Salut/ IAS Institut d'Assistència Sanitària

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC, ORDINADORS PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA.

Expedient CONTR/2023/0000000130

Salt, 24 de juliol de 2023

Salut/ IAS Institut d'Assistència Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Sistemes d'Informació

Hospital Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. +34 972 189 000
www.ias.cat
@iasgirona

Índex de contingut

1 Objecte 3
1.1 Característiques del subministrament 3
1.2 Import Màxim de licitació del Subministrament 4
2 Requeriments tècnics 4
2.1 Requeriments tècnics del Lot únic 5
2.1.1 Requeriments mínims: 5
2.1.2 Criteris de valoració 6
3 Detall dels serveis complementaris 9
3.1 Serveis pels Ordinadors Personals 9
3.2 Lliurament dels Ordinadors Personals 10
3.3 Termini de lliurament dels ordinadors personals 11
3.4 Albarans i factures 11
3.5 Estalvi energètic 12
3.6 Altres consideracions 12
4 Condicions de l'oferta: Documentació a presentar 13
4.1 Propostes Tècniques (SOBRE B): 13
4.1.1 Requeriments mínims 13
4.1.2 Oferta tècnica valorable – Criteris subjectius 13
4.2 Oferta econòmica. (SOBRE C): 14
4.2.1 Oferta Econòmica 14
4.2.2 El licitador indicarà les prestacions que ofereix que estiguin especificades a: 14
4.2.3 Oferta de Garantia 14
5 Règim de penalitats 15
6 Dades de contacte 15

Salut/ IAS Institut d'Assistència Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Sistemes d'Informació

Hospital Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. +34 972 189 000
www.ias.cat
@iasgirona

Índex de taules

Taula 1. Requeriments mínims de l'ordinador personal 6

Taula 2. Característiques addicionals de l'ordinador personal 7

Taula 3. Criteris subjectius de l'ordinador personal 8

Taula 4. Protocol d'instal·lació Ordinadors Personals a l'IAS 10

Salut/ IAS Institut d'Assistència Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Sistemes d'Informació

Hospital Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. +34 972 189 000
www.ias.cat
@iasgirona

1 Objecte

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment obert, amb pluralitat de criteris, per a l'adquisició d'equipament informàtic per al lloc de treball dels usuaris informàtics de l'Institut d'Assistència Sanitaria.

Es requeriment del present plec, que tota la solució sigui el més homogènia possible i que al mateix temps la solució proposada, garanteixi altament la compatibilitat de futur amb altres tecnologies i/o fabricants.

També és objecte d'aquest plec, detallar els serveis de desplegament de la solució, així com el període de garantia associat.

1.1 Característiques del subministrament

Aquest plec consta d'un únic lot:

Lot únic: Aquest lot està composat per un total de **110 ordinadors personals (PC) de gamma alta de tipus "All in One",** amb el següent detall:

1.2 Import Màxim de licitació del Subministrament

L' import de la licitació, corresponent al subministrament objecte d'aquest contracte, és de **205.800,00€, aquest import és sense IVA**. Detall dels imports màxims de licitació per cada lot:

Lot únic: Aquest lot està composat per un total de **110 ordinadors personals (PC) de gamma alta de tipus "All in One",** L' import total del subministrament i serveis de desplegament i garantia objectes del contracte, és de **144.544,40€ sense IVA.**:

2 Requeriments tècnics

En aquest capítol es definiran els requeriments mínims de tot el maquinari a subministrar, que es consideren necessaris i queden detallats en el següents apartats.

Cal subministrar el material sol·licitat en el present plec i prèvia avaluació per part del licitador, podrà afegir en la seva oferta, qualsevol material addicional que cregui completament necessari per implementar la solució i que no estigui detallat explícitament a la relació de d'equipament.

2.1 Requeriments tècnics del Lot únic

En aquest apartat trobem els requeriments tècnics dels equips que composen el Lot1.1

2.1.1 Requeriments mínims:

El no compliment de les característiques mínimes, el licitador quedarà exclòs.

