.
- d) Pòlissa d'assegurances de Responsabilitat Civil.

5. MODALITATS DE RETRIBUCIÓ

5.1. El preu i els seus components

L'empresa licitadora haurà de valorar, a l'hora de presentar l'oferta econòmica de la prestació, la quantitat corresponent a la prestació a les presències físiques de la plantilla bàsica i la previsió d'un complement per treballs dins d'àmbits hospitalaris.

5.2. Import de licitació i oferta econòmica

L'import de licitació del 2023 (a partir del 1 d'Octubre) és de **211.056,32 € sense IVA (255.378,15 € IVA inclòs)**, segons es detalla en l'annex 6.3.

L'import de licitació del 2024 és de **881.832,16 € sense IVA (1.067.764,60 € IVA inclòs)**, segons es detalla en l'annex 6.3.

L'import de licitació del 2025 és de **905.355,68 € sense IVA (1.095.480,37 € IVA inclòs)**, segons es detalla en l'annex 6.3.

L'import de licitació del 2026 és de **929.804,32 € sense IVA (1.125.063,23 € IVA inclòs)**, segons es detalla en l'annex 6.3.

En l'oferta econòmica s'especificarà i detallaran els costos de preu hora de vigilant sense armes en hores diürnes i nocturnes, realitzades en laborables i festius d'acord amb al document que s'adjunta en l'annex. També s'hauran d'especificar els preus hores del mateix tipus de vigilant sense armes realitzada en dies laborables i festius, per a les possibles ampliacions de plantilla en cas de necessitat per part del centre de qualsevol reforç puntual.

A l'oferta econòmica s'haurà d'expressar el cost equivalent a 12 mesos, tot i que l'import d'adjudicació s'ajustarà a la durada del contracte durant l'any en vigor.

5.3. Incidències del seguiment de la qualitat de la prestació

D'acord amb el contingut de l'apartat 3.3, la valoració global de la qualitat de la prestació proporcionada incidirà en la retribució econòmica i en la relació contractual amb l'empresa adjudicatària.

Respecte a la incidència de la puntuació en la retribució econòmica a l'apartat 3.3, s'ha presentat una classificació de les valoracions de PM, en:

- Prestació correcta: PM superior a 2 Punts
- Prestació amb incidències lleus: PM entre 1,51 i 2 Punts
- Prestació amb incidències greus: PM entre 1 i 1,50 Punts
- Prestació amb incidències molt greus: PM inferior a 1 Punt

Si el resultat de la valoració PM, correspon a aquesta classificació s'aplicaran les sancions econòmiques següents:

- Correcte: Sense aplicació.
- Falta lleu: 1% de la facturació mensual. K=0,01
- Falta greu: 2% de la facturació mensual. K=0,02
- Falta molt greu: 4% de la facturació mensual. K=0,04

Sent K el factor de minoració.

Es podrà aplicar la formula si s'ha fet, com a mínim un control mensual. L'absència en la Sala de Control i Seguretat de presència física uniformada en un dels controls realitzats en el mes incrementarà el factor de minoració K (veure formula a continuació) en 0,005 Punts.

L'import mensual de les sancions serà deduït de la facturació del mes següent. La formula per a obtenir la facturació mensual final serà la següent:

$$FR = FN \cdot (1 - K)$$

On:

FR= Facturació real del mes

FN= Facturació nominal del mes

K =Factor de minoració total

5.4. Assegurança

L'empresa licitadora presentarà i haurà de mantenir en cas d'adjudicació una assegurança de responsabilitat civil front a qualsevol dany causat a l'HUGTiP o a tercers, com a conseqüència del servei, de les actuacions del seu personal, o dels vehicles i equips utilitzats per l'empresa.

6. ANNEXOS

6.1. Annex Personal

El Servei de Vigilància i Seguretat es realitzarà amb Vigilants de Seguretat sense armes.

Al torn de tarda i nit hi haurà un vigilant de seguretat amb categoria de cap de torn. En el cas de que el coordinador de vigilància no estigui present (ja sigui per període de vacances, baixa, etc.) caldrà que també hi hagi un vigilant de seguretat amb categoria de cap de torn durant la seva absència. Aquests estaran designats pel Cap de Seguretat, consensuat amb l'empresa adjudicatària i la seva designació dependrà del grau de confiança/coneixement amb la persona degut al lloc ocupat. A proposta del Cap de Seguretat, caldrà fer reunions periòdiques entre tots els caps de torn i el coordinador de vigilància.

La plantilla bàsica estarà constituïda per 20 VS, un amb el càrrec de Coordinador de vigilància, amb la següent distribució:

posició	MATI	TARDA	NIT	h/dies de la setmana
COORDINADOR	SI	SI (parcial)	NO	12 h / 5 (laborables)
CENTRE DE CONTROL	SI	SI	SI	24 h / 7
RONDES 1	SI	SI	SI	24 h / 7
RONDES 2	NO	SI (parcial)	SI	12 h / 5 (laborables)
URGÈNCIES	SI	SI	SI	24 h / 7
URG. PSIQUIATRIQUES	SI	SI	SI	24 h / 7
TOTAL HORES	41.136 h			

Les funcions genèriques estan descrites a la clàusula 2.1.4. del Plec i al Pla Operatiu del Servei.

L'empresa adjudicatària presentarà quadrant diari, tant per laborables com per festius i caps de setmana, on es descriurà les funcions de cada lloc de treball.

L'horari del coordinador del servei, es podrà modificar a jornada habitual de 8 hores, sempre que la persona que ocupa aquest càrrec i el Cap de Seguretat siguin conformes a aquest canvi.

A tots els efectes la persona autoritzada a variar les instruccions, posicions i protocols establerts és el Cap de Seguretat de l'Hospital.

S'establiran protocols d'actuació de cada lloc de treball d'acord amb les necessitats del Servei, redactats entre l'empresa adjudicatària i el Cap de Seguretat, i que seran aprovats pel Cap de Seguretat en representació del Comitè de Direcció de l'Hospital. Aquests protocols definiran la missió i funcions dels llocs de treball.

La relació de personal actual detallada s'adjunta a continuació:

	Conveni	Categoria	Antiguitat	Tipus contracte	Jornada	Salari	Plusos consolidats
1	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	01/01/2012	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
2	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	02/05/2023	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
3	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	23/04/2010	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
4	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	08/09/2015	189 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
5	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	01/08/2021	189 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
6	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	02/11/2022	402 TEMPORAL	100%	Segons conveni	
7	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	18/08/2021	189 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
8	SEGURETAT PRIVADA	Coordinador	11/12/2001	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	Complement 12 pagues 712,90€/mes Complement 15 pagues 524,04€/mes + 15 pagues 27€/mes
9	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	23/12/2022	402 TEMPORAL	100%	Segons conveni	
10	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	02/02/2007	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	Complement 12 pagues 275€/mes
11	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	14/07/2011	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
12	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	14/12/2020	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
13	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	15/03/2022	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
14	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	01/07/2009	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	Complement 12 pagues 275€/mes
15	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	19/03/2016	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
16	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	26/05/2019	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
17	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	21/02/2006	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	Complement 12 pagues 275€/mes
18	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	01/01/2008	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
19	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	10/07/2020	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	
20	SEGURETAT PRIVADA	Vigilant Seguretat	23/03/2016	100 INDEFINIT	100%	Segons conveni	

6.2. Annex Vigilància electrònica

Instal·lacions Protecció Contra Incendis

Sistema de detecció d'incendis

Elements de la instal·lació de detecció i comunicació d'alarma d'incendis:

- Detectores de fum
- Detectores de temperatura
- Polsadors
- Mòduls de sortida
- Mòduls d'entrada
- Retenidors de portes
- Sirenes
- Central contra incendis: Revisió de la programació d'elements i actuacions dels diferents elements connectats a les mateixes. Connexió en xarxa RS-485 i TCP / IP.
- Revisió de fonts d'alimentació i bateries: Es realitzen proves de autonomia i del correcte funcionament. S'anoten a la pròpies bateries les dates de revisió.
- Verificació que tots els senyals que arriben al Panell de Control arriben correctament al sistema VIGIPLUS. S'han d'anotar en el llibre de manteniment totes aquelles anomalies o defectes detectats en les diferents revisions.

Elements de l'instal·lació d'extinció d'incendis:

- Extintors portàtils
- Columnes seques
- Boques d'incendi equipades
- Instal·lació d'hidrants
- Extinció mitjançant ruixadors automàtics d'aigua
- Extinció mitjançant agents gasosos
- Dipòsits i grups contra incendis

Elements de lluita contra incendis:

- Equips personals de lluita contra incendis (18 Equips respiració autònoms tipus escapament, model AIRBOX, mànegues enrotllades de 45 mm, etc.).

Elements del sistema

Grup de pressió contra incendis i equips:

1 bomba de 150CV elèctric
1 bomba de 150CV dièsel
1 bomba de 7 CV jockey elèctric
1 bomba de elevació de 14 CV en planta soterrani (subcentral B)
1 lloc de control de 6' per la xarxa de ruixadors
1 instal·lació de ruixadors al magatzem general i arxius en el soterrani
1 instal·lació d'hidrants amb 7 unitats
1 xarxa de BIE amb 221 unitats.
1 xarxa d'extinció aigua escuma heliport
1 xarxa de columnes seca amb 20 unitats en Hospital General, 8 unitats en Hospital Maternal i 4 unitats en façana.

Autoextincions

- 1 autoextinció de F13 al bunker del magatzem
- 1 autoextinció de CO2 a radioteràpia
- 1 autoextinció d'aigua nebulitzada als grups electrògens
- 4 autoextincions de CO2 als transformadors de l'edifici
- 4 autoextincions de CO2 al CGBT de l'edifici

Xarxa detecció automàtica d'incendis

- 4.219 detectors d'incendis analògics
 - 225 detectors convencionals
- 2.115 pulsadors, sirenes i mòduls.
 - 127 portes tallafocs
 - 48 centrals d'incendi (31 centrals analògiques i 17 convencionals).

Portes RF

- 52 portes tallafocs sortida d'emergència
- 121 portes tallafocs sectoritzadors
- 65 portes sortides d'emergències sense protecció RF

Extintors

- 551 extintors de pols
- 338 extintors de CO2
- 9 extintors de carro pols

Instal·lacions de Seguretat

Sistema de CCTV

Sistema de seguretat

Sistema xarxa TCP / IP

Sistema de gestió VIGIPLUS

Elements del sistema

XARXA TCP/IP

Xarxa TCP/IP formada per 21 armaris amb 21 switches repartits per l'edifici i units amb fibra òptica així com armari amb switch i core de distribució.

SISTEMA DE CONTROL VIGIPLUS

Software de control de seguretat que integra totes les centrals d'incendi, les de seguretat intrusió, així com els 36 ascensors de l'HUGTiP.

Xarxa d'alarmes i vigilància electrònica

Sistema de SIEMENS sistema SPC 6800

Farmàcia Porta 2

Contacte Magnètic

Numero d'elements aproximat a la instal·lació:

- 56 detectors volumètrics.
- 12 contactes magnètics.
- 16 teclats.
- 30 alarmes tècniques.
- 57 polsadors antiagressió.
- 18 electroventoses.

Centrals de Seguretat

26 Centrals sonores en portes d'emergències

2 Teclats remots de les centrals dels Laboratoris de Retrovirologia

Vídeo vigilància

Sistema de vídeo vigilància format per:

310 càmeres

21 gravadors DVR

12 monitors

1 SAI's

Mòdul de transformació de cable UTP a coaxial.

Sistema CORE de conmutació (2 unitats i switch de gestió).

Sistema de control Hikvision 4200

Tots els elements estan ubicats al Centre de Control, els DVR que ho permeten estan connectats mitjançant xarxa al sistema de control d'accés.

Sistema de control d'accés

Sistema de control d'accés connectat a PC, servidor de BBDD, format per 416 lectors, 136 controladores, interfaces, ordenador, elements auxiliars, etc.

Sistema de control temperatura de neveres.

Dos sistemes, TESTO i NIRCO.

S'INCLOU LA DESCRIPCIÓ DELS ELEMENTS QUE S'HAN DE CONTROLAR, NO S'INCLOU EL MANTENIMENT DEL MATEIXOS PERO SI LA VIGILÀNCIA, CONTROL DE L'ESTAT I EL BON FUNCIONAMENT.

