

Mesa d'aprovació de l'acta de la mesa d'obertura del sobre B

Expedient	AOC-2023-25	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció de Transformació Digital i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Prestació del servei de segell electrònic de temps		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	974.000,00	204.540,00	1.178.540,00
Valor estimat	986.000,00	-	-
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2026		

Identificació de la sessió

Data: 20 de juliol de 2023

Horari: 13:30

Lloc: Mesa virtual

Nom	Càrrec Mesa
Marta Arderiu Prat	Presidenta
Esther Sagarra Puñet	Secretària
Sandra Soria Carril	Vocal en representació de Control Intern
Irma Choy Encabo	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica
Rubén Cortés	Vocal
Francesc Ferrer	Vocal

Ordre del dia

Primer.- Constitució de la mesa virtual.

Segon.- Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió de la mesa d'obertura del Sobre B.

Tercer.- Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

Traslladada l'acta de la sessió de la mesa d'obertura del sobre B i vist el redactat de la mateixa, alguns membres de la Mesa consideren que no s'ha reflectit el desenvolupament de la sessió adequadament, especialment el debat entre els diferents membres de la mesa en relació a l'exclusió de les empreses FIRMAPROFESIONAL, S.A i EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L, en concret a l'acta del dia 17 de juliol de 2023 es va fer constar:

“La Mesa acorda excloure les empreses **FIRMAPROFESIONAL, S.A i EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L**, perquè han fet constar les millores subjectes a valoració amb criteris automàtics al sobre B, en concret han informat dels valors previstos per l'ANS de continuïtat (RTO), l'ANS de continuïtat (RPO) i l'ANS de continuïtat (MTPD).”

Però els membres de la Mesa consideren que s'han d'especificar millor els fets que van dur a la mesa de contractació a proposar l'exclusió de les empreses FIRMAPROFESIONAL, S.A i EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L de la present licitació.

Al Plec de clàusules administratives particulars es van establir millores a valorar mitjançant fórmules en relació als acords de nivell de servei, en concret:

- Millorar l'ANS de continuïtat (RTO) a menys de 4 hores.
- Millorar l'ANS de continuïtat (RPO) a menys de 24 hores.
- Millorar l'ANS de continuïtat (MTPD) a menys d'una setmana.
- Comprometre la inclusió de la TSA a altres reconeixements més enllà de EIDAS com ara Microsoft per la signatura de codi o Adobe al llarg de la fase de prestació del servei o abans en la de transició.

-L'empresa **EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L** ha especificat en la seva oferta tècnica el següent:

En realidad, apoyada por dicha infraestructura EAD Trust puede garantizar la obtención de tiempos máximos de recuperación o inactividad con resultados más favorables de los solicitados en el pliego Técnico (<4h RTO, <4h RPO, 24h MTPD).

Això ha revelat una part de l'oferta a incloure en el sobre C, i vulnera el secret de les ofertes i el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva la qual cosa és motiu d'exclusió.

- L'empresa **FIRMAPROFESIONAL, S.A** ha especificat en la seva oferta tècnica, dins de l'apartat 5.2.2.4. El seguiment, reporting i evolució dels acords de nivell de servei (ANS) , el següent:

Inicialment s'estableixen un seguit d'acords de nivell de servei, en alguns casos millorats respecte els indicats al Plec de Prescripcions Tècniques. En qualsevol cas, tots els acords de nivell de servei han de satisfer o millorar els definits a les condicions generals de prestació dels serveis del Consorci AOC, publicades a <https://www.aoc.cat/condicions-prestacio-serveis-aoc/>

- **ANS de Continuitat:**

Indicadors relatius a la gestió del pla de contingència, tal i com es descriuen a l'apartat " 7.4.3 La gestió de la continuïtat i la disponibilitat" del Plec de Prescripcions Tècniques:

- RTO (Recovery Time Objective): entre 24 i 4 hores.
- RPO (Recovery Point Objective): entre 24 i 4 hores.
- MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption): una setmana.

En el si de la mesa es procedeix a l'anàlisi i debat de si aquesta menció que es fa per part de l'empresa FIRMAPROFESIONAL, S.A respecte al RTO, RPO i MTPD és una especificació de les millores que ofereix o tan sols ha copiat les que preveu el Plec de prescripcions tècniques.

Atenent que:

en el propi redactat es disposa que "s'estableixen un seguit d'acords de nivell de servei, en alguns casos millorats respecte els indicats al Plec de Prescripcions Tècniques"

- a continuació d'aquesta frase s'enumeren els diferents apartats en relació als acords de nivell de servei, específics de l'oferta de l'empresa, estant integrat l'apartat "ANS de Continuitat" dins de les propostes de millores específiques que ofereix l'empresa, sent precedit de l'apart "ANS de capacitat " i tenint a continuació l'apartat "ANS del servei de suport de 3er nivell " que constitueixen l'oferta específica d'aquesta empresa.

La mesa interpreta també que això revela una part de l'oferta a incloure en el sobre C, i vulnera el secret de les ofertes i el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Per tant la Mesa acorda excloure a l'empresa FIRMAPROFESIONAL, S.A tal com preveu el PCAP a la clàusula **12.11 Contingut del sobre:**

a) Atès que s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

La secretària

Vist i plau
La presidenta

Esther Sagarra

Marta Arderiu

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic"