

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER AL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA SOCIOESPORTIU COMUNITARI PER A PERSONES INTERNES EN CENTRES PENITENCIARIS I ALLIBERADES CONDICIONALS

Número d'expedient: JU 2023-264

Tipus de contracte: Serveis

Serveis especials de l'Annex IV de la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic: si

Procediment: Obert

Tramitació: Ordinària

Subjecte a regulació harmonitzada: no

Òrgan de contractació: Secretari general del Departament de Justícia, Drets i Memòria, segons la RESOLUCIÓ JUS/1041/2021, de 30 de març, de delegació de competències de la consellera de Justícia en diferents òrgans del Departament. (DOGC 8388 de 16 d'abril de 2021).

Adreça web del perfil de contractant del Departament de Justícia, Drets i Memòria:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia>

INDEX

1. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

2. PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Règim jurídic del contracte

Segona. Règim de recursos i d'invalidesa

Tercera. Jurisdicció competent i arbitratge

Quarta. Objecte del contracte

Cinquena. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Sisena. Dades econòmiques del contracte

Setena. Existència de crèdit

Vuitena. Termini de durada del contracte

Novena. Tramitació de l'expedient i procediment adjudicació

Desena. Ús de mitjans electrònics

Onzena. Aptitud per contractar

Dotzena. Solvència o classificació de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Tretzena. Presentació de proposicions

Catorzena. Mesa de contractació

Quinzena. Comitè d'experts

Setzena. Valoració de les proposicions, determinació de l'oferta amb la millor relació qualitat-preu

Dissetena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Divuitena. Garantia definitiva

Dinovenena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

Vintena. Adjudicació del contracte

Vint-i-unena. Formalització i perfecció del contracte

Vint-i-dosena. Publicitat de la formalització dels contractes

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució

Vint-i-quatzena. Execució i supervisió del contracte

Vint-i-cinquena. Programa de treball

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

Vint-i-vuitena. Responsable del contracte

Vint-i-novena. Resolució d'incidències

Trentena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trenta-unena. Clàusula ètica

Trenta-dosena. Abonaments a l'empresa contractista

Trenta-tresena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Trenta-quatzena. Altres obligacions del contractista

Trenta-cinquena. Prerogatives de l'Administració

Trenta-sisena. Modificació del contracte

Trenta-setena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

Trenta-vuitena. Cessió i successió dels contractes

Trenta-novena. Subcontractació

Quarantena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quaranta-unena. Recepció i liquidació

Quaranta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Quaranta-tresena. Resolució dels contractes: causes i efectes

VII. ALTRES DISPOSICIONS

Quaranta-quatrena. Identificació d'òrgans en la factura

INDEX ANNEXOS PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

- **ANNEX NÚM. 1-A.** DOCUMENT ÚNIC EUROPEU DE CONTRACTACIÓ (DEUC)
- **ANNEX NÚM. 1-B.** DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A PERSONA JURÍDICA/FÍSICA
- **ANNEX NÚM. 2.** MODEL D'OFERTA ECONÒMICA
- **ANNEX NÚM. 3.** INSTRUCCIONS PER EMPLENAR EL MODEL D'OFERTA ECONÒMICA
- **ANNEX NÚM. 4.** CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
- **ANNEX NÚM. 4A.** DECLARACIÓ RESPONSABLE PER AL LOT 1
- **ANNEX NÚM. 4B.** DECLARACIÓ RESPONSABLE PER AL LOT 2
- **ANNEX NÚM. 4C.** DECLARACIÓ RESPONSABLE PER AL LOT 3
- **ANNEX NÚM. 4D.** DECLARACIÓ SOBRE ELS CRITERIS DE DESEMPAT
- **ANNEX NÚM. 5.** COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
- **ANNEX NÚM. 6.** CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ
- **ANNEX NÚM. 7.** PENALITATS
- **ANNEX NÚM. 8.** OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS
- **ANNEX NÚM. 9.** PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIA-LITAT
- **ANNEX NÚM. 10.** ANNEX DE SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Quadre de característiques del contracte

A.	A.1 Objecte: Servei per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals Codificació CPV: 75231240-8 Serveis de reinserció (Serveis especials de l'Annex IV de la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic) A.2 Lots: Sí. L'objecte contractual s'estructura en 3 lots, per raó de les característiques i necessitats de les persones usuàries de cada lot:
Lot 1	Programa esportiu per a la població interna en centres penitenciaris i alliberats condicionals de la província de Barcelona en l'àmbit comunitari
Lot 2	Programa socioeducatiu per a la població interna del Centre Penitenciari de Joves
Lot 3	Programa socioeducatiu per a la població interna del Departament d'Atenció Especialitzada (DAE) del CP Quatre Camins
	El contracte també contempla la limitació en el número màxim de lots que es poden adjudicar a una empresa o entitat. No es podrà adjudicar més de dos lots a una mateixa empresa o entitat, per promoure la concurrència i afavorir les petites i mitjanes empreses/entitats que treballen al territori. Aquesta limitació del nombre màxim de lots no serà d'aplicació en cas que la gestió d'algun servei hagués de quedar deserta a causa d'aquesta limitació. A.3 El contracte requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte del responsable del tractament : ☒ SI ☐ NO
B.	B1. Determinació del preu: El preu està referit a components de la prestació i s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats. ☐ Tant alçat ☒ Preus unitaris Pressupost del contracte (imports màxims a ofertar): a. Pressupost base de licitació: 27.035,26 € sense IVA b. Import de l'IVA: 2.703,53 € c. Pressupost base de licitació total: 29.738,79 € amb IVA Preus unitaris: El pressupost (IVA exclòs) es desglossa entre els conceptes següents:

LOT 1:

Nombre màxim d'usuaris d'alta diaris	Preu unitari per usuari d'alta diari	Nombre de dies 3 mesos
35	4,58 €	92

LOT 2:

TIPUS D'HORES	Nombre hores 3 mesos	Preu unitari per hora
HORES GRUPALS	52	58,73 €
HORES INDIVIDUALS	150	32,75 €

LOT 3:

Tipus d'hores	Nombre hores 3 mesos	Preu unitari per hora
Hores grupals	78	55,40 €

B2 Valor estimat del contracte: 427.125,10 € IVA exclòs, distribuïts en els següents imports:

- Import: 27.035,26 euros
- Pròrrogues: 323.140,72 euros
- 20% modificació màxima prevista: 76.949,12 euros

Per lots:

LOT	VEC
LOT 1	228.523,68
LOT 2	124.276,78
LOT 3	74.324,64
TOTAL VEC	427.125,10

B3. Pressupost base de licitació:

LOT	Total SENSE IVA	IVA 10%	Total AMB IVA
1	14.747,60 €	1.474,76 €	16.222,36 €
2	7.966,46 €	796,65 €	8.763,11 €
3	4.321,20 €	432,12 €	4.753,32 €
TOTAL	27.035,26 €	2.703,53 €	29.738,79 €

Aquest pressupost ha estat calculat per a 3 mesos d'execució, des de l'1 d'octubre de 2023, o data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2023, amb possibilitat de pròrroga de 36 mesos.

Els imports calculats en aquesta licitació es basen en els salaris de personal i en altres despeses necessàries per dur a terme el servei:

LOT 1

Professional	Sou mensual conveni	Sou anual segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades	Cost salari s/contracte	Nombre professionals	Cost contracte
Coordinador/a	1.761,65 €						
Complement coordinació	92,92 €						
Complements salarials generals	704,66 €	49.941,45 €	1.724	104	3.012,71 €	1	3.012,71 €
Seguretat social 32/75%	838,15 €						
Substitucions per vacances, baixes...	169,87 €						
Tècnic	1.761,65 €						
Complements salarials generals	704,66 €	48.128,19 €	1.724	1.300	36.291,56 €	1	36.291,56 €
Seguretat social 32/75%	807,72 €						
Substitucions per vacances, baixes...	163,70 €						
TOTAL PERSONAL							39.304,27 €
Despeses local 5%							1.965,21 €
Recursos materials 5%							1.965,21 €
Despeses instal·lacions xarxa comunitària							8.400,00 €
COSTOS DIRECTES							51.634,69 €
COSTOS INDIRECTES 7%							3.614,43 €
COST TOTAL							55.249,12 €
Benefici industrial 6%							3.314,95 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE							58.564,07 €

LOT 2

Professional	Sou mensual conveni	Sou anual segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades	Cost salari s/contracte	Nombre professionals	Cost contracte
Coordinador/a	1.761,65 €						
Complement coordinació	92,92 €						
Complements salarials generals	440,41 €	44.784,86 €	1.724	208	5.403,28 €	1	5.403,28 €
Seguretat social 32/75%	751,61 €						
Substitucions per vacances, baixes...	152,33 €						
Tècnic	1.761,65 €						
Complements salarials generals	440,41 €	42.971,60 €	1.724	808	20.139,82 €	1	20.139,82 €
Seguretat social 32/75%	721,18 €						
Substitucions per vacances, baixes...	146,16 €						
TOTAL PERSONAL							25.543,10 €
Diètes, desplaçaments 5%							1.277,15 €
Recursos materials 5%							1.277,15 €
COSTOS DIRECTES							28.097,41 €
COSTOS INDIRECTES 7%							1.966,82 €
COST TOTAL							30.064,23 €
Benefici industrial 6%							1.803,85 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE							31.868,08 €

LOT 3

Professional	Sou mensual conveni	Sou anual segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades	Cost salari s/contracte	Nombre professionals	Cost contracte
Coordinador/a	1.761,65 €						
Complement coordinació	92,92 €						
Complements salarials generals	440,41 €	44.784,86 €	1.724	234	6.078,69 €	1	6.078,69 €
Seguretat social 32/75%	751,61 €						
Substitucions per vacances, baixes...	152,33 €						
Tècnic	1.761,65 €						
Complements salarials generals	440,41 €	42.971,60 €	1.724	312	7.776,76 €	1	7.776,76 €
Seguretat social 32/75%	721,18 €						
Substitucions per vacances, baixes...	146,16 €						
TOTAL PERSONAL							13.855,45 €
Diètes, desplaçaments 5%							692,77 €
Recursos materials 5%							692,77 €
COSTOS DIRECTES							15.241,00 €
COSTOS INDIRECTES 7%							1.066,87 €
COST TOTAL							16.307,87 €
Benefici industrial 6%							978,47 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE							17.286,34 €

- C. Existència de crèdit.**
C1. Partida pressupostària: D/227001000/2130/0000 del centre gestor JU03.
C2. Expedient d'abast pluriennal: No
Acord de Govern: No
- D Durada del contracte:**
D1. Termini: des de l'1 d'octubre de 2023 (o des de la data de la seva signatura si aquesta és posterior) i fins al 31 de desembre de 2023.
D2. Pròrroga prevista: Si
D3. Durada de l'al·les pròrrogues: 36 mesos

E.	Modificació del contracte: el present contracte es podrà modificar, durant la seva vigència, per les causes següents: a) Causas de modificació a l'alça (fins a un màxim del 20% del preu inicial): - L'increment del número d'atencions o de trobades grupals i/o individuals necessàries, en cas d'augment de la població interna susceptible de ser beneficiària d'aquest servei, un 20% en la mitjana dels últims tres mesos, o llista d'espera de 2 persones durant tres mesos. b) Causas de modificació a la baixa (fins a un màxim 20% del preu inicial): - El decrement del número d'atencions o de trobades grupals i/o individuals necessàries en cas de disminució de la població interna susceptible de ser beneficiària d'aquest servei, un 30 % en la mitjana dels últims tres mesos. - Per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària (D. Add 1a llei 5/2017, del 28 de març de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic)																										
F.	Tramitació de l'expedient Forma de tramitació: Ordinària (art. 116 LCSP) Procediment d'adjudicació: Procediment obert (article 156 de la LCSP) Tramitació electrònica: Si Sotmès a regulació harmonitzada (SARHA): No (art. 22.1.c) LCSP) Subhasta electrònica: No																										
G.	G.1 Criteris d'adjudicació: Les condicions dels criteris d'adjudicació del contracte s'inclou en l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. Es resumeixen a continuació: LOT 1 <table><tr><th>Criteris de valoració automàtica</th><th>Punts</th></tr><tr><td>Equipaments</td><td>8</td></tr><tr><td>Model d'avaluació del programa esportiu individual</td><td>10</td></tr><tr><td>Model d'avaluació mèdica</td><td>10</td></tr><tr><td>Model de disseny de proposta esportiva</td><td>6</td></tr><tr><td>Enquestes de satisfacció</td><td>6</td></tr><tr><td>Document per a la persona usuària</td><td>8</td></tr><tr><td>Programes de formació per als treballadors</td><td>9</td></tr><tr><td>Oferta de serveis addicionals</td><td>10</td></tr><tr><td>Gestió de la llista d'espera</td><td>2</td></tr><tr><td>Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica</td><td>69</td></tr><tr><td>Oferta econòmica</td><td>31</td></tr><tr><td>TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica</td><td>100</td></tr></table>	Criteris de valoració automàtica	Punts	Equipaments	8	Model d'avaluació del programa esportiu individual	10	Model d'avaluació mèdica	10	Model de disseny de proposta esportiva	6	Enquestes de satisfacció	6	Document per a la persona usuària	8	Programes de formació per als treballadors	9	Oferta de serveis addicionals	10	Gestió de la llista d'espera	2	Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	69	Oferta econòmica	31	TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100
Criteris de valoració automàtica	Punts																										
Equipaments	8																										
Model d'avaluació del programa esportiu individual	10																										
Model d'avaluació mèdica	10																										
Model de disseny de proposta esportiva	6																										
Enquestes de satisfacció	6																										
Document per a la persona usuària	8																										
Programes de formació per als treballadors	9																										
Oferta de serveis addicionals	10																										
Gestió de la llista d'espera	2																										
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	69																										
Oferta econòmica	31																										
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100																										

LOT 2		
Criteris de valoració automàtica	Punts	
Actuacions de difusió	12	
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	12	
Disponibilitat de mitjans externs adequats per dur a terme les activitats	4	
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	11	
Aportació de material socioeducatiu	10	
Certificats de qualitat	4	
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	53	
Oferta econòmica	47	
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100	
LOT 3		
Criteris de valoració automàtica	Punts	
Actuacions de difusió	12	
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	12	
Disponibilitat de mitjans externs adequats per dur a terme les activitats	4	
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	11	
Aportació de material socioeducatiu	10	
Certificats de qualitat	4	
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	53	
Oferta econòmica	47	
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100	
Finalment, s'estableix el següent criteri per al cas d'empat en la puntuació: Que les proposicions presentades per les empreses, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats. G.2 Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals: Si l'òrgan de contractació comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria medi ambiental, social o laboral, aquesta oferta serà rebutjada. Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals, als efectes de l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquelles en què concorrin les circumstàncies següents: A. En el cas que només es valori una oferta, les circumstàncies següents:		

	• Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%. • Que la puntuació que correspongui a la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en aquests criteris en la seva totalitat. B. Si hi ha dues o més ofertes, aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents: • Que la baixa de l'oferta econòmica respecte a la mitjana de les ofertes presentades sigui superior al 15% • Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica que no són oferta econòmica sigui superior en 10 unitats a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades . El procediment per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valor anormal està regulat a la clàusula 16.6 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.
H.	Nombre i contingut dels sobres a presentar: 2 sobres Sobre A (documentació general): 1. Declaracions responsables: – Els licitadors han de presentar, dins el sobre A, la declaració responsable que consta a l'Annex 1-A dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars, corresponent al Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), signada electrònicament. – Així mateix, els licitadors han d'incloure en el sobre A, degudament complimentada, la declaració responsable que consta a l'Annex 1-B dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars. Les anteriors declaracions responsables substitueixen l'acreditació documental de la solvència econòmica i financera i tècnica-professional, l'aportació de la qual només serà exigida, posteriorment, a l'empresa o empreses que siguin proposades adjudicatàries. Sobre B - Proposició avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules: Les empreses licitadores han d'aportar en el sobre B l'oferta econòmica (d'acord amb el model de l'annex 2 tenint en compte les instruccions de l'annex 3) i la documentació, si escau, corresponent per a poder valorar la resta de criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: • Annex 4A (lot 1) • Annex 4B (lot 2) • Annex 4C (lot 3) • Oferta econòmica del lot al qual es presentin Veure annex 4.
I.	Admissió de variants: No s'admeten variants

J. Documentació a presentar pels proposats adjudicataris:

J.1 Els proposats adjudicataris han de presentar, a requeriment de l'òrgan de contractació, la documentació relacionada en la clàusula 17.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i, a més, la següent:

J.2 Requisits **específics de solvència i documentació acreditativa del seu compliment:**

A) Solvència econòmica i financera: En virtut dels articles 74, 86 i 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la següent documentació:

- Volum de negoci anual mínim del 35% del valor estimat del lot pel qual es licita en el millor exercici dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o de l'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes (IVA exclòs), d'acord amb els següents imports:

LOT	IMPORT TOTAL VEC	% SOLVÈNCIA	35% VEC
1	228.523,68 €	35%	79.983,29 €
2	124.276,78 €	35%	43.496,87 €
3	74.324,64 €	35%	26.013,62 €
TOTAL	427.125,10 €		149.493,78 €

El volum de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres i comptes anuals legalitzats en el Registre Mercantil.

Si per raons justificades un empresari no pot proporcionar les referències sol·licitades, qualsevol altra documentació que vulgui presentar per acreditar la solvència econòmica i financera haurà de ser avaluada per l'Administració.

En el supòsit d'empresaris individuals no obligats legalment a inscriure's, legalitzar llibres i presentar i dipositar comptes en el Registre Mercantil, segons resulta de l'article 19 del Codi de Comerç, articles 329 i següents i 365 i següents, del Reglament del Registre Mercantil, aprovat pel Reial Decret 1784/1996, hauran d'acreditar el volum de negocis mitjançant la presentació de les declaracions de l'IVA i de l'IRPF.

B) Solvència tècnica o professional:

En virtut dels articles 86 i 90 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència tècnica i professional s'haurà d'acreditar mitjançant la següent documentació:

- Una relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres anys, per un import equivalent o superior al 35% del valor estimat del contracte del lot pel qual es licita en el millor exercici dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o de l'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes (IVA exclòs), d'acord amb els següents imports:

LOT	IMPORT TOTAL VEC	% SOLVÈNCIA	35% VEC
1	228.523,68 €	35%	79.983,29 €
2	124.276,78 €	35%	43.496,87 €
3	74.324,64 €	35%	26.013,62 €
TOTAL	427.125,10 €		149.493,78 €

Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Aquests serveis s'acreditaran com segueix:

- Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.
- Mitjançant el certificat d'inscripció al RELI. En cas no quedar acreditat amb aquest certificat, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si n'és destinatària una entitat del sector públic.
- Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar els serveis amb un certificat expedit pel subjecte privat destinatari o bé mitjançant una declaració de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

D'acord amb l'article 87.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera requerida ha de ser proporcional a l'objecte contractual de conformitat amb el que estableix l'article 74.2, i en cap cas no ha de suposar un obstacle a la participació de les petites i mitjanes empreses.

D'acord amb l'article 90.4 de la Llei 9/2017, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per aquella la que tingui un antiguitat inferior a 5 anys, que la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans a que es refereixen les lletres b) a i) de l'apartat 1 de l'article.

J3. Classificació empresarial opcional: no procedeix

J4. Altra documentació a presentar pels proposats adjudicataris:

- Si consten inscrites en el RELI o en el ROLECESP estaran exemptes de presentar la documentació acreditativa de la solvència tècnica i/o professional, d'acord amb els articles 96.1 i 159.4.f.3º LCSP. En canvi, si s'haguessin limitat a presentar la sol·licitud d'inscripció registral, haurien d'acreditar els requisits de solvència pertinents.
- Tractament de dades: SI. Atès que en l'execució del contracte es requereix el tractament de dades personals per compte del responsable del tractament, el proposat adjudicatari haurà de presentar una declaració en la què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

K. Garanties:

K1. Garantia provisional: Es dispensa

K2. Garantia definitiva: 5% de l'import del pressupost base de licitació (IVA exclòs), per a cadascun dels lots.

K3. Termini de garantia: No procedeix

L. Programa de treball: No

M.	Condicions especials d'execució i penalitats: les detallades als annexos 6 i 7 respectivament del present plec.
N.	Subcontractació: Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació (de conformitat amb el que disposa l'apartat 4 de l'article 75 de la LCSP i en la lletra e) de l'apartat 2 de l'article 215 de la LCSP): • Totes aquelles tasques que impliquin tractament de dades personals.
O.	Revisió de preus: No es procedent (art. 103.2 LCSP)
P.	Responsable del contracte: La persona titular de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte: Servei de Medi Obert i Serveis Socials (lot 1) i Servei de Rehabilitació (lots 2 i 3)
Q.	Pla de facturació: facturació mensual Conceptes facturables a càrrec de l'administració: L'adjudicatari únicament podrà facturar a l'administració els serveis efectivament prestats, aplicant els preus unitaris inclosos en l'oferta presentada en la licitació. Concretament: - Lot 1: preu per usuari d'alta diari - Lot 2: preu per hora de trobada grupal i preu per hora de trobada individual - Lot 3: preu per hora de trobada grupal Despeses a càrrec del contractista: Aniran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari, inclosos en l'import de la seva oferta econòmica, els conceptes següents : - Totes les despeses originades, en general, per la prestació del servei d'acord amb el que disposen les clàusules d'aquest contracte. - Tots els estris i mitjans materials necessaris per a la correcta prestació d'acord amb les clàusules del contracte, així com les despeses del seu manteniment, reparació, amortització i reposició i dels tributs que afectin a aquests mitjans materials. Serà responsabilitat de l'adjudicatari la disposició de mitjans personals i materials suficients per atendre totes les sol·licituds de serveis a requeriment de l'administració en el marc d'aquest contracte. - Totes les despeses que s'originin com a conseqüència directa de la prestació, incloses les despeses generades pels desplaçaments a les ubicacions on es realitzen els treballs de camp, les despeses d'infraestructures i subministraments on es desenvolupen la resta de treballs i també on s'emmagatzemen els materials i la maquinària, l'espai on es conserven les restes òssies recuperades en les condicions òptimes. - Tots els costos del personal destinat per l'adjudicatari a la prestació: sous, tributs i seguretat social, vestuari de treball, dietes i desplaçaments, formació i qualsevol altre concepte necessari per a la prestació.

