

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ DE TÍTOLS I SUPORTS DE TRANSPORT PÚBLIC

EXP. NÚM. C-7/2023

1.- Introducció i Objecte

Atès l'elevat nombre d'usuaris que utilitzen a diari els diferents serveis regulars de transport en l'extens àmbit geogràfic del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Autoritat del Transport Metropolità de l'Àrea de Barcelona (ATM) requereix disposar d'una àmplia xarxa de punts de venda de títols i suports integrats que garanteixi la disponibilitat d'aquests títols i suports en la totalitat d'aquest àmbit geogràfic i en el major nombre de punts de venda possible en interès d'una major facilitat d'adquisició dels mateixos per part de l'usuari.

Per tal de conformar aquesta xarxa de punts de venda i garantir la disponibilitat de títols i suports integrats als usuaris del transport públic, l'ATM té interès en seleccionar a través d'un Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA), en règim de no exclusivitat, tots aquells contractistes que s'encarreguin dels serveis de comercialització i distribució de títols i suports de transport públic, consistents en: (i) l'adquisició, l'emmagatzematge, la comercialització, la càrrega i recàrrega, i la distribució de títols i suports integrats de transport a diferents punts de venda ubicats en l'àmbit d'aplicació de la integració tarifària; i (ii) l'emmagatzematge i distribució, als potencials punts de venda ubicats en l'esmentat àmbit, d'informació impresa proveïda per l'ATM per a les campanyes de comunicació a aquests punts de venda i a la seva clientela.

Ahora, aquests serveis de comercialització i distribució de títols i suports de transport públic integrats seran prestats també a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), encara que no siguin títols propis de l'ATM, i, si escau, terceres entitats.

Donat que l'objecte d'aquest Sistema Dinàmic d'Adquisició és la selecció d'empreses que a través dels seus contractes específics efectuaran la comercialització i distribució de títols i suports de transport en el marc de la prestació d'un servei públic a la ciutadania, no seran admeses com a possibles licitadores aquelles empreses que, en els seus punts de venda, limitin el dret d'admissió per raó d'edat o d'algun altre criteri, donat que la comercialització i distribució de títols i suports ha d'anar adreçada també a menors d'edats així com a tots els col·lectius que puguin adquirir, carregar o recarregar títols i suports.

El present Plec de prescripcions tècniques (PPT) regula els requeriments tècnics exigits pel contracte de serveis de comercialització i distribució de títols i suports de transport públic.

2.- Títols i suports de transport públic de l'ATM

L'ATM és un consorci interadministratiu, de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les Administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, individualment o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el

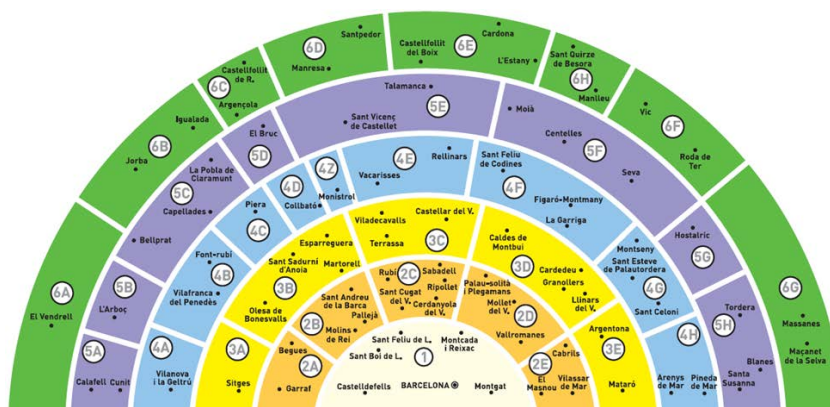
Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El consorci és integrat per la Generalitat de Catalunya i per les Administracions locals: Ajuntament de Barcelona, AMB i Agrupació de Municipis titulars de serveis de Transport Urbà de la regió Metropolitana de Barcelona (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

L'ATM té com a finalitat articular la cooperació entre les Administracions Públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com també la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració de l'Estat, hi estan compromeses financerament.

En matèria de tarifes del transport, cal tenir present l'existència d'un Sistema Tarifari Integrat (STI), que permet la utilització de diferents modes de transport (metro, autobusos urbans, metropolitans i interurbans, tramvia, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i Rodalies de Catalunya) necessaris per realitzar un desplaçament amb un únic títol de transport, despenalitzant econòmicament els transbordaments.

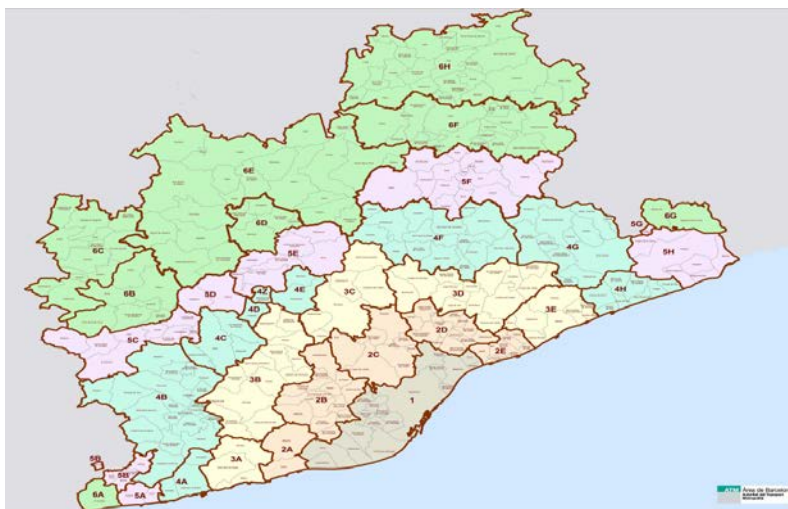
L'àmbit geogràfic del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Barcelona abasta en l'actualitat 253 municipis i una població de més de 5,6 milions d'habitants.



El territori es troba dividit en 6 corones tarifàries i diversos sectors.

Les corones són concèntriques al voltant de la corona 1, formada pels 18 municipis de l'àmbit de l'antiga EMT, i es defineixen en funció de la distància quilomètrica. Els sectors s'han establert en base als diferents corredors de trànsit, evitant dividir les àrees d'influència de les capitals i polaritats comarcals.

Es denomina zona tarifària a l'àrea resultant de la intersecció de corones i sectors.



Els municipis integrats actualment i la zona a la qual pertanyen són els següents:

Sabadell	2C
6E Sallent	6E
3E Sant Adrià de Besòs	1
2A Sant Andreu de la Barçana	2B
4F Sant Andreu de Llavaneres	3B
1 Sant Antoni de Vilamajor	3D
3B Sant Boi de Llobregat	1
4B Sant Cebrià de Vallalta	4H
4F Sant Celoni	4H
3D Sant Climent de Llobregat	2B
4G Sant Cugat del Vallès	2C
Sant Cugat Sesgarrigues	4B
1 Sant Esteve de Palautordera	4B
4C Sant Esteve Sesrovires	3B
5G Sant Feliu de Codines	1
Sant Feliu de Llobregat	4F
Sant Feliu Sasserra	2E
6B Sant Fost de Cardener	6D
Sant Fruitós de Bages	6D
6B Sant Iscle de Vallalta	4H
Sant Joan de Vilatorrada	1
5C Sant Joan Despí	6D
2D Sant Just Desvern	1
3D Sant Llorenç d'Hortons	3B
3D Sant Llorenç Savall	3C
3D Sant Martí de Centelles	4F
Sant Martí de Tous	6B
Sant Martí Sarroca	4B
5H Sant Martí Sesgueioles	6C
5F Sant Mateu de Bages	6E
6D Sant Pere de Ribes	3A
6D Sant Pere de Riudebitlles	4B
5E Sant Pere de Vilamajor	4G
3B Sant Pere Sallavinera	6C
2D Sant Pol de Mar	4H
2E Sant Quintí de Mediona	4B
4C Sant Quirze del Vallès	2C
6G Sant Quirze Safaja	4B
3C Sant Sadurní d'Anoia	3F
3E Sant Salvador de Guardiola	6E
4B Sant Vicenç de Castellet	5E
5F Sant Vicenç de Montalt	3E
2B Sant Vicenç dels Horts	2B
2D Santa Coloma de Cervelló	2B
6E Santa Coloma de Gramenet	1
4Z Santa Eulàlia de Ronçana	3D
Santa Fe del Penedès	4B
1 Santa Margarida de Montbui	6B
1 Santa Margarida i els Monjos	4B
6C Santa Maria de Martorelles	2D
2D Santa Maria de Miralles	5C
2D Santa Maria de Palautordera	4G
4G Santa Maria d'Oló	6E
5E Santa Oliva	5B
Santa Perpètua de Mogoda	2D
6D Santa Susanna	5H
6E Santpedor	6D
Sentmenat	3D
6B Seva	5F
4B Sitges	3A
3B Subirats	3B
3B Súria	6E
3A Tagamanent	4F
5C Talamanca	5E
3E Taradell	5F
4B Teià	2E
5E Terrassa	3C
2D Tiana	1
2D Tona	5F
2B Tordera	5H
2B la Torre de Claramunt	5C
2B Torrelavit	4B
2D Torrelles de Foix	4B
4C Torrelles de Llobregat	2B
4H Ullastrell	3C
5C Vacarisses	4E
5E Vallbona d'Anoia	5C
4E Vallgorguina	4G
1 Vallirana	2B
6C Vallromanes	2D
2E Veciana	6C
4E el Vendrell	6A
2B Vic	6F
4B Viladecans	1
6C Viladecavalls	3C
Vilafranca del Penedès	4E
6E Vilalba Sasserra	4G
4E Vilanova del Camí	6B
4G Vilanova del Vallès	3D
2C Vilanova i la Geltrú	4A
3D Vilassar de Dalt	2E
2C Vilassar de Mar	2E
6B Vilobí del Penedès	4B