Requeriments mínims de l'ordinador personal	
Sistema Operatiu:	Windows 11 Professional 64 bits que permeti oficialment el downgrade a Windows 10 Professional 64 bits
Format	All in One - integrada la unitat central i la pantalla
Processador	Intel i7 mínim 12ª Generació
Memòria RAM	SDRAM 8GB DDR5-4800. En un SIMM, per deixar lliure un slots per tenir capacitat d'ampliar a 16GB
Disc Dur	Mínim 512 GB tipus SSD (2,5 polsades)
BIOS	Del propi fabricant, amb opció WAKE ON LAN i opció de recuperació del SO en estat original
Pantalla	Panoràmica 23,8" en diagonal, con retroiluminació WLED y antirreflexos(1920 x 1080)
Webcamp	Integrada 16MP Agrup (4 MP). Face authentication. Autoenfocament automàtic de l'usuari en moviment. Sensor lumínic.
Só	Sistema d'audio integrat en placa amb micròfon amb tecnologia de filtratge de soroll ambiental i altaveus interns.
Ethernet	Connexió RJ-45 10/100/1000
Ports	2 USB-C a 10 Gbps / 20Gbps i 3 USB-A a 10 Gbps
	HDMI 2.0 i Displayport
	Connexió Altaveus i Micròfon
Ratolí	Òptic - USB, del mateix fabricant que els ordinadors
Teclat	Espanyol amb grafia catalana, USB ha d'incorporar el lector de targetes amb chip, del mateix fabricant que els ordinadors
Garantia	Tres anys de garantia per part del fabricant amb resposta dia següent que inclogui mà d'obra, desplaçaments i peces en tots els components integrants de l'equip amb reparació a domicili
Cable de xarxa Ethernet	Incloure un cable ethernet RJ-45 de 1,5m, categoria 6 o superior
Seguretat	Protecció anti-malware i ransomware integrada a l'equip basada en IA. Recuperació automàtica per protegir la BIOS d'atacs de seguretat i software maliciós.

Controladors i SO	El fabricant haurà de disposar d'un lloc web obert que permeti la descàrrega i creació de dispositius USB d'autoinicialització amb el sistema operatiu de l'equip i els seus controladors.
Requeriments energètics	Energy Star, EPEAT Gold i TCO

Taula 1. Requeriments mínims de l'ordinador personal

2.1.2 Criteris de valoració

2.1.2.1 Preu

Es valorarà el preu de sortida de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 40 punts

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 40

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Factor de Ponderació = 1,4

2.1.2.2 Oferta tècnica valorable – Criteris automàtics

Es valorarà en aquest apartat fins a 57,5 punts amb la valoració de les característiques addicionals proposades següents:

Característiques addicionals de l'ordinador personal		Puntuació
Memòria RAM	SDRAM 16 GB DDR5-4800. En un SIMM, per deixar lliure un slots per tenir capacitat d'ampliar a 32GB	10
Ports	Lector fingerprint reader	3
Garantia(1)	Si són 4 anys de garantia per part del fabricant amb resposta dia següent que inclogui mà d'obra, desplaçaments i peces en tots els components integrants de l'equip amb reparació a domicili es donarà la puntuació	5
	Si són 5 anys de garantia per part del fabricant amb resposta dia següent que inclogui mà d'obra, desplaçaments i peces en tots els components integrants de l'equip amb reparació a domicili es donarà la puntuació	10
Connexions	Permetre connexió WIFI 6 i Bluetooh 5	4,5
Instal·lacions(1)	Instal·lats menys de 100 ordinadors a l'IAS	3
	Instal·lats entre 101 i 200 ordinadors a l'IAS	6
	Instal·lats més de 200 ordinadors a l'IAS	12
Dipòsit	Tenir dos equips de les mateixes característiques en dipòsit en les instal·lacions de l'IAS.	8
SAUTIC	Gestió d'incidències integrat al SAUTIC de l'IAS, via correu electrònic.	2
Altres millores	L'adjudicatari ser Servei Oficial del fabricant	8

(1) Només podrà tenir la puntuació relacionada amb els anys totals de la garantia o instal·lacions, no es acumulable.