	- Tots els costos de substitució o suplència dels mitjans materials i personals posats a disposició del contracte de manera que s'asseguri en tots els casos la continuïtat de la prestació. - Totes les despeses d'assegurances del personal, dels mitjans que intervinguin en l'execució del contracte i de les persones o mercaderies transportades i de cobertura de responsabilitats i riscos en l'actuació de l'adjudicatari en relació a les persones i els béns esmentats. - Qualsevol altra despesa relacionada amb l'execució del contracte o amb la seva inspecció i seguiment per l'administració, sense que l'adjudicatari pugui exigir càrregues addicionals de cap naturalesa en relació amb els conceptes fixats en aquest contracte com facturables a l'administració. Requisits específics dels albarans i de la facturació: L'adjudicatari facturarà mensualment a l'administració en concepte dels serveis realitzats en el marc del contracte, mitjançant una factura per mes, amb indicació del seu número de referència. En la factura, es desglossarà el nombre d'usuaris d'alta diaris (lot 1) o el nombre d'hores de trobades grupals o de trobades individuals (lot 2) o el nombre d'hores de trobades grupals (lot 3) efectivament d'alta o realitzades i el preu unitari de les mateixes. Les factures a presentar pels contractistes han d'ajustar-se al format establert a l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn (DOGC núm. 6968, de 2.10.2015) S'aportaran amb la factura, exemplars dels albarans de lliurament conformats pels centres destinataris.
R.	Identificació d'altres òrgans que intervenen en el contracte: R.1. Òrgan de contractació: Secretari general del Departament de Justícia, Drets i Memòria, segons la RESOLUCIÓ JUS/1041/2021, de 30 de març, de delegació de competències de la consellera de Justícia en diferents òrgans del Departament. (DOGC 8388 de 16 d'abril de 2021). R.2. Responsable de la comptabilitat pública: Intervenció General de la Generalitat de Catalunya. R.3. Destinataris de la facturació: Direcció General d'Afers Penitenciaris
S.	Consultes i aclariments: Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, dins del termini establert a la clàusula 13.7 d'aquest plec. I ho hauran de fer a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia)

I.DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Règim jurídic del contracte

1.1 El contracte té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les normes següents:

1.2 Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- d) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), en la part que es manté vigent, modificat pel Reial decret 773/2015, de 28 d'agost.
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic;

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

1.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Segona. Règim de recursos i d'invalidesa

2.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació. Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, al registre de l'òrgan de contractació o en el del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (carrer foc, 57, 08038 de Barcelona), prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels

procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2.2 Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat

2.3 Contra els actes i acords que adopti l'òrgan de contractació en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte i en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració que no siguin susceptibles del recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2.4 Aquest contracte està sotmès al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Tercera. Jurisdicció competent i arbitratge

3.1 L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

3.2 Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quarta. Objecte del contracte

4.1 Descripció: L'objecte del contracte és el que es determina a l'**apartat A.1 del quadre de característiques** i la seva descripció i característiques s'especifiquen al Plec de prescripcions tècniques.

4.2 Estructura del contracte: Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen, així mateix, a l'**apartat A.2 del quadre de característiques**.

Si l'objecte del contracte està dividit en lots es pot licitar per tots ells, per diversos o per un de sol. En tot cas s'ha de licitar per la totalitat del contingut del lot. Si l'objecte del contracte no està dividit en lots, s'ha de licitar per la seva totalitat.

En el cas que s'estableixi una limitació de lots a adjudicar a una mateixa empresa licitadora, es determinarà, en l'**apartat A.2 del quadre de característiques**.

4.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques** d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics.

Cinquena. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte, d'acord amb el que preveu l'article 28 de la LCSP, són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

Sisena. Dades econòmiques del contracte

6.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte serà el que s'indica a l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

6.2. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

6.3 El pressupost base de licitació es determina a l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte pot comprometre l'òrgan de contractació i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP aquest pressupost base s'ha calculat tenint en compte els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses.

Quan es divideixi l'objecte del contracte en lots, el preu dels lots s'indicarà també a l'**apartat B.3 del quadre de característiques**.

L'import que figura a l'**apartat B.3 del quadre de característiques**, tant si és únic com si es troba dividit en lots, té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-lo en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament. Si així s'indica i el preu de licitació es calcula en base a preus unitaris, aquests no es podran superar en cap cas.

6.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure com a partida independent l'impost sobre el valor afegit. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Setena. Existència de crèdit

7.1 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent. Igualment succeirà quan es formalitzi el contracte en situació de pròrroga dels pressupostos de l'exercici anterior i fins que no s'aprovin els pressupostos de l'any en curs.

7.2 Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast pluriennal, s'ha de fer constar a l'**apartat C.2 del quadre de característiques**.

Vuitena. Termini de durada del contracte

8.1 El termini de durada del contracte és el que s'estableix a l'**apartat D.1 del quadre de característiques**. El termini total i, en el seu cas, els terminis parcials comença/comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

8.2 De conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP, el contracte podrà ser prorrogat si així s'ha previst en l'**apartat D.2 del quadre de característiques**. La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i és obligatòria per al contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Novena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts a l'**apartat F del quadre de característiques**.

Desena. Mitjans de comunicació electrònics

10.1 D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

10.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC i/o a les declaracions responsables, d'acord amb el que s'indica en la clàusula tretzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o Paraula de pas d'un sol ús.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

10.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/202266?categoria=0>

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 13.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avis relacionat amb aquesta licitació.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el "Perfil del Licitador", prèvia l'autenticació requerida. El "Perfil del Licitador" està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

10.4 Així mateix, la formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci Administració Oberta de Catalunya, o bé DNI electrònic.

10.5 Certificats digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels estats membres".

Onzena. Aptitud per contractar

11.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, aquest contracte amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP.

No procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acreditat el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa

en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència.

- Acreditar la solvència requerida o si escau, la classificació, en els termes establerts en **l'apartat J del quadre de característiques** del contracte; i
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar dels empresaris espanyols que siguin persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si escau, en el corresponent Registre públic, segons el tipus de persona de que es tracti. També cal aportar el NIF de l'empresa. S'admetran còpies simples d'aquesta documentació sens perjudici que, excepcionalment, quan la rellevància del document en el procediment ho exigeixi o hi hagi dubtes derivats de la qualitat de la còpia, les administracions puguin sol·licitar de manera motivada la comparació de les còpies aportades per l'interessat, per a la qual cosa podran requerir que s'exhibeixi el document o la informació original, d'acord amb la previsió de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú. Aquest article també preveu que els interessats es responsabilitzen de la veracitat dels documents que presentin.

La capacitat d'obrar dels empresaris espanyols que siguin persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar dels empresaris no espanyols que siguin nacionals d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions, que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE /en els termes que s'estableixin reglamentàriament d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

La capacitat d'obrar dels empresaris estrangers d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

11.2 Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les empreses tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti

degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte.

11.3 L'Administració pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'Administració i han de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de les unions temporals d'empresaris haurà de ser coincident, com a mínim, amb la del contracte fins a la seva extinció (art. 69 de la LCSP).

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat. A més, cal indicar el nom de les empreses que la formen, el percentatge de la participació de cadascuna d'elles en l'entitat, i la persona o ens designat perquè, durant la vigència del contracte, exerceixi la plena representació de totes davant l'Administració. Així mateix, ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar adjudicatari. El document en què es formalitzi aquest compromís ha d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió.

11.4 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del Licitador".

11.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

11.6 La documentació a la que fa referència l'article 140 de la LCSP es substituirà per la presentació del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), que s'adjunta com a **Annex 1-A** i es complementarà amb la resta de documentació a la que fa referència l'article 140 esmentat.

L'òrgan de contractació, per tal de garantir el bon fi del procediment sol·licitarà que, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, els licitadors a favor del quals recaigui la proposta d'adjudicació, aportin la documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte (art. 150.2 de la LCSP). El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar exigits per contractar amb l'Administració és el de finalització del termini de presentació de proposicions i han de subsistir en el moment de la perfecció del contracte (art. 140.4 de la LCSP).

Dotzena: Solvència o classificació de les empreses licitadores

12.1 Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari (art. 77.1.b) de la LCSP).

Els licitadors que hagin presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que s'exigeix a l'**apartat J.2 del quadre de característiques** i a l'anunci de licitació, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest apartat del quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat J.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència

econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

12.2 Quan els plecs no concretin els criteris i requisits mínims per acreditar la solvència econòmica i financera o la solvència tècnica o professional seran d'aplicació els establerts en els articles 87.3 i 90.2 de la LCSP, que tindran caràcter supletori per les no concretades en el plec.

12.3 Concreció de les condicions de solvència.

En els contractes de serveis, que incloguin serveis o treballs de col·locació i instal·lació, es podrà exigir a les persones jurídiques que especifiquin, en l'oferta o en la sol·licitud de participació, els noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació sempre que no s'avaluïn com a criteri d'adjudicació.

Els òrgans de contractació podran exigir als candidats o licitadors, fent-ho constar en els plecs, que a més d'acreditar la seva solvència o, si és el cas, classificació, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per a això. Aquests compromisos s'integraran en el contracte, i els plecs o el document contractual podran atribuir-los el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en l'article 211.f) de la LCSP, o establir penalitats, d'acord amb el que estableix l'article 192.1 de la LCSP, per al cas que siguin incomplets per l'adjudicatari.

12.4 Les empreses licitadores poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que disposaran dels recursos necessaris, per exemple, mitjançant la presentació del compromís a tal efecte de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

Si la mesa comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, li exigirà que la substitueixi.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i les entitats esmentades seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

Així mateix, es podrà exigir que determinades tasques crítiques siguin executades directament per la mateixa empresa licitadora o, en el cas d'una oferta presentada per una UTE, per un participant d'aquesta.

12.5 Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

12.6 En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 de la LCSP o la classificació empresarial en els termes indicats en l'**apartat J3 del quadre de característiques**.

Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Per acreditar la solvència mitjançant la classificació, totes les empreses que concorrin agrupades en UTE han d'estar classificades i resultarà d'aplicació el règim d'acumulació previst en l'article 52 del RGLCAP per determinar si la unió reuneix els grups i subgrups indicats en l'**apartat J3 del quadre de característiques**. Quan concorrin en la unió empreses nacionals, estrangeres que no siguin nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea i estrangeres que sí ho siguin, les que pertanyin als dos primers grups podran acreditar la seva solvència mitjançant la classificació empresarial i aquestes últimes mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits específics de solvència.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Tretzena. Presentació de proposicions

13.1 Els licitadors han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en un, dos o, si escau, tres sobres.

Procedirà la presentació de dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o bé quan tots els criteris d'adjudicació establerts en el plec responguin a una mateixa tipologia de valoració (és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica) sempre que així s'indiqui al quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives.

S'han de presentar tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica, atès que l'article 146.2 de la LCSP i l'article 26 del RD 817/2009 preveuen l'avaluació prèvia i separada dels criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor respecte dels criteris avaluable mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de la simple aplicació de fórmules establertes en el plec de clàusules administratives.

Procedirà la presentació d'un únic sobre en cas de ser aplicable el procediment obert simplificat de l'article 159.4 de la LCSP, o dos sobres, quan s'estableixin criteris valorables amb judici de valor que no superi el 25% i, sempre que així s'indiqui al quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives.

13.2 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de **Sobre Digital** accessible a l'adreça web següent:

<http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia>

La data límit de presentació de les ofertes finalitzarà a les 14:00:00 hores. Les ofertes rebudes amb posterioritat, és a dir, de les 14:00:01 hores en endavant, es consideraran extemporànies.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC o en les seves declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte. En casos excepcionals, degudament acreditats i prèvia avaluació per la Mesa de contractació, es podran tenir en compte les al·legacions de les empreses licitadores en cas que les seves ofertes arribin a l'endemà del darrer dia de presentació de les seves ofertes sempre i quan es pugui demostrar amb els mitjans tècnics disponibles, que el retard en la presentació de l'oferta no es deu a causes imputables a l'empresa licitadora.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

13.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

13.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

13.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: Office, OpenXML, OpenDocument, PDF o similar.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

En cas que en una licitació es prevegi que l'opció de comprimir o dividir l'arxiu sigui inviable per la mida dels arxius –com per exemple vídeos–, les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 Mb no partible sense clicar al botó “xifrar i desar” i, un cop preparada tota l'oferta normalment i tenint l'arxiu de més de 25 Mb i no partible seleccionat però no enviat, han de generar el resum que conté totes les empremtes electròniques adjuntes i enviar-lo.

Les empreses han d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació o la mesa podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada.

13.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

13.7 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 6 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

En els expedients que s'hagin qualificat d'urgents, el termini de 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes és de 4 dies com a màxim abans que finalitzi el termini esmentat en els contractes d'obres, subministraments i serveis subjectes a una regulació harmonitzada sempre que s'adjudiquin per procediments obert i restringit.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia>)

13.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

13.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

13.10 Els contractes que estiguin subjectes a regulació harmonitzada, la licitació es publicarà en el perfil del contractant i el Diari Oficial de la Unió Europea. La resta només al perfil del contractant.

Si s'amplia el termini de recepció de proposicions, per retard en la publicació de l'anunci, es comunicarà als licitadors la nova data d'obertura de proposicions.

Els òrgans de contractació poden publicar un anunci d'informació prèvia amb la finalitat de donar a conèixer els contractes de serveis subjectes a una regulació harmonitzada que tinguin projectat adjudicar, que es publicarà en el «Diari Oficial de la Unió Europea». També s'hauran de publicar aquests anuncis d'informació prèvia en el perfil de contractant.

13.11 Es desestimaran totes les proposicions que incorrin en qualsevol de les circumstàncies següents, i quedaran exclosos de la licitació tots els licitadors que en resultin implicats:

- Les que no estiguin signades pel/pels corresponent/s representant/s.
- Les que no concordin amb la documentació examinada i admesa, aportada al sobre "A" Documentació General.
- Les que variïn substancialment del model establert o les que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin la valoració de l'oferta.
- Les que excedeixin del pressupost de licitació.
- Així com la resta de supòsits previstos per la normativa en matèria de contractació pública.

13.12 Contingut de les proposicions

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

Els licitadors substituïran l'acreditació de l'establert en les **clàusules onzena i dotzena d'aquest plec**, per la presentació del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) de l'**Annex. 1-A**. Quan es demanin criteris de solvència addicionals d'acord amb l'establert al quadre de característiques, aquests s'hauran d'incorporar al sobre A.

L'acreditació de la possessió de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC o en les seves declaracions substitutives, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites i actualitzades en aquests registres.

a) DEUC, que s'adjunta com annex al Plec de clàusules administratives generals i en el Perfil del contractant del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

Les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la seva solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en **les clàusules onzena i dotzena d'aquest plec**; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Les empreses licitadores poden optar per emplenar el formulari del DEUC que s'acompanya en l'anunci de licitació publicat a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació o bé utilitzar el servei en línia de la Comissió Europea a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo i descarregar-lo per la seva presentació seguint les instruccions de l'**Annex 1-A**.

El DEUC s'ha de signar electrònicament per la persona o persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Així mateix, s'ha d'incloure obligatòriament la designació amb el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb **la clàusula desena** d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la **part II.A del formulari DEUC**.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat en el qual figuri, si escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari DEUC. A més del DEUC, aquestes empreses han d'aportar un document on ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses de conformitat amb el que preveuen els articles 75 de la LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC i/o una declaració responsable per a cada lot –o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona, telf 93 552 80 90; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELI o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

b) Els licitadors que han presentat el DEUC, hauran de presentar també la declaració de l'**Annex 1-B**, que a més a més de fer referència a l'aptitud per contractar de la **clàusula onzena** conté el següent:

- La societat està vàlidament constituïda i d'acord amb l'objecte social es pot presentar a la licitació.
- Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals.
- Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- Que l'empresa ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades per tal que el tractament s'efectuï de conformitat a la LOPD.
- Compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades: declaració de l'empresa de tenir, en cas d'estar obligada, la plantilla integrada per un nombre

de persones treballadores discapacitades no inferior al 2% o d'haver adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor de les persones treballadores amb discapacitat.

- Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes: declaració de l'empresa de disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- Declaració de confidencialitat de la documentació o dades presentades en els sobres A, B i/o C. La declaració de confidencialitat que es presenti ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. Tanmateix, sens perjudici de les declaracions de confidencialitat efectuades respecte de determinats documents i dades presentades per les empreses licitadores, correspon a l'òrgan de contractació valorar, davant d'una sol·licitud d'accés o vista de determinada documentació, si la qualificació de confidencial és adequada i, en conseqüència, decidir sobre l'accés o la vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.
- Si escau, una declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen, amb indicació de les empreses que el componen i la denominació del grup.
- Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat H del quadre de característiques** i, si escau, declaració del compliment de les circumstàncies a tenir en compte per aplicar els criteris d'adjudicació addicionals a què fa referència la **clàusula setzena, apartat 3** (empat).

d) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricte compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per

operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de l'adjudicació del contracte. En tot cas, la garantia ha de ser retinguda a l'empresa licitadora la proposició de la qual hagués estat seleccionada per a l'adjudicació, fins que no és procedeixi a la constitució de la garantia definitiva, i confiscada a les empreses que retirin injustificadament la seva proposició abans de l'adjudicació.

L'empresa adjudicatària pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o constituir una garantia definitiva ex novo. En aquest darrer cas, la provisional es cancel·la simultàniament a la constitució de la definitiva.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica, formulada conforme al model que s'adjunta com a **Annex 2** i d'acord amb les indicacions de l'**Annex núm. 3**.

Si, en l'**Annex núm. 4**, s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, els licitadors inclouran en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, els licitadors han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió de l'oferta econòmica en el sobre B o la inclusió de qualsevol informació de caràcter rellevant del sobre C en el sobre B comportarà l'exclusió del licitador, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

La proposició econòmica s'ha de formular, en el seu cas, conforme al model que s'adjunta com a **Annex núm. 2** i com a plantilla d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital i la documentació corresponent a la proposta tècnica (corresponent als judicis de valor) s'ha d'ajustar, en el seu cas, als continguts assenyalats a l'**Annex núm. 4** d'aquest plec, a l'**apartat H del quadre de característiques** i al plec de prescripcions tècniques.

La documentació relativa als aspectes tècnics s'ha d'ajustar al que disposa el plec de prescripcions tècniques. En cas que no s'hi ajusti, donarà lloc a l'exclusió del licitador, per l'incompliment dels requisits formals essencials o substancials exigits en els plecs, tenint en compte les característiques del contracte.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-la.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o

reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions presentades per una unió temporal d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen.

En l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores podran assenyalar els documents que contenen informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat en l'**apartat 4 d'aquesta clàusula**, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

En el supòsit que s'admetin variants, aquest plec indicarà, a l'**apartat I del quadre de característiques**, sobre quins elements i en quines condicions queda autoritzada la seva presentació.

Catorzena. Mesa de contractació

14.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**Annex núm. 5** i Mesa es pot constituir presencialment o virtualment.

Per realitzar l'obertura dels sobres digitals és necessari que coincideixin simultàniament un mínim de dos dels custodis, que poden ser coincidents amb els membres de la Mesa.

14.2 La Mesa de contractació procedirà a l'obertura dels sobres A de les empreses admeses per haver presentat en el termini establert i la forma escaient les seves ofertes, i comprovarà l'existència i correcció de la documentació que ha de contenir, d'acord amb el que estableix **la clàusula tretzena d'aquest plec**.

Si la Mesa observa errors o omissions esmenables en aquesta documentació ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin davant la pròpia Mesa de contractació en el termini màxim que aquesta atorgui que no pot ser superior a 3 dies naturals. Una vegada esmenats, si escau, els errors o omissions de la documentació presentada en el sobre A, la Mesa ha de determinar les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació farà públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu Perfil de contractant.

L'obertura de la resta de sobres es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades.

Així mateix, i d'acord amb l'article 22 del RGLCAP i 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals disposaran del termini de 5 dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la **clàusula desena d'aquest plec**.

14.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula segona.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula segona.

Quinzena. Comitè d'experts

En el supòsit en què la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la que s'atribueixi als criteris avaluables de forma automàtica s'haurà de designar un comitè d'experts, al qual correspondrà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.

En tot cas, la composició del comitè d'experts s'ajustarà a allò que estableixen els articles 146.2.a) de la LCSP i l'article 28 del RD 817/2009 i estarà integrat pels membres que figuraran, en el seu cas, **en l'Annex núm. 5**.

Setzena. Valoració de les proposicions, determinació de l'oferta amb la millor relació qualitat preu

16.1 Criteris d'adjudicació de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació **de l'apartat G del quadre de característiques** i que es determinen en **l'Annex núm. 4**.

Quan l'únic criteri a considerar sigui el preu s'entendrà que la millor oferta és la que incorpora el preu més baix.

16.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

L'obertura de les proposicions es farà en un termini màxim de 20 dies des de la data de finalització del termini de presentació de les ofertes. Si hi ha més d'un sobre, el termini estarà complet quan s'hagi obert, dins del mateix termini, el primer dels sobres.

Les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració serà accessible de forma oberta per mitjans informàtics mitjançant la Plataforma de serveis de contractació pública i en tot cas, des del moment en què es notifiqui l'adjudicació del contracte.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat –en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També, podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest Plec.

16.3 En el supòsit d'igualtat en les puntuacions obtingudes en les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris d'adjudicació addicionals següents i per aquest ordre:

1) Tenen preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per empreses que, en el moment d'acreditar la solvència tècnica, tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2%, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació.

2) Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició més avantatjosa i, a més, acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2%, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

3) Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en l'esmentada normativa per tenir aquesta consideració. Aquest criteri és d'aplicació en l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tinguin relació directa per tal del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.

4) En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

5) Ofertes d'entitats reconegudes com Organitzacions de Comerç Just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals existeixi alternativa de Comerç Just.

6) Si continua l'empat, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que, en el moment d'acreditar la solvència tècnica, disposin d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16.4 Limitació d'adjudicació de lots a una mateixa empresa

El nombre màxim o combinació de lots a adjudicar a una mateixa empresa serà l'establert a l'**apartat A.2 del quadre de característiques**. Els lots s'adjudicaran a cada empresa en funció dels criteris establerts a l'esmentat quadre. El nombre màxim o combinació de lots a adjudicar a una mateixa empresa, d'acord amb els límits fixats en l'**apartat A.2 del quadre de característiques**, podrà quedar sense efectes en els supòsits següents:

- quan el nombre d'empreses presentades no fos suficient per adjudicar la totalitat dels lots objecte del contracte.
- quan únicament es presenti una empresa a la licitació d'un dels lots del contracte.
- quan un cop assignats el màxim de lots o combinació de lots a adjudicar als licitadors, restin un o varis lots per adjudicar en què hagin presentat oferta únicament els licitadors amb altres lots assignats. En aquest cas, el lots s'adjudicaran a l'empresa que hagi obtingut la màxima puntuació d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'**Annex núm. 4**.

En cas que no es presenti ordre de preferència es considerarà que aquesta serà per l'ordre numèric dels lots als quals licita (de menor a major).

16.5 Subhasta electrònica

En cas que s'indiqui en l'**apartat F del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

Per al cas que es faci ús d'aquesta possibilitat i d'acord amb l'article 143.4 de la LCSP, aquesta previsió es completarà amb la determinació o concreció dels aspectes següents:

- a) Els elements objectius als valors dels quals es refereixi la subhasta electrònica.
- b) Si s'escau, els límits dels valors que es poden presentar, tal com resultin de les especificacions relatives a l'objecte del contracte.
- c) La informació que s'ha de posar a disposició dels licitadors durant la subhasta electrònica i, quan escaigui, el moment en què s'ha de facilitar.
- d) La manera com es desenvoluparà la subhasta.

- e) Les condicions en què els licitadors poden licitar i, en particular, les millores mínimes que s'exigeixen, si s'escau, per a cada licitació.
- f) El dispositiu electrònic utilitzat i les modalitats i especificacions tècniques de connexió.

16.6 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els límits i els paràmetres objectius establerts **en el punt G2 del quadre de característiques** d'aquest plec.

En els casos que l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui i desglossi raonada i detalladament el baix nivell de preus, o de costos, o qualssevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta; per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormalment baixa i s'ha d'excloure o si, per contra, l'oferta no resulta anormalment baixa. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa, per a que en un termini de 7 dies aporti les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.

En concret, la mesa pot demanar els aclariments d'acord amb les previsions de l'article 149 de la LCSP, que es poden referir a:

- L'estalvi que permeten els serveis prestats;
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per a prestar els serveis;
- L'originalitat dels serveis proposats per l'empresa licitadora;
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE;
- El compliment de les obligacions en matèria de subcontractació;
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutjament.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent el incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'establert en el article 201 de la LCSP. Es considera un paràmetre objectiu per a apreciar que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, la indicació d'un preu inferior als costos mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent, així com també que no compleix amb les obligacions aplicables en matèria mediambiental i social.

Si, un cop tramitat el procediment a que fa referència l'article 149.4 de la LCSP, l'òrgan de contractació, considera que la justificació efectuada pel licitador de la seva oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'exclourà del procediment i acordarà l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades conforme al que estableix l'article 150.1 de la LCSP.

Quan una empresa que hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat hagués resultat adjudicatària del contracte, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per realitzar un seguiment detallat de l'execució del mateix, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat del mateix.

Dissetena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

17.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, en la qual figuraran les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificada la millor oferta.

Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex núm. 4** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

17.2 La mesa de contractació, un cop feta la proposta d'adjudicació, requerirà l'empresa proposada adjudicatària per tal que, **dins del termini de 10 dies hàbils**, a comptar des de l'enviament del requeriment, presenti la documentació a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e- NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb **la clàusula desena d'aquest plec**.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. També durant el termini d'execució del contracte. No obstant, si aquesta informació és accessible per l'Administració i està actualitzada no caldrà la seva acreditació, en cas contrari, l'Administració obtindrà directament els certificats corresponents a:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En el supòsit que algun dels certificats emesos sigui negatiu, es requerirà al proposat adjudicatari l'aportació del certificat positiu.

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques, si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost, està obligada a pagar aquest impost i ha d'estar donat d'alta d'aquest en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte. Els licitadors indicaran en la declaració responsable (**annex 1B**) que no estan donats de baixa en la matrícula de l'Impost.

Si l'empresa licitadora es troba en algun supòsit d'exempció dels tributs o del compliment d'obligacions amb la Seguretat Social, ho indicarà en la declaració responsable esmentada on ha d'especificar el supòsit legal d'exempció.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat millor oferta en relació qualitat-preu haurà d'aportar la documentació següent:

- I. Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la **clàusula onzena d'aquest plec**.
- II. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport. S'admetran còpies simples d'aquesta documentació sens perjudici que, excepcionalment, quan la rellevància del document en el procediment ho exigeixi o hi hagi dubtes derivats de la qualitat de la còpia, les administracions puguin sol·licitar de manera motivada la comparació de les còpies aportades per l'interessat, per a la qual cosa podran requerir que s'exhibeixi el document o la informació original, d'acord amb la previsió de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú. Aquest article també preveu que els interessats es responsabilitzen de la veracitat dels documents que presentin.
- III. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- IV. Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- V. Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- VI. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula divuitena** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- VII. Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada. Cal tenir en compte que aquest document només és exigible en el cas que les prestacions a contractar es corresponguin amb l'activitat pròpia de qui contracta o quan les prestacions que es contracten s'hagin de prestar de forma continuada en els centres de treball de qui contracta¹.
- VIII. Si escau, documentació acreditativa de què la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores discapacitades no inferior al

¹ Instrucció 2/2011, de 27 d'octubre, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, que porta per títol "Comprovació del compliment de les obligacions d'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors d'empreses contractistes i subcontractistes"

- 2% o de què s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives legalment previstes i de què disposen d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- IX. Si escau, declaració acreditativa de la subcontractació en la qual consti la part prevista a subcontractar, l'import, el nom i perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarreguen la realització, firmada per les dues parts.
- X. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

Aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de las quals es recorri.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els mateixos termes que els indicat en l'apartat A.1. No obstant, si aquesta informació és accessible per l'Administració i està actualitzada, no caldrà la seva acreditació.

D'altra banda, quan les empreses estiguin inscrites en els esmentats registres però la documentació inscrita no estigui vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la **clàusula onzena** d'aquest plec hauran d'aportar:

- I. Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la **clàusula onzena**.
- II. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport. S'admetran còpies simples d'aquesta documentació sens perjudici que, excepcionalment, quan la rellevància del document en el procediment ho exigeixi o hi hagi dubtes derivats de la qualitat de la còpia, les administracions puguin sol·licitar de manera motivada la comparació de les còpies aportades per l'interessat, per a la qual cosa podran requerir que s'exhibeixi el document o la informació original, d'acord amb la previsió de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú. Aquest article també preveu que els interessats es responsabilitzen de la veracitat dels documents que presentin.
- III. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- IV. Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- V. Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- VI. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula divuitena** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- VII. Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada. *(Cal tenir en compte que aquest document només és exigible en el cas que les prestacions a contractar es*

corresponguin amb l'activitat pròpia de qui contracta o quan les prestacions que es contracten s'hagin de prestar de forma continuada en els centres de treball de qui contracta)

- VIII. Si escau, documentació acreditativa de què la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores discapacitades no inferior al 2% o de què s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives legalment previstes i de què disposen d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- IX. Si escau, declaració acreditativa de la subcontractació en la qual consti la part prevista a subcontractar, l'import, el nom i perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarreguen la realització, firmada per les dues parts.
- X. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

Aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de las quals es recorri.

17.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la **clàusula desena** d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Divuitena. Garantia definitiva

18.1 El proposat com adjudicatari ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva per l'import que s'assenyala en l'**apartat K del quadre de característiques**, en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que hagués rebut el requeriment. De no complir-se aquest requisit per causes imputables a ell, l'Administració no efectuarà adjudicació al seu favor i serà d'aplicació el que preveu el 150.2 de la LCSP.

Per regla general la garantia definitiva és del 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs). En cas que el preu es fixi amb preus provisionals, el percentatge s'ha de calcular en base al preu màxim fixat (IVA exclòs).

18.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

d) Per retenció de part del preu d'adjudicació. En aquest cas es retindrà en el pagament de la primera, factura a abonar al adjudicatària o de les subsegüents, si és el cas, l'import de la garantia definitiva.

18.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat K del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

18.4 En casos especials, l'òrgan de contractació pot exigir que, a més de la garantia definitiva, es presti una garantia complementària de fins el 5% de l'import d'adjudicació del contracte, de manera que la garantia pugui ser per un 10% del preu del contracte.

18.5 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

18.6 En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables al licitador requerit, l'Administració no efectuarà l'adjudicació al seu favor, essent d'aplicació el que disposa l'últim paràgraf de l'article 150.2 de la LCSP.

18.7 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'adjudicatari està obligat a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

18.8 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, experimenti variació en el preu d'aquest, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de 15 dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. No es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus.

18.9 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de 15 dies des de l'execució.

18.10 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

Dinovenena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització. També podrà desistir del procediment, abans de la

formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Vintena. Adjudicació del contracte

20.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la **clàusula dissetena** d'aquest plec, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de dita documentació.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la **clàusula desena** d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Quan per a l'adjudicació del contracte s'hagin de tenir en compte una pluralitat de criteris, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació en un termini de 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, llevat que se n'hagi establert un altre en el plec de clàusules administratives particulars.

Aquests terminis s'ampliaran 15 dies quan es requereixi la tramitació del corresponent expedient perquè es detecti l'existència de proposicions anormals o desproporcionades.

Si l'expedient de contractació es declara de tramitació urgent els terminis per a l'adjudicació es redueixen a la meitat.

20.2 Notificació als candidats i licitadors

L'adjudicació del contracte es notificarà electrònicament a través de l'e-NOTUM. Així mateix, es publicarà dins del termini de 15 dies al perfil de contractant de l'òrgan de contractació: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia>. En la notificació i en la publicació s'indicarà el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Vint-i-unena. Formalització i perfecció del contracte

21.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'adjudicatari està obligat a la formalització del contracte en document administratiu. En cas que s'adjudiqui més d'un lot a una mateixa empresa es formalitzarà un únic contracte per empresa que inclourà tots els lots a ella adjudicats.

Aquest contracte s'ajusta amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint l'esmentat document títol suficient per a accedir a qualsevol registre públic.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.



21.2 Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

21.3 El contingut del contracte ha de ser l'establert en els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

21.4 Si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme a l'article 44.1 de la LCSP, la formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin 15 dies hàbils a comptar des de la tramesa de la notificació d'adjudicació als licitadors o candidats.

L'òrgan de contractació requerirà a l'adjudicatari per a què formalitzi el contracte en un termini no superior a 5 dies a comptar des del següent de la recepció del requeriment, un cop transcorregut el termini esmentat al paràgraf anterior, sense que s'hagués interposat recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte. De la mateixa manera procedirà quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

En els altres casos, la formalització del contracte s'haurà d'efectuar no més tard dels 15 dies hàbils següents a la recepció de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats de la manera prevista a l'article 151 de la LCSP.

Si l'expedient de contractació es declara de tramitació urgent el termini es redueix a la meitat i l'execució com a màxim en 1 mes des de la formalització. En els contractes sotmesos a regulació harmonitzada, no es poden reduir els 15 dies hàbils per formalitzar.

21.5 Si el contracte no es formalitza en els terminis indicats en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, l'Administració li exigirà l'import del 3% de l'import de licitació (iva exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc, contra la garantia definitiva si s'hagués constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà l'adjudicació a licitador següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes de conformitat amb la **clàusula dissetena d'aquest plec** i prèvia la presentació per part d'aquest de la documentació establerta en el 150.2 de la LCSP.

21.6 En el supòsit que la manca de formalització sigui imputable a l'Administració, s'indemnitzarà al contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

21.7 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució, llevat els casos previstos en l'article 120 de la LCSP.

Vint-i-dosena. Publicitat de la formalització dels contractes

22.1 La formalització del contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, en un termini no superior a 15 dies després de formalitzar el contracte.

22.2 Quan es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada l'anunci s'haurà de trametre al DOUE en un termini no superior a 10 dies després de formalitzar-se.

22.3 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte,

juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, si escau.

Vint-i-quatrena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs, o document descriptiu que els substitueixi, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista la persona responsable del contracte a la qual es refereix el paràgraf següent.

L'òrgan de contractació designarà a l'**apartat P del quadre de característiques** la persona física o jurídica, vinculada a l'ens contractant o aliena a ell, responsable del contracte. Aquesta persona física o jurídica supervisarà l'execució del contracte comprovant que la seva realització s'ajusta a allò establert en el contracte i adreçarà al contractista les ordres i instruccions oportunes.

Vint-i-cinquena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat L del quadre de característiques del contracte**.

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i execució correcta del contracte

26.1 L'empresa contractista està obligada al compliment del termini total d'execució del contracte o dels terminis parcials fixats, en el seu cas, en el programa de treball.

26.2 Si l'empresa contractista incorre en demora respecte del compliment dels terminis totals o parcials per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

26.3 Penalitats. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució i, en especial, el compromís en virtut de les quals el contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials o bé quan s'estableixin condicions de tipus econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o social de conformitat amb allò establert en l'article 202 de la LCSP, o, també, per l'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o

subministradors i justificant de compliment dels pagaments es podrà acordar la imposició de les corresponents penalitats, que es preveuen en **l'Annex 7** d'aquest plec.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats previstes en aquest plec per aquests incompliments, han d'ésser proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

26.4 Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats:

- Es farà una proposta d'imposició de penalitats per part de l'administració.
- Es requerirà audiència del contractista i informe del servei competent a realitzar en ambdós casos en un termini de cinc dies hàbils.
- Informe, si escau, de l'Assessoria Jurídica i de la Intervenció, a efectuar en el mateix termini anterior.
- Resolució motivada de l'òrgan que hagi d'imposar la penalitat i notificació subsegüent al contractista.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonat al contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

26.5 Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a no ser que el contractista en demani un altre de més curt.

26.6 En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment del mateix. Sens perjudici de l'existència d'un responsable del contracte.

Vint-i-vuitena. Responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà un responsable del contracte, que exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre els diferents agents implicats en el contracte. En concret, tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals;
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones;
- c) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats;

- d) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada;
- e) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motiu imputables al contractista;
- f) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

En general les facultats en matèria de transparència i vigilància que la LCSP li atribueix a l'òrgan de contractació -com revisar i aprovar o desaprovar les facturacions i pagaments parcials reclamats pels contractistes; comprovar l'obligació del contractista principal de realitzar els pagaments a subministradors i subcontractistes- corresponen, també, al responsable del contracte.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-novena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Trentena . Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració de la Generalitat i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

Trenta-unena. Clàusula Ètica

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes han d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes en l'**Annex 6** d'aquest plec, com a obligacions especials d'execució.

Trenta-dosena. Abonaments a l'empresa contractista

32.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.

32.2 El pla de facturació és l'assenyalat a l'**apartat Q del quadre de característiques** del contracte. El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'Annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Les factures hauran de contenir les dades bàsiques obligatòries establertes al RD 1619/2012 i hauran d'incloure necessàriament el número de l'expedient de contractació en el camp "Filerefence", ja que sense aquesta dada seran tornades pels registres comptables de la Generalitat de Catalunya de manera automàtica. La data de factura en cap cas podrà ser posterior a la data del seu registre.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

32.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

Si la demora fos superior a 4 mesos, el contractista pot procedir en el seu cas, a la suspensió del contracte i si és superior a 6 mesos tindrà dret a resoldre el contracte.

32.4 El contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de l'establerta en el contracte. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

32.5 El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trenta-tresena. Responsabilitat de l'empresa contractista

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzat i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

El contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

En els contractes de serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania, s'hauran de complir a més les prescripcions establertes en l'article 312 de la LCSP.

Trenta-quatrena. Altres obligacions del contractista.

Són també obligacions del contractista les següents:

a) El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria medioambiental, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball i prevenció de riscos laborals o laboral que estableixen el dret internacional de la Unió Europea, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional medioambiental, social o laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que s'estableixen a l'annex V de la LCSP.

Durà a terme les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

En especial, ha d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriuï a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Aquesta obligació regirà per al cas que en el decurs de l'execució del contracte es donin d'alta nous treballadors. Aquest document s'exigirà quan les prestacions a dur a terme es corresponguin amb les de l'activitat pròpia de qui contracta o quan les prestacions que es contracten s'hagin de prestar de forma continuada en els centres de treball de qui contracta.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, fiscal i mediambientals.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) El contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix **la clàusula vint-i-sisena** d'aquest plec.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les

prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) El contractista s'ha de fer càrrec de qualsevol despesa que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

f) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia des drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions derivades d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Sense perjudici del deure de confidencialitat de les dades que té l'empresa adjudicatària, qualsevol treballador de l'empresa relacionat amb el servei prestat, està obligat, d'acord amb el que preveu la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia des drets digitals a mantenir la reserva oportuna de la informació sobre els/les treballadores del Departament de Justícia, Drets i Memòria que obtingui en l'exercici de les seves funcions, i a no facilitar-la a persones alienes a la intervenció.

g) El contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagi donat el caràcter referit en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa s'hagi de tractar com a tal. Aquest deure es manté durant un termini de 5 anys des del coneixement d'aquesta informació, llevat que els plecs o el contracte estableixin un termini superior que, en tot cas, ha de ser definit i limitat en el temps.

h) L'adjudicatari es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per a donar compliment a les obligacions establertes per la Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern.

i) L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes en l'**Annex núm. 6** d'aquest plec.

j) L'empresa contractista té l'obligació de comunicar a l'Administració contractant qualsevol canvi que es produeixi durant l'execució del contracte respecte de la informació continguda en la seva declaració, efectuada com ha proposat adjudicatari, en la què posava de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

k) En cas que l'objecte del contracte requereixi condicions especials d'execució es concretarà en **l'apartat M del quadre de característiques**.

l) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita, en el seu cas, en annex a aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en **l'Annex 7** d'aquest plec.

El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'Administració/entitat contractant, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no es acrediti l'abonament d'aquests.

t) Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquest o aquell i l'administració contractant existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides tot seguit, relatives a les regles especials respecte al personal de l'empresa contractistes que s'adscriurà a l'execució del contracte:

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions encarregades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els

seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Els contractistes, quan l'Administració així ho requereixi, hauran de proporcionar la informació a la qual es refereix l'article 217 de la LCSP, relatiu a l'estricta compliment dels pagaments que els adjudicataris del contractes han de fer als subcontractistes o subministradors que participin en el mateix.

Trenta-cinquena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerogativa d'interpretar els contractes, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte i acordar la resolució i determinar-ne els efectes.

Igualment, l'òrgan de contractació ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pels contractistes durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits establerts per la LCSP per a cada tipus de contracte.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-sisena. Modificació del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207. Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

Les modificacions del contracte es duren a terme en les condicions, amb l'abast i els límits que s'estableixen en l'**apartat E del quadre de característiques** d'aquest plec i, en tot cas, no poden superar el 20% del preu inicial. El procediment per acordar aquestes modificacions inclourà un tràmit d'audiència d'un termini de fins a 5 dies al contractista.

Qualsevol altra modificació del contracte no prevista en l'anunci de licitació o en l'**apartat E del quadre de característiques** d'aquest plec, només pot operar quan es justifiqui suficientment la concurrència d'alguna de les circumstàncies que, amb caràcter taxat, estableix l'article 205 de la LCSP. Aquestes modificacions no poden alterar les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació del contracte i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motiva la modificació. Es considera que s'alteren les condicions essencials en els casos previstos en el mateix article 205 de la LCSP. En cap cas es considera substancial una modificació de la quantia del contracte que excedeixi aïllada o conjuntament del 10%, IVA exclòs, del seu preu inicial o que no el converteixi en expedient harmonitzat. Aquestes modificacions seran obligatòries pels contractistes quan impliquin aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs). Quan per raons del seu import, la modificació no resulti obligatòria pel contractista, aquesta exigirà la conformitat del contractista.

