DOCUMENT
_ALTRES: **Altres - PPT/2023/15/1438**

IDENTIFICADORES

ALTRES DADES
Codi per a validació: **EJVP5-PDGCY-9779V**
Data d'emissió: **24 de Juliol de 2023 a les 12:18:59**
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
El document ha estatsignat per :
1.- Cap Informàtica i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES

ESTAT
APROVAT
24/07/2023 11:31

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 719086 EJVP5-PDGCY-9779V 998FD53970E0CA1899CDFF489CB4909D0ABD650A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estaSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat:8443/portalVerificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id1&idioma=2

AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL SISTEMA DE PANTALLES INFORMÀTIVES_ DE L'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES

1. OBJECTE

És objecte del present contracte la contractació del servei de manteniment i suport de les pantalles informatives de l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles, consistent en:

- Proporcionar resolució de les incidències detectades a les pantalles informatives.
- Manteniment preventiu quatrimestralment, amb recanvis inclosos.
- Servei SAT online
- Atenció incidència com a màxim 48 hores des de la notificació de la incidència abans de les 15.00h

El manteniment preventiu ha de :

- Comprovar tensions elèctriques.
- Comprovar la integritat de tots els components interns.
- Neteja de la ventilació
- Substitució de components en mal estat o avariades.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SISTEMA I DEL SUPORT - MANTENIMENT

El sistema de Pantalles informatives, estan ubicades a l'exterior amb tensió elèctrica 24 hores de companyia.

El model de pantalla informativa es el COSMI URBAN P5 doble cara, del fabricant COSMI FULL COLOR S.L. AMB CIF CIF B02839959.

Cada pantalla esta connectada a internet per un router 4G, amb el sistema d'Admira per al mostrar continguts.

Per portar a terme el servei objecte del contracte l'empresa licitadora ha d'estar homologada pel fabricant i per aquest motiu en el moment de presentar l'oferta caldrà que presenti la certificació vigent del fabricant.

3. UBICACIONS DE LES PANTALLES INFORMATIVES

Hi ha 3 unitats de captura ubicades en:

Pl. de la Vila
Can Coromines
Pavelló II

Plaça de la Vila,1; 08105 - Sant Fost de Campsentelles (Barcelona)-Tel.:935796980 -
Fax.:935796982 e-mail: ajuntament@santfost.cat

DOCUMENT
_ALTRES: **Altres - PPT/2023/15/1438**

IDENTIFICADORES

ALTRES DADES
Codi per a validació: **EJVP5-PDGCY-9779V**
Data d'emissió: **24 de Juliol de 2023 a les 12:18:59**
Pàgina 2 de 2

SIGNATURES
El document ha estatsignat per :
1.- Cap Informàtica i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES

ESTAT
APROVAT
24/07/2023 11:31

4. TREBALLS DE MANTENIMENT, SUPORT

Proporcionar resolució de les incidències detectades a les pantalles informatives.
Manteniment preventiu quatrimestralment, amb recanvis inclosos.
Servei SAT online
Atenció incidència com a màxim 48 hores des de la notificació de la incidència abans de les 15.00h

El manteniment preventiu ha de :

- Comprovar tensions elèctriques.
- Comprovar la integritat de tots els components interns.
- Neteja de la ventilació
- Substitució de components en mal estat o avariades.

5. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del manteniment preventiu serà de 4 mesos i es dura a terme amb la constatació de la correcta execució de les prestacions de manteniment, que s'acreditarà mitjançant acta que signaran el tècnic designat per l'Ajuntament i el tècnic designat per l'empresa contractista.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'Ajuntament te dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Al llarg d'aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels béns subministrats o de les prestacions realitzades.

Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables a l'empresa contractista i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui dret al pagament dels béns o, si s'escau, a recuperar el preu que l'Administració li hagi abonat.

Sant Fost de Campsentelles, a la data de la signatura electrònica

Plaça de la Vila,1; 08105 - Sant Fost de Campsentelles (Barcelona)-Tel.:935796980 -
Fax.:935796982 e-mail: ajuntament@santfost.cat

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 719086 EJVP5-PDGCY-9779V 998FD53970E0CA1899CDFF489CB4909D0ABD650A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat:8443/portalVerificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id1&idioma=2