

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT , INSTAL·LACIÓ I INTEGRACIÓ DEL SISTEMA DE REGISTRE DEL PROGRAMA ASSISTENCIAL AMB DICTAT PER VEU I EL CONTROL D'AVISOS PACIENT-INFERMERIA, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT, DE LA RESIDÈNCIA TERESA DURAN DE LA FUNDACIÓ PER A L'ATENCIÓ A PERSONES DEPENDENTS AMB EL COFINANÇAMENT DEL FONDS NEXT GENERATION PER FINANÇAR ACTUACIONS, PROGRAMES I PROJECTES QUE MILLORIN I REFORCIN LES POLITIQUES SOCIALS EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA

OBJECTE

És objecte del present plec l'establiment de les condicions tècniques que ha de regir la contractació i execució del subministrament, instal·lació i integració del Sistema de registre del programa assistencial amb dictat per veu i el control d'avisos pacient – infermeria, així com el seu manteniment, de la Residència Teresa Duran de la Fundació per a l'atenció a persones dependents, amb el cofinançament dels Fons NextGenerationUE per finançar actuacions, programes i projectes que millorin i reforcin les polítiques socials .

L'abast d'aquest contracte s'agrupa en un únic lot on l'objecte és el subministrament, instal·lació , posada en marxa, així com el seu manteniment i reparació durant el període de garantia.

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

Normativa

Cal complir les següents normatives:

- Marcatge C.E.
- Normativa UNE vigents
- Normativa Prevenció de Riscos Laborals
- Normativa relativa a l'alimentació elèctrica i proteccions
- Etiqueta energètica
- Equip no fabricat amb anterioritat al 2022
- Empresa instal·ladora amb registre d'Instal·ladora de telecomunicacions de Catalunya Modalitat B

Fitxa tècnica

Les característiques mínimes són les següents:

- Terminals tàctils de control assistencial en les habitacions, que integra:
 - El sistema i elements actual d'avisos pacient-infermeria (NEAT), que inclou pulsadors de llit , bany i el cablejat actual, incorporant activació de intercomunicació per altaveu i sense mans.
 - Permet l'accés al programa assistencial de la Fundació (Resiplus), consultar i registrar l'activitat amb dictat per veu de cada persona resident, treballadors, habitacions, llits, grups de treball, pla de cures individualitat.
 - Control de tasques associades als perfils dels treballadors
 - Seguiments i tractaments. Permet consultar i informar, des del terminal d'habitació, les tasques planificades del pla de cures. Mostrant solament les que s'han de realitzar en aquest moment en funció del perfil de l'auxiliar. Igualment permet consultar en el terminal d'habitació la informació mèdica, i els tractaments. Gestiona els seguiments des del terminal, podent ser informats a l'habitació, introduint-ho mitjançant marcació per veu.

- Registre automàtic en ResiPlus tant associat a la tasca com en el menú de Seguiments
- Intercomunicador multifunció amb possibilitat d'establir tots els tipus de trucada i de presència amb la central, comunicar-s'hi amb altres intercomunicadors DECT. Adequat per a les habitacions de de la residència.
- Un cop el personal assistencial ha senyalitzat presència, pot rebre trucades, establir connexió i parlar amb l'intercomunicador que hagi generat la trucada més prioritària.
- Instal·lació de punts de visualització del software d'integració als ordinadors de la Fundació que es determinin en cada moment.
- El software d'integració s'instal·larà als servidors de la Fundació, sota les indicacions, supervisió i direcció del servei informàtic de la Fundació.
- Característiques tauleta tàctil:
 - Pantalla Tàctil
 - Pantalla negra
 - Mida 10"
 - Resolució 1280x800
 - Contrast 800:1
 - Luminància 350 cd/m²
 - Angle de visió $\pm 89^\circ$ Izq, $\pm 89^\circ$ Der, $\pm 89^\circ$ Sup, $\pm 89^\circ$ Inf
 - Tàctil Capacitiu
 - Interfaz
 - Ethernet 2x10/100 Mbps ports, auto-switching, autodiscovery, auto-negotiating, full/half duplex, DHCP
 - Ports 1 RS485
 - Entrades/sortides Suporta fins 8 canals d'entrada i dos de sortida
 - Memòria: Espai per 1 Micro SD
 - Multimèdia
 - Audio Built-in microphone and speaker
 - Càmera
 - 1MP Càmera, CMOS Video H.264
 - Memòria interna 2GB, 8GB
 - Ambiental : Espai per 1 Micro SD

La solució proposada s'instal·larà i connectarà a través de la xarxa wifi de la Fundació, sota les indicacions, supervisió i direcció del servei informàtic de la Fundació.

La solució proposada ha de permetre futures integracions com a mínim dels següents sistemes:

- Comunicacions IP
- Sistemes de seguretat, protecció i CCTV
- Sistema de control d'errants
- Control d'accessos
- Automatització d'instal·lacions de l'edifici
- Sistema d'atenció i seguiment d'alarmes instal·lades a domicilis externs a la Residència.

Manteniment anual de software i sistema pacient-infermeria

Les característiques mínimes del manteniment anual són les següents:

- Atenció en remot, amb mínim de 9 hores d'atenció diària en dies feiners
- Revisió i solució de les incidències d'integració del software de gestió assistencial + Resiplus
- Actualitzacions necessàries del sistema
- Revisió anual in situ de tots els elements que configuren el sistema d'aviso pacient-infermeria de la residència
- Informe de l'estat dels equips pacient-infermeria.