Les modificacions no podran suposar en cap cas l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En el termini de 5 dies des de l'aprovació de la modificació, es publicarà en el perfil del contractant l'anunci de la modificació que haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que en el seu cas s'haguessin recavat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos els aportats per l'adjudicatari o els emesos pel propi òrgan de contractació.

L'anunci de modificació es publicarà també en el DOUE.

En cas que s'admeti la cessió del contracte conforme a l'establert en la **clàusula trenta-vuitena** d'aquest plec, aquesta es tramitarà com a una modificació del contracte. Així mateix, si s'ha previst la revisió de preus d'acord amb la **clàusula quarantena** d'aquest plec, aquesta es tramitarà com a una modificació del contracte, d'acord amb l'establert a la clàusula anterior.

D'altra banda, l'eventual successió total o parcial en la persona de l'empresa contractista a causa d'una reestructuració empresarial per absorció, fusió, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat, també es considera i es tramitarà com a una modificació del contracte, d'acord amb l'establert a la clàusula anterior.

El contracte es podrà modificar a la baixa per raons d'interès públic, quan la modificació derivi de mesures d'estabilitat pressupostària, com estableix la disposició addicional primera de la Llei 5/2017, de 28 de març de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni.

Trenta-setena. Suspensió del contracte

En el cas que l'Administració acordi la suspensió del contracte o aquesta tingués lloc per aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, ha d'aixecar l'acta de suspensió corresponent d'ofici o a sol·licitud del contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP l'haurà de signar un representant de l'òrgan de contractació i el contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

L'Administració ha d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que estableix l'article 208.2 de la LCSP.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.

Trenta-vuitena. Cessió i successió dels contractes

38.1 Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de 2 mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 % de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista, si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

38.2 Successió en la persona del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la

societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Trenta-novena. Subcontractació

39.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat N del quadre de característiques**. En cas de preveure's la realització de pagament directes a contractistes es reflectirà en el mateix apartat **del quadre de característiques**.

En cas que les empreses licitadores tinguin la intenció de subscriure subcontractes poden indicar-ho en les declaracions substitutives o en el cas que estiguin obligats a presentar el formulari DEUC, hauran de presentar un DEUC, d'acord amb l'apartat 6 de la clàusula onzena d'aquest plec, respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar, en el qual consti la informació sobre l'operador econòmic (seccions A i B de la part II) i l'apartat relatiu als motius d'exclusió —(part III).

39.2 En tot cas, l'empresa contractista ha de comunicar per escrit després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan s'iniciï l'execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat de l'empresa o empreses subcontractistes, i representant o representants legals i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment de la resta de requisits i circumstàncies que regulades en l'article 215.2 de la LCSP.

39.3 La infracció de les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP anteriorment esmentat per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del

subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc, en funció de la repercussió en l'execució del contracte a la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

39.4 Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, conforme als plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu i als termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral que es refereix l'article 201 de la LCSP. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

39.5 En cap cas poden concertar-se pel contractista l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 de la LCSP. Si l'òrgan de contractació comprova que les empreses subcontractistes es troben incurses en algun dels motius d'inhabilitació, d'exclusió o de prohibició de contractar esmentats l'empresa contractista les haurà de substituir.

39.6 El contractista ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

39.7 El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Quarantena. Revisió de preus

La procedència o no de la revisió de preus es detalla a l'**apartat O del quadre de característiques**. En el seu cas, només serà procedent quan el contracte s'hagi executat en un 20% del seu import i hagin transcorreguts 2 anys des de la seva formalització.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quaranta-uena. Recepció i liquidació

La recepció i liquidació del servei objecte del contracte es realitzarà conforme al que estableixen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència dels vicis i defectes imputables al contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes del mateix contracte i a satisfacció de l'Administració, la totalitat de la prestació.

En tot cas, la seva constatació exigirà per part de l'Administració un acte formal i positiu de recepció o conformitat dins del mes següent al del lliurament o la realització de l'objecte del contracte.

Quan sigui preceptiu es comunicarà l'acte a la Intervenció Delegada del Departament de Justícia, Drets i Memòria per a la seva assistència potestativa en les seves funcions de comprovació de la inversió.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligació de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correcta.

Quaranta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat a l'**apartat K3 del quadre de característiques** i començarà a computar-se a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que els esmeni.

Un cop s'hagi acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Quaranta-tresena. Resolució dels contractes: causes i efectes

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 198.6, 211 a 213 i 313 de la LCSP. En particular, es consideren obligacions contractuals essencials i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte les especificades en l'**Annex núm. 8** d'aquest plec.

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a 6 mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a 4 mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a 8 mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

També són causes de resolució del contracte:

- La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes assenyalats en **la clàusula trenta-sisena** d'aquest plec, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- El fet que l'empresa contractista hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació del contracte, en una causa d'exclusió de la licitació.
- El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa contractista per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de guardar secret respecte les dades o els antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte, l'incompliment de les obligacions previstes en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per l'Administració per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució del contracte. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. ALTRES DISPOSICIONS

Quaranta-quatre. Identificació d'òrgans en la factura

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents són els assenyalats a **l'apartat R del quadre de característiques** del contracte.

ANNEX NÚM. 1-A

Document únic europeu de contractació (DEUC)

Aquest document estarà a disposició dels licitadors en les següents adreces electròniques:

En document en format PDF editable, en la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, junt amb els plecs per a aquesta licitació (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/justicia>)

En el servei en línia del Ministerio de Hacienda a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació (<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>)

El DEUC s'ha de presentar signat pel representat legal de l'empresa licitadora, que declararà en aquest que ostenta la deguda representació per la presentació de la proposició i d'aquesta.

NOTA:

- Si el licitador complimenta en sentit afirmatiu la secció A: "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV: "Criteris de selecció" del formulari, la Mesa de Contractació considerarà declarat que reuneix la solvència econòmica, financera i tècnica requerida en l'apartat K del quadre de característiques del contracte.

-En cas de que la solvència o adscripció de mitjans exigida es compleixi amb mitjans externs al licitador, el licitador haurà de presentar un formulari DEUC per cadascun dels mitjans adscrits a l'execució del contracte.

ANNEX NÚM. 1-B - Declaració responsable per a persona jurídica / física

(.....Nom.....), amb domicili al carrer
..... de amb document nacional d'identitat núm.
....., en nom propi/en nom i representació de l'empresa
..... amb domicili al carrer núm.
....., amb NIF i amb adreça de correu electrònic a efectes de
notificacions, declara sota la seva
responsabilitat que l'empresa a la qual representa / com a licitador del contracte
..... que:

- a) L'empresa està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar i la solvència requerida i no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenació jurídica espanyola les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, ni incursa en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o, si s'hi troba, que ha adoptat les mesures per demostrar la seva credibilitat.
- b) L'empresa es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals, que es requereixin per a la correcta execució del contracte.
- c) L'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- d) La persona jurídica que represento està donada d'alta a l'Impost d'Activitats Econòmiques corresponent (.....*identificar epígrafs*.....) i que aquesta alta es manté a dia d'avui.
- e) La persona jurídica que represento està exempta de tributar per l'Impost d'Activitats Econòmiques d'acord amb: [.....*supòsit legal d'exempció*.....]
- f) La persona jurídica que represento està exempta del compliment d'obligacions amb la Seguretat Social d'acord amb: [.....*supòsit legal d'exempció*.....]
- g) Que estic assabentat/a que l'òrgan de contractació durà a terme les notificacions de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona autoritzada per a rebre les notificacions corresponents, d'acord amb el previst als articles 41 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la disposició addicional 15 de la LCSP, a:

Sr/a :

Noms i cognoms :

DNI:

Telèfon mòbil:

Correu electrònic:

- h) L'empresa ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE), i en tot allò que no s'hi oposi, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia des drets digitals i la seva normativa de desenvolupament.
- i) Que l'empresa està integrada per un nombre de treballadors/res discapacitats/des no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril:

SÍ: ☐

NO: ☐ (exempta d'acord amb l'art. 42 del RD legislatiu 1/2013).

Nombre total de treballadors/res de l'empresa:

Nombre de treballadors/es discapacitats/des -

Equivalència en nombre de treballadors/es discapacitats/es de les mesures alternatives adoptades -

Nombre total de treballadors/es discapacitats/res fixos -

j) Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones: ☐ SÍ:
NO: ☐ (exempta d'acord amb l'art. 45 de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat de dones i homes).

k) Que presento l'oferta en unió temporal d'empresaris i que em comprometo a la constitució de la unió, en cas de ser adjudicatari: SÍ : ☐ NO ☐

l) Que l'empresa, com a operador econòmic, està considerada com a petita i/o mitjana empresa: SÍ : ☐ NO ☐

m) Que tinc intenció de subcontractar les empreses següents:

n) Que SÍ : ☐ NO ☐, tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos. (En cas afirmatiu, indicar el nom o perfil empresarial dels subcontractistes corresponents, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica d'aquestes que en cap cas poden ser inferiors a un any d'experiència en el seu sector. (art. 122.2 LCSP)).

.....

o) Que l'empesa pertany a un grup empresarial i que les empreses que el componen i la denominació del grup, és la següent:

p) Que la documentació i dades presentades en els sobres A, B i/o C que tot seguit relaciono tenen caràcter confidencial (indiqueu també el motiu pel qual rep aquesta consideració):

SOBRE A:
Documentació general

.....

SOBRE B:
Criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques

.....

q) Empresa estrangera: SÍ : ☐ NO ☐

En cas afirmatiu, declaro la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al fur propi de l'empresa.

r) Que la informació i documents aportats en els sobres són de contingut absolutament cert.

s) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

t) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.



- u) Que l'empresa es troba inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o ROLECSP o bé que ha presentat la corresponent sol·licitud d'inscripció en qualsevol dels referits registres. SÍ : ☐ NO: ☐
- v) Que les dades i documents presentats al RELI o ROLECSP són vigents i no han estat modificats SÍ : ☐ NO: ☐
Si la resposta és NO especificar quines dades o documents no són vigents i/o han estat modificats:

ANNEX NÚM. 2 - MODEL D'OFERTA ECONÒMICA²

El/la Sr./Sra..... (En cas d'unió temporal d'empreses s'han de fer constar les dades de cadascun dels representants de les empreses que la formen) declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del **contracte de serveis per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals**, amb expedient número

ES COMPROMET,

Respecte dels lots:

Lot 1	Programa esportiu per a la població interna en centres penitenciaris i alliberats condicionals de la província de Barcelona en l'àmbit comunitari
Lot 2	Programa socioeducatiu per a la població interna del Centre Penitenciari de Joves
Lot 3	Programa socioeducatiu per a la població interna del Departament d'Atenció Especialitzada (DAE) del CP Quatre Camins

(en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats i, als efectes que sigui considerat en els criteris d'adjudicació, declara que els preus establerts a continuació **cobreixen els costos salarials del personal** d'acord amb el conveni col·lectiu del sector.

D'acord amb el detall per lots que s'especifica a continuació:

Lot 1. Programa esportiu per a la població interna en centres penitenciaris i alliberats condicionals de la província de Barcelona en l'àmbit comunitari

ANY	Nombre màxim d'usuaris d'alta diaris	Preu unitari per usuari d'alta diari	Nombre de dies	Total SENSE IVA	IVA 10%	Total IVA
	(A)	(B)	(C)	(D= AxBxC)	(E=Dx10%)	(F=D+E)
2023 (1.10 a 31.12)	35		92			
TOTAL						

Nota: Aquesta prestació està subjecta a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA 10%), d'acord amb l'article 91.1.2.7è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA.

i/o

Lot 2. Programa socioeducatiu per a la població interna del Centre Penitenciari Joves

² Cal emplenar aquest model d'oferta econòmica seguint les indicacions de l'annex 3

ANY	TIPUS D'HORES	Nombre hores màxim (A)	Preu unitari per hora (B)	Total SENSE IVA (C=AxB)	IVA 10% (D=Cx10%)	Total AMB IVA (E=C+D)
2023 (1.10 a 31.12)	Hores grupals	52				
	Hores individuals	150				
TOTAL						

Nota: Aquesta prestació està subjecta a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA 10%), d'acord amb l'article 91.1.2.7è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA.

i/o

Lot 3. Programa socioeducatiu per a la població interna del Departament d'Atenció Especialitzada (DAE) del CP Quatre Camins

ANY	TIPUS D'HORES	Nombre hores màxim (A)	Preu unitari per hora (B)	Total SENSE IVA (C=AxB)	IVA 10% (D=Cx10%)	Total AMB IVA (E=C+D)
2023 (1.10 a 31.12)	Hores grupals	78				
TOTAL						

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

Lloc i data:

.....
Signatura de la persona apoderada declarant³:

³ En cas d'unió temporal d'empreses s'han de fer constar les dades de cadascun dels representants de les empreses que la formen

ANNEX NÚM. 3 - INSTRUCCIONS PER EMPLENAR EL MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors, per tal d'emplenar l'**annex 2** (model d'oferta econòmica) hauran de tenir en compte les indicacions següents:

1- Instruccions específiques

1.1 - Preus unitaris màxims :

Seràn invàlides les ofertes que no compleixin els requisits següents:

- a) Les ofertes de preus unitaris no podran superar els màxims que consten en el model d'oferta econòmica :

Lot 1. Programa esportiu per a la població interna en centres penitenciaris i alliberats condicionals de la província de Barcelona en l'àmbit comunitari

ANY		Nombre màxim d'usuaris d'alta diaris	Preu unitari per usuari d'alta diari	Nombre de dies	Total SENSE IVA	IVA 10%	Total AMB IVA
		(A)	(B)	(C)	(D= AxBxC)	(E=Dx10%)	(F=D+E)
2023 (1.10 a 31.12)	a	35	3,63 €	92	11.688,60 €	1.168,86 €	12.857,46 €
TOTAL					11.688,60 €	1.168,86 €	12.857,46 €

Nota: Aquesta prestació està subjecta a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA 10%), d'acord amb l'article 91.1.2.7è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA.

Lot 2. Programa socioeducatiu per a la població interna del Centre Penitenciari Joves

ANY	TIPUS D'HORES	Nombre hores màxim	Preu unitari per hora	Total SENSE IVA	IVA 10%	Total AMB IVA
		(A)	(B)	(C=AxB)	(D=Cx10%)	(E=C+D)
2023 (1.10 a 31.12)	HORES GRUPALS	52	54,90 €	2.854,80 €	285,48 €	3.140,28 €
	HORES INDIVIDUALS	150	30,58 €	4.587,00 €	458,70 €	5.045,70 €
TOTAL				7.441,80 €	744,18 €	8.185,98 €

Nota: Aquesta prestació està subjecta a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA 10%), d'acord amb l'article 91.1.2.7è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA.

Lot 3. Programa socioeducatiu per a la població interna del Departament d'Atenció Especialitzada (DAE) del CP Quatre Camins

ANY	TIPUS D'HORES	Nombre hores màxim (A)	Preu unitari per hora (B)	Total SENSE IVA (C=AxB)	IVA 10% (D=Cx10%)	Total AMB IVA (E=C+D)
2023 (1.10 a 31.12)	HORES GRUPALS	78	51,79 €	4.039,62 €	403,96 €	4.443,58 €
TOTAL				4.039,62 €	403,96 €	4.443,58 €

Nota: Aquesta prestació està subjecta a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA 10%), d'acord amb l'article 91.1.2.7è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA.

1.2 - Càlcul de l'import total de l'oferta :

L'import total es calcularà a partir de les ofertes que facin els licitadors de preus unitaris (IVA exclòs). Per obtenir aquest import total, caldrà :

Per el lot 1, per obtenir aquest import total sense IVA (columna D), caldrà multiplicar la columna del nombre màxim d'usuaris d'alta diaris (columna A), pel preu unitari per usuari d'alta diari (columna B) i pel nombre de dies de de l'any (columna C). Després caldrà calcular l'IVA (columna E), multiplicant la columna D per 10%, i finalment obtindrem l'import total amb IVA (columna F) sumant la columna D més la E.

Per al lot 2, per obtenir aquest import total sense IVA (columna C) caldrà multiplicar el nombre màxim d'hores d'atenció grupal (columna A) pel preu unitari d'aquest tipus d'hores (columna B) i el mateix pel cas de les hores d'atenció individual. Així, obtindrem la columna C de multiplicar la columna A per la B, en ambdós casos, en les dues files. Després informarem la columna D de cada fila, multiplicant la columna C per 10%. Finalment obtindrem les dues files de la columna E, sumant les caselles de la columna C més les de la columna D, obtenint així els totals sense IVA, l'IVA i els totals amb IVA. Per obtenir el total sense IVA del lot, el total de l'IVA del lot i el total amb IVA del lot, caldrà sumar els subtotals de les columnes C, D i E.

Per al lot 3, per obtenir aquest import total sense IVA (columna C) caldrà multiplicar el nombre màxim d'hores d'atenció grupal (columna A) pel preu unitari d'una hora d'atenció grupal (columna B). Després caldrà calcular l'IVA (columna D) multiplicant la columna C per 10% i després calcular la columna E (import total amb IVA) sumant les columnes C i D.

En el cas que l'entitat proposada com a adjudicatària compleixi els requisits previstos a l'article 20.3 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'IVA, per a que la prestació estigui exempta d'IVA, d'acord amb l'article 20.1.8è.j), haurà de presentar la fotocòpia del certificat de l'Agència tributària que l'acrediti com a entitat de caràcter social sense ànim de lucre.

En el cas que el percentatge d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran d'omplir la seva oferta econòmica aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de proposicions.

1.3. - Límit màxim de l'import total de les ofertes :

Seràn invàlides les ofertes que superin els límits següents :

Lot 1. Programa esportiu per a la població interna en centres penitenciaris i alliberats condicionals de la província de Barcelona en l'àmbit comunitari

El pressupost màxim de licitació d'aquest lot és d'11.683,91 € (IVA exclòs), calculat per a 3 mesos d'execució.

Lot 2. Programa socioeducatiu per a la població interna del Centre Penitenciari Joves

El pressupost màxim de licitació d'aquest lot és de 7.442,02 € (IVA exclòs), calculat per a 3 mesos d'execució.

Lot 3. Programa socioeducatiu per a la població interna del Departament d'Atenció Especialitzada (DAE) del CP Quatre Camins

El pressupost màxim de licitació d'aquest lot és de 4.039,45 € (IVA exclòs), calculat per a 3 mesos d'execució.

1.4 - Errades aritmètiques: En cas d'errada aritmètica en l'oferta, la Mesa acceptarà com a oferta definitiva la que resulti de tornar a calcular correctament l'oferta a partir dels preus unitaris (IVA exclòs) que el licitador hi hagi fet constar.

2- Altres qüestions

Ajustament del preu de l'adjudicació:

En la resolució d'adjudicació, el preu total s'ajustarà, si s'escau, al temps més aproximat possible de l'execució contractual, reduint l'import proporcionalment al temps real en què es porti a terme l'execució del contracte i considerant els preus que han estat oferts pels licitadors adjudicataris. Aquest preu serà màxim i s'exhaurirà o no en funció dels serveis efectivament realitzats.

ANNEX NÚM. 4 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL LOT 1

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris de valoració automàtica	Punts
Equipaments	8
Model d'avaluació del programa esportiu individual	10
Model d'avaluació mèdica	10
Model de disseny de proposta esportiva	6
Enquestes de satisfacció	6
Document per a la persona usuària	8
Programes de formació per als treballadors	9
Oferta de serveis addicionals	10
Gestió de la llista d'espera	2
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	69
Oferta econòmica	31
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100

1.1. Criteris d'adjudicació quantificable de forma automàtica no oferta econòmica (sobre B): fins a 69 punts

Es valoraran les ofertes que presentin el licitadors mitjançant el model de l'annex núm. 4A de la manera i amb la puntuació següent:

Equipaments	
• Bona comunicació del despatx de l'adjudicatari on es farà la valoració mèdic-esportiva del derivat - Que la dependència estigui ben comunicada. 4 punts ➤ A menys de 300 metres de la xarxa d'autobús, metro, RENFE o Ferrocarrils Catalans o tramvia: 2 punts ➤ A menys de 150 metres de de la xarxa d'autobús, metro, RENFE o Ferrocarrils Catalans o tramvia: 4 punts • Barreres arquitectòniques - 4 punts perquè a les dependències no hi hagi escales (o hi hagi un pas alternatiu sense escales) per accedir-hi, les portes siguin de prou amplada per permetre el pas d'una cadira de rodes de mida estàndard i el lavabo estigui adaptat.	8 punts
Model d'avaluació del programa esportiu individual	
Aportar un document descriptiu del model de programa esportiu que s'evalua per establir les activitats esportives a la persona destinatària. Si s'aporta, s'obindran 10 punts. Si no, cap.	10 punts

Aquest programa s'haurà d'aportar en data d'inici de la prestació del servei.	
Model d'avaluació mèdica	
Aportar un document descriptiu del model d'avaluació mèdica. Si s'aporta, s'obtindran 10 punts. Si no, cap.	10 punts
Model de disseny de proposta esportiva	
Aportar un document descriptiu genèric del model esportiu, indicant quines actuacions es realitzen, en quins àmbits d'intervenció i quines són les propostes. Si s'aporta, s'obtindran 6 punts. Si no, cap.	6 punts
Enquestes de satisfacció	
- 3 punts per fer enquestes de satisfacció als usuaris del servei - 3 punts addicionals si les enquestes inclouen un apartat de propostes de millora <i>Si es valora aquest apartat, l'anàlisi de les enquestes de satisfacció s'haurà d'incorporar a la memòria de gestió anual.</i>	6 punts
Document per la persona usuària	
• Document final - Es donaran 8 punts perquè es lliuri un document final per l'usuari/a amb recomanacions personalitzades destinades a la prevenció de recaigudes.	8 punts
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	
- Oferir programes de formació sobre addiccions. Fins a 3 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). - Oferir programes de formació sobre execució penal. Fins a 3 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). - Oferir programes de formació sobre salut mental. Fins a 3 punts (1 punt per cada 5 hores de formació)	9 punts
Oferta de serveis addicionals	
• Fer sessions informatives presencials sobre el servei, en centres penitenciaris amb dones, d'una durada mínima de dues hores. Fins a 4 punts - Fer una sessió al CP de Dones Barcelona: 2 punts - Fer una sessió al CP de Dones Barcelona i una altra al mòdul de Dones del CP Brians 1: 4 punts	10 punts

- Elaborar un document informatiu, d'un màxim de dues pàgines, sobre el servei, per fer difusió als centres penitenciaris. 2 punts - Elaborar indicadors d'avaluació sobre els continguts assolits al finalitzar el programa. - Es donaran 2 punts per tenir un mínim de 5 indicadors avaluables quantitativament. - Es donaran 2 punts per tenir un mínim de 5 indicadors avaluables qualitativament. <i>Si es valora l'apartat d'indicadors d'avaluació, el seu anàlisi s'hauran d'incorporar a la memòria de gestió anual, així com una anàlisi dels resultats.</i>	
Gestió de la llista d'espera	
- Presentació trimestral d'una valoració de la gestió de la llista d'espera i les dificultats trobades en el circuit de derivació. 1 punt - Incloure a la memòria de gestió anual un apartat amb estadístiques de la gestió de la llista d'espera del programa, analitzant les gestions que es poden fer amb antelació, per agilitzar els ingressos dels usuaris de la llista d'espera. 1 punt	2 punts

1.2 Oferta econòmica: fins a 31 punts

Es valoraran les ofertes que els licitadors presentin, mitjançant el model d'oferta econòmica, que no s'hagin declarat com desproporcionades.