En quant a la gamma de títols i suports integrats de transport vigents l'any 2023, aquests es resumeixen en: T-casual, T-usual, T-jove, T-grup, T-familiar, T-dia, T-16, T-verda i les targetes amb descomptes per a famílies monoparentals i nombroses

Aquests títols i suports integrats s'adquireixen d'acord amb el nombre de zones per on transiti el viatger, pagant fins a un màxim de 6 zones, i es poden utilitzar en els serveis regulars, que recorren dins l'àmbit assenyalat, dels següents operadors: 25 Osona Bus, 17 Bages Bus, SA, Alsina Graells, Aut. Julià, Aut. Penedès, Aut. Prat, Aut. R. Font, Aut. Rovira, Aut. Vendrell, Autocorb, Barcelona Bus, Bus Castellví, Cingles Bus, Cinto Bus, Circuits Ruri, CRA La Hispania, Empresa Plana, FGC, Fytsa, Hispano Hilariencia, Hispano Igualadina, Hispano Llacunense, Manresa Bus, Mataró Bus, Monbus, Montferri Hnos, Moventis (Casas, La Vallesana, Sarbus), Rodalies de Catalunya (Renfe), Rosanbus, Rubí Bus, SA Masats Transports Generals, Sagalés, Soler i Sauret, TCC, TGO, TMB, TMESA, TRAM, TUS, TUSGSAL, UTE Avanza Baix, ValldoreixBus.

En el marc assenyalat, i atès l'elevat nombre d'usuaris que utilitzen a diari els diferents serveis regulars de transport en l'extens àmbit territorial de referència, l'ATM requereix disposar d'una àmplia xarxa de punts de venda de títols i suports integrats al voltant de tot aquest àmbit territorial, de manera que la compra d'aquests títols i suports integrats sigui fàcilment accessible per a la ciutadania.

Els títols i suports s'adquiriran d'acord amb el nombre de zones per on transiti el viatger, pagant fins a un màxim de 7 zones.

Els títols i suports integrats permeten fins a 3 transbordaments en un mateix desplaçament. El temps màxim de què es disposa per fer els transbordaments, en el cas dels títols i suports horaris, és d'1 hora i 15 minuts per als títols i suports d'1 zona; aquest temps s'incrementa en 15 minuts per a cada zona addicional.

Els preus aprovats per part del Consell d'Administració de l'ATM per a l'exercici 2023 són:

Preus 2023 (preus amb iva)						
	1 zona	2 zones	3 zones	4 zones	5 zones	6 zones
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-casual Treb. Aeroport	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,70	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
Famílies Monoparentals/Nombroses						
T-usual FM/FN general	16,00	21,55	30,25	37,00	42,50	45,50
T-usual FM/FN especial	10,00	13,50	18,90	23,15	26,55	28,45
T-jove FM/FN general	32,00	42,10	59,05	72,30	83,00	88,90
T-jove FM/FN especial	20,00	26,30	36,90	45,20	51,85	55,60
T-70/90 FM/FN general	31,75	62,75	85,40	109,75	126,15	134,15
T-70/90 FM/FN especial	19,90	39,20	53,40	68,60	78,85	83,85
Bonificació per a persones en atur						
T-usual per a persones en situació d'atur	4,95	4,95	4,95	4,95	4,95	4,95

Properament s'integraran comarques que formaran part d'una 7a corona que replicaran la gamma de títols actuals per a aquelles comarques tocants a l'actual STI de Barcelona,

els preus dels quals s'aprovaran en el Consell d'Administració de l'ATM. Afectaria a les comarques del Solsonès, Ripollès i Osona, que representen 68 municipis més.

Envers la comercialització i distribució dels títols i suports de transport de l'AMB, les comissions serien les mateixes que les emprades per als títols de l'ATM.

3.- Abast i característiques dels serveis

Les empreses seleccionades a formar part de l'SDA seran convidades a presentar oferta al contracte específic que es licita posteriorment i en cas de ser-ne adjudicatari hauran de portar a terme els següents serveis en règim de no exclusivitat:

La gestió d'adquisició, emmagatzematge, distribució, càrrega, recàrrega, gestionar la traçabilitat dels suports de transport als punts de venda minoristes i empreses de transport integrades, venda dels títols i suports integrats a través de punts propis, informació als punts de venda de les condicions dels títols i suports de transport integrats (fulletons informatius, tarifes...), siguin de l'ATM, de l'AMB o, si escau, de terceres entitats, dins de l'àmbit territorial del Sistema Tarifari Integrat, i el subministrament d'informació a l'ATM d'aquesta gestió.

Alhora, els punts de venda minoristes hauran de prestar els serveis de comercialització dels títols amb atenció personal, quedant exclosos sistemes o maquinària de recàrregues autoservei, telemàtiques o virtuals.

S'estableix la possibilitat d'adjudicar els serveis que es licitin en posteriors contractes específics, a diversos proveïdors. La necessitat de disposar de diversos adjudicatari es veu justificada per necessitats inherents a les característiques de l'objecte de la licitació per tal de poder garantir l'atenció a usuaris amb diferents necessitats.

a) Adquisició de títols i suports pel contractista

L'adquisició dels títols i suports de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats, es realitzarà als proveïdors homologats per l'ATM, qui facilitarà la relació dels proveïdors de títols i suports homologats.

La tipologia de suports que es poden facilitar seran de PVC, Cartró i Cartró Pre-tallat.

El volum de compra de cadascun dels títols i suports de transport integrats de l'ATM s'establirà de comú acord entre el contractista i l'ATM.

Tots els suports seran confeccionats amb un estricte control en la numeració seqüencial.

El contractista realitzarà el control de recepció dels títols i suports de transport integrats a l'objecte d'assegurar que aquests compleixin els requisits establerts per l'ATM.

El contractista assumirà el cost de fabricació d'aquests títols i suports que serà repercutit a l'ATM, adjuntant còpia de les factures emeses pel/s fabricant/s.

El contractista assumirà el cost de la implementació tecnològica per a fer la càrrega i recàrrega de títols i suports de tota la seva xarxa. Els terminals adquirits pels adjudicatari dels contractes específics per a la prestació dels serveis seran de la

seva propietat. Aquests terminals hauran de complir els requisits necessaris per tal que aquests es comuniquin amb la plataforma de canals externs de l'ATM.

Deure de confidencialitat: Els requisits tècnics (annex 1 del PPT) seran lliurats al interessats en presentar oferta, prèvia signatura d'acord de confidencialitat (Annex 2 del PPT).

La implementació tecnològica per realitzar la càrrega i recàrrega estarà sustentada en un programa d'homologació i es faran testos per verificar el compliment en laboratoris de l'ATM.

L'esmentada implementació tecnològica pot ser emprada per l'AMB i terceres entitats en la mesura que aquestes estan vinculades al SIC (que incorpora tots els títols i suports existents emprats per l'ATM, l'AMB i altres operadors).

b) Emmagatzematge de títols i suports pel contractista

El contractista realitzarà l'emmagatzematge dels diferents títols i suports de transport de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats, així com el control d'existències de cada títol per assegurar el subministrament als diferents punts de venda.

És obligació del contractista disposar d'unes instal·lacions que reuneixin un mínim de nivell de seguretat (per exemple, caixes fortes de obertura retardada) i mantenir en bon estat les seves instal·lacions de manera que es facilitin i garanteixin les operacions d'emmagatzematge, custòdia i distribució dels títols i suports de l'ATM.

En cas de robatori o furt, el contractista abonarà a l'ATM el muntant demostrat de la pèrdua soferta al cost del suport, d'acord al valor del preu de venda al públic.

Tant el contractista com els minoristes han d'assumir el risc de pèrdues, furts o robatoris, càrregues efectuades no anul·lades dels suports i abonaran el cost d'aquest establert per el consell d'administració de l'ATM.

c) Comercialització de títols i suports pel contractista

El contractista té l'obligació d'oferir la totalitat de la gamma de títols i suports integrats de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats als diferents punts de venda que conformin la seva xarxa de comercialització i que ha d'abastar la totalitat de l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat (7 corones).

És competència de l'ATM la fixació del preu de venda al públic dels títols i suports de transport i cap establiment podrà realitzar promocions de venda de títols i suports integrats de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats que suposin un canvi del preu establert.

d) Distribució títols i suports pel contractista

El contractista té l'obligació i el compromís de lliurar als canals gestionats directament per l'ATM (principalment, empreses i operadors de transport) els títols i suports de transport que li sol·licitin en format cartró pre-tallat, com a mínim trimestralment.

També té l'obligació de distribució als seus punts de venda minoristes en la mesura que el propi contractista i punt estableixin, garantint, però, la disponibilitat de suports

necessaris per donar atenció als usuaris de forma que els punts no estiguin més de 15 dies naturals sense disposar de suports.

El contractista realitzarà la gestió i seguiment de la traçabilitat del sistema dels suports de Cartró pre-tallat.

Adicionalment, en cas de necessitat per part de l'ATM, el contractista realitzarà la distribució i permetrà a través dels seus punts de venda la recollida de PVCs personalitzats per la qual cosa haurà de disposar de capacitat per fer la gestió i traçabilitat que s'acordin amb l'ATM. En aquests cas el contractista pagarà un preu unitari màxim per la distribució nominativa de títols de PVC, d'acord amb l'especificat a la clàusula 7 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

e) Informació punt de venda

El contractista realitzarà també l'emmagatzematge, control d'estocs i distribució als punts de venda de la informació impresa proveïda per l'ATM per a les campanyes de comunicació destinades als clients i als diferents punts de venda.

f) Control d'estoc

La traçabilitat interna del control d'estoc està a càrrec del contractista, i ha d'estar integrat amb el sistema T-mobilitat en el moment que sigui compatible per tenir un control de la gestió, custòdia i liquidació de títols i suports. Alhora, el contractista ha de tenir un sistema de control intern amb el detall diari de suports, càrregues i recàrregues de títols i suports integrats de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats.

La traçabilitat externa del control d'estoc està a càrrec del contractista, i ha d'estar integrat amb el sistema T-mobilitat en el moment en que sigui compatible per a tenir un control de la gestió, custòdia i liquidació de títols i suports. Alhora, el contractista ha de tenir un sistema de control extern amb el detall diari de suports, càrregues i recàrregues de títols i suports integrats de l'ATM, l'AMB i, si escau, terceres entitats.

La traçabilitat permetrà saber el volum desglossat de vendes dels títols de l'ATM i l'AMB i, si escau, terceres entitats, a efectes de determinar les compensacions/ingressos que pertoquin a l'AMB i terceres entitats en el marc dels corresponents convenis o pactes.

g) Informació a transmetre a l'ATM

El contractista donarà informació amb detall diari de vendes de títols i suports integrats podríem especificar "detall diari de suports, càrregues i recàrregues de títols i suports integrats de l'ATM als punts de venda i del lliurament de títols i suports integrats de l'ATM als canals gestionats directament per l'ATM, utilitzant els mitjans informàtics i en els termes i condicions que s'especifiquen en aquest document.

4.- Requisits de capacitat dels canals externs de distribució:

4.1. Totalitat de gamma de títols i suports

El contractista es compromet a vendre la totalitat de la gamma de títols i suports integrats **en tot l'àmbit** del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM i d'aquells títols de l'AMB i terceres entitats, quan s'escaigui.

4.2. Capacitat de venda mínima (solvència econòmica i financera)

Les empreses licitadores haurien de tenir capacitat per dur a terme la venda i càrrega i recàrrega de suports de transport per un import mínim de **1.856.036,97 € anuals**. L'acreditació de la citada solvència s'acreditarà pels mitjans següents:

- Volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte (serveis de comercialització i/o distribució de targetes i/o títols de qualsevol mena, no necessàriament de l'àmbit del transport urbà), referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats del distribuïdor.

Criteri de selecció per a aquest requisit: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, haurà de ser almenys de 1.856.036,97 euros .

Aquest import del Volum anual de negocis ha estat calculat prenent com a base l'estimació anual de la comercialització i distribució de títols i suports de transport públic, que concretament equival a un 0,5% de l'estimació de la despesa associada a aquesta comercialització. S'estima que en total és probable que fins a 3 empreses resultin adjudicatàries dels contractes específics del present SDA per a cada licitació, i aquest import seria suficient per garantir que les potencials adjudicatàries puguin donar compliment a la totalitat de les obligacions contractuals de forma segura i ajustada als plecs, garantint l'interès públic sense eventualitats perjudicials. Incrementar aquest import podria arribar a suposar una restricció injustificada de la concurrència. Així mateix, s'entén que aquest percentatge del pressupost base de licitació anual resulta en una xifra raonable a fi de fomentar la participació d'empreses a aquesta licitació.

- Les empreses licitadores, a més d'acreditar la seva solvència, s'hauran de comprometre, mitjançant una declaració responsable, a subscriure, en cas de ser adjudicatàries dels contractes específics, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 650.000,00 euros per cobrir els risc de possibles impagaments.

4.3. Cobertura mínima de venda (solvència tècnica o professional)

Atès l'elevat nombre d'usuaris que utilitzen a diari els diferents serveis regulars de transport en l'extens àmbit territorial de referència, l'ATM requereix disposar d'una àmplia xarxa de punts de venda de títols i suports integrats en de tot aquest àmbit territorial, de manera que la compra d'aquests títols i suports integrats sigui fàcilment accessible per a la ciutadania.

La cobertura mínima segons el nombre d'habitants per població que hauran de complir els licitadors són:

- Municipis amb una població d'1.000.000 habitants o superior: es requereixen, com a mínim, 5 punts de venda.

- Municipis amb una població de 200.000 habitants o superior: es requereixen, com a mínim, 2 punts de venda.
- Municipis amb una població de 100.000 habitants o superior: es requereix, com a mínim, 1 punt de venda .
- Municipis amb una població inferior de 100.000 habitants: no és requisit imprescindible disposar d'un punt de venda situat al mateix municipi. La gestió de les targetes dels usuaris que afectin a aquests municipis es podrà derivar a la oficina del municipi més proper, és a dir, un usuari que no disposi d'oficina al seu municipi haurà de tenir la possibilitat d'efectuar la gestió de recàrregues de la targeta en un altre punt d'un municipi veí.

En tot cas, és imprescindible disposar de, com a mínim, 50 punts de venda on realitzar la distribució de títols i suports dins les 7 zones de l'ATM.

Aquest requisits de solvència s'acreditarà mitjançant un llistat amb tots els punts de venda que integrin la xarxa de punts de venda on es prestarà el servei en cas de ser adjudicatari dels contractes específics. Aquest llistat haurà de contenir, com a mínim, la següent informació respecte dels punts de venda corresponents:

- o Municipi - adreça postal del punt de venda assignat al municipi

A més, les empreses admeses en l'SDA lliuraran aquest llistat actualitzat cada vegada que hi hagi una modificació d'un punt de venda, tant d'incorporació o baixa, enviaran de nou el llistat actualitzat a l'ATM dels punts de venda gestionats per la seva xarxa de comercialització de títols i suports facilitant la informació geogràfica.

