



Institut Català
de Finances

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'ACORD MARC D'EXTERNALITZACIÓ DE SERVEIS FINANCERS, DE CONTROL I ADMINISTRATIUS DE L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

Abast i distribució dels treballs.

Es liciten dos lots diferenciats:

Lot 1: externalització de tasques financeres i de control

Sense ànim d'exhaustivitat, la tipologia de treballs que potencialment es poden sol·licitar són els següents:

- Externalització de tasques en projectes de l'àrea financera. Entre altres: suport a tancament comptable i fiscal, repòrting.
- Externalització de tasques d'anàlisi financer vinculades a àrees de negoci. Entre altres, suport en l'anàlisi d'operacions.
- Externalització d'auditories internes: planificació, execució i documentació d'auditories internes dels processos bancaris i de seguretat dels sistemes de informació.

L'abast concret de cada treball, la metodologia a emprar i la seva planificació (incloent dates d'entrega) s'establiran en els documents específics de cada contractació basada per l'ICF.

Lot 2: externalització de tasques de caire administratiu

Sense ànim d'exhaustivitat, la tipologia de treballs que potencialment es poden sol·licitar són els següents:

- Externalització de tasques d'atenció telefònica
- Externalització de tasques d'arxiu i gestió de la documentació
- Externalització de tasques de facturació
- Externalització de tasques de control de qualitat de la documentació, arxiu i tramitació d'expedients
- Externalització de tasques d'introducció de noves dades als sistemes d'informació vinculades a línies de finançament o tasques similars.
- Externalització de tasques de comprovació de requeriments vinculats a línies de finançament.
- Externalització de tasques de revisió i actualització de dades relatives a l'activitat de qualsevol àrea d'entitats de crèdit o tasques similars.

L'abast concret de cada treball, la metodologia a emprar i la seva planificació (incloent dates d'entrega) s'establiran en els documents específics de cada contractació basada per l'ICF.



Institut Català
de Finances

Informació corporativa.

La principal informació quantitativa i qualitativa de l'ICF es pot trobar al portal corporatiu:

<http://www.icf.cat/ca/informacio-corporativa/>