6.3. Import de licitació detallat

2023

RONDES 1						Preu/hora 2023	Total/any 2023
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	59	944	19,98 €	18.861,12 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	59	472	21,16 €	9.987,52 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	33	528	20,60 €	10.876,80 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	33	264	22,07 €	5.826,48 €
TOTALS					2.208	Subtotal amb IVA	55.117,82 €
						Subtotal s/IVA	45.551,92 €
RONDES 2						Preu/hora 2023	Total/any 2023
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	4	59	236	19,98 €	4.715,28 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	59	472	21,16 €	9.987,52 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.					
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.					
TOTALS					708	Subtotal amb IVA	17.790,39 €
						Subtotal s/IVA	14.702,80 €
URGÈNCIES GENERALS						Preu/hora 2023	Total/any 2023
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	59	944	19,98 €	18.861,12 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	59	472	21,16 €	9.987,52 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	33	528	20,60 €	10.876,80 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	33	264	22,07 €	5.826,48 €
TOTALS					2.208	Subtotal amb IVA	55.117,82 €
						Subtotal s/IVA	45.551,92 €
CC 247						Preu/hora 2023	Total/any 2023
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	59	944	19,98 €	18.861,12 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	59	472	21,16 €	9.987,52 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	33	528	20,60 €	10.876,80 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	33	264	22,07 €	5.826,48 €
TOTALS					2.208	Subtotal amb IVA	55.117,82 €
						Subtotal s/IVA	45.551,92 €
URGÈNCIES PSIQUIATRIA						Preu/hora 2023	Total/any 2023
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	59	944	19,98 €	18.861,12 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	59	472	21,16 €	9.987,52 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	33	528	20,60 €	10.876,80 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	33	264	22,07 €	5.826,48 €
TOTALS					2.208	Subtotal amb IVA	55.117,82 €
						Subtotal s/IVA	45.551,92 €
COORDINADOR						Preu/hora 2023	Total/any 2023
12h diurnes/dia	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	12,00	59	708	SENSE IVA	SENSE IVA
						19,98 €	14.145,84 €
TOTALS					708	Subtotal amb IVA	17.116,47 €
TOTAL AMB IVA							255.378,15 €
TOTAL SENSE IVA							211.056,32 €
						PREU HORA MITJÀ S/IVA	20,59 €
						PREU HORA MITJÀ AMB/IVA	24,91 €

2024



RONDES 1						Preu/hora 2024	Total/any 2024
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	20,86 €	84.775,04 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	21,99 €	44.683,68 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	21,54 €	38.255,04 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	22,95 €	20.379,60 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	227.592,97 €
						Subtotal s/IVA	188.093,36 €
RONDES 2						Preu/hora 2024	Total/any 2024
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	4	254	1.016	20,86 €	21.193,76 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	21,99 €	44.683,68 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.					
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.					
TOTALS					3.048	Subtotal amb IVA	79.711,70 €
						Subtotal s/IVA	65.877,44 €
URGÈNCIES GENERALS						Preu/hora 2024	Total/any 2024
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	20,86 €	84.775,04 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	21,99 €	44.683,68 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	21,54 €	38.255,04 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	22,95 €	20.379,60 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	227.592,97 €
						Subtotal s/IVA	188.093,36 €
CC 24/7						Preu/hora 2024	Total/any 2024
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	20,86 €	84.775,04 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	21,99 €	44.683,68 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	21,54 €	38.255,04 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	22,95 €	20.379,60 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	227.592,97 €
						Subtotal s/IVA	188.093,36 €
URGÈNCIES PSIQUIATRIA						Preu/hora 2024	Total/any 2024
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	20,86 €	84.775,04 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	21,99 €	44.683,68 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	21,54 €	38.255,04 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	22,95 €	20.379,60 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	227.592,97 €
						Subtotal s/IVA	188.093,36 €
COORDINADOR						Preu/hora 2024	Total/any 2024
12h diurnes/dia	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	12,00	254	3.048	20,86 €	63.581,28 €
TOTALS					3.048	Subtotal amb IVA	76.933,35 €
TOTAL AMB IVA							1.067.016,91 €
TOTAL SENSE IVA							881.832,16 €
						PREU HORA MITJÀ S/IVA	21,44 €
						PREU HORA MITJÀ AMB/IVA	25,94 €

2025

RONDES 1						Preu/hora 2025	Total/any 2025
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	21,48 €	87.294,72 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	22,45 €	45.618,40 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	22,24 €	39.498,24 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	23,31 €	20.699,28 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	233.663,87 €
						Subtotal s/IVA	193.110,64 €
RONDES 2						Preu/hora 2025	Total/any 2025
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	4	254	1.016	21,48 €	21.823,68 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	22,45 €	45.618,40 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.					
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.					
TOTALS					3.048	Subtotal amb IVA	81.604,92 €
						Subtotal s/IVA	67.442,08 €
URGÈNCIES GENERALS						Preu/hora 2025	Total/any 2025
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	21,48 €	87.294,72 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	22,45 €	45.618,40 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	22,24 €	39.498,24 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	23,31 €	20.699,28 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	233.663,87 €
						Subtotal s/IVA	193.110,64 €
CC 24/7						Preu/hora 2025	Total/any 2025
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	21,48 €	87.294,72 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	22,45 €	45.618,40 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	22,24 €	39.498,24 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	23,31 €	20.699,28 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	233.663,87 €
						Subtotal s/IVA	193.110,64 €
URGÈNCIES PSIQUIATRIA						Preu/hora 2025	Total/any 2025
HORARIS	TIPUS HORES	DIES	HORES/DIA	Nº DIES	TOTAL HORES	SENSE IVA	SENSE IVA
06:00 A 22:00	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	16	254	4.064	21,48 €	87.294,72 €
22:00 a 06:00	Labs. Nocturnes	Dill. a Div. Laborables	8	254	2.032	22,45 €	45.618,40 €
06:00 A 22:00	Fest. Diürnes	Diss., Dium i Fest.	16	111	1.776	22,24 €	39.498,24 €
22:00 a 06:00	Fest. Nocturnes	Diss., Dium i Fest.	8	111	888	23,31 €	20.699,28 €
TOTALS					8.760	Subtotal amb IVA	233.663,87 €
						Subtotal s/IVA	193.110,64 €
COORDINADOR						Preu/hora 2025	Total/any 2025
12h diurnes/dia	Labs. Diürnes	Dill. a Div. Laborables	12,00	254	3.048	21,48 €	65.471,04 €
TOTALS					3.048	Subtotal amb IVA	79.219,96 €
TOTAL AMB IVA							1.095.480,37 €
TOTAL SENSE IVA							905.355,68 €
						PREU HORA MITJÀ S/IVA	22,01 €
						PREU HORA MITJÀ AMB IVA	26,63 €

6.4. Control de la qualitat del servei de seguretat i vigilància

SEG-04-012 Rev.02



Germans Trias i Pujol
Hospital

REV.: 03 DATA: 08/09/2021

CONTROL DE QUALITAT SERVEI SEGURETAT I VIGILÀNCIA HUGTIP

Nº ACTA	RESPONSABLE SEGURETAT				
DATA	EMPRESA	VS1	VS2	VS3	VS4

Ítems a controlar segons plec.

CONTROL VS PRESENCIA	3	2	1	0	COMENTARIS
SALA DE CONTROL					
RONDES 1					
RONDES 2					
RONDES 3					
URGÈNCIES					
PSIQUIATRIA					
ALTRE					

CONTROL DE RONDES	3	2	1	0	COMENTARIS
CONTROL RONDA 1					
CONTROL RONDA 2					
CONTROL RONDA 3					
ALTRES					

TEMPS DE RESPOSTA INCIDÈNCIA / ALARMA	3	2	1	0	TEMPS REAL	TEMPS ESTIMAT
EN ALARMA INCENDI						
EN ALARMA DE NEVERES						
EN LOCALITZACIÓ						
COMENTARIS						

CONTROL DE RECLAMACIONS / QUEIXES	3	2	1	0	COMENTARIS
Nº QUEIXES					
IMPORTANCIA					

CONTROL VS UNIFORMITAT / TIP	3	2	1	0	COMENTARIS
SALA DE CONTROL					
RONDES 1					
RONDES 2					
RONDES 3					
URGÈNCIES					
PSIQUIATRIA					
ALTRE					

Valors :
 0 = Pèssim
 1 = Incorrecte
 2 = Correcte
 3 = Òptim

Altres ítems a controlar. _____

Pàgina 1 de 2



SGG-01012 Rev.02

CONTROL VS CONEIXEMENTS SERVEI	3	2	1	0	COMENTARIS
SALA DE CONTROL					
RONDES 1					
RONDES 2					
RONDES 3					
URGÈNCIES					
PSIQUIATRIA					
ALTRE					

CONTROL D'OBJECTES CUSTÒDIA	3	2	1	0	COMENTARIS	
Nº OBJECTES EN CUSTÒDIA						
Nº OBJECTES MES ANTERIOR						
Nº OBJECTES MES EN CURS						
Nº D'ENTREGUES						
Nº RECLAMACIONS						

CONTROL COORDINADOR	3	2	1	0	COMENTARIS	
CONTROL DE RELLEUS						
CONTROL DE BBDD ESTUDIANTS						
CONTROL BBDD EMPRESES EXTERNES						
REGISTRE ACTUACIONS P SIQUIATRIA						
CONTROL CLAUS						
CONTROL HELIPORT						
CONTROL POLSADORS /COMANDAMENTS						
PLANTILLA VIGILANTS						
ALTRES						

Per l'empresa :

Per la propietat :

Fdo:

Fdo:

COMENTARIS: