



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

Plec de Prescripcions Tècniques

**Llicenciament (dret d'utilització, dret
d'actualització, manteniment) i jornades de
suport del producte Videoma**

Maig 2023

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTIU D'AQUEST DOCUMENT	3
3. MARC DELS SERVEIS	4
3.1. Llicenciament	4
3.2. Suport telefònic	4
3.3. Instal·lació de productes i Actualització	4
3.4. Resolució d'incidències i peticions de servei	4
3.5. Modificacions particulars	4
4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
4.1. Lloc de realització dels treballs i horari	5
4.2. Personal de contacte de TMB	5
4.3. Seguretat i confidencialitat	5

1. Antecedents

TMB disposa de llicències d'ús de Videoma per la gestió de continguts multimèdia (fototeca i videoteca) i dona servei a diferents departaments de TMB. Aquest programari està instal·lat en un servidor de la xarxa de TMB i s'accedeix mitjançant un navegador WEB.

2. Objectiu d'aquest document

L'objectiu d'aquest document és establir les condicions tècniques per a la renovació del producte Videoma instal·lat en els servidors de TMB (pre-producció i producció) per a tenir en vigor el suport i manteniment necessari per a garantir el servei per part del fabricant dels productes indicats.

3. Marc dels serveis

La duració serà de 3 anys més una possible pròrroga d'un any

3.1. Llicenciament

L'àmbit del servei a contractar és:

- 1 Llicència de Videoma per l'entorn de Pre-Producció.
- 1 Llicència de Videoma per l'entorn de Producció.

3.2. Suport telefònic

Atenció per part de personal especialitzat.

3.3. Instal·lació de productes i Actualització

Instal·lació de noves versions del producte segons vagin apareixent en el mercat sempre que TMB estigui d'acord amb això

3.4. Resolució d'incidències i peticions de servei

Resolució d'incidències en la Instal·lació de TMB, a conseqüència del mal funcionament del programari o per mal ús del client.

3.5. Modificacions particulars

Es contractant 160 hores anuals de personal tècnic expert en Videoma per possibles modificacions particulars sol·licitades per TMB..

4. Característiques del servei

4.1. Lloc de realització dels treballs i horari

Les tasques corresponents es realitzaran en remot mitjançant una connexió d'Escriptori Virtual que TMB habilitarà pels tècnics assignats.

4.2. Personal de contacte de TMB

Les persones de contacte a TMB per la canalització de consultes relacionades amb qualsevol dels temes que impliquin a aquest servei són:

- Tomás Cudeiro Rodríguez tcudeiro@tmb.cat

4.3. Seguretat i confidencialitat

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per TMB. L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte. Una vegada finalitzada el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.