L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 31 punts. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional respecte la distància de l'import de cadascuna de les ofertes de pressupost de licitació, d'acord amb el càlcul següent, tenint en compte que el valor de ponderació és 1,31:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL LOT 2

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris de valoració automàtica	Punts
Actuacions de difusió	12
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	12

Disponibilitat de mitjans externs adequats per dur a terme les activitats	4
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	11
Aportació de material socioeducatiu	10
Certificats de qualitat	4
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	53
Oferta econòmica	47
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100

2.1 Criteris d'adjudicació quantificable de forma automàtica no oferta econòmica (sobre B): fins a 53 punts

Es valoraran les ofertes que presentin els licitadors mitjançant el model de l'annex núm. 4B de la manera i amb la puntuació següent:

Actuacions de difusió	
Es valorarà amb 3 punts cada actuació que es presenti: 1. Enquestes d'interessos i motivacions: 3 punts 2. Reunions en petits grups: 3 punts 3. Assemblees informatives: 3 punts 4. Actuacions de difusió (cartells, pòsters, murals, etc.): 3 punts	12 punts
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	
Es valorarà amb 2,4 punts cada actuació que es presenti: 1. Utilització de les TIC (especificar): 2,4 punts 2. Utilització de tècniques de treball cooperatiu (especificar): 2,4 punts 3. Utilització de tècniques de ludificació (especificar): 2,4 punts 4. Utilització de tècniques de jocs de rol (especificar): 2,4 punts 5. Utilització de tècniques de diàleg i debats dirigits: 2,4 punts (especificar)	12 punts
Disponibilitat de mitjans externs adequats per a dur a terme activitats de caire lúdic i/o laboral per a interns en medi obert o amb possibilitat d'accedir a l'exterior	
Es valorarà aquest punt segons els recursos d'inserció laboral presentats: 1. Un recurs d'inserció laboral: 2 punts 2. Més d'un recurs d'inserció laboral: 4 punts	4 punts

Programes de formació per als treballadors que executen el programa	
– Oferir programes de formació sobre addiccions. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre execució penal. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre salut mental. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre el col·lectiu específic del lot. Fins a 5 punts (1 punt per cada 5 hores de formació).	11 punts
Aportació de material socioeducatiu	
S'atorgaran 2 punts per cada element dels que es detallen a continuació (en el nombre mínim d'unitats indicat) que l'entitat porti i quedi a disposició permanent del centre penitenciari. - 10 jocs de taula: 2 punts - 10 pilotes: 2 punts - 10 cordes de saltar: 2 punts - 10 jocs de pales de ping-pong: 2 punts - 50 pilotes de ping pong: 2 punts	10 punts
Certificats de qualitat	
Disposar de certificats oficials de qualitat relacionats amb l'àmbit del servei. Es valorarà amb 2 punts cada certificat presentat, amb un màxim de 4 punts en total.	4 punts

2.2 Oferta econòmica: fins a 47 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors mitjançant el model d'oferta econòmica de l'Annex 2 de la manera següent:

- L'oferta més econòmica que no hagi sigut qualificada amb valor anormal o desproporcionat rebrà la puntuació màxima.
- La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent (d'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

Com que l'oferta econòmica és de 47 punts, el VP (Valor de Ponderació) és d'1,47.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL LOT 3

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris de valoració automàtica	Punts
Actuacions de difusió	12
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	12
Disponibilitat de mitjans externs adequats per dur a terme les activitats	4
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	11
Aportació de material socioeducatiu	10
Certificats de qualitat	4
Criteris quantificables de forma automàtica no oferta econòmica	53
Oferta econòmica	47
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	100

3.1 Criteris d'adjudicació quantificable de forma automàtica no oferta econòmica (sobre B): fins a 53 punts

Es valoraran les ofertes que presentin el licitadors mitjançant el model de l'**annex núm. 4C** de la manera i amb la puntuació següent:

Actuacions de difusió	
Es valorarà amb 3 punts cada actuació que es presenti: 1. Enquestes d'interessos i motivacions: 3 punts 2. Reunions en petits grups: 3 punts 3. Assemblees informatives: 3 punts 4. Actuacions de difusió (cartells, pòsters, murals, etc.): 3 punts	12 punts
Metodologies per augmentar l'interès dels interns en les activitats programades	
Es valorarà amb 2,4 punts cada actuació que es presenti: 1. Utilització de les TIC (especificar): 2,4 punts 2. Utilització de tècniques de treball cooperatiu (especificar): 2,4 punts 3. Utilització de tècniques de ludificació (especificar): 2,4 punts	12 punts

4. Utilització de tècniques de jocs de rol (especificar): 2,4 punts 5. Utilització de tècniques de diàleg i debats dirigits: 2,4 punts (especificar)	
Disponibilitat de mitjans externs adequats per a dur a terme activitats de caire lúdic, i/o laboral per a interns en medi obert o amb possibilitat d'accedir a l'exterior	
Es valorarà aquest punt segons els recursos d'inserció laboral presentats: 1. Un recursos d'inserció laboral: 2 punts 2. Més d'un recurs d'inserció laboral: 4 punts	4 punts
Programes de formació per als treballadors que executen el programa	
– Oferir programes de formació sobre addiccions. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre execució penal. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre salut mental. Fins a 2 punts (1 punt per cada 5 hores de formació). – Oferir programes de formació sobre el col·lectiu específic del lot. Fins a 5 punts (1 punt per cada 5 hores de formació).	11 punts
Aportació de material socioeducatiu	
S'atorgaran 2 punts per cada element dels que es detallen a continuació (en el nombre mínim d'unitats indicat) que l'entitat porti i quedi a disposició permanent del centre penitenciari. - 10 jocs de taula: 2 punts - 10 pilotes: 2 punts - 10 cordes de saltar: 2 punts - 10 jocs de pales de ping-pong: 2 punts - 50 pilotes de ping pong: 2 punts	10 punts
Certificats de qualitat	
Disposar de certificats oficials de qualitat relacionats amb l'àmbit del servei. Es valorarà amb 2 punts cada certificat presentat, amb un màxim de 4 punts en total.	4 punts

3.2 Oferta econòmica: fins a 47 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors mitjançant el model d'oferta econòmica de l'Annex 2 de la manera següent:

- L'oferta més econòmica que no hagi sigut qualificada amb valor anormal o desproporcionat rebrà la puntuació màxima.
- La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent (d'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

Com que l'oferta econòmica és de 47 punts, el VP (Valor de Ponderació) és d'1,47.

Finalment, s'estableix un criteri per al cas d'empat en la puntuació: L'empresa declara que disposa, de proposicions presentades per les empreses, inclouin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats

ANNEX NÚM. 4A – DECLARACIÓ PER AL LOT 1

El/la Sr./a (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) assabentat/a de les condicions i els requisits que s'exigeixen per tal de poder ser adjudicatari/ària del **LOT 1 del contracte de serveis per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals**, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i les condicions estipulades i, als efectes que sigui considerat en els criteris de valoració,

DECLARA:

1. Respecte dels EQUIPAMENTS:

- **Comunicacions del despatx on es farà la valoració mèdic-esportiva del derivat:**

- ☐ Que la dependència estarà ben comunicada, **a menys de 300 metres** de la xarxa d'autobús, metro, RENFE o Ferrocarrils Catalans o tramvia.
- ☐ Que la dependència estarà ben comunicada, **a menys de 150 metres** de la xarxa d'autobús, metro, RENFE o Ferrocarrils Catalans o tramvia.

- **Barreres arquitectòniques:**

- ☐ Que les dependències no tindran escales (o hi haurà un pas alternatiu sense escales) per accedir-hi, les portes seran de prou amplada per permetre el pas d'una cadira de rodes de mida estàndard i el lavabo estarà adaptat.

2. Respecte al MODEL AVALUACIÓ DEL PROGRAMA ESPORTIU individual:

- ☐ Que aportarà un model descriptiu del programa esportiu que s'avalua per establir les activitats esportives a la persona destinatària.

3. Respecte al MODEL AVALUACIÓ MÈDICA:

- ☐ Que aportarà un document descriptiu del model d'avaluació mèdica.

4. Respecte al MODEL DE DISSENY DE PROPOSTA ESPORTIVA:

- ☐ Que aportarà un document descriptiu del model esportiu, indicant quines actuacions es realitzen, en quins àmbits d'intervenció i quines són les propostes.

5. Respecte de les ENQUESTES DE SATISFACCIÓ:

- ☐ Que farà enquestes de satisfacció als usuaris del servei
- ☐ Que les enquestes inclouran un apartat de propostes de millora

6. Respecte de la DOCUMENTACIÓ PER A LA PERSONA USUÀRIA:

- ☐ Que es lliurarà un document final per a l'usuari/ària amb recomanacions personalitzades destinades a la prevenció de recaigudes

7. Respecte dels PROGRAMES DE FORMACIÓ als treballadors que executen el programa:

o Programes de formació sobre addiccions:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació
- ☐ Que oferirà 15 hores de formació

o Programes de formació sobre execució penal:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació
- ☐ Que oferirà 15 hores de formació

o Programes de formació sobre salut mental:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació
- ☐ Que oferirà 15 hores de formació

8. Respecte de l'oferta de SERVEIS ADDICIONALS:

o Sessions informatives presencials sobre el servei, en centres penitenciaris amb dones, d'una durada mínima de dues hores:

- ☐ Sessió al CP Dones de Barcelona
- ☐ Sessió al CP Dones de Barcelona i al mòdul de dones del CP Brians 1

o Document informatiu, d'un màxim de dues pàgines, sobre el servei, per fer difusió en els centres penitenciaris:

- ☐ Sessió al CP Dones de Barcelona i al mòdul de dones del CP Brians 1

o Indicadors d'avaluació sobre els continguts assolits al finalitzar el programa:

- ☐ 5 indicadors avaluables quantitativament
- ☐ 5 indicadors avaluables qualitativament

9. Respecte de la gestió de la LLISTA D'ESPERA:

- ☐ Que presentarà trimestralment una valoració de la gestió de la llista d'espera i les dificultats trobades en el circuit de derivació
- ☐ Que inclourà a la memòria de gestió anual un apartat amb estadístiques de la gestió de la llista d'espera del programa, analitzant les gestions que es poden fer amb antelació, per agilitzar els ingressos dels usuaris de la llista d'espera

ANNEX NÚM. 4B – DECLARACIÓ PER AL LOT 2

El/la Sr./a (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) assabentat/a de les condicions i els requisits que s'exigeixen per tal de poder ser adjudicatari/ària del **LOT 2 del contracte de serveis per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals**, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i les condicions estipulades i, als efectes que sigui considerat en els criteris de valoració

DECLARA:

1. Respecte de les actuacions de DIFUSIÓ:

- ☐ Que es faran enquestes d'interessos i motivacions.
- ☐ Que es faran reunions en petits grups.
- ☐ Que es faran assemblees informatives.
- ☐ Que es faran actuacions de difusió (cartells, pòsters, murals, etc).

2. Metodologies per AUGMENTAR L'INTERÉS DELS INTERNS en les activitats programades:

- ☐ Utilització de les TIC (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de treball cooperatiu (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de ludificació (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de jocs de rol (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de diàleg i debats dirigits (especificar):

3. Respecte de la disponibilitat de MITJANS EXTERNS adequats per a dur a terme activitats de caràcter lúdic, formatiu i/o laboral per a interns en medi obert o amb possibilitats d'accedir a l'exterior:

- ☐ Un recurs d'inserció laboral (especificar)
- ☐ Més d'un recurs d'inserció laboral (especificar)

4. Respecte dels PROGRAMES DE FORMACIÓ als treballadors que executen el programa:

o **Programes de formació sobre addiccions:**

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o **Programes de formació sobre execució penal:**

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o **Programes de formació sobre salut mental:**

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o **Programes de formació sobre el col·lectiu específic del lot:**

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació
- ☐ Que oferirà 15 hores de formació
- ☐ Que oferirà 20 hores de formació
- ☐ Que oferirà 25 hores de formació

5. Respecte de l'aportació de MATERIAL SOCIOEDUCATIU que quedarà a disposició permanent al centre penitenciari:

- ☐ Que aportarà 10 jocs de taula
- ☐ Que aportarà 10 pilotes
- ☐ Que aportarà 10 cordes de saltar
- ☐ Que aportarà 10 jocs de pales de ping-pong
- ☐ Que aportarà 50 pilotes de ping-pong

6. Disposar de certificats oficials de qualitat relacionats amb l'àmbit del servei:

- ☐ Presenta 1 certificat (especificar) _____
- ☐ Presenta 2 certificats (especificar) _____

ANNEX NÚM. 4C – DECLARACIÓ PER AL LOT 3

El/la Sr./a (en nom propi / en nom i representació de l'empresa)
assabentat/a de les condicions i els requisits que s'exigeixen per tal de poder ser adjudicatari/ària del **LOT 3 del contracte de serveis per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals**, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i les condicions estipulades i, als efectes que sigui considerat en els criteris de valoració

DECLARA:

1. Respecte de les actuacions de DIFUSIÓ:

- ☐ Que es faran enquestes d'interessos i motivacions.
- ☐ Que es faran reunions en petits grups.
- ☐ Que es faran assemblees informatives.
- ☐ Que es faran actuacions de difusió (cartells, pòsters, murals, etc).

2. Metodologies per AUGMENTAR L'INTERÉS DELS INTERNS en les activitats programades:

- ☐ Utilització de les TIC (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de treball cooperatiu (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de ludificació (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de jocs de rol (especificar):

- ☐ Utilització de tècniques de diàleg i debats dirigits (especificar):

3. Respecte de la disponibilitat de MITJANS EXTERNS adequats per a dur a terme activitats de caràcter lúdic, formatiu i/o laboral per a interns en medi obert o amb possibilitats d'accedir a l'exterior:

- ☐ Un recurs d'inserció laboral (especificar)
- ☐ Més d'un recurs d'inserció laboral (especificar)

4. Respecte dels PROGRAMES DE FORMACIÓ als treballadors que executen el programa:

o Programes de formació sobre addiccions:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o Programes de formació sobre execució penal:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o Programes de formació sobre salut mental:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació

o Programes de formació sobre el col·lectiu específic del lot:

- ☐ Que oferirà 5 hores de formació
- ☐ Que oferirà 10 hores de formació
- ☐ Que oferirà 15 hores de formació
- ☐ Que oferirà 20 hores de formació
- ☐ Que oferirà 25 hores de formació

5. Respecte de l'aportació de MATERIAL SOCIOEDUCATIU que quedarà a disposició permanent al centre penitenciari:

- ☐ Que aportarà 10 jocs de taula
- ☐ Que aportarà 10 pilotes
- ☐ Que aportarà 10 cordes de saltar
- ☐ Que aportarà 10 jocs de pales de ping-pong
- ☐ Que aportarà 50 pilotes de ping-pong

6. Disposar de certificats oficials de qualitat relacionats amb l'àmbit del servei:

- ☐ Presenta 1 certificat (especificar) _____
- ☐ Presenta 2 certificats (especificar) _____

ANNEX NÚM. 4D

Declaració sobre els criteris de desempat

El/la Sr./a (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) assabentat/a de les condicions i els requisits que s'exigeixen per tal de poder ser adjudicatari/ària del contracte de **servei per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris i alliberades condicionals**, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i les condicions estipulades i, als efectes que sigui considerat en els criteris de desempat,

Declara,

Que la proposició presentada, al venciment del termini de presentació d'ofertes, inclou mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats.

☐ SÍ

☐ NO

ANNEX NÚM. 5 - COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb la Resolució de la Secretària general del Departament de Justícia, Drets i Memòria de 19 de juny de 2020, publicada en aquesta mateixa data a la Plataforma de contractació pública, els components de la Mesa de Contractació del Departament de Justícia, Drets i Memòria són els següents:

Presidència: el sub-director general o la sub-directora general de Gestió Econòmica.

Vicepresidència: el cap o la cap del Servei de Contractació, que assumeix la presidència en cas d'absència de la persona titular.

Vocals:

Una persona en representació de la unitat administrativa que proposa el contracte.

L'advocat o l'advocada en cap del Departament o un lletrat o una lletrada adscrits a l'Assessoria Jurídica en qui delegui.

L'interventor o la interventora delegada al Departament o un tècnic o una tècnica adscrits a la intervenció delegada en qui delegui.

Secretari/ària: actuarà indistintament, com a secretari o secretària, amb veu però sense vot, el cap o la cap de la Secció de Gestió d'Expedients de Contractació o un tècnic o una tècnica de la Subdirecció General de Gestió Econòmica designats pel president o per la presidenta de la Mesa.

En cas d'absència, vacant, malaltia o per qualsevol altra causa justificada, regeixen les normes de substitució dels òrgans col·legiats que contenen el capítol II del títol I de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (DOGC núm. 5686), i l'article 19 de la Llei 40/2015, del règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236).

Quan la naturalesa de les contractacions que calgui realitzar ho aconselli o quan ho cregui convenient, el president o presidenta de la Mesa de Contractació podrà decidir l'assistència a les reunions, amb veu però sense vot, del personal tècnic especialitzat adient.

ANNEX NÚM. 6 - CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Són de compliment obligat pel contractista i pels subcontractistes, que en el seu cas participin en l'execució les condicions especials d'execució següents:

Condicció 1. Obligacions establertes respecte a la comprovació de pagaments a subcontractistes i subministradors. D'acord amb l'article 217.1 de la LCSP, respecte als subcontractistes i subministradors que, en el seu cas, els contractistes adjudicataris han de remetre a l'ens públic contractant la relació detallada dels subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, han d'aportar el justificant de compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en allò que li sigui aplicable.

Condicció 2. Obligació de complir amb els principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat:

1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2.1.- En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- ,els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- b) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- c) Obsevar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a realitzar.
- e) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- f) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- g) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència i respectar els principis de lliure mercat.
- h) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- i) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al

respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

- j) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- k) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- l) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa d'imposició de les penalitats descrites a continuació.

Condició 3. Obligació de complir amb els Convenis col·lectius sectorials

Els contractistes adjudicataris han de complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació al personal treballador que pugui desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte. L'òrgan responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que n'informin al respecte. Les condicions especials en relació amb l'execució, seran d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

L'incompliment per part dels licitadors o contractistes de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats anteriors, serà causa, segons el seu cas, de penalització o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Condició 4. Obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

Aquesta obligació es qualifica d'essencial als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

Les condicions especials en relació amb l'execució, seran d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

L'incompliment per part de del/s contractista/es de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats anteriors, serà causa, segons el seu cas, de penalització o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Condició 5. En compliment dels articles 1.3, 28.2 i 35.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic s'estableix en aquesta licitació clàusules de responsabilitats social durant l'execució del contracte.

- **Mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball**, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
 - Dones i homes tenen igual accés a la formació interna o contínua que es programa, s'ofereix i/o s'imparteix a l'organització.
 - Tracte igualitari en matèria retributiva sense cap mena de discriminació, directa o indirecta, per raó de gènere.
- **Codi ètic:** En compliment dels articles 1.3, 28.2 i 35.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i d'acord amb el que exposa el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, s'integren els principis ètics, com a condició especial d'execució, en l'àmbit concret d'aquest contracte.

Així, es preveu que el personal de l'empresa o entitat adjudicatària que presti servei **estigui obligat a conèixer i complir el Codi ètic dels professionals de l'execució penal a Catalunya, regulat per la Circular 2/2011, de 10 de novembre.**

Condició 6. Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa en matèria de normalització i ús de la llengua catalana

Les empreses contractistes i, si n'hi ha, les subcontractistes, han d'assegurar el compliment de criteris lingüístics per emparar, fomentar i normalitzar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits, i queden subjectes a les obligacions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística:

Quan l'execució del contracte suposi que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

ANNEX NUM. 7 - PENALITATS

De conformitat amb l'article 192.1 de la LCSP, els plecs podran preveure penalitats en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment de les condicions d'execució fixades en el contracte. Aquestes penalitzacions hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la quantia de cadascuna d'elles no podrà superar el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte .

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Es considera incompliment lleu

Es qualifiquen com a incompliments lleus els compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin tipificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions contractuals. En tot cas tenen consideració d'incompliment lleu:

- L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del servei contractat.
- La falta de respecte als usuaris o al personal penitenciari.
- El retard en la prestació del servei, superior a 60 minuts.
- La manca de col·laboració amb el personal del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici lleu.
- La contractació de personal amb tasques d'atenció a públic sense suficient coneixement de la llengua catalana per dur a terme les seves funcions.

Es considera incompliment greu

Es qualifiquen com a incompliments greus els compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals, generant un perjudici tant als interessos del Departament de Justícia, Drets i Memòria com als destinataris del servei, sense que es posi en perill la prestació del mateix. En tot cas tenen la consideració d'incompliment greu:

- La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del servei encarregat, o la utilització d'eines defectuoses que impedeixin una correcta prestació del servei.
- La modificació del servei pel que fa al dia o l'horari de la prestació sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- La falsedat de la informació que faciliti a la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat i/o al centre penitenciari on es presti el servei.
- Incompliment en el subministrament de mitjans materials, així com formatius, vinculats a la finalitat del contracte.
- Retard en la substitució del personal quan es produeixi una interrupció en la prestació del servei o quan el responsable del contracte detecti que algun treballador no executa els serveis de forma satisfactòria superior a 3 setmanes.
- L'incompliment greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- L'incompliment de la normativa relativa a prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici greu.
- L'acumulació de tres faltes lleus al llarg del període d'execució contractual, pròrrogues incloses, suposarà un incompliment greu.

Es considera incompliment molt greu

Es qualifiquen d'incompliments molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques o en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, que posi en perill tant la prestació del servei, generant una lesió dels interessos del Departament de Justícia, com la seguretat dels destinataris del mateix. En tot cas tenen la consideració d'incompliment molt greu:

- L'ús de les dades i la transmissió o posada a disposició d'informacions derivades de l'execució del contracte a tercers, així com la seva còpia o reproducció que no sigui fruit de l'encàrrec de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici molt greu.
- La desobediència reiterada a les ordres i instruccions dictades per la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat i/o el centre penitenciari relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- Paralització del servei més de 32h, o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- L'acumulació de tres faltes greus al llarg del període d'execució contractual, pròrroques incloses, suposarà un incompliment molt greu.
- Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.

Igualment, l'administració pot optar per instar la resolució del contracte en el cas que s'acumulin més de dues penalitats molt greus dins del termini d'un any.

RÈGIM I QUANTIA DE LES PENALITATS

El Departament de Justícia, Drets i Memòria pot aplicar penalitats per la comissió de les conductes tipificades com a faltes, graduades d'acord amb el grau de perjudici, perillositat i/o reiteració exposats en l'apartat anterior.

Les penalitats associades a la comissió de cada tipus d'incompliment, són les següents:

- La comissió d'un incompliment lleu suposarà una penalització d'un 5% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès l'incompliment.
- La comissió d'un incompliment greu suposarà una penalització d'un 10% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès l'incompliment.
- La comissió d'un incompliment molt greu suposarà una penalització d'un 20% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès l'incompliment.

La tramitació del procediment per la imposició de les penalitats es durà a terme tal i com estableix l'article 97 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, per a la resolució d'incidències sorgides en l'execució dels contractes.

Les penalitats es fan efectives mitjançant la deducció de la quantitat mensual facturada o bé, en cas de no ser possible aplicar alguna penalització al llarg del període del contracte, es respon de la penalització pendent amb la garantia constituïda per a respondre de l'execució del contracte.



Cada vegada que l'import de les penalitats acumulades arribi a un múltiple del 10% del preu del contracte, l'administració podrà optar per la resolució del mateix o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Igualment, l'administració pot optar per instar la resolució del contracte en el cas que s'acumulin més de dues penalitats molt greus dins del termini d'un any.

ANNEX NÚM. 8 - OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

A més del compliment de les previsions del Plec de prescripcions tècniques, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions qualificades d'essencials, a l'empara de l'establert en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, que s'enumeren a continuació:

1. Adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals i materials suficients

El contractista haurà d'adscriure a l'execució de la prestació els mitjans personals i materials suficients establerts com a mínims obligatoris en el contracte, d'acord amb la declaració de compromís d'aportació exigida als candidats a la licitació a l'empara del previst en l'apartat 2 de l'article 76 de la LCSP.

2. Compliment de les condicions del deure de confidencialitat de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei

Tenen qualificació de condicions essencials del contracte les relatives a deure de confidencialitat i protecció i seguretat de dades contingudes en l'annex 9 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

Quan l'execució del contracte requereixi el tractament de dades personals per compte del responsable del tractament, l'adjudicatari ha de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des don es prestaran els serveis associats als mateixos i l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant l'execució del contracte d'aquesta informació, i l'obligació de l'adjudicatari d'indicar a la seva oferta –si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos- el nom o perfil empresarial dels subcontractistes corresponents definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica. (art. 122.2 LCSP , en la nova redacció).

Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. (art. 202.1 de la LCSP, en la nova redacció).

3. Obligació del personal de conèixer el Codi ètic dels professionals de l'execució penal a Catalunya.

El personal de l'empresa o entitat adjudicatària que presti servei estan obligats a conèixer i complir **el Codi ètic** dels professionals de l'execució penal a Catalunya, regulat per la Circular 2/2011, de 10 de novembre.

4. Obligació d'executar el contracte d'acord amb els criteris de valoració oferts per l'adjudicatari.

Així mateix, l'empresa o entitat adjudicatària durant l'execució del contracte ha de respectar i executar el contracte atenent al compromís contractual dels criteris de valoració oferts per l'adjudicatari.

ANNEX NÚM. 9 - PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

ENCÀRREC DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS AMB EL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, DRETS I MEMÒRIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

En relació amb la seva activitat professional, les persones físiques i jurídiques que tracten dades personals estan obligades al compliment d'allò que estableix la normativa europea i estatal vigent en matèria de protecció de dades personals, és a dir:

- Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Conveni 108+ (Consell d'Europa) per a la protecció de les persones respecte del tractament de dades personals
- Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reial decret 311/2022, de l'Esquema Nacional de Seguretat
- Directrius, instruccions i recomanacions de Consell Europeu de Protecció de Dades i de les autoritats de control competents (AEPD, ACPD i CGPJ)
- Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades i la Política de seguretat de la informació corporativa de la Generalitat de Catalunya.

Els encàrrecs del tractament amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria estan sotmesos a un marc normatiu especial que complementa el referenciat anteriorment. En concret:

- Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals
- Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial, als articles 234 i següents (LOPJ)
- Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les TIC a l'Administració de justícia
- Bases de l'Esquema Judicial d'Interoperabilitat i Seguretat i la Política de seguretat de la informació de l'Administració judicial

El responsable del tractament, pel que fa a aquest instrument jurídic, és la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, actuant a través de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat de la Direcció General d'Afers Penitenciaris.

L'encarregat del tractament és la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que tracta dades personals per compte del responsable del tractament.

L'encarregat del tractament acreditarà davant el responsable el compliment legal en matèria de protecció de dades personals en la forma que es concreta a les següents clàusules.

CLÀUSULES de l'encàrrec del tractament

1. Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a _____ (encarregada del tractament) per tractar per compte del Departament de Justícia, Drets i Memòria (responsable del tractament) les dades de caràcter personal necessàries per executar el contracte de serveis per al desenvolupament d'un programa socioeducatiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris.

Les dades concretes que són objecte del tractament per part de l'encarregat son dades identificatives i dades de salut mèdiques (revisió mèdica, estat de salut) i valoracions esportives.

El tractament consistirà en:

☒	Recollida	☐	Registre
☐	Estructuració	☐	Modificació
☒	Conservació	☐	Extracció
☒	Consulta	☐	Comunicació per transmissió
☐	Difusió	☐	Interconnexió
☐	Acarament	☐	Limitació
☐	Supressió	☒	Destrucció
☐	Comunicació		

D'acord amb les especificacions següents:

- a. Les dades es tractaran als locals del

☒ de l'encarregat següents: locals on es dugui a terme la prestació (al despatx de l'adjudicatari).

Els sistemes de gestió de la informació utilitzats seran els següents:

Sistema d'Informació Penitenciària Català (SIPC)

Documents de coordinació i seguiment (en format Word, Excel)

Sistema VPN en el cas d'haver d'executar el contracte en modalitat de teletreball. En aquest supòsit, serà necessària l'autorització del responsable del tractament de les dades.

Altres sistemes de gestió que pugui indicar el responsable al llarg de la vigència de la prestació

b. Les dades a les quals accedeixi l'encarregat del tractament

☒ sí es poden treure fora dels locals del responsable

c. En el cas que les dades s'hagin d'incorporar a dispositius portàtils o s'hagin de tractar fora dels locals del responsable es requereix autorització expressa del responsable, la qual ha de constar al document de seguretat. En qualsevol cas, cal garantir el nivell de seguretat corresponent.

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat (responsable del tractament) posa a disposició de l'adjudicatària (encarregada del tractament) la informació que es descriu a continuació:

Activitat	Activitat penitenciària
Òrgan administratiu responsable	Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima
Categories de Dades tractades	Dades identificatives i dades de salut mèdiques (revisió mèdica, estat de salut) i valoracions esportives.
Finalitat de l'activitat de tractament	Amb la finalitat d'efectuar la gestió integral de la població sotmesa a mesures d'execució penal d'internament de Catalunya en relació amb la política global penitenciària, de rehabilitació i de reinserció.
Categories d'interessats	Ciutadans i Residents
Col·lectius vulnerables	Persones condemnades penalment
Període de conservació	Es bloquejaran les dades durant el temps legalment establert per respondre a possibles infraccions penals i després només es conservaran les dades necessàries per identificar la persona en cas de reingrés i associar-la a l'expedient penitenciari únic previst a la normativa. Amb la finalitat d'arxiu d'interès públic, el departament competent

	establirà les parts de l'expedient penitenciari que s'han de conservar, fet que es pot consultar a les Taules d'Avaluació Documental del Departament de Cultura
Categories cessionaris	Administracions públiques amb competència en la matèria, Altres òrgans de l'Administració pública, Associacions i organitzacions sense ànim de lucre
Legitimació del tractament	Exercici de poders públics i missió d'interès públic en relació amb el Reial decret 3482/1983 de traspàs a la Generalitat en matèria penitenciària, la Llei orgànica 1/1979 general penitenciària i totes les normes de desplegament
Llistat països transferències fora d'EEE	No aplica
Mesures de Seguretat aplicables	S'aplicaran les mesures determinades pel Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD)

Adicionalment recullen informació mitjançant entrevistes i aporten informes tècnics destinats als equips tècnics dels centres penitenciaris.

2. Durada

La vigència d'aquest acord queda vinculat a la vigència prevista del contracte del servei per al desenvolupament d'un programa socioesportiu comunitari per a persones internes en centres penitenciaris, és a dir, des de l'1 d'octubre de 2023 fins al 31 de desembre de 2023, i les possibles pròrrogues, des de la finalització del contracte i fins el 31 de desembre de 2026.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

1. FINALITAT. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per ser-hi incloses, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot fer servir les dades per a finalitats pròpies. L'encarregat del tractament accedirà a la "informació confidencial" només si és necessari per a l'execució del projecte subvencionat i exclusivament per als fins autoritzats pel responsable del tractament.
2. INSTRUCCIONS. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. L'encarregat del tractament es compromet a complir les instruccions determinades pel responsable del tractament que afecten el desenvolupament de les seves funcions per garantir la confidencialitat i el secret professional de tota la "informació confidencial" i de les dades personals.
3. COMUNICACIONS. No comunicar les dades a terceres persones, ni tan sols per conservar-les, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. Per la qual cosa s'obliga explícitament a no divulgar-la, publicar-la, cedir-la, vendre-la, ni d'una altra manera, directament o

indirecta, posar-la a disposició de tercers, ni totalment ni parcial, i a complir aquesta obligació fins i tot amb els seus propis familiars o altres membres de l'entitat o empresa que no estiguin autoritzats a accedir a aquesta informació, qualsevol que sigui el suport que la contingui. Això també implica:

- a. No fer còpies de la informació a què tingui accés, llevat que sigui necessari per a l'adequada execució del projecte.
 - b. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després de finalitzar el seu objecte.
4. **COMPROMÍS.** Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment. Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació.
 5. **FORMACIÓ.** Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. L'encarregat del tractament instruirà el personal encarregat de rebre la informació confidencial de la seva obligació de rebre, tractar i fer servir la informació i les dades personals que rebí com a confidencials i destinar-les únicament a l'objecte del projecte.
 6. **COMPLIMENT.** Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per col·laborar en les auditories o les inspeccions que faci el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- L'encarregat del tractament es sotmetrà al calendari propi d'auditories de la Generalitat de Catalunya i es realitzarà amb la seva sistemàtica i metodologia.
7. **INCIDÈNCIES.** L'encarregat del tractament ha de posar en coneixement del responsable del fitxer o tractament, de manera immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat, disponibilitat o confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades.

☒ Destruir les dades en els seus equips i sistemes, sense que hagi de posar a disposició del responsable cap dada.

El termini màxim per a la devolució/destrucció és d'un mes des del cessament absolut de l'activitat de tractament. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'encarregat ha de certificar per escrit la destrucció de les còpies i lliurar-ho al responsable en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització de la relació contractual

8. **DEURE DE SECRET.** Sens perjudici del deure de confidencialitat de les dades que té l'entitat beneficiària, qualsevol dels seus treballadors relacionat amb el projecte executat està obligat, d'acord amb el que preveu la normativa esmentada, a mantenir la reserva oportuna sobre la informació del Departament de Justícia, Drets i Memòria que obtingui en l'exercici de les seves funcions i a no facilitar-la a persones alienes a la intervenció.
9. **CÒPIES.** L'encarregat del tractament no pot fer còpies de la informació a què tingui accés, llevat que sigui necessari per a l'adequada execució de les activitats del projecte, i ha de mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després de finalitzar el seu objecte. Existeix una vigència indefinida del deure de secret i s'habilita el bloqueig pertinent de les dades.

10. SUBCONTRACTACIÓ

S'autoritza l'encarregat a subcontractar amb l'empresa qualsevol prestació excepte totes aquelles tasques que impliquin tractament de dades personals.

Per subcontractar amb altres empreses, l'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit al responsable i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de 2 mesos a partir del moment en què aquest en tingui coneixement.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si l'encarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

5. Les mesures de seguretat

Pel que respecta al tractament automatitzat, el responsable o encarregat del tractament, arran d'una avaluació dels riscos, posarà en pràctica mesures de control amb el següent propòsit:

- a) En el control d'accés als equipaments, denegar l'accés a persones no autoritzades als equipaments utilitzats per al tractament.



- b) En el control dels suports de dades, impedir que aquests puguin ser llegits, copiats, modificats o cancel·lats per persones no autoritzades.
- c) En el control de l'emmagatzemament, impedir que s'introdueixin sense autorització dades personals, o que aquests puguin inspeccionar-se, modificar-se o suprimir-se sense autorització.
- d) En el control dels usuaris, impedir que els sistemes de tractament automatitzat puguin ser utilitzats per persones no autoritzades per mitjà d'instal·lacions de transmissió de dades.
- e) En el control de l'accés a les dades, garantir que les persones autoritzades a utilitzar un sistema de tractament automatitzat, només puguin tenir accés a les dades personals per a les quals han estat autoritzats.
- f) En el control de la transmissió, garantir que sigui possible verificar i establir a quins organismes s'han transmès o poden transmetre's, o a la disposició del qual poden posar-se les dades personals mitjançant equipaments de comunicació de dades.
- g) En el control de la introducció, garantir que pugui verificar-se i constatar-se, a posteriori, quines dades personals s'han introduït en els sistemes de tractament automatitzat, en quin moment i qui els ha introduït.
- h) En el control del transport, impedir que durant les transferències de dades personals o durant el transport de suports de dades, les dades personals puguin ser llegides, copiades, modificats o suprimits sense autorització.
- i) En el control de restabliment, garantir que els sistemes instal·lats puguin restablir-se en cas d'interrupció.
- j) En el control de fiabilitat i integritat, garantir que les funcions del sistema no presentin defectes, que els errors de funcionament siguin assenyalats i que les dades personals emmagatzemades no es degradin per errors de funcionament del sistema.

En el cas que no s'hagin definit mesures concretes per al tractament, la implementació de mesures de seguretat es farà seguint l'Esquema Nacional de Seguretat i el marc sectorial de seguretat de la informació de l'execució penal o l'Administració de Justícia (el MCPD i el MLPD).

6. Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, per mitjà de la bústia sgprs.dj@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals a càrrec seu de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar al responsable del tractament, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació, en el cas que sigui legalment exigible.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Les comunicacions de les violacions de seguretat seran comunicades a l'autoritat pel responsable del tractament.

7. Exercici de drets

Quan les persones afectades exerceixin els seus drets reconeguts a la norma d'aplicació (accés, rectificació, supressió, oposició i, eventualment, limitació del tractament) davant l'encarregat del tractament, aquest n'ha de deixar constància i ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça que s'indica: sgprs.dj@gencat.cat

La comunicació s'ha de fer de manera immediata, i en cap cas més enllà del dia feiner següent a la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb les altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

La resposta als exercicis de drets dels interessats en matèria de protecció de dades:

☒ *segueixen la via ordinària dels tractaments realitzats pel responsable, pel que són satisfets per ell directament, encara que s'hagin exercit davant de l'encarregat.*

Naturalesa	Mesura	Descripció Nivell
Mesures d'Organització	Normativa	1. La Normativa de protecció de dades ha de plasmar de forma clara i precisa, almenys, el següent: a) Organització de protecció de dades: - Designació del Delegat de Protecció de Dades (DPD) dels tractaments automatitzats i no automatitzats. - Designació del Comitè o Comitès per a la gestió i coordinació de la protecció de dades, detallant-ne l'àmbit de responsabilitat, els membres i la relació amb altres elements de l'organització. - Designació del Responsable de ciberseguretat i compliment de protecció de dades. - Definició dels rols i funcions definint per a cadascun els deures i responsabilitats. b) Definició de la categorització de cada lloc de treball en matèria de protecció de dades que defineixi les funcions, deures i obligacions del personal; i els criteris i regles d'ús encaminats a la correcta utilització de les eines de treball i els serveis. Ha d'incloure la responsabilitat dels usos indeguts i les mesures disciplinàries associades. c) Model de relació amb l'autoritat de control. d) Registre d'Activitats de Tractament que haurà de contenir com a mínim els següents camps: - Nom i dades de contacte del DPD, del Responsable del Tractament i, si s'escau, del corresponsable i del representant del responsable. - Activitats i finalitats dels tractaments. - Descripció de les categories de dades i dels interessats. - Categories dels destinataris a qui se li han comunicat o comunicaran les dades, inclosos els destinataris en tercers països o organitzacions internacionals. - Transferències internacionals de dades. - Quan sigui possible, els terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades. - Quan sigui possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat. e) Si s'actua com encarregat del tractament, haurà de portar un registre de les categories d'activitats de tractament que porta a terme per compte d'un responsable que haurà de contenir la següent informació: - Nom i dades de contacte del encarregat i de cada responsable per compte del que actua i, si s'escau, del representant del responsable o del encarregat i del DPD. - Categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable. - Transferències internacionals de dades. - Quan sigui possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat. f) Identificació de les Activitats de Tractament i sistemes d'informació associats. g) Definició dels nivells de risc de les Activitats de Tractament i els criteris per la classificació. h) Metodologia d'Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades (AIPD). i) Identificació de les mesures de ciberseguretat associades als diferents nivells de risc. 2. La normativa referida en aquest apartat haurà de mantenir-se en tot moment actualitzada i serà revisada sempre que es produeixin canvis rellevants. 3. Qualsevol incompliment o excepció de la normativa haurà de ser correctament documentat. 4. S'haurà de disposar de la documentació d'un sistema de gestió de seguretat de la informació aprovada i actualitzada.
	Procediments	1. S'ha de disposar, com a mínim, dels següents documents que detallin de forma clara i precisa com portar a terme els tractaments automatitzats: a) Control d'accés lògic (gestió d'usuaris). Ha d'incloure el control d'accés a les dades que tenen limitat el tractament. b) Identificació i autenticació. c) Gestió de suports. d) Còpies de seguretat i restauració de dades. e) Control d'accés físic. f) Tractament de fitxers temporals. g) Eliminació segura d'informació en la reutilització o destrucció de suports i sistemes. h) Devolució d'actius. i) Registre d'accessos. j) Gestió d'excepcions. k) Treball fora dels locals del responsable de les Activitats de Tractament o encarregats dels tractaments. l) Notificació, registre i gestió d'incidències. m) Notificació de vulneracions de seguretat. 2. Els documents referits en aquest apartat s'hauran de mantenir en tot moment actualitzats i seran revisats sempre que es produeixin canvis rellevants. 3. S'ha de disposar, com a mínim, dels següents documents que detallin de forma clara i precisa com portar a terme els tractaments automatitzats: a) Pseudonimització.

