



**ANNEX 2: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL
SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA LIFERAY DXP ON-PREMISE PER A LA GESTIÓ
DE CONTINGUTS DEL PORTAL WEB RURALCAT**

- 1. Objecte**
- 2. Característiques de la llicència a subministrar**
- 3. Resolució d'incidències i consultes**
- 4. Interacció entre l'empresa contractista i el Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural**
- 5. Aplicació de la LOPD**
- 6. Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària**



1. Objecte

L'objecte del contracte és el subministrament al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural (DACC) de la llicència Liferay DXP On-Premise per a la gestió de continguts del portal web RuralCat, segons les condicions del present plec de prescripcions tècniques particulars.

Aquest document descriu les condicions i les característiques que l'empresa ha de complir a l'hora d'executar el subministrament.

De forma específica, és objecte de contractació l'actuació següent:

- Subministrar el software Liferay DXP On-Premise, entorns PRO i NO PRO, sizing1(fins 8vCPUS).
- Servei de suport Gold (5x8) entorns PRO i NO PRO, sizing1(fins 8vCPUS) associat a la subscripció del dret d'ús de la llicència.

2. Característiques de la llicència a subministrar

L'empresa licitadora subministrarà la llicència del gestor de continguts Liferay DXP On-Premise per a la gestió de continguts, manteniment i desenvolupament del portal web RuralCat, la plataforma de gestió i transferència de coneixement del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, segons les següents característiques:

- Llicència Liferay DXP On-Premise. Gold (5x8) Sizing1 (fins a 8vCPUS).
 - Llicència de la versió Enterprise
 - Accés al portal de clients
 - Manteniment del Software
 - Accés a les noves versions del producte
 - Accés als serveis de suport
 - Accés als serveis de formació i consultoria
 - Formació on-line il·limitada (Liferay University)
 - Garantia legal



3. Resolució d'incidències i consultes

De manera general es controlarà diàriament el bon funcionament del software contractat i en cas d'incidència en el servei es comunicarà a l'adjudicatari, que haurà de restablir el servei segons les prestacions i especificacions següents:

3.1 La llicència a subministrar ha d'incloure el Servei de suport Gold (5x8), que comprendrà com a mínim les garanties següents:

- Número il·limitat de reports d'incidències
- Suport en línia
- Suport telefònic 5x8
- Temps màxim resposta
- Resolució i temps de resposta

Nivell de Gravetat	Horari del Centre de Suport	Temps d'acusament de rebuda
1	09.00 – 18.00	4 hores hàbils
2	09.00 – 18.00	1 dia hàbil
3	09.00 – 18.00	2 dies hàbils

Nivell de Gravetat 1: el sistema de producció es veu greument afectat o interromput totalment, o bé les operacions del sistema o aplicacions crítiques resulten inoperatives.

Nivell de Gravetat 2: el sistema funciona amb limitacions, el sistema és inestable o pateix interrupcions periòdiques o les aplicacions essencials, encara que funcionin, experimentin greus interrupcions.

Nivell de Gravetat 3: El sistema és completament funcional però s'observen errors que no afecten la usabilitat del sistema.



3.2 Tipus de consultes i incidències cobertes:

- Suport a la instal·lació del producte (incloent configuració de Liferay en entorns d'alta disponibilitat/cluster)
- Suport a la configuració del producte (canvis en fitxers de propietats, fitxers XML o via la interfície d'usuari web)
- Ampliació d'informació sobre la documentació del producte (incidències o dubtes relacionats amb la documentació oficial sobre instal·lació i configuració)
- Accés a pegats/releases d'emergència
- Suport a incidències i garantia de prestació de serveis de manera professional i diligent per personal qualificat per a la resolució de *bugs* si se'n trobés algun a:
 - A. Totes les funcionalitats de Liferay DXP i els *portlets* inclosos de sèrie
 - B. *Plugins* oficials

4. Interacció entre l'empresa contractista i el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural

L'empresa licitadora haurà d'informar puntualment de les accions, tasques, funcionament i qualsevol altra informació vinculada al gestor de continguts –Liferay– sempre que el DACC li requereixi.

5. Aplicació de la LOPD

Caldrà prendre totes les mesures per a complir correctament amb la LOPD.

L'empresa licitadora es compromet a complir, per part seva, amb la protecció i bon ús de les dades personals de tots els usuaris que integren el portal RuralCat, en cas que hi tingués accés. Per tant informarà a tots els treballadors que tinguin accés a aquestes dades de les seves obligacions en l'ús de les mateixes.



Sempre que sigui necessari, i en els diferents apartats del portal on sigui pertinent, informarà del compliment de la LOPD, així com de les instruccions que s'hauran de seguir per requerir la cancel·lació o rectificació de les seves dades personals.

6. Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària

6.1. Transferència de coneixement, informació i documentació

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar, de manera continuada, una correcta transferència de coneixement al Departament.

Durant tota l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a facilitar la informació i documentació que aquest sol·liciti amb el fi de garantir el ple coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupa el servei contractat, així com de les eventuais incidències que es puguin plantejar.

6.2. Diligència en la prestació de servei

L'empresa adjudicatària queda sotmesa de forma estricta i expressa a l'acceptació i acatament de totes i cada una de les condicions i termes inclosos en aquest plec, i al desenvolupament de la seva prestació de servei amb la màxima diligència.

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Joan Gòdia Tresánchez

Director General d'Empreses Agroalimentàries,
Qualitat i Gastronomia