

Contracte núm. 23000028 – Lot 1

ACTA DE LA SESSIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE ELECTRÒNIC C

A la ciutat de Barcelona, a vint-i-cinc de maig de l'any dos mil vint-i-tres.

Essent les 12:30 hores, mitjançant eines telemàtiques de reunions en línia, es constitueix la Mesa de contractació en la forma que s'assenyalarà, per procedir a l'obertura del sobre electrònic C corresponent a l'oferta econòmica i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, i elevar a l'Òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, si s'escau, a favor de la proposició més avantatjosa d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació que han optat pel procediment obert, que té per objecte els **serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible**, amb un pressupost base de licitació de 2.857.100,00 euros, IVA exclòs.

Assistents:

President:

- Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona (en endavant, IMI) per delegació del President en data 17 de juny de 2019.

Vocals:

- Sr. Jesús Carrero López, Interventor Adjunt a la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona
- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI
- Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI
- Sra. Yolanda Gordo Domínguez, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI

Secretària i Vocal de la Mesa:

- Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI per delegació expressa del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020, que també actua com a vocal.

La persona que s'incorpora per primera vegada a la present Mesa de contractació declara verbalment i expressa en aquest acte que no concorre en cap conflicte d'interessos, i, que regeix el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la Disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

La Secretària constata l'assistència de quòrum legal i el President obre la sessió.

Vist el resultat de la sessió de la Mesa de contractació celebrada el dia 28 d'abril de 2023, la Mesa es constitueix als efectes d'examinar l'informe tècnic dels criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor emès pels serveis tècnics en data 23 de maig de 2023 i, procedir en acte públic a l'obertura del sobre electrònic C on hi consta l'oferta econòmica i documentació que haurà de ser valorada segons els criteris automàtics recollits en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació, corresponent a les propostes de les empreses licitadores que han resultat inicialment admeses.

La Secretària de la Mesa distribueix l'informe dels serveis tècnics i dona la paraula a la Directora d'Operacions i Sistemes, que actua com a vocal de la Mesa, per exposar detalladament el document aportat, així com la proposta de ponderació de les proposicions de les empreses licitadores que inicialment han resultat admeses, pel que fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor indicats en el corresponent Plec de clàusules administratives particulars.

Per tant, la proposta de ponderació de les proposicions presentades i admeses per les empreses licitadores, pel què fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor, sotmesa a consideració de la Mesa és la següent:

LOT 1	IBM	LABERIT
Criteris de valoració dependent d'un judici de valor	48,60	9,00
Qualitat de la proposta funcional	7,75	1,25
Qualitat de la proposta tecnològica del cloud	5,00	0,25
Qualitat de la proposta tecnològica del CDP	6,00	1,00
Qualitat de la proposta tecnològica de la consola de monitoratge i del sistema d'intel·ligència operativa	4,00	0,50
Qualitat de la proposta de seguretat de la plataforma	3,00	0,25
Qualitat de la proposta tecnològica de la resta de components	10,00	4,00
Proposta de metodologia, sistema de qualitat i de planificació del projecte	3,00	0,75
Pla de Contingència davant caigudes del sistema	3,00	0,50
Pel nivell d'escalabilitat de la plataforma	4,00	0,50
Proposta del pla de proves	2,85	0,00

La Mesa analitza l'informe tècnic trobant conforme l'esmentada puntuació i la fa seva.

A continuació es dona obertura al públic de la sessió telemàtica de la Mesa, a la qual hi assisteixen els representants de les empreses licitadores.

Seguidament, el President dona a conèixer el resultat de les valoracions atorgades a les empreses licitadores admeses pels criteris avaluable en base a judicis de valor, i en acte públic, es fa l'obertura del sobre electrònic C, de la proposició econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica de les empreses licitadores admeses, i es dóna lectura del seu contingut, oferint el següent resultat amb la puntuació corresponent a cadascun dels criteris:

1. Oferta econòmica:

a) IBM Global Services España S.A:

OFERTA ECONÒMICA PART A TANT ALÇAT:

- Pel servei 1: Aprovisionament i configuració (import màxim de licitació: 662.100,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	601.579,25 euros
----------------	------------------

- Pel servei 2: Administració, operació i manteniment (import màxim: de licitació 300.000,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	279.403,30 euros
----------------	------------------

- Pel servei 3: Servei de llicències (import màxim de licitació: 770.000,00 €, IVA exclòs)

- Per les llicències del primer any:

Preu sense IVA	70.953,41 euros
----------------	-----------------

- Per les llicències de segon any:

Preu sense IVA	333.389,75 euros
----------------	------------------

- Per les llicències de la plataforma a rendiment complet:

Preu sense IVA	289.553,85 euros
----------------	------------------

- Pel servei 5: Servei Gestió projecte i transició (import màxim de licitació: 225.000,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	168.266,57 euros
----------------	------------------

- Oferta global a tant alçat: Sumatori dels serveis 1, 2, 3 i 5 (import màxim de licitació: 1.957.100,00 € (IVA exclòs)

Preu sense IVA	1.743.146,13 euros
----------------	--------------------

OFERTA ECONÒMICA PART A PREUS UNITARIS: Preu unitari per perfil

Perfil	Preu perfil IVA exclòs
Cap de projecte - Responsable dels serveis (màxim 80,36 € IVA exclòs)	72,32 €
Arquitecte/a (màxim 86,55 € IVA exclòs)	77,90 €
Tècnic/a especialista productes - Consultor/a especialista (màxim 74,18 € IVA exclòs)	66,76 €

Analista programador/a - analista user experience -Programador/a sènior (màxim 57,15 € IVA exclòs)	51,44 €
--	---------

b) LABERIT SISTEMAS, S.L.

OFERTA ECONÒMICA PART A TANT ALÇAT

- Pel servei 1: Aprovisionament i configuració (import màxim de licitació: 662.100,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	615.500,00 euros
----------------	------------------

- Pel servei 2: Administració, operació i manteniment (import màxim: de licitació 300.000,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	260.000 euros
----------------	---------------

- Pel servei 3: Servei de llicències (import màxim de licitació: 770.000,00 €, IVA exclòs)

- Per les llicències del primer any:

Preu sense IVA	78.449,84 euros
----------------	-----------------

- Per les llicències de segon any:

Preu sense IVA	315.261,06 euros
----------------	------------------

- Per les llicències de la plataforma a rendiment complet:

Preu sense IVA	328.289,10 euros
----------------	------------------

- Pel servei 5: Servei Gestió projecte i transició (import màxim de licitació: 225.000,00 €, IVA exclòs)

Preu sense IVA	190.000 euros
----------------	---------------

- Oferta global a tant alçat: Sumatori dels serveis 1, 2, 3 i 5 (import màxim de licitació: 1.957.100,00 € (IVA exclòs)

Preu sense IVA	1.787.500 euros
----------------	-----------------

OFERTA ECONÒMICA PART A PREUS UNITARIS: Preu unitari per perfil

Perfil	Preu perfil IVA exclòs
Cap de projecte - Responsable dels serveis (màxim 80,36 € IVA exclòs)	75,10 €
Arquitecte/a (màxim 86,55 € IVA exclòs)	80,88 €
Tècnic/a especialista productes - Consultor/a especialista (màxim 74,18 € IVA exclòs)	69,32 €
Analista programador/a - analista user experience - Programador/a sènior (màxim 57,15 € IVA exclòs)	53,41 €

2. Altres criteris avaluable de forma automàtica:

- **Millora en la incorporació de nous casos d'ús (digitalització de tràmits):**

Empresa Licitadora	Incorporació de nous casos d'ús
IBM Global Services España S.A	2000 hores
Laberit Sistemas, S.L	2000 hores

- **Millora en els acords de nivell del servei:**

Empresa Licitadora	Serveis de manteniment correctiu: Per la millora en el temps de resolució de les incidències normals i greus	Serveis de manteniment recurrent / evolutiu: Per millora del Temps de Valoració de les peticions (anàlisi i planificació)	Serveis transversals de manteniment: Per millora del Temps de gestió i assignació de llicències
IBM Global Services España S.A	2 hores	2 dies	2 dies
Laberit Sistemas, S.L	3 hores	2 dies	2 dies

- **Millora en la capacitat de l'equip professional:**

Empresa Licitadora	Pel perfil de cap de projecte en aquest mateix perfil i experiència en projectes tecnològics similars de Cloud Públic	Pel perfil d'arquitecte en aquest mateix perfil i experiència en projectes tecnològics similars de CDP
IBM Global Services España S.A	2 anys	4 anys
Laberit Sistemas, S.L	4 anys	4 anys

- **Millora en l'ampliació de garantia pel conjunt dels productes requerits:**

Empresa Licitadora	Ampliació en 3 mesos	Ampliació en 6 mesos
IBM Global Services España S.A		X
Laberit Sistemas, S.L		X

El President de la Mesa dona per acabada la part pública de la sessió, i, convida a sortir de la sessió telemàtica als representants de les empreses licitadores.