		4. S'ha de disposar, com a mínim, dels següents documents que detallin de forma clara i precisa com portar a terme els tractaments automatitzats: a) Transmissió de dades per xarxes públiques. b) Gestió i distribució de suports.
	Procediments d'autorització	1. S'ha d'establir un procés formal d'autoritzacions que cobreixi, com a mínim, els següents aspectes: a) Ús de dispositius mòbils (ordinadors portàtils, dispositius mòbils intel·ligents, tauletes, agendes electròniques, etc.). b) Ús de suports (dispositius òptics (CD's, DVD's), discs durs externs, cintes i discs de còpies de seguretat, unitats USB o pendrives, targetes de memòria (SD, microSD, etc.)). c) Sortida de dispositius mòbils i suports. d) Tractament fora dels locals del Responsable del Tractament o Encarregat del Tractament. e) Accés remot. f) Execució dels procediments de recuperació de dades. g) Entrada en producció i manteniment d'equips i aplicacions. 2. Els documents referits en aquest apartat s'hauran de mantenir en tot moment actualitzats i seran revisats sempre que es produeixin canvis rellevants. 3. S'ha d'establir un procés formal d'autoritzacions que cobreixi, com a mínim, els següents aspectes: a) Execució del Pla de Continuitat i les proves periòdiques.
	Deures i obligacions del personal	1. S'ha d'informar al personal de: a) Les funcions, deures i obligacions tant durant el període el qual exerceix el lloc de treball com en cas de finalització de l'assignació o trasllat a un altre lloc de treball. b) Els requisits a complir respecte les dades a les que ha tingut accés, en particular, en termes de confidencialitat, tant durant el període en el qual ha estat adscrit com posteriorment a la seva finalització. c) Les mesures disciplinàries en cas d'incompliment.
	Formació i conscienciació	1. En coordinació amb el DPD, s'han de dur a terme les accions necessàries per formar i conscienciar regularment el personal sobre el seu paper i responsabilitat en matèria de protecció de dades perquè la seguretat dels tractaments automatitzats i no automatitzats assoleixi els nivells exigits. En particular, pel que fa a: a) La normativa, procediments i estàndards de seguretat relativa al bon ús dels sistemes i els tractaments en paper. b) La detecció i reacció a incidents de seguretat, activitats o comportaments sospitosos. c) El procediment de notificació d'incidents i vulneracions de seguretat. d) La gestió de la informació en qualsevol format en què es trobi. S'han de cobrir almenys les activitats següents: llocs de treball endreçats, emmagatzematge, transferència, còpies, distribució, destrucció i ús de fitxers temporals.
Mesures de Gestió	Arquitectura de seguretat	1. S'han de dissenyar i configurar els sistemes i xarxes aplicant la regla de mínima funcionalitat i la seguretat per defecte. 2. El disseny d'arquitectura de seguretat ha de contemplar les instal·lacions, els sistemes, l'esquema de línies de defensa i els sistemes d'identificació i autenticació. 3. S'han de configurar de forma segura els equips, prèviament a al seva entrada en producció de forma que s'apliquin mesures tècniques i organitzatives que garanteixin, per defecte: a) la limitació del tractament de dades per part dels usuaris dels diferents sistemes d'informació d'acord amb les funcions que l'usuari ha de desenvolupar. b) la retirada de comptes i contrasenyes per defecte. c) que no es proporcionin funcions innecessàries, ni d'operació, ni d'administració, ni d'auditoria, de manera que es redueixi el seu perímetre al mínim imprescindible. d) que no es proporcionin funcions que no siguin d'interès, ni siguin necessàries i, fins i tot, les que siguin inadequades al fi que es persegueix. 4. S'ha de mantenir documentació tant del disseny d'arquitectura com de la configuració dels equips. 5. De manera prèvia a l'entrada en producció s'ha de realitzar un anàlisi de vulnerabilitats. 6. S'ha de demanar autorització relativa a l'entrada en producció i manteniment d'equips i aplicacions.

	7. S'ha de formalitzar i documentar el disseny de l'arquitectura de seguretat i la configuració dels equips. 8. La descripció del disseny i configuració ha de contemplar: a) Instal·lacions: nombre, ubicació, àrees existents i detall dels punts d'accés. b) Sistemes: inventari dels sistemes d'informació que, com a mínim, contingui: - Els actius dels sistemes (servidor de correu, robot de backup...). - Les xarxes existents, així com els elements de connexió a l'exterior (p.ex. la xarxa local està separada d'Internet mitjançant un tallafocs). - Els punts d'accés als sistemes (llocs de treball, consols d'administració, web de la intranet, etc.). c) Esquema de línies de defensa: - Inventari dels sistemes de seguretat (tallafocs, DMZ, antivirus, antispam, etc.). - Elements d'interconnexió a altres sistemes o a altres xarxes. - Elements de defensa en les connexions a altres xarxes (per exemple, la connexió amb Internet es realitza a través d'un tallafocs). - Utilització de tecnologies diferents per prevenir vulnerabilitats que puguin perforar simultàniament diverses línies de defensa. d) Sistema d'identificació i autenticació d'usuaris per a cada sistema o servei: - Ús de claus concertades, contrasenyes, targetes d'identificació, biometria, o altres de naturalesa anàloga. - Ús de fitxers o directoris per autenticar l'usuari i determinar els seus drets d'accés. e) Sistema de gestió, relatiu a la planificació, l'organització i el control dels recursos relatius a la seguretat de la informació. 9. El disseny de l'arquitectura ha d'estar aprovada per la unitat competent del CTTI i assessorat per l'equip d'especialistes en ciberseguretat de l'organisme competent en la matèria de la Generalitat de Catalunya (actualment, el CESICAT) o àrees equivalents de l'organització responsable o encarregada del tractament.
Desenvolupament segur	1. El desenvolupament d'aplicacions s'ha de fer sobre un sistema diferent i separat del de producció i no hi ha d'haver eines o dades de desenvolupament en l'entorn de producció. 2. S'ha d'aplicar una metodologia de desenvolupament reconeguda que: a) Prengui en consideració els aspectes de seguretat en tot el cicle de vida. b) Utilitzi algorismes, programari i biblioteques reconegudes. c) Contempli la generació i el tractament de pistes d'auditoria que permeti registrar les activitats dels usuaris tal i com s'especifica a la mesura Id 20 "Registre i protecció d'activitat dels usuaris". 3. De manera prèvia a l'entrada en producció s'ha de realitzar: a) Comprovació del funcionament correcte de l'aplicació. b) Anàlisi de vulnerabilitats.
Proves	4. S'ha d'aplicar una metodologia de desenvolupament reconeguda que: a) Permeti la inspecció del codi font. b) Permeti comprovar que les dades d'entrada d'un usuari es corresponen a l'esperat (validació de dades d'entrada, sortida i dades intermèdies). 5. De manera prèvia a l'entrada en producció s'ha de realitzar: a) Proves de penetració. b) Anàlisi del codi font.
Requisits d'accés i segregació de funcions	1. Les proves s'han de fer en un entorn aïllat del de producció. 2. Les proves anteriors a l'entrada en producció o modificació no s'han de fer amb dades reals, llevat que s'asseguri que l'entorn en el que es fan les proves tingui implementades les mesures de ciberseguretat establertes pel nivell de seguretat del tractament de les dades.
	1. Els requisits d'accés s'han d'atènyer al que s'indica a continuació: a) Tot sistema d'informació ha de disposar de mecanismes d'autenticació per a validar la identitat dels usuaris que hi accedeixen. b) Els recursos del sistema s'han de protegir amb algun mecanisme que n'impedeixi la utilització, llevat de les entitats, usuaris o persones que gaudeixin de drets d'accés suficients. c) Els drets d'accés de cada recurs s'han d'establir segons les decisions de la persona responsable del recurs, i s'han d'atènyer a la normativa de seguretat del sistema. d) Particularment, s'ha de controlar l'accés als components del sistema i als seus fitxers o registres de configuració.

	2. El sistema de control d'accés s'ha d'organitzar de forma que s'exigeixi la concurrència de dues o més persones (o bé dos rols diferenciats per a cadascuna de les funcions que es duguin a terme) per realitzar tasques crítiques, i que anul·li la possibilitat que un sol individu autoritzat pugui abusar dels seus drets per cometre alguna acció il·lícita. En concret, s'han de separar almenys les funcions següents en diferents rols per evitar que una sola persona pugui dur a terme ambdues funcions en relació a un sistema: a) Desenvolupament d'operació. b) Configuració i manteniment del sistema d'operació. c) Auditoria o supervisió de qualsevol altra funció. En especial, es verificarà aquesta separació de rols i funcions en casos d'usuaris administradors i es garantirà que cap administrador ostenta en aquesta condició dues de les funcions definides anteriorment.
Identificació i autenticació	1. Abans de proporcionar les credencials d'autenticació als usuaris, aquests s'han d'haver identificat i registrat de manera fidedigna davant el sistema o davant un proveïdor d'identitat electrònica reconegut per l'Administració. Es preveuen diverses possibilitats de registre dels usuaris: - Mitjançant la presentació física de l'usuari i la verificació de la seva identitat d'acord amb la legalitat vigent, davant un funcionari habilitat per a això. - De manera telemàtica, mitjançant DNI electrònic o un certificat electrònic qualificat. - De manera telemàtica, utilitzant altres sistemes admesos legalment per a la identificació dels ciutadans dels que prevegi la normativa aplicable. 2. Els mecanismes d'autenticació emprats a cada sistema s'han d'adequar al nivell del sistema i respondre als mecanismes autoritzats al Reglament Europeu 910/2014 (eIDAS) i reglaments d'execució del mateix, així com el Protocol d'Identificació i Signatura Electrònica, aprovat per l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, i la Política d'Identificació i Signatura Electrònica del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. Els mecanismes poden utilitzar els factors d'autenticació següents: - "Factors de coneixement": contrasenyes o claus concertades. Han de disposar de regles bàsiques de qualitat (extensió, tipus de caràcters, etc.). - "Factors de possessió": components lògics (com ara certificats de programari) o dispositius físics (tokens, telèfons mòbils, dispositius). - "Factors inherents o propis de l'usuari": elements biomètrics. 3. En l'àmbit bàsic es requerirà com a mínim un factor d'autenticació. Els factors anteriors es poden utilitzar de manera aïllada o combinar-se per generar mecanismes d'autenticació forta (veure nivells superiors). 4. La identificació dels usuaris del sistema s'ha de fer d'acord amb el que s'indica a continuació: a) Els identificadors d'usuari han de complir amb el MCPD i el Marc Normatiu de la Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. b) Es poden utilitzar com a identificador únic els sistemes d'identificació que prevegi la normativa aplicable. c) Quan l'usuari tingui diferents rols davant del sistema (p.ex. com a ciutadà, com a treballador intern de l'organisme i com a administrador dels sistemes), ha de rebre identificadors singulars per a cadascun dels casos de manera que sempre quedin delimitats privilegis i registres d'activitat. d) Cada entitat (usuari o procés) que accedeix al sistema ha de disposar d'un identificador únic de manera que: - Es pot saber qui rep i quins drets d'accés rep. - Es pot saber qui ha fet alguna cosa i què ha fet. 5. Les credencials s'han de gestionar de la manera següent: a) S'han d'activar una vegada estiguin sota el control efectiu de l'usuari. b) Han d'estar sota el control exclusiu de l'usuari. c) L'usuari ha de reconèixer que les ha rebut i que coneix i accepta les obligacions que implica la seva tinença, en particular, el deure de custòdia diligent, protecció de la seva confidencialitat i informació immediata en cas de pèrdua. d) Han de ser inhabilitats en els casos següents: quan l'usuari deixa l'organització per qualsevol causa; quan l'usuari cessa en la funció per a la qual es requeria el compte d'usuari; o quan la persona que el va autoritzar dóna ordre en sentit contrari. En definitiva, quan s'acaba la relació amb el sistema. e) S'han de retenir durant el període necessari per atendre les necessitats de traçabilitat dels registres d'activitat que hi estan associats. A aquest període se'l denomina període de retenció. f) S'han de revisar periòdicament els identificadors i verificar si és necessari que accedeixin als sistemes d'informació. g) En el cas que siguin contrasenyes, s'han de configurar segons l'estàndard de contrasenyes del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. Concretament, en allò referent a la complexitat, longitud, caducitat, limitació del nombre d'intents fallits, reutilització i emmagatzematge. En cas d'utilitzar OTPs aquests no tindran una duració superior a 24 hores.

		6. S'exigeix l'ús d'almenys dos factors d'autenticació de diferent tipologia. En el cas d'utilització de factors de coneixement, s'ha de donar compliment a les exigències de qualitat i renovació establertes al Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya, atenent a la tipologia de perfil a què correspon la credencial. 7. Les credencials utilitzades s'han d'haver obtingut després d'una registre previ: a) Mitjançant la presentació física de l'usuari i la verificació de la seva identitat d'acord amb la legalitat vigent, davant un funcionari habilitat per a això. b) De manera telemàtica, mitjançant la utilització d'un certificat electrònic qualificat. c) De manera telemàtica, mitjançant la utilització d'un certificat electrònic qualificat en un dispositiu de creació de signatura. 8. Les credencials s'han de suspendre després d'un període definit de no-utilització. 9. En el cas de l'ús d'utilització d'un factor de possessió, es requereix l'ús d'elements criptogràfics de maquinari amb la utilització d'algoritmes i paràmetres validats al Protocol d'identificació i signatura electrònica del Marc Normatiu de la Generalitat de Catalunya o bé reconeguts a la TSL (Trust-service Status List) aplicable.
	Gestió de drets d'accés dels usuaris	1. L'assignació i l'ús dels privilegis d'accés ha d'estar restringida i controlada. L'assignació de drets d'accés privilegiats ha d'estar recollida en un procés formal d'autorització, d'acord amb la normativa de control d'accés aplicable. Només el personal autoritzat pot concedir, alterar o anul·lar l'autorització d'accés als recursos, de conformitat amb els criteris establerts pel seu propietari. 2. Els drets d'accés de cada usuari s'han de limitar atenent els principis següents: a) Mínim privilegi. Els privilegis de cada usuari s'han de reduir al mínim estrictament necessari per complir les seves obligacions. b) Necessitat de conèixer. Els privilegis s'han de limitar de forma que els usuaris només accedeixin al coneixement d'aquella informació requerida per complir les seves obligacions. 3. L'assignació de drets ha de tenir en compte el següent: a) Haurien d'identificar-se els drets d'accés privilegiats associats a cada sistema o procés (p.ex. sistema operatiu, sistema de gestió de BBDD, aplicacions) juntament amb els usuaris als que s'han d'assignar. b) S'ha d'autoritzar l'assignació de privilegis i s'han de registrar tots els privilegis assignats. Els drets d'accés no s'han de fer efectius fins que es completi el procés d'autorització. c) Han de definir-se els requisits per al venciment dels drets d'accés privilegiats. d) Els drets d'accés han d'assignar-se a un identificador d'usuari. e) S'han de revisar periòdicament els permisos assignats als usuaris i, verificar que es corresponen a les seves funcions. f) En cas que sigui recomanable per criteris d'eficiència i no generi riscos de seguretat, l'assignació de permisos d'usuari es podrà realitzar en base a la definició i parametrització de rols, d'acord amb allò establert al Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. g) S'han d'establir i mantenir procediments per a evita l'ús no autoritzat de l'identificador d'usuari, en especial pel que fa a aquelles credencials amb permisos d'administrador.
	Accés local i remot	Es considera accés local el realitzat des de llocs de treball dins de les mateixes instal·lacions de l'organització i des dels recursos propis ubicats en dites instal·lacions. Es considera accés remot el realitzat des de fora de les mateixes instal·lacions de l'organització, a través de xarxes o recursos de tercers que no estiguin posats a disposició específicament com a recursos locals o propis de la Generalitat de Catalunya. 1. S'ha de garantir la seguretat del sistema quan hi accedeixin remotament usuaris o altres entitats, cosa que implica protegir tant l'accés en si mateix com el canal d'accés remot. La concepció d'accés remot s'haurà d'aplicar a les formes establertes de Teletreball al Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. 2. Els accessos hauran de complir amb les següents mesures segons el nivell dels tractaments: a) S'han de prevenir atacs que puguin revelar informació del sistema sense arribar a accedir-hi. La informació revelada a qui intenta accedir-hi ha de ser la mínima imprescindible (els diàlegs d'accés només han de proporcionar la informació indispensable). b) El sistema ha d'informar l'usuari de les seves obligacions, si fossin específiques, immediatament després d'obtenir l'accés. Aquesta informació en relació amb les obligacions generals aplicables als sistemes de la Generalitat es mostrarà la primera vegada que l'usuari accedeixi al sistema. c) Passat un cert temps d'inactivitat en la sessió de l'usuari, ja sigui amb el sistema o amb una aplicació en particular, s'han de cancel·lar les sessions obertes des de l'esmentat lloc de treball. 3. S'aplicaran a les connexions en remot les mesures de seguretat establertes per a l'accés local, sempre i quan resultin adients. En cas contrari es definiran mesures equivalents per a assolir un nivell de seguretat equiparable. 4. S'ha d'informar l'usuari de l'últim accés efectuat amb la seva identitat. 5. S'ha d'establir una política específica del que es pot fer remotament, per a la qual cosa es requereix autorització positiva. 6. Quan un equipament es connecti remotament a través de xarxes que no estan sota el control estricte de l'organització, l'àmbit d'operació del servidor ha de limitar la informació i els serveis accessibles als mínims imprescindibles i, s'ha de requerir una autorització prèvia dels responsables dels tractaments de dades afectats. Aquest punt és aplicable a connexions a través d'Internet i altres xarxes que no siguin de confiança.

		7. L'accés ha d'estar limitat per horari, dates i lloc des d'on s'accedeix. 8. S'han de definir els punts en què el sistema requereix una renovació de l'autenticació de l'usuari, mitjançant identificació singular, sense que n'hi hagi prou amb la sessió establerta.
	Contractació i acords de nivell de servei	1. S'han de subscriure, si són d'aplicació els escenaris descrits, els següents contractes o altres actes jurídics amb els següents actors: a) Encarregats del Tractament. Aquests han d'establir de forma clara i concisa, com a mínim: - Objecte. - Durada. - Naturalesa i finalitat del tractament (característiques del servei prestat). - Tipus de dades personals. - Categoria dels interessats. - Obligacions, responsabilitats i drets del Responsable. - Obligacions, responsabilitats i drets de l'Encarregat segons el clausulat de l'article 28.3 RGD. - Mesures tècniques i organitzatives que ofereixin unes garanties suficients d'acord amb el nivell de risc de les dades. - Nivells de servei (temps de resposta en cas de violacions de seguretat, resolució d'incompliments, etc.). - Conseqüències de l'incompliment. - Devolució o destrucció de les dades a la finalització de l'encàrrec. b) Prestadors de serveis sense accés a dades. Aquests han d'establir de forma clara i concisa, com a mínim: - Naturalesa i finalitat del servei. - Prohibició d'accedir a les dades personals. - Obligació de deure de secret respecte a les dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació de servei. - Conseqüències de l'incompliment. 2. Els Encarregats del Tractament han de subscriure contractes o altres actes jurídics amb els subencarregats que utilitzin per a dur a terme determinades activitats de tractament. Aquests hauran d'establir, com a mínim, les mateixes obligacions de protecció que les estipulades en el contracte o altre acte jurídic entre el responsable i l'encarregat. Les subcontractacions han d'estar autoritzades pel Responsable del Tractament. 3. El Responsable del tractament ha d'identificar les activitats dels tractaments i sistemes d'informació tractats per compte de tercers amb referència expressa a l'encarregat, al contracte o document que reguli les condicions i la vigència de l'encàrrec. 4. Si s'actua com Encarregat del Tractament s'ha d'identificar i registrar les activitats de tractament i sistemes d'informació que tracta per compte de tercers, si és el cas, amb referència expressa al Responsable del tractament, al contracte o document que reguli les condicions i la vigència de l'encàrrec. 5. En cas de disposar d'encarregats de tractament el Responsable haurà d'establir un sistema de garanties per acreditar la qualitat i adequació professional de l'encarregat de tractament. Aquest s'haurà d'introduir en els models d'acreditació de la solvència tècnica en els procediments de contractació i es podrà basar en l'acreditació professional mitjançant certificats i models de compliment voluntaris (com per exemple codis de conducta) reconeguts a nivell nacional i/o internacional. 6. Els contractes o actes jurídics hauran de preveure l'auditabilitat dels sistemes d'informació per a verificar el nivell de compliment de les mesures de ciberseguretat. 7. Els contractes hauran de preveure la revisió de les condicions de tractament. 8. Establiment d'un sistema rutinari per mesurar el compliment de les obligacions de servei que inclogui un procediment per neutralitzar qualsevol desviació respecte el contracte.
	Pla de continuïtat	1. S'ha de desenvolupar un pla de continuïtat que estableixi les accions a executar en cas d'interrupció dels serveis prestats amb els mitjans habituals. Aquest pla ha de preveure els aspectes següents: a) S'han d'identificar funcions, responsabilitats i activitats a realitzar. b) Hi ha d'haver una previsió dels mitjans alternatius que es conjugaran per poder seguir prestant els serveis. c) Tots els mitjans alternatius han d'estar planificats i materialitzats en acords o contractes amb els proveïdors corresponents. d) Els serveis i mitjans alternatius de comunicació han de: - Tenir les mateixes garanties de seguretat que els habituals. - Garantir temps màxim d'entrada en funcionament segons els terminis determinats a l'anàlisi d'impacte i/o acordats en el Pla de Continuïtat. e) Les persones afectades pel pla han de rebre formació específica relativa al seu paper en l'esmentat pla. f) El pla de continuïtat ha de ser part integral i harmònica dels plans de continuïtat de l'organització en altres matèries alienes a la seguretat. 2. L'execució del Pla de Continuïtat, així com qualsevol procediment de recuperació dins el mateix, haurà de ser prèviament autoritzat per la Generalitat de Catalunya.