5.- Software de T-Mobilitat i condicions tècniques dels terminals de càrrega i recàrrega

Aquesta informació està continguda a l'Annex 1 del PPT.

6.- Control de títols i suports integrats

Amb l'objectiu d'evitar la utilització fraudulenta o falsificació de títols i suports integrats de l'ATM i l'AMB per part de qualsevol persona física o jurídica (punts de venda, tercers...), l'ATM està interessada en conèixer en tot moment la destinació dels diferents títols i suports integrats de l'ATM adquirits, emmagatzemats, comercialitzats i/o carregats/recarregats pel contractista.

S'establiran els mecanismes adients per garantir durant la prestació del servei l'existència d'un flux continu d'informació entre el contractista i l'ATM que tindrà precisament per objectiu lluitar contra aquestes conductes d'utilització fraudulenta o falsificació de títols i suports integrats de l'ATM que puguin donar-se en cada moment en el mercat.

7.- Condicions econòmiques

Les condicions econòmiques de prestació dels serveis objecte del contracte seran, per a tots els contractistes que el signin, les següents:

- S'estableix una comissió per al punt de venda del **2%**. Un percentatge superior requerirà l'autorització expressa de l'ATM que haurà d'estar suficientment raonada per a la seva autorització. En tot cas, aquesta regla general de la

comissió del 2% es podrà ajustar a la corresponent licitació dels contractes específics.

- En cas que el contractista faci només la gestió d'adquisició, emmagatzematge i distribució pels canals dependents de l'ATM (Empreses de transport, Banca, Caixes, etc.), percebrà una comissió addicional, fixa, IVA apart, de l'**1,85%** sobre l'import al preu de venda al públic dels títols i suports distribuïts. A aquesta quantitat se li afegirà el 21% de l'IVA o el que legalment correspongui en cada moment. En tot cas, aquesta regla general de la comissió es podrà ajustar a la corresponent licitació dels contractes específics.
- En cas que el contractista faci la gestió completa d'adquisició, emmagatzematge, distribució i venda, a través dels seus canals propis, als seus punts de venda, percebrà una comissió fixa que a priori, IVA apart, serà del **3,85%** (2% pel punt de venda + 1,85% per la gestió adquisició, emmagatzematge i distribució pels canals externs) sobre l'import de les vendes dels títols i suports al preu de venda al públic. A aquesta quantitat se li afegirà el 21% de l'IVA o el que legalment correspongui en cada moment. En tot cas, aquesta regla general de la comissió es podrà ajustar a la corresponent licitació dels contractes específics.
- Ambdues comissions són fixes i independents del nombre de títols i suports que l'ATM comercialitza en cada moment.
- Pel que fa a la distribució de títols de PVC nominatius, s'estableix un preu unitari màxim que pot variar segons l'any d'execució del contracte. S'estima que el preu unitari per anualitat serà el següent:

Concepte	Any 2023	Any 2024	Any 2025	Any 2026	Any 2027
Preus unitaris (€), IVA exclòs	3,00 €	3,09 €	3,18 €	3,28 €	3,38 €

Tanmateix en cada nova licitació de contractes específics s'establirà quin serà el preu unitari màxim.

- El contractista està obligat a practicar de forma mensual les liquidacions a l'ATM pels títols i suports distribuïts i venuts pel total d'allò que s'hagi recaptat, menys la comissió que li correspon per la seva gestió i els costos de fabricació assumits.
- El contractista disposarà d'un compte separat per recollir les operacions amb l'ATM i, durant els 3 dies hàbils següents al dia 15 de cada mes, o al dia hàbil següent en cas que aquell sigui inhàbil, farà un primer pagament a compte a l'ATM pel 90% del saldo corrent del compte.
- La liquidació definitiva del mes tancat per la venda de títols i suports es farà efectiva ingressant a favor de l'ATM el 100% de l'import net durant els 5 primers dies hàbils del mes següent. D'aquesta liquidació s'haurà de restar el pagament a compte del punt anterior, així com la comissió que no serà liquidada a l'ATM, sinó que serà retinguda per l'adjudicatari.

- El contractista emetrà mensualment a l'ATM la factura corresponent, que inclourà la Comissió corresponent d'acord amb l'indicat en aquest punt i segons allò establert per al contracte específic en execució, així com els costos de fabricació dels títols i suports que el contractista repercutirà a l'ATM.

En cas de robatori, furt o deteriorament dels suports i/o títols, ja sigui a les seves pròpies instal·lacions o durant el procés de distribució al canal de venda, el contractista es farà responsable de l'import dels mateixos en tant que estan sota la seva custòdia i responsabilitat; import que es farà efectiu sobre les liquidacions mensuals. En cas que la responsabilitat i robatori, furt o deteriorament sigui en instal·lacions del comerç minorista, serà aquest el responsable dels costos. En qualsevol cas, és el contractista qui, en última instància, garanteix que l'ATM no resulti perjudicada ni suporti els costos de qualsevol de les circumstàncies esmentades tant en el suports com en els títols de transport.

8.- Operativa del protocol i seguretat de les comunicacions

a) Protocols d'intercanvi d'informació

Les comunicacions i intercanvi de dades s'efectuarà a través d'una API segons l'estàndard gRPC, amb dades en format Protocol Buffers, securitzada mitjançant protocol TLS i publicada als servidors de l'ATM on el proveïdor haurà d'establir una connexió VPN Lan-to-Lan per tal de tenir accés i mantenir la seguretat en les transmissions.

Miquel Lamas Sánchez
Director de l'Àrea de Sistema Tarifari Integrat

Signat electrònicament

ANNEX 1. REQUISITS TÈCNICS DEL TERMINALS

Per tenir accés a aquest annex els licitadors hauran de signar prèviament un compromís de confidencialitat NDA. Veure annex 2 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Per sol·licitar l'accés a l'Annex 1 enviar un correu electrònic a l'adreça contractacio@atm.cat amb les dades de contacte tot adjuntant l'annex 2 complimentat.

ANNEX 2. COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT NDA

El present acord de confidencialitat se signa a instància de l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (en endavant ATM) per tal de protegir la confidencialitat de la documentació lliurada en el marc d'aquest acord, per i entre:

D'una part, Autoritat de Transport Metropolità, amb CIF No. P-58900049-I i domicili social en Carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, de Barcelona i representada per Pere Torres Grau,

D'altra part, l'empresa _____ amb CIF _____ i domicili social en _____ de _____, representada per _____.

L'ACORD ES DESENVOLUPA COM SEGUEIX:

1. Definicions i finalitats

"Informació Confidencial o informació" fa referència a aquella informació confidencial i secrets relatius al negoci o comès de l'ATM que es derivi de la prestació dels serveis de comercialització i distribució de títols i suports de transport públic amb la finalitat de disposar d'una àmplia xarxa de punts de venda de títols i suports integrats que garanteixi la disponibilitat d'aquests títols i suports en la totalitat d'aquest àmbit geogràfic i en el major nombre de punts de venda possible en interès d'una major facilitat d'adquisició dels mateixos per part de l'usuari. Això inclou, encara que no es limita, a aquella informació i secrets referents a:

- a) Estratègia corporativa i de màrqueting, plans i desenvolupament de negoci, informes de vendes i resultats d'investigacions.
- b) Mètodes i procediments de negoci, informació tècnica i "know-how", incloent entre d'altres, invents, dissenys, programes, tècniques, sistemes de bases de dades, fórmules i idees.
- c) Contactes de negoci, llistes de clients i proveïdors i detalls dels contractes celebrats amb ells.
- d) Nivells de "estoc", vendes, nivells de despesa i polítiques de compres.
- e) Comptes de gestió, informes comercials i altres informes financers.
- f) Qualsevol document identificat com "confidencial", així com el material.

"Material" fa referència a aquelles notes, memoràndums o altres arxius escrits, dibuixats o registrats electrònicament que facin referència a, o es derivin del negoci de l'Autoritat del Transport Metropolità, tant directament com indirectament.

"Personal" fa referència a directors, executius, accionistes, partners, empleats o qualsevol personal relacionat de qualsevol manera amb l'empresa _____.

2. Obligacions:

L'empresa _____, amb la finalitat de mantenir la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés i evitar possibles perjudicis que la difusió o utilització indeguda de l'esmentada informació pugui causar a l'ATM s'obliga a:

1. Que la informació de caràcter confidencial obtinguda durant l'explotació/prestació del servei no sigui subministrada ni comunicada a altra persona que no estigui implicada en el procés, llevat el personal imprescindible que col·labora amb el signant.
2. Que la informació de caràcter confidencial abans esmentada no arribi a coneixement de tercers, i a informar com més aviat possible, si escau, d'aquesta circumstància.
3. Que la informació de caràcter confidencial obtinguda no s'utilitzi per a una finalitat diferent a la prevista en el punt 1 del present acord, i en cap cas en benefici empresarial propi.
4. Observar i adoptar totes les mesures de seguretat que siguin necessàries per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de la informació a la qual tingui accés, així com adoptar en el futur totes les mesures de seguretat que siguin exigides per les lleis i reglaments en aquesta matèria. L'empresa _____ també haurà d'adoptar totes aquelles mesures que li siguin exigides per l'ATM en la seva totalitat, i en tot cas podrà sol·licitar els mitjans i costos adients per dur-ho a terme.
5. Destruir les dades cedides per l'ATM, així com qualsevol suport o document on consti alguna dada confidencial o de caràcter personal objecte de tractament una vegada finalitzada la vigència d'aquest acord, llevat que la llei imposi o l'ATM autoritzi expressament la seva conservació de forma expressa i per escrit, si les parts preveuen l'execució de nous serveis que impliquin de forma necessària l'accés a la informació de l'ATM.
6. Des del moment en que l'ATM sol·liciti per escrit la devolució i/o destrucció de la informació confidencial transmesa a l'empresa _____, aquesta es compromet a realitzar-ho en un període de deu dies des de la sol·licitud, i a signar un certificat de lliurament i destrucció de la informació objecte del present acord.

3. Durada i vigència

La durada de les obligacions assumides en el present document comprendrà la completa durada de la prestació, i en tot cas fins que la informació deixi de ser confidencial i sigui de coneixement públic.

4. Compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades:

Les parts d'aquest Acord coneixen i s'obliguen a complir la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra norma que sigui d'aplicació.

L'empresa _____ és coneixedora que mitjançant la signatura d'aquest contracte consent que les seves dades personals recollides a contracte, així com aquelles que es poguessin recollir en el futur, puguin ser incorporades per ATM en el seu propi fitxer automatitzat de recollida de dades amb la finalitat de gestionar correctament la relació contractual, i eventualment, per una gestió administrativa i/o comercial.

En tot cas, les parts es comprometen a que aquestes dades personals no seran cedides en cap cas a tercers, tot i que, si es donés el cas que fos procedent realitzar algun tipus de cessió de dades personals, ATM es compromet a sol·licitar de forma prèvia el consentiment exprés, informat i inequívoc de la part que és titular d'aquests drets de caràcter personal.

D'aquesta clàusula no resulta cap limitació o restricció per les parts en quant a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, de limitació del tractament, de portabilitat de les dades, així com de retirada del seu consentiment.

5. Excepcions:

Allò establert en aquest article no serà d'aplicació a cap informació sobre la qual alguna de les parts pogués acreditar que:

- Dita informació restava en el domini públic en el moment d'haver estat revelada per alguna de les parts.
- Que, en el moment d'haver estat revelada, el tercer que hagués rebut dita informació, ja estigués en possessió de la mateixa per mitjans lícits o amb dret al seu accés.
- Que tingués consentiment previ per a la publicació de la dita informació.
- Que la mateixa hagi estat sol·licitada, conforme a la normativa de vigent aplicació, per part de les autoritats administratives o judicials competents que hagin de pronunciar-se sobre aspectes totals o parcials de la dita informació.

En el cas que una part de la informació pogués ser classificada dins d'alguna de les categories aquí mencionades, la resta d'informació seguiria beneficiant-se de la protecció de confidencialitat que li atorga aquest Acord.

6. Restitució i destrucció de la informació confidencial:

En el cas d'expiració o terminació sobrevinguda del present Acord, l'empresa s'obliga a retornar tota la informació i còpia de la mateixa a ATM. En el casos que així es prevegi, tal informació haurà de ser destruïda. A més a més, caldrà certificar per escrit la devolució i/o destrucció de la informació confidencial.

En el cas que l'empresa no compleixi amb l'obligació de restitució i/o destrucció, o bé no ho faci dins del termini fixat, li seran d'aplicació les conseqüències establertes a la clàusula d'incompliment de l'acord.

7. Intransferibilitat:

El present acord és personal entre ambdues parts i no es podrà transferir total o parcialment sense l'autorització prèvia per escrit de l'altra part.

8. Drets de propietat:

Aquest acord no suposa la concessió, expressa o implícita, a favor de l'empresa XXX de cap dret sobre la informació obtinguda pel mateix.

En conseqüència, el subministrament, generació o ús de la dita informació no es podrà entendre, en cap cas, com a concessió de cap patent, llicència o dret d'autor a favor de l'empresa _____, considerant que la informació obtinguda es mantindrà en tot moment en l'àmbit de propietat de l'ATM o d'altra part a qui pugui pertànyer.

9. Comunicacions:

Totes les comunicacions respecte d'aquest acord s'hauran de realitzar per escrit mitjançant carta certificada o registre d'entrada a la respectiva seu social. Es considerarà com a data de notificació la data de recepció de la dita certificació.

10. Publicitat:

Aquest acord no atorga cap dret a l'empresa _____ per a la realització de campanyes de publicitat o accions de màrqueting relacionades amb el mateix.

11. Incompliment de l'acord:

Tota violació o incompliment de qualsevol de les clàusules del present Acord comporta l'obligació de pagar a ATM una indemnització compensatòria en funció del dany ocasionat i sens perjudici del dret a la part afectada de poder exercir o iniciar totes les accions que legalment procedeixin. La indemnització podrà incloure els danys i perjudicis, directes o indirectes, que tal incompliment arribés a ocasionar, inclòs el lucre cessant.

Igualment, la violació de l'Acord suposa la possibilitat de resoldre l'Acord.

12. Accions legals, legislació i jurisdicció aplicable:

Les parts reconeixen quedar obligades pel present Acord així com els seus corresponents Annexos si s'escau, i els seus efectes jurídics, i es comprometen al seu compliment de bona fe.

Aquest acord s'interpretarà de conformitat a la legislació espanyola i catalana que sigui d'aplicació en virtut de l'objecte del present acord de confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal.

Per a la resolució dels conflictes que es puguin plantejar derivats d'aquest acord, les parts acorden sotmetre's a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts signen electrònicament aquest Acord de Confidencialitat a un sol efecte. La data de l'Acord serà la de l'última signatura.

Nom: _____

Empresa _____

Pere Torres Grau

Director General d'ATM