A continuació la Secretària informa que cap de les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores admeses supera els preus unitaris ni a tant alçat màxims de licitació especificats en la clàusula 2 del plec de clàusules administratives particulars, per la qual cosa no excedeixen el tipus de la licitació.

En aquest moment la Secretària posa de manifest que cap de les ofertes econòmiques presentades han incorregut en valors anormals o desproporcionats d'acord amb allò assenyalat en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

Seguidament, es disposa el passi de la informació aportada per les empreses licitadores per al compromís del criteri d'adjudicació relatiu a la millora de la capacitat de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte, als serveis tècnics de l'Institut Municipal d'Informàtica, a l'efecte que procedeixin al seu examen i valoració. Un cop examinada, es verifica que la documentació acreditativa del compromís per a la millora de l'experiència de l'equip proposat a adscriure a l'execució del contracte aportat per les empreses licitadores s'ajusta en la seva totalitat als compromisos inicialment declarats.

A continuació, la Mesa procedeix a l'atorgament de la puntuació de l'oferta econòmica i altres criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica de les proposicions admeses en aquesta licitació, seguint els apartats fixats a la clàusula 10 del document de condicions administratives específiques, resultant la següent valoració:

Empresa Licitadora	CRITERIS AUTOMÀTICS					PUNTUACIÓ TOTAL
	Preu	Incorporació nous casos d'ús	ANS	Capacitació de l'equip professional	Ampliació garantia	
IBM Global Services España S.A	30,54	10,00	2,00	3,00	2,00	47,54
Laberit Sistemas, S.L	21,93	10,00	2,00	4,00	2,00	39,93

Així doncs, les empreses licitadores presentades i admeses obtenen la següent puntuació total, corresponent a la suma dels criteris que depenen d'un judici de valor i els criteris avaluable de forma automàtica:

Empresa Licitadora	Puntuació CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 51 punts)	Puntuació CRITERIS EN BASE JUDICIS DE VALOR (màxim 49 punts)	PUNTACIÓ TOTAL
IBM Global Services España S.A	47,54	48,60	96,14
Laberit Sistemas, S.L	39,93	9,00	48,93

En conseqüència, l'ordre de classificació final per ordre decreixent, és el següent:

Empresa Licitadora		TOTAL PUNTUACIÓ (màxim 100 punts)
1	IBM Global Services España S.A	96,14
2	Laberit Sistemas, S.L	48,93

La Mesa dona la seva conformitat a l'esmentada classificació i acorda per majoria, amb l'abstenció de la intervenció, elevar a l'Òrgan de contractació la proposta de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació, i iniciar els tràmits adients per tal de requerir a l'empresa IBM Global Services España S.A la documentació administrativa necessària així com la garantia definitiva procedent per tal d'adjudicar-li el contracte de referència per l'import total de 3.198.206,82 euros (dels quals 2.643.146,13 euros corresponen al preu net i 555.060,69 euros al 21% de l'IVA), que pel servei de desenvolupament (900.000, 00 euros sense IVA) s'aniran consumint als preus unitaris de 72,32 euros pel Cap de projecte - Responsable dels serveis, 77,90 euros per l'Arquitecte/a, 66,76 euros pel Tècnic/a especialista productes - Consultor/a especialista i 51,44 euros per l'Analista programador/a - analista user experience -Programador/a sènior, amb càrrec al pressupost del 2023 a 2025 atès que ha presentat l'oferta més avantatjosa.

Acabada la sessió, s'estén la present acta que signa el President juntament amb mi, la Secretària, que ho certifico en el lloc i hora abans indicats

EL PRESIDENT DE LA MESA

LA SECRETÀRIA DE LA MESA

Francisco Rodríguez Jiménez

Ana Maria Hernández Sánchez