	Proves periòdiques	1. S'han de fer proves periòdiques per localitzar i corregir, si s'escau, els errors o deficiències que hi pugui haver en el pla de continuïtat. 2. L'execució del pla de proves haurà de ser prèviament aprovat per la Generalitat de Catalunya.
Mesures de Protecció	Condicionament dels locals	1. Els locals on s'ubiquin els sistemes d'informació i els seus components han de disposar d'elements adequats per al funcionament eficaç de l'equipament instal·lat allà. I, especialment: a) Condicions de temperatura i humitat. b) Energia elèctrica, i les seves preses corresponents, necessària per a funcionar, de forma que es garanteixi el subministrament de potència elèctrica i el funcionament correcte dels llums d'emergència. c) Protecció contra les amenaces identificades a l'anàlisi de riscos. d) Protecció del cablatge contra incidents fortuïts o deliberats. 2. S'ha de garantir el subministrament elèctric als sistemes en cas de fallada del subministrament general i garantir el temps suficient perquè finalitzin ordenadament els processos, salvaguardant la informació.
	Control d'accés físic	L'equipament s'ha d'instal·lar en àrees específiques per a la seva funció (àrees de CPDs o sales tècniques, edificis o ubicacions on es trobi ubicat aquest equipament). S'han de controlar els accessos a les àrees indicades de manera que només s'hi pugui accedir per les entrades previstes i vigilades. 1. Han de quedar registrades l'entrada i sortida de les persones a les àrees separades i concretament la identificació de la persona, la data i hora d'entrada i sortida. 2. El registre d'accessos ha d'estar controlat per una persona autoritzada.
	Registre d'entrada i sortida d'equipament i suports	S'ha de garantir que l'equipament i els suports estan sota control i que satisfan els seus requisits de seguretat mentre estan sent desplaçats d'un lloc a un altre. A aquest efecte: 1. S'ha de portar un registre detallat de qualsevol entrada i sortida d'equipament i suports dels CPDs, sales tècniques, edificis o ubicacions on es trobin aquests equipaments o suports, incloent-hi la identificació de la persona que autoritza el moviment. El registre ha de reflectir: data i hora, identificació inequívoca de l'equipament, persona que realitza l'entrada o sortida, persona que autoritza l'entrada o sortida i persona que realitza el registre. 2. S'ha d'elaborar una llista de serveis autoritzats de transport o missatgeria a emprar. 3. S'ha de disposar d'un procediment informal que compari les sortides amb les arribades per tal de detectar algun incident. 4. El procediment previst en nivell bàsic que compari semestralment les sortides amb les arribades ha de ser rutinari, formal i que dispari les alarmes pertinents quan es detecti algun incident.
	Controls d'auditoria dels sistemes de la informació	1. El Responsable de tractament haurà de tenir un model de compliment que permeti el seguiment, revisió i autoavaluació de les mesures de seguretat aplicades als tractaments de dades de caràcter personal. Aquest model de compliment ha de permetre acreditar i disposar de les evidències pertinents per acreditar el nivell de compliment en relació amb el present MCPD o amb les mesures excepcionals que s'hagin determinat a les corresponents AIPD. 2. Els sistemes d'informació que suporten els tractaments de dades personals seran objecte d'auditories parcials o totals que es realitzaran en virtut d'una planificació que respongui als resultats del seguiment, revisió i autoavaluació de les mesures de seguretat. 3. Les auditories podran ser internes o externes però les persones que les portin a terme hauran de ser independents i expertes. 4. Les auditories es realitzaran segons els criteris i estàndards establerts pel CESICAT. 5. L'informe d'auditoria dictaminarà el grau de compliment de les mesures establertes en aquest Marc segons l'abast que es determini i les seves conclusions s'hauran de presentar al Responsable del Tractament.
	Registre i protecció de l'activitat dels usuaris	1. S'han de registrar les activitats dels usuaris en el sistema, de manera que: a) El registre ha d'indicar qui fa l'activitat, quan la fa i sobre quina informació i les activitats efectuades amb èxit i els intents fallits. b) S'ha d'incloure l'activitat dels usuaris i, especialment, la dels operadors i administradors quan puguin accedir a la configuració i actuar en el manteniment del sistema. c) La determinació de quines activitats s'han de registrar i amb quins nivells de detall s'han d'adoptar en vista de l'anàlisi de riscos feta sobre el sistema i les capacitats del mateix. 2. S'han d'activar els registres d'activitat en els servidors. 3. El període de conservació de la informació es regirà per la normativa de gestió de traces del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (18 mesos). 4. En cas de produir-se incidents o un increment de risc en relació amb amenaces o bé es produeix un requeriment de caràcter legal, es podrà recuperar, revisar i analitzar la informació associada a aquesta activitat sempre aplicant criteris de necessitat, idoneïtat i proporcionalitat. 5. S'han de revisar informalment els registres d'activitat per buscar patrons anormals. A aquest efecte, es podrà disposar d'eines específiques automàtiques destinades a l'anàlisi d'aquests patrons per tal de determinar potencials incompliments. En cas de detectar-se podran analitzar-se en detall les dades que han generat la detecció d'aquests patrons atenent a l'amenaça i al nivell de risc. Aquestes eines podran ser transversals i/o operades per organismes específics dedicats a la ciberseguretat.

	6. S'ha de revisar formalment i s'ha de disposar d'un sistema automàtic de recollida de registres i correlació d'esdeveniments. Els esdeveniments s'hauran de recollir en aquest sistema automàtic, d'acord amb el model TIC de la Generalitat de Catalunya. Aquest sistema podrà ser transversal i/o operat per organismes competents en matèria de ciberseguretat, com el CESICAT.
Gestió d'incidents i sistema de notificacions d'incidents	1. S'ha d'establir un registre d'incidents en què es faci constar el tipus d'incidència, el moment en què s'ha produït, o si s'escau, detectat, la persona que fa la notificació, a qui se li comunica, els efectes derivats i les mesures correctores aplicades. A mes, s'hauran de registrar les restauracions de còpies de seguretat, indicant la persona que realitza el procés, les dades restaurades i les dades que s'hagin hagut de gravar manualment en el procés de recuperació. 2. S'han de registrar totes les actuacions relacionades amb la gestió d'incidents, de manera que: a) S'han de registrar el report inicial, les actuacions d'emergència i les modificacions del sistema derivades de l'incident. b) S'ha de registrar l'evidència que pugui sostenir, posteriorment, una actuació legal (administrativa o judicial), o fer-hi front, quan l'incident pugui portar a actuacions disciplinàries sobre el personal intern, sobre proveïdors externs o a la persecució de delictes. En la determinació de la composició, detall i gestió d'aquestes evidències, s'ha de recórrer a assessorament legal especialitzat. c) Com a conseqüència de l'anàlisi dels incidents, s'ha de revisar la determinació dels esdeveniments. 3. S'ha d'assegurar que es disposi de la informació necessària per fer la notificació d'informació en els termes previstos al Reglament General de Protecció de dades. És a dir, s'haurà de poder facilitar la següent informació referent a les vulneracions de seguretat de les dades personals: a) Descripció de la naturalesa de la vulneració de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si és possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats. b) Descripció de les possibles conseqüències de la vulneració de la seguretat de les dades personals. c) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per fer front a la vulneració de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar-ne els possibles efectes negatius.
Inventari d'actius	1. S'han de mantenir inventaris actualitzats de tots els elements del sistema (informació, programari, maquinari, serveis, tercers, persones, instal·lacions, suports d'informació), detallant-ne com a mínim: a) El responsable. b) Tipus d'actiu (servidor, ordinador, router, etc.). c) Identificador, fabricant i model. d) Ubicació. 2. Els inventaris s'actualitzaran en funció dels terminis establerts a la normativa.
Fitxers temporals	1. Els fitxers temporals que s'haguessin creat exclusivament per la realització de treballs temporals auxiliars hauran de complir amb les mesures establertes que s'apliquin als fitxers considerats definitius. 2. Tot fitxer temporal així creat serà esborrat una vegada hagi deixat de ser necessari per la finalitat que va motivar la seva creació.
Protecció d'equips	1. El lloc de treball s'ha de bloquejar al cap d'un temps prudencial d'inactivitat i ha de requerir una nova autenticació de l'usuari per reprendre l'activitat en curs. 2. Els equips han de disposar de protecció antivirus i antimalware. 3. Els equips que siguin susceptibles de sortir de les instal·lacions de l'organització i no es puguin beneficiar de la protecció física corresponent, amb un risc manifest de pèrdua o robatori, s'han de protegir adequadament. Sense perjudici de les mesures generals que els afectin, s'ha d'evitar, en la mesura del possible, que l'equip contingui claus d'accés remot a l'organització. Es consideren claus d'accés remot les que siguin capaces d'habilitar un accés a altres equips de l'organització, o altres de naturalesa anàloga. En relació amb els equips que siguin susceptibles de sortir de les instal·lacions de l'organització: 4. S'ha de dotar el dispositiu de detectors de vulneracions que permetin saber si l'equip ha estat manipulat i activin els procediments previstos de gestió de l'incident. 5. Les dades dels tractaments de nivell alt emmagatzemades s'han de protegir mitjançant xifratge. 6. S'han d'establir mesures de protecció en llocs públics com filtres de confidencialitat o cadenciat de seguretat.
Manteniment d'equipament	S'han d'aplicar les mesures preventives i correctives necessàries per a mantenir l'equipament físic i lògic assegurant la confidencialitat, integritat i disponibilitat continua dels equips i sistemes. D'acord amb això, s'ha de disposar de: 1. Les especificacions dels fabricants pel que fa a la instal·lació i manteniment dels sistemes. 2. Un seguiment continu dels anuncis de defectes, utilitzant mecanismes, com per exemple, la subscripció de correu d'avís de defectes per part del fabricant. 3. Un procediment per analitzar, prioritzar i determinar quan aplicar les actualitzacions de seguretat, pedaços, millores i noves versions.

	Protecció dels suports d'informació	1. Els suports d'informació s'han d'identificar mitjançant etiquetatge o mecanisme equivalent de forma que, sense revelar el seu contingut, s'indiqui el nivell de seguretat de la informació continguda de més qualificació. 2. Les etiquetes o mecanismes equivalents haurien de ser fàcilment identificables. S'informarà als usuaris sobre aquests mecanismes d'identificació per tal que, o bé mitjançant simple inspecció, o bé mitjançant el recurs a un repositori, puguin entendre el significat. 3. Es podrà excloure, per previsió a la normativa, l'obligació d'etiquetatge en cas de suports en que no es pugués complir per les seves característiques físiques, establint mesures alternatives per assegurar la seva identificació i localització. 4. Els suports d'informació que s'hagin de reutilitzar per a una altra informació o lliurar a una altra organització han de ser objecte d'un esborrament segur del seu contingut. 5. S'han de destruir de manera segura els suports d'informació, en els casos següents: a) Quan la naturalesa del suport no permeti un esborrat segur. b) Quan així ho requereixi el procediment associat al tipus d'informació continguda. 6. S'han d'aplicar mecanismes criptogràfics que garanteixin la confidencialitat i la integritat de la informació continguda en tots els suports.
	Devolució d'actius	El personal intern o extern haurà de retornar tots els actius de l'organització que estiguin en el seu poder al finalitzar la relació laboral, el contracte o acord.
	Protecció del lloc de treball	1. S'ha d'exigir que els llocs de treball estiguin endreçats, sense més material damunt la taula que el requerit per a l'activitat que es realitza en cada moment.
		2. El material s'ha de guardar en un lloc tancat quan no s'utilitzi. S'haurà de disposar de llocs tancats a disposició dels usuaris.
	Limitació del tractament de dades personals	Un cop finalitzi el tractament de dades i quan el Responsable del tractament hagi establert que les dades personals s'han de conservar pels motius establerts al RGPD o a la legislació aplicable, que impliqui una limitació d'ús de les mateixes, s'hauran d'adoptar mesures tècniques per protegir les dades d'acord amb aquest nou estat, com les següents: 1. Control d'accés. 2. Ubicació de les dades en un sistema diferent. 3. Xifrat.
	Còpies de Seguretat	1. S'han de fer còpies de seguretat que permetin recuperar dades perdudes, accidentalment o intencionadament amb una antiguitat determinada. En particular, s'ha de considerar la conveniència o necessitat, segons que correspongui, que les còpies de seguretat estiguin xifrades. 2. Aquestes còpies han de tenir el mateix nivell de seguretat que les dades originals. 3. Les còpies de seguretat han d'incloure: a) Informació de treball de l'organització que es refereixi a dades personals. b) Aplicacions en explotació, incloent-hi els sistemes operatius mitjançant les que es tractin dades personals. c) Claus utilitzades per preservar la confidencialitat de les dades. 4. Semestralment es verificarà la correcta definició, funcionament i aplicació dels procediments de realització de les còpies i dels procediments de recuperació. 5. La recuperació de còpies haurà de ser autoritzada pel Responsable del tractament.
		6. Les còpies de seguretat i els procediments de recuperació han d'estar emmagatzemats en una ubicació diferent d'aquella en la que es trobin els equips que tracten les dades.
	Pseudonimització	1. En cas de transmissió de dades tant a nivell intern de l'organització com quan sigui a entitats externes a la mateixa o en situacions i contexts de tractament que es considerin sensibles, s'utilitzaran tècniques de pseudonimització o d'altres mesures anàlogues, com el xifrat. 2. Les tècniques de pseudonimització han d'incloure com a mínim: a) Que els atributs estiguin lligats a àlies aleatoris i que no siguin suficients per identificar l'interessat a qui es refereixen. b) L'assignació d'àlies és tal que no es pot revertir sense esforços desproporcionats de les parts interessades.
	Xifrat	La informació s'ha de xifrar tant durant l'emmagatzematge com durant la transmissió. Només pot estar en clar mentre se n'està fent ús.
	Control d'accés a la documentació	1. S'han de limitar els accessos dels usuaris únicament als recursos necessaris per al desenvolupament de les seves funcions. A tal efecte, el Responsable del tractament ha d'elaborar una relació actualitzada d'usuaris i perfils d'usuaris i els accessos autoritzats per a cadascun d'ells.
		2. El Responsable del tractament haurà de definir i establir mecanismes que permetin identificar els accessos realitzats quan els documents puguin ser utilitzats per múltiples usuaris.

Custòdia, emmagatzematge i destrucció	1. S'ha de disposar de mesures físiques o lògiques, o ambdues, que obstaculitzin la obertura dels dispositius d'emmagatzematge que continguin dades de caràcter personal. Si no és possible adoptar aquesta mesura el responsable del tractament haurà d'adoptar mesures que impedeixin l'accés de persones no autoritzades. 2. Si, per trobar-se en procés de tramitació o revisió, la documentació no es troba arxivada als dispositius d'emmagatzematge escaients, la persona que es trobi al càrrec de la mateixa haurà de custodiar la documentació impedit l'accés a qualsevol persona no autoritzada. 3. S'ha d'exigir que els llocs de treball estiguin endreçats, sense més documentació damunt la taula que la requerida per a l'activitat que es realitza en cada moment. 4. S'ha de destruir qualsevol document que contingui dades de caràcter personal que sigui rebutjat. 5. La destrucció es durà a terme mitjançant l'adopció de mesures dirigides a evitar l'accés a la informació continguda en els mateixos o la seva recuperació posterior per a eliminar el risc d'accés indegut.
Còpia i reproducció de documents	1. S'han de destruir les còpies o reproduccions rebutjades de manera que s'eviti l'accés a la informació continguda en les mateixes o la seva recuperació posterior. 2. S'ha de limitar únicament al personal autoritzat pel responsable del tractament la generació de còpies o la reproducció de documents.
Trasllat de documentació	1. Quan el tractament de dades es realitzi fora dels locals del responsable o de l'encarregat del tractament el responsable del tractament ho haurà d'autoritzar prèviament. 2. S'ha de portar un registre detallat de qualsevol entrada i sortida de documentació. El registre ha de reflectir: data i hora, identificació de la documentació, el nombre de documents, el tipus d'informació que contenen, persona que realitza l'entrada o sortida, la forma d'enviament, la persona que autoritza l'entrada o sortida i la persona que realitza el registre. 3. S'han d'adoptar mesures dirigides a impedir l'accés a la informació objecte del trasllat o a la seva manipulació.
Criteris d'arxiu	1. S'ha de garantir la correcta conservació dels documents, la localització i consulta de la informació de conformitat amb els criteris previstos a la legislació vigent sobre arxivística. Aquests criteris han possibilitar l'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades. En aquells casos en els quals no existeixi normativa aplicable, el responsable del tractament haurà d'establir els criteris i procediments d'actuació que hauran de seguir-se en matèria d'arxiu.
Gestió d'incidents i sistema de notificacions d'incidents - paper	1. S'ha d'establir un registre d'incidents en què es faci constar el tipus d'incidència, el moment en què s'ha produït, o si s'escau, detectat, la persona que fa la notificació, a qui se li comunica, els efectes derivats i les mesures correctores aplicades. 2. S'han de registrar totes les actuacions relacionades amb la gestió d'incidents, de manera que: a) S'han de registrar el report inicial, les actuacions d'emergència i les modificacions del sistema derivades de l'incident. b) S'ha de registrar l'evidència que pugui sostenir, posteriorment, una actuació legal (administrativa o judicial), o fer-hi front, quan l'incident pugui portar a actuacions disciplinàries sobre el personal intern, sobre proveïdors externs o a la persecució de delictes. En la determinació de la composició, detall i gestió d'aquestes evidències, s'ha de recórrer a assessorament legal especialitzat. c) Com a conseqüència de l'anàlisi dels incidents, s'ha de revisar la determinació dels esdeveniments. 3. S'ha d'assegurar que es disposi de la informació necessària per fer la notificació d'informació en els termes previstos al Reglament Europeu de Protecció de dades. Es a dir, s'haurà de poder facilitar la següent informació referent a les vulneracions de seguretat de les dades personals: a) Descripció de la naturalesa de la vulneració de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si és possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats. b) Descripció de les possibles conseqüències de la vulneració de la seguretat de les dades personals. c) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per fer front a la vulneració de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar-ne els possibles efectes negatius.
Procediments - paper	1. S'ha de disposar dels següents procediments pels tractaments no automatitzats: a) Treball fora dels locals del responsable de les activitats dels tractaments o encarregats dels tractaments. b) Notificació, registre i gestió d'incidències. c) Control d'accés. d) Criteris d'arxiu. e) Dispositius d'emmagatzematge. f) Custòdia. g) Còpia o reproducció. h) Trasllat. i) Destrucció paper.

		j) Registre accés.
		k) Emmagatzematge.

ANNEX NÚM. 10 - INFORMACIÓ ALS EFECTES DEL COMPLIMENT DE L'ESTABLERT A L'ARTICLE 130 DE LA LLEI 9/2017, DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC, I SENSE QUE AIXÒ SUPOSI PREJUTJAR L'EXISTÈNCIA I ABAST DE L'OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ, ES DÓNA TRASLLAT DE LA INFORMACIÓ PROPORCIONADA PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DEL SERVEI (NOMÉS PEL LOT 1)

D'acord amb l'article 130 de la LCSP, en cas que una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general imposi a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, els serveis dependents de l'òrgan de contractació han de facilitar als licitadors, en aquest plec, la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació que sigui necessària per permetre l'avaluació exacta dels costos laborals que implica aquesta mesura i han de fer constar igualment que aquesta informació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP)

Actualment **només** s'està executant mitjançant contracte el servei del **lot 1**.

El contracte que està actualment en execució contempla els professionals següents:

- Una persona coordinadora, amb llicenciatura/grau en medicina, psicologia, treball social o educació social (10 hores setmanals); professional tècnic suficient per desenvolupar el programa, amb titulació/grau en medicina, psicologia, treball social o educació social (12 hores setmanals); i personal administratiu (10 hores setmanals).

L'actual adjudicatària presenta, a efectes de subrogació de personal, el quadre següent:

Conveni col·lectiu: Establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques						
TITULACIÓ	Categoria Professional	Tipus de contracte	Jornada/Hores	Antiguitat	Venciment del contracte	Salari brut anual i altres pactes
Llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, i fisioterapeuta	TITULAT SUPERIOR - Tècnic	Indefinit	35	19/09/2016	Indefinit	28.228,00 €
Psicòloga	TITULADA SUPERIOR - Tècnica	Indefinit	30	04/10/2006	Indefinit	30.452,00 €
Psicòloga i Treballadora SOCIAL	TITULADA SUPERIOR Plus cap de programa	Indefinit	34	01/07/1998	Indefinit	34.676,00 €
Llicenciada en Educació Física (INEFC), Direcció i gestió d'ONG i Lideratge i innovació social (ESADE)	TITULADA SUPERIOR - Plus direcció	Indefinit	35	24/03/2006	Indefinit	52.559,00 €
	ADMINISTRATIVA	Indefinit	35	01/11/1986	Indefinit	29.337,00 €
	AUX, ADMINISTRATIVA	Indefinit	35	01/04/2008	Indefinit	20.099,00 €
Medicina de l'esport	METGE DE MEDICINA ESPORTIVA	Prestació de serveis	8	01/01/2007	Prorroga automàtica	11.000,00 €
Medicina de l'esport	METGESSA DE MEDICINA ESPORTIVA	Prestació de serveis	4	01/09/2009	Prorroga automàtica	5.500,00 €