



Consorti
Administració Oberta
de Catalunya

**Prestació del servei de segell electrònic
de temps,
Exp. AOC 2023 25**

Informe de valoracions tècniques



Doc. original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
26/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 31/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Q9KX9XYD2WTHKYGISPMY7912M8T90J

Data creació còpia:
31/07/2023 13:41:15

Pàgina 1 de 7



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Índex

1	Introducció	3
2	Valoració ofertes en base als criteris subjectes a judici de valor	5
2.1	Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362).....	5
2.2	Valoració global	6

CONSORCI AOC



Doc.original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
26/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 31/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Q9KX9XYD2WTHKYGISPMY7912M8T90J

Data creació còpia:
31/07/2023 13:41:15

Pàgina 2 de 7

BBDD

La base de datos consistirá en clúster activo-activo. Esto consiste en dos servidores de base de datos activos y operativos simultáneamente, compartiendo la carga de trabajo en tiempo real.

Cada nodo del clúster tiene una copia completa de los datos y está autorizado para realizar operaciones de lectura y escritura en la base de datos. Esto permite distribuir la carga de trabajo entre los nodos y proporcionar mayor capacidad de procesamiento, así como una alta disponibilidad y tolerancia a fallos.

La principal ventaja de una configuración de clúster activo-activo es la capacidad de escalar horizontalmente, es decir, agregar más nodos al clúster para aumentar la capacidad de procesamiento y la capacidad de respuesta. Además, en caso de que un nodo falle, los demás nodos continúan funcionando y atendiendo las solicitudes de los clientes, lo que garantiza la continuidad del servicio sin interrupciones.

CERTIFICADO DE TSU

En cada TSU se instala un certificado emitido bajo la jerarquía AC Camerfirma SA.

La duración del certificado puede adaptarse a las políticas de sellado del cliente y la renovación del

Per aquest motiu, es proposa fer la valoració de l'oferta de la següent empresa:

- **Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)**



Doc. original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
26/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 31/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Q9KX9XYD2WTHKYGISPMY7912M8T90J

Data creació còpia:
31/07/2023 13:41:15

Pàgina 4 de 7

2 Valoració ofertes en base als criteris
subjectes a judici de valor

D'acord amb els criteris d'adjudicació i valoració definits al Plec de clàusules administratives,
es fa la següent valoració de les ofertes que segueixen en el procés de contractació.

2.1 Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)

A continuació s'exposa la taula de criteris d'adjudicació i puntuació màxima per cada criteri:

Solució tècnica	Puntuació màxima	Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)
Característiques del servei d'Explotació proposat	13	6
Proposta de solució aplicació TSA i interfícies	6	4
Proposta eina de gestió d'observabilitat i càlcul automàtic dels ANS i indicadors del servei	7	2
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	4	2
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis	7	4
Procés proposat pel licitador per a la integració contínua i de mesures de qualitat i manteniment en relació al programari inclòs en la seva proposta, sigui desenvolupat o producte de mercat.	5	3
Model de gestió del servei, la seguretat, la continuitat, la disponibilitat, la qualitat i el reporting	2	1
Fases en la prestació del servei	5	3,5
Pla de devolució del servei	2	2
Disseny de la solució tècnica per garantir la continuitat del servei durant la fase de Transició de l'operació	3	1,5
TOTAL	29	15,5

Resum executiu dels aspectes clau de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor:

Característiques del servei d'Explotació proposat Proposta de solució aplicació TSA i interfícies Proposta eina de gestió d'observabilitat i càlcul	Es valora el detall en la concreció del compliment dels requisits en relació a la Solució de TSA proposada que està basat en un producte propi en modalitat appliance. Es valora positivament el detall exposat en relació a les modalitats d'autenticació, modalitats API d'accés al servei i interfície de gestió d'usuaris de la pròpia solució de TSA. No obstant, no es concreta la proposta
--	--





automàtic dels ANS i indicadors del servei	en relació a les necessitats indicades al PPT per a l'alta d'usuaris d'AOC. Proposta satisfactòria d'aplicacions per la gestió de l'observabilitat, càlcul automàtic d'ANS i indicadors de servei basada en eines de programari lliure. No obstant, no detalla casos en relació als ANS exposats al PPT.
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	La proposta de servei de manteniment evolutiu proposat compleix els requeriments del plec però entra poc en detall en com s'implementarà i controlarà més enllà d'indicar que es basa en metodologies modernes. El licitador menciona l'ús de l'eina JIRA per a la gestió dels seus desenvolupaments. No es fa proposta en relació als evolutius que en el plec s'anuncia que es duren a terme.
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis Procés proposat pel licitador per a la integració contínua i de mesures de qualitat i manteniment en relació al programari inclòs en la seva proposta, sigui desenvolupat o producte de mercat. Model de gestió del servei, la seguretat, la continuïtat, la disponibilitat, la qualitat i el reporting	Es valora positivament que per garantir el requerit en aquest apartat, el licitador es compromet a integrar el servei d'AOC dins de l'abast de les certificacions de seguretat i continuïtat que té en servei pel seu negoci. Malgrat aquest compromís, es detalla poc i no s'ha concretat una proposta de cara a la oferta. El licitador es compromet a adequar les seves eines d'observabilitat del servei al llarg de la prestació del servei. Es troba a faltar detall de concreció del quadre de comandament donada l'enumeració d'ANS exposada al PPT.
Fases en la prestació del servei Pla de devolució del servei Disseny de la solució tècnica per garantir la continuïtat del servei durant la fase de Transició de l'operació	Proposta satisfactòria per l'acompliment de les condicions definides PPT en relació a la devolució del servei. Manca detall en relació a la fase de Transició inicial de l'operació.

2.2 Valoració global

Solució tècnica	Puntuació màxima	Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)
Característiques del servei d'Explotació proposat	13	6
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	4	2
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis	7	4
Fases en la prestació del servei	5	3,5





Consorti
Administració Oberta
de Catalunya

Prestació del servei de segell electrònic
de temps, Exp. AOC 2023 25

pàg 7/7

TOTAL	29	15,5
-------	----	------

Barcelona, 26 de juliol de 2023

Xavier Llebaria Seoane
Direcció de Transformació Digital i Serveis

CONSORCI AOC

IVT_TSA_AOC.2023.25 v1.1, Consorci AOC



Doc.original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
26/07/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 31/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Q9KX9XYD2WTHKYGISPMY7912M8T90J

Data creació còpia:
31/07/2023 13:41:15

Pàgina 7 de 7