Taula 2. Característiques addicionals de l'ordinador personal

2.1.2.3 Oferta tècnica valorable – Criteris subjectius

Es valorarà en aquest apartat fins a 2,5 punts amb la valoració sobre criteris subjectius:

Criteris subjectius		**Puntuació**
criteris subjectius	Millores a valorar en relació als requeriments mínims detalls a la taula 2 d'aquest document	2,5

Taula 3. Criteris subjectius de l'ordinador personal

En aplicació a la Directiva 1/20, en el seu apartat 3, s'ha d'establir un llindar per cada criteris que es proposi valorar. En el present cas, el llindar mínim de valoració serà del 1.

De tal manera que, si cap de les ofertes l'assoleix, no s'aplicarà fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques i cap queda exclosa de la licitació.

Per altra banda, si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes d'acord amb la fórmula descrita seguidament.

Tanmateix, els licitadors que no presentin la proposta de millora obtindran puntuació 0 punts.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{oP} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Hospital Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. +34 972 189 000
www.ias.cat
@iasgirona

3 Detall dels serveis complementaris

En aquest capítol trobarem tots els serveis que cal incloure i necessaris pel desplegament, instal·lació i configuració del maquinari i programari dels lots que composen aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

3.1 Serveis pels Ordinadors Personals

La posada en marxa dels ordinadors personals englobarà totes les actuacions necessàries per deixar operatiu l'equipament subministrat d'acord amb els estàndards tecnològics vigents.

La posada en marxa dels ordinadors requerirà la instal·lació prèvia d'una configuració estàndard. L'adjudicatari de serveis proporcionarà a l'IAS dos equips tipus instal·lats amb el **Windows 11 Professional 64 bits que permeti oficialment el downgrade a Windows 10 Professional 64 bits** i actualitzat a la darrera versió de pegats disponible el dia de l'adjudicació. La Unitat d'Informàtica, instal·larà i configurarà el programari d'ofimàtica estàndard i creï les imatges mestre corresponents. Un cop creades les imatges mestres, la Unitat d'informàtica les lliurarà a l'adjudicatari per tal que les instal·li en la resta dels equips.

3.2 Lliurament dels Ordinadors Personals

Per tal de Planificar i coordinar el lliurament dels equips, l'adjudicatari haurà de posar-se en contacte amb la Unitat d'Informàtica, abans de lliurar els bens, per tal de validar el dia i l'hora que es farà efectiu aquest lliurament.

La instal·lació dels equips es realitzarà de forma planificada i de comú acord amb la Unitat d'informàtica i haurà d'incloure, com a mínim:

- El transport de l'equip amb la imatge preinstal·lada al lloc de treball.
- Desembalatge dels equips. Si cal, desmuntatge de l'equip a substituir.
- La posta en marxa i verificació de l'equip, seguint el "Protocol d'instal·lació Ordinadors Personals a l'IAS", on es detalla les passes a fer. En la taula 4 podem veure el detall de les tasques, poden produir-se modificacions per nous requeriments:

3 Execució 5
3.1 NOMÉS en cas de Substituir un PC antic per el nou HP 800 G3 5
3.1.1 Copiar dades (IAS - LICITADOR) 5
3.1.2 Desinstal·lar Antivirus (IAS - INF) 5
3.1.3 Treure'l de domini (IAS - INF) 5
3.2 BIOS (LICITADOR) 6
3.3 Establir idioma i introduir el nom del ordinador (LICITADOR) 6
3.4 Activar usuari Administrador, eliminar usuari prova, entrar a domini i comprovar "grup admin ordinadors" (LICITADOR) 6
3.5 Instal·lar i configurar OCS (Pendent d'actualitzar) (IAS-INF) 7
3.6 Instal·lació del Anti Virus (LICITADOR) 7
3.7 Etiquetar amb la Dymo el nom de l'ordinador i col·locar l'etiqueta a la base del PC (LICITADOR) 9
3.8 Canviar Driver per fer Receptes Electròniques (LICITADOR) 9
3.9 Comprovar servei "Archivos sin conexión" estigui deshabilitat (IAS) 11
3.10 Impressores (IAS) 11
3.11 Opcions d'Internet Explorer ECAP (LICITADOR) 11
3.12 Empaquetar ordinador vell (LICITADOR) 13