Els imports de licitació indicats al plec de les clàusules administratives inclou tots els costos que el licitador haurà de realitzar per garantir el compliment del contracte en els termes descrits en aquest plec, inclosos el transport, la instal·lació de l'equip, la garantia per un mínim de tres anys i altres costos generals i tota classe de tributs i taxes en vigor, així com els que s'estableixin o modifiquin durant la vigència del contracte, i l'Impost del Valor Afegit (IVA)

Totes les característiques tècniques, condicions de servei tècnic i/o manteniment que es detallen al Plec de Prescripcions tècniques són d'obligat compliment.

L'abast contemplat d'aquesta intervenció és la següent:

Descripció	Unitats
Terminal Tàtil específic compatible amb sistema d'avisadors residència (NEAT)	71
Carcasa PTS 2010 Universal Tablock, o equivalent	71
Software per gestió d'avisos. Connexió amb software de tercers, control d'errants i integració amb software de gestió Resiplus.	1
Canal per colocació de terminals tàctils.	68
Caixes de connexió blanques 100*100	68
Mànega de 3*2,5 d'alimentació 220v lliure halogens.	204
Materials diversos	1
Instal·lació de cablejat per terminals tàctils en habitacions. Registre d'instal·ladors de telecomunicacions de Catalunya Modalitat B	1
Configuració de terminals tàctils, connexió en habitacions. Configuració de software amb integració amb tots els equips de residència de les habitacions i control d'errants. Imprescindible empresa amb Registro d'instal·ladors de telecomunicacions de Catalunya Modalitat B	1
Integració de terminals tàctils amb software Resiplus. Imprescindible empresa amb Registro d'instal·ladors de telecomunicacions de Catalunya Modalitat B	1
Manteniment anual de software i sistema d'avisos (mínim 3 anys)	1

CONDICIONS DE GARANTIA, REPOSICIÓ I FORMACIÓ

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

La garantia de l'equip ha de ser mínim de 2 anys a partir de la data de l'acceptació de l'equip amb la corresponent signatura de l'acta de recepció.

El termini de garantia de l'equip comptarà a partir de la finalització de la implantació, instal·lació, posada en marxa i formació inicial, quan es formalitzarà l'acta de recepció entre l'adjudicatari i la Fundació.

Durant el període de garantia anirà a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (material, mà d'obra, desplaçaments i kilòmetres) que inclouen els següents punts:

1. La substitució dels equips quan aquests presentin vicis o defectes importants (materials i funcionament).
2. La reparació, o a petició de la Fundació, de les parts defectuoses serà a càrrec de l'adjudicatari.
3. Manteniment preventiu dels equips i el sistema (una visita anual com a mínim): l'adjudicatari haurà de garantir el manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de garantia: revisió de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres

operacions necessàries que requereixin els equips i el sistema pel seu correcte funcionament.

Un cop realitzada la visita prevista haurà de presentar un informe de seguretat funcional.

ACTUALITZACIÓ DELS PROGRAMARIS DELS EQUIPS

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, en el cas que els equips i sistemes suportin programari, mantenir-los actualitzats durant el període de garantia, així com a posteriori si es contractés el manteniment de l'equip amb aquesta mateixa entitat.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del projecte durant un període mínim de **deu** anys llevat que es digui el contrari en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació segons indicacions de la Fundació redactada en català, i/o castellà:

- 1 manual complet d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació. Ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament

Ambdós manuals s'hauran d'entregar en format digital a banda del paper.

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial si convé.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en la pròpia residència.

Totes les operacions d'instal·lació van a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloses totes les gestions de les actuacions que puguin ser necessàries a fi de deixar els aparells i sistemes en perfecte estat de funcionament. El subministrament dels equips es contracten com a claus en mà.

Aquestes intervencions inclouran entre d'altres:

- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.
- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seu productes per tal que aquests arribin en les millors condicions.
- Retirada dels equipaments existents per a la instal·lació dels nous.
- Adaptació de totes les instal·lacions de les àrees on hagi de funcionar, en cas necessari (instal·lació elèctrica, etc.).
- Tot residu o rebuig originat com a conseqüència de l'actuació dels licitadors serà responsabilitat dels mateixos. En aquest sentit, seran a càrrec dels licitadors i de l'adjudicatari, la recollida i eliminació dels corresponents residus d'acord amb la normativa que sigui aplicable a cada cas.
- Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.

- El proveïdor haurà de realitzar el muntatge i posta en marxa i redactar i signar l'acte de recepció de l'equipament.

CONDICIONS D'INSTAL·LACIÓ

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre.

Per als equips que requereixen instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Fundació.

CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

D'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària que comporten un accés a les dependències de la Fundació, no suposa el tractament o l'accés a dades de caràcter personal de les que la Fundació és responsable del tractament.

Així mateix, cal recordar que l'empresa adjudicatària estarà subjecta al deure de confidencialitat i obligació de secret a en aquells supòsits en que accedeixi accidentalment a les dades personals en el desenvolupament del que comporta la prestació del subministrament. Aquesta obligació de confidencialitat i secret es mantindrà vigent encara que finalitzi la relació de l'entitat adjudicatària amb el responsable del tractament, la Fundació.

Assabentat de la normativa interna de l'empresa principal, em comprometo a informar i instruir sobre tots ells a tot el personal de la meua empresa que, en algun moment, tingui accés a les dependències del responsable del tractament.

DILIGENCIA: Per fer constar que aquest Plec de condicions tècniques ha estat aprovat per la resolució de la Presidència de la Fundació numero 7/23 de data 26 de juliol.

El Secretari de la Fundació,