Taula 4. Protocol d'instal·lació Ordinadors Personals a l'IAS

- Retirada d'embalums.
- Portar al magatzem de la Unitat d'informàtica al PHMJ els ordinadors i material retirat, aportant els embalums necessaris per l'emmagatzematge.

Totes les tasques d'instal·lació, configuració, ... comentades en aquest punt, es realitzaran en horari laboral de la Unitat d'Informàtica de l'IAS. Durant aquests dies caldrà tenir una total disponibilitat per tal de dur a terme les accions de canvi de configuració planificades i corregir qualsevol incidència que es pogués produir.

Tota la instal·lació s'haurà de portar a terme amb tècnics certificats pel fabricant de l'equipament.

3.3 Termini de lliurament dels ordinadors personals

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'IAS la totalitat dels ordinadors que consta descrit en aquest plec de prescripcions tècniques, en **el termini màxim de 40 dies naturals a comptar des de la notificació de la resolució d'adjudicació.**

Si passat 60 dies de la notificació de l'adjudicació a l'adjudicatari, no es disposa del material a subministrar, **s'aplicarà el règim de penalitzacions** conforme l'article 192 i 193 de la LCSP, segons el que estipula en el present Plec de Prescripcions Tècniques en el capítol 5 Règim de penalitats.

3.4 Albarans i factures

S'haurà de fer un albarà i una factura per cada ordinador lliurat. No serà admès una única factura amb tots els ordinadors que s'han adjudicat en el concurs.

En l'albarà i a la factura s'haurà d'especificar:

- El P/N, product number de tots els components.
- El S/N, serial number, de tots els components.

- Tipus de garantia, la cobertura i la durada de la garantia, justificant d'alta.
- Data i el lloc de lliurament de l'ordinador
- Número d'expedient: CONTR/2023/0000000130

No s'admetrà la factura vingui amb el transport del material.

L'original de l'albarà i de la factura s'haurà d'enviar al departament de compatibilitat directament i una còpia en format electrònic (pdf) a l'adreça de correu electrònic: tiscar.fernandez@ias.cat.

3.5 Estalvi energètic

Tots els ordinadors hauran de comptar amb les mesures d'estalvi d'energia d'acord amb els requisits establerts en el Reial Decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics, així com l'adhesió a un sistema integral de gestió de residus d'acord amb la Llei 11/97, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos. A més, els equips hauran de tenir conformitat amb la normativa vigent a la Unió Europea i Espanya pel que fa a ergonomia, qüestions mediambiental (Energy Star, EPEAT Gold i TCO), compatibilitat electromagnètica, reducció de radiació emesa i seguretat.

3.6 Altres consideracions

L'adjudicatari haurà de tenir solvència econòmica per a licitar, tenir els certificats: ISO 20000, ISO 27001, hagi signat la declaració de conformitat amb l'ENS (Esquema nacional de seguretat) i està en la categoria de "Compenso" respecte al Registre de Petjada de Carboni i aportar la documentació acreditativa i aportar la corresponent documentació acreditativa, per tal d'assegurar la qualitat total de la instal·lació.

L'adjudicatari ha de disposar de la categoria més alta de partner del fabricant que presenta.

Experiència demostrada de l'empresa licitadora amb aquests tipus d'instal·lacions en centres sanitaris

Per part del fabricant proposat ha de disposar de la ISO 14001 i ha de disposar de un lloc web obert que permeti la descàrrega i creació de dispositius USB d'autoinicialització amb el SO de l'equip i les seves controladores.

4 Condicions de l'oferta: Documentació a presentar

En aquest capítol es detallen les condicions de presentació i lliurament de les propostes.

4.1 Propostes Tècniques (SOBRE B):

4.1.1 Requeriments mínims

S'haurà d'incorporar en el Sobre B a "modus" de memòria (a efectes no valoratius):

- En relació amb el material a subministrar les empreses licitadores presentaran la fitxa tècnica dels articles o productes a subministrar.
- En relació amb el material a subministrar mai pot ser de remarketing..
- En relació amb el servei de configuració i posada en marxa, s'haurà de presentar una proposta tècnica amb el detall dels serveis a realitzar.
- Els licitadors, podran lliurar les ofertes en format paper i en format electrònic. Si es dóna el cas que les ofertes es presenten pel licitador, en format paper i format electrònic conjuntament, prevaldrà l'oferta en format paper, degudament signada i segellada per l'empresa licitadora.

4.1.2 Oferta tècnica valorable – Criteris subjectius

S'incorporarà, en el seu cas, a "modus" de memòria els criteris subjectius a valorar, aportades pel licitador. El licitador indicarà les prestacions que ofereix que no estiguin especificades o demandades explícitament en el Plec de Prescripcions Tècniques i que consideri rellevants per un millor desenvolupament dels ordinadors subministrats.

4.2 Oferta econòmica. (SOBRE C):

4.2.1 Oferta Econòmica

Les empreses licitadores han de presentar una oferta econòmica :

- Han d'indicar en partida independent l'import corresponent a l'IVA.
- L'import del subministrament ha d'incloure els serveis de transport, desplegament a les instal·lacions de l'IAS i garantia. Per tant, l'adjudicatari no podrà emetre factura independent carregant els serveis per aquests conceptes.
- Els imports ofertats no podran excedir del pressupost de licitació.
- Les ofertes econòmiques es presentaran mitjançant **l'Annex 1** que consta en el plec de clàusules administratives.
- Els licitadors inclouran les certificacions tècniques actualitzades dels fabricants tant a nivell d'empresa com del personal que realitzarà el servei.

Quant a la determinació, en el seu cas, de valors anormalment baixos o desproporcionats, s'estarà al que disposa el **quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives de l'expedient de contractació, sobre aquest concepte. En aquest aspecte, podran ser considerats valors anormalment baixos, els de l'oferta econòmica que sigui igual o inferior del 20 per cent de la mitja de totes les ofertes presentades.

4.2.2 El licitador indicarà les prestacions que ofereix que estiguin especificades a:

- Taula 2. Característiques addicionals de l'ordinador personal

4.2.3 Oferta de Garantia

Les empreses licitadores presentaran, si és el cas, una oferta de termini de garantia superior a la mínima exigida de tres anys.

Les ofertes de garantia es presentaran mitjançant l'Annex 1 que consta en el plec de clàusules administratives.

5 Règim de penalitats

En el cas que el licitador (adjudicatari) caigui en execució defectuosa o demora en el termini d'execució del subministrament, l'IAS podrà aplicar les penalitats d'acord amb el que estipula l'article 192 i 193 de la LCSP, en concret:

- L'IAS podrà optar indistintament entre la resolució del contracte de subministrament o la imposició de la penalitat diària en la proporció del 1,00€ per cada 1.000€ del preu del contracte (Import sense IVA).
- L'IAS podrà imposar les anteriors penalitats, si passats **60 dies de la notificació de l'adjudicació a l'adjudicatari, aquest no subministra el material objecte de contracte.**

6 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dóna en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es podrà contactar amb la Cap de Projectes Informàtics de l'IAS (Tíscar Fernández) mitjançant l'adreça de correu electrònic tiscar.fernandez@ias.cat o a l'anunci en la Plataforma electrònica de contractació pública.

Per qualsevol qüestió jurídica es poden posar en contacte amb la Sra. Mª Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 506 en horari de 11:00 a 15:00 i/o per correu electrònic en l'adreça mariajesus.costa@ias.cat.

Salt, 24 de juliol de 2023